

Guida dell'utente per il sistema Dell™ OptiPlex™ GX400

[Istruzioni di sicurezza](#)

- [La sicurezza prima di tutto — personale e del computer](#)
- [Protezione contro scariche elettrostatiche](#)
- [Abitudini di elaborazione ergonomica](#)

[Informazioni sul computer](#)

- [Vista anteriore del computer](#)
- [Vista posteriore del computer](#)
- [Interno del computer](#)

[Funzioni avanzate](#)

- [Impostazioni del sistema](#)
- [Gestibilità](#)
- [Sicurezza](#)
- [Protezione della password](#)
- [Impostazioni dei ponticelli](#)
- [Installazione e configurazione del software](#)
- [TAPI](#)
- [Gestione dell'alimentazione](#)

[Installazione di aggiornamenti](#)

- [Coperchio del computer](#)
- [Alimentatore](#)
- [Pannello anteriore](#)
- [Memoria del sistema](#)
- [Unità disco e supporti](#)
- [Rinforzo della scheda AGP](#)
- [Schede di espansione](#)
- [Microprocessore](#)
- [VRM](#)
- [Batteria del sistema](#)

[Specifiche tecniche](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

- [Introduzione](#)
- [Diagnostica della Dell](#)
- [Messaggi e codici](#)
- [Problemi software](#)

[Come ottenere assistenza](#)




- [Sommaro dell'assistenza](#)
- [Recapiti telefonici Dell](#)

[Ulteriori informazioni](#)

- [Avvisi normativi](#)
- [Conformità a ENERGY STAR®](#)

[Funzioni di Microsoft® Windows® XP](#)

Note, avvisi e messaggi di attenzione

-  **NOTA:** una NOTA indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.
 -  **AVVISO:** un AVVISO indica un danno potenziale all'hardware o perdita di dati e spiega come evitare il problema.
 -  **ATTENZIONE:** ATTENZIONE indica la possibilità di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.
-

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.
© 2001 Dell Computer Corporation. Tutti i diritti sono riservati.

È rigorosamente vietata qualsiasi riproduzione senza l'autorizzazione scritta della Dell Computer Corporation.

Marchi utilizzati in questo testo: *Dell*, *OptiPlex*, *Dell OpenManage*, *Dimension*, *Inspiron*, *Latitude*, *DellWare* l'emblema della *DELL* sono marchi di fabbrica della Dell Computer Corporation; *Microsoft*, *Windows*, *MS-DOS* e *Windows NT* sono marchi depositati della Microsoft Corporation; *Intel* e *Pentium* sono marchi depositati della Intel Corporation; *3Com* è un marchio depositato della 3Com Corporation. Quale partner di ENERGY STAR, la Dell Computer Corporation ha determinato che questo prodotto è conforme alle direttive ENERGY STAR sul consumo energetico.

In questo documento possono essere utilizzati altri marchi di fabbrica e denominazioni di marca per riferirsi sia alle ditte che rivendicano i marchi o denominazioni sia ai loro prodotti. La Dell Computer Corporation nega qualsiasi interesse proprietario in marchi di fabbrica e denominazioni di marca diversi da quelli che le appartengono.

Settembre 2001 P/N 66CUJ Rev. A01

[Ritorna alla pagina Indice](#)

Guida dell'utente per il sistema Dell™ OptiPlex™ GX400

• [Note, avvisi e messaggi di attenzione](#)

Note, avvisi e messaggi di attenzione



NOTA: Una NOTA indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.



AVVISO: Un AVVISO indica un danno potenziale all'hardware o perdita di dati e spiega come evitare il problema.



ATTENZIONE: Un messaggio di ATTENZIONE indica una situazione di potenziale pericolo che, se non evitata, potrebbe risultare in lesioni di lieve o moderata entità.

[Ritorna alla pagina Indice](#)

[Ritorna alla pagina Indice](#)


Istruzioni di sicurezza


Guida dell'utente per il sistema Dell™ OptiPlex™ GX400

- [La sicurezza prima di tutto—personale e del computer](#)
 - [Protezione contro le scariche elettrostatiche](#)
 - [Abitudini di elaborazione ergonomica](#)
-

La sicurezza prima di tutto—personale e del computer

Prima di rimuovere il coperchio del computer, procedere nel modo e ordine indicato.

 **AVVISO:** Non tentare di eseguire interventi di manutenzione sul computer da soli, tranne seguendo le spiegazioni fornite nella guida in linea o in altra documentazione della Dell™. Seguire sempre rigorosamente le istruzioni di installazione e di assistenza.

 **ATTENZIONE:** Una batteria nuova non correttamente installata potrebbe esplodere. Sostituire la batteria solo con una dello stesso tipo o equivalente come consigliato dal produttore. Smaltire le batterie usate secondo le istruzioni del produttore.

1. Spegnerne il computer e le eventuali periferiche.
2. Portarsi a potenziale di terra toccando una superficie metallica non verniciata del telaio, quale il metallo intorno alle aperture degli slot schede sul retro del computer, prima di toccare qualsiasi cosa all'interno del computer.

Ogni tanto, mentre si lavora, toccare una superficie metallica non verniciata del telaio del computer per scaricare eventuale elettricità statica, che potrebbe danneggiare i componenti interni.

3. Scollegare il computer e le periferiche dalle rispettive sorgenti d'alimentazione. Inoltre scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o di telecomunicazione.

Facendo ciò si riduce la possibilità di lesioni personali o di scosse elettriche.

Inoltre, prendere nota di queste indicazioni di sicurezza quando è il caso:

1. Quando si scollega un cavo, tirare sul relativo connettore o sul relativo occhiello serracavo, non sul cavo stesso. Alcuni cavi dispongono di un connettore con linguette di blocco: se si scollega questo tipo di cavo, premere sulle linguette di blocco prima di scollegare il cavo. Nel separare i connettori, mantenerli allineati per evitare di piegare un eventuale piedino. Inoltre, prima di collegare un cavo, accertarsi che entrambi i connettori siano orientati e allineati correttamente.
1. Maneggiare con cura i componenti e le schede. Non toccare i componenti o i contatti sulla scheda. Mantenere una scheda dai bordi o dalla staffa metallica di montaggio. Mantenere un componente, ad esempio un chip di un microprocessore, dai bordi, non dai piedini.

Consultare inoltre "[Protezione contro le scariche elettrostatiche](#)". La Dell raccomanda, inoltre, di rivedere periodicamente le istruzioni di sicurezza nella *Guida di informazione del sistema*.

Protezione contro le scariche elettrostatiche


L'elettricità statica può danneggiare i delicati componenti all'interno del computer. Per evitare danni da elettricità statica, scaricare l'elettricità statica dal corpo prima di toccare eventuali componenti elettronici del sistema, ad esempio il microprocessore. Ciò è possibile toccando una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.


Quando si continua a lavorare all'interno del computer, toccare periodicamente una superficie metallica non verniciata per rimuovere qualsiasi carica statica che potrebbe essersi accumulata sul corpo.

È anche possibile prendere le seguenti misure preventive per evitare danni da ESD (electrostatic discharge [scarica elettrostatica]):

1. Quando si disimballa un componente sensibile all'elettricità statica dalla relativa confezione di spedizione, non rimuovere il componente dal materiale di imballaggio antielettrostatico fino a quando non si è pronti ad installare il componente nel computer. Poco prima di aprire l'imballaggio antielettrostatico, accertarsi di scaricare l'elettricità statica dal corpo.
 1. Quando si trasporta un componente sensibile, porla prima in un contenitore o in un imballaggio antielettrostatico.
 1. **Maneggiare tutte i componenti sensibili in una zona protetta dall'elettricità statica.** Se possibile, utilizzare cuscinetti antielettrostatici per il pavimento e coperture della console.
-

Abitudini di elaborazione ergonomica

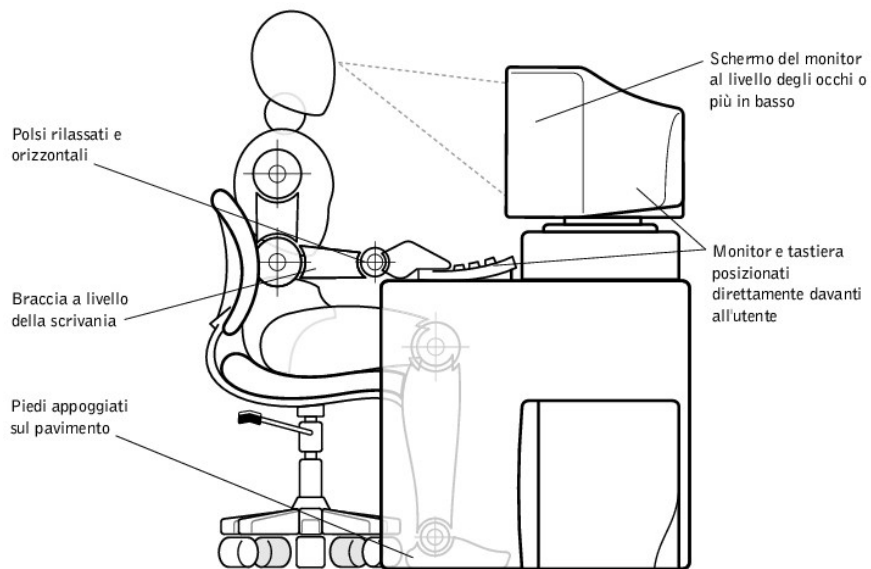
 **ATTENZIONE:** Un utilizzo della tastiera non corretto o prolungato potrebbe provocare lesioni.

 **ATTENZIONE:** La visualizzazione dello schermo del monitor per periodi prolungati potrebbe provocare stanchezza agli occhi.

Per il comfort e l'efficienza, rispettare le seguenti indicazioni ergonomiche quando si imposta e si utilizza il computer:

1. Posizionare il sistema in modo tale che il monitor e la tastiera sia posta direttamente di fronte all'utente durante il lavoro. Sono disponibili mensole speciali (presso Dell e altri produttori) per aiutare a posizionare correttamente la tastiera.
1. Impostare il monitor ad una distanza di visualizzazione comoda (di solito da 510 a 610 millimetri dagli occhi).

- 1 Accertarsi che lo schermo del monitor sia al livello degli occhi o leggermente più in basso quando si è seduti di fronte al monitor.
- 1 Regolare l'inclinazione del monitor, le sue impostazioni di contrasto e di luminosità e l'illuminazione attorno all'utente (ad esempio le luci della lavagna luminosa, le lampade da scrivania e che le tendine o le persiane delle finestre vicine) per ridurre al minimo i riflessi e il bagliore sullo schermo del monitor.
- 1 Utilizzare una sedia che offra un buon supporto per la schiena.
- 1 Mantenere gli avambracci orizzontali, con i polsi in una posizione neutra e comoda mentre si utilizza la tastiera o il mouse.
- 1 Lasciare sempre spazio per appoggiare le mani mentre si utilizza la stampante o il mouse.
- 1 Fare in modo che le braccia siano distese naturalmente lungo i fianchi.
- 1 Sedere in posizione eretta, con i piedi appoggiati sul pavimento e le cosce livellate.
- 1 Quando si è seduti, accertarsi che il peso delle gambe si scarichi sui piedi e non sulla parte anteriore del sedile della sedia. Regolare l'altezza della sedia o utilizzare un poggiatesta, se necessario, per mantenere una postura corretta.
- 1 Variare le attività di lavoro. Cercare di organizzare il lavoro in modo che non sia necessario digitare per lunghi periodi di tempo. Quando si smette di digitare, cercare di eseguire attività che prevedano l'uso di entrambe le mani.



[Ritorna alla pagina Indice](#)

[Ritorna alla pagina Indice](#)

Informazioni sul computer

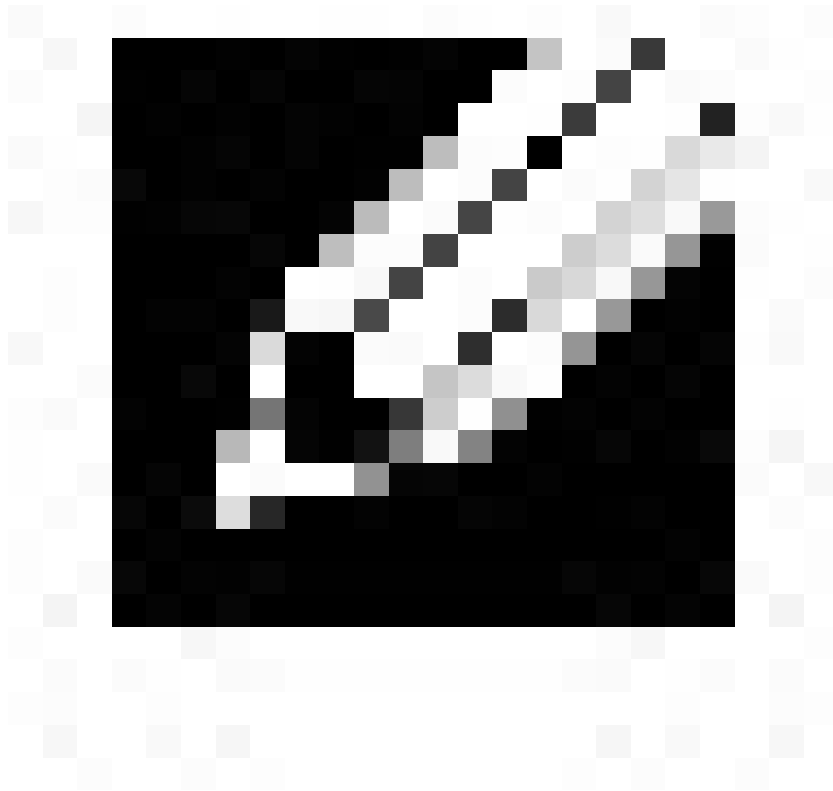
Guida dell'utente per il sistema Dell™ OptiPlex™ GX400

- [Vista anteriore del computer](#)
- [Vista posteriore del computer](#)
- [Interno del computer](#)

Vista anteriore del computer

La seguente illustrazione mostra i comandi e gli indicatori situati sul pannello anteriore del computer.

Vista anteriore



Comandi e indicatori

- 1 Pulsante di reset — riavvia il sistema in modo da ridurre la sollecitazione dei componenti del computer. Prima di spingere questo tasto, salvare e chiudere tutti i file e i programmi applicativi aperti per evitare la perdita di dati. Quindi eseguire la chiusura regolare del sistema operativo.

Se il computer non risponde, è possibile premere il pulsante Reimposta per riavviare il sistema. Per ulteriori informazioni, consultare "[Ripristino da un programma che non risponde](#)" e "[Riavvio di un computer che non risponde](#)".

- ➡ **AVVISO:** Se il computer non risponde, lo spegnimento o lo scollegamento del cavo di alimentazione va effettuato solo in caso di estrema necessità. Ciò potrebbe provocare problemi con le impostazioni e la configurazione del sistema.

- 1 Il pulsante di alimentazione — comanda l'alimentazione d'ingresso c.a. del sistema. Consultare la seguente tabella per le funzioni del pulsante d'alimentazione su sistemi in ambiente Microsoft® Windows® 98 Second Edition (SE), 2000, o Windows NT®.

Funzione del pulsante di alimentazione

Stato del computer	Funzioni del pulsante di alimentazione
Off	Premere e rilasciare per accendere il computer
Acceso	Premere costantemente per più di 6 secondi per spegnere il computer immediatamente

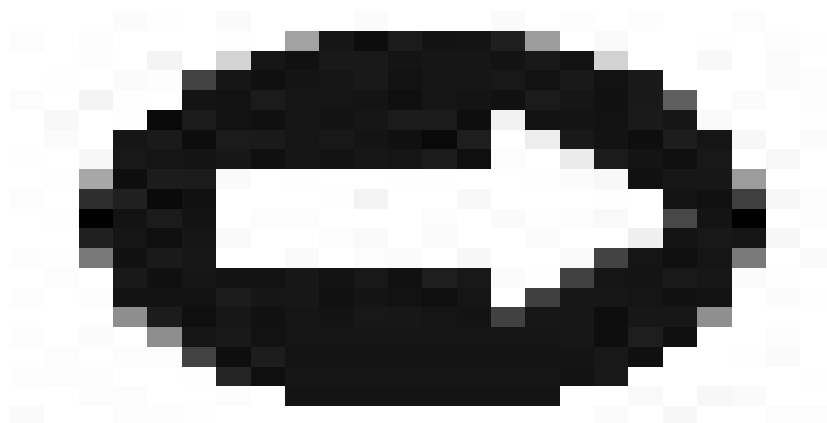
Accesso	Premere e rilasciare per tentare la chiusura regolare del sistema
Stato di sospensione	Premere e rilasciare per riattivare il computer dallo stato di sospensione

- 1 Contiene un LED (light-emitting diode [diòdo ad emissione luminosa]) che si accende di due colori e lampeggia o resta fisso per indicare diversi stati.
- 1 L'indicatore di accesso all'unità del dischetto —si accende quando l'unità sta leggendo o scrivendo dati su un dischetto. Prima di rimuovere un dischetto dall'unità, aspettare che l'indicatore si spenga.
- 1 L'indicatore d'accesso all'unità del disco rigido — si accende quando un'unità del disco rigido è in fase di lettura o scrittura dati sull'unità.
- 1 Pulsante di sblocco del coperchio — sgancia il coperchio del computer; situato sul retro del telaio.

Vista posteriore del computer

La seguente illustrazione mostra i connettori e gli indicatori sul retro del computer per il collegamento di periferiche esterne.

Connettori e indicatori del pannello posteriore



Collegamento delle periferiche

Nel collegare periferiche esterne al pannello posteriore del computer in dotazione, tenere a mente i seguenti criteri:

- 1 Cercare sulla documentazione fornita con la periferica istruzioni specifiche all'installazione e alla configurazione.

Ad esempio, la maggior parte delle periferiche vanno collegate a una particolare porta o connettore di input/output (I/O) affinché funzionino correttamente. Inoltre, periferiche esterne quale una stampante di solito per funzionare richiedono che i driver di periferica vengano caricati.
- 1 Nel collegare un mouse o una tastiera USB (Universal Serial Bus [Bus seriale universale]), assicurarsi di collegarli ad uno dei connettori della porta 1 USB.
- 1 Collegare periferiche esterne *solo quando il computer è spento*. Accendere quindi il computer *prima* di accendere le periferiche esterne, a meno che specificato diversamente dalla documentazione della periferica.

➡ **AVVISO:** Quando si scollegano delle periferiche dal pannello posteriore del computer, attendere 5 secondi dopo che il computer è stato spento prima di ricollegarle, in modo da evitare danneggiamenti alla scheda di sistema.

Connettori della porta seriale

Designazioni predefinite della porta: COM1 per la porta seriale 1 e COM2 per la porta seriale 2. È possibile riassegnare la designazione nella [configurazione del sistema](#) se si aggiunge una scheda di espansione contenente una porta seriale che utilizza la stessa designazione.

Impostando le porte seriali integrate del sistema su **Auto** nella [configurazione del sistema](#) e aggiungendo una scheda di espansione, che contiene una porta seriale configurata con un'identificazione particolare, il computer indirizza (assegna) automaticamente le porte integrate all'impostazione COM del caso.

Prima di aggiungere una scheda con una porta seriale, verificare sulla documentazione fornita con il software che quest'ultimo possa essere abbinato alla nuova identificazione della porta COM.

Connettore della porta parallela

È utilizzato per collegare stampanti. Denominazione predefinita: LPT1.

📌 **NOTA:** La porta parallela integrata è disattivata automaticamente se il sistema rileva una scheda di espansione installata contenente una porta parallela configurata sullo stesso indirizzo come specificato in **Parallel Port (Porta parallela)** nell'opzione [configurazione del sistema](#).

Spinotto del microfono

Utilizzato per collegare un microfono standard per personal computer. Collegare il cavo dell'audio dal microfono allo spinotto.

Spinotto linea d'uscita/altoparlante


Utilizzato per collegare altoparlanti di computer. Questo spinotto è amplificato, quindi non sono richiesti altoparlanti con amplificatori integrati. Collegare il cavo dell'audio dagli altoparlanti a questo spinotto.


Spinotto della linea d'ingresso

Utilizzato per collegare dispositivi di registrazione o di riproduzione quali lettori di cassette, CD e videoregistratori. Collegare il cavo della linea d'uscita da una di queste periferiche allo spinotto della linea d'ingresso.

Connettore del mouse PS/2


Collegare il cavo del mouse Personal System/2 (PS/2) al connettore del mouse a 6 piedini sul pannello posteriore. Se il sistema in dotazione utilizza Microsoft Windows 2000 o Windows NT, Dell ha già provveduto ad installare i driver necessari per il mouse sul disco rigido.

 **NOTA:** Questo connettore è simile al connettore della tastiera. Assicurarsi di aver identificato correttamente il connettore del mouse prima di collegarlo.

 **NOTA:** Evitare che un mouse PS/2 ed un mouse USB funzionino contemporaneamente.

Connettore della tastiera PS/2


Collegare il cavo della tastiera PS/2 ad un connettore di tastiera a 6 piedini sul pannello posteriore.


 **NOTA:** Questo connettore è simile al connettore del mouse. Assicurarsi di aver identificato correttamente il connettore del mouse prima di collegarlo.

Connettori USB

Utilizzati per collegare al sistema periferiche compatibili con USB quali ad esempio tastiere, mouse, stampanti e altoparlanti per computer.

 **NOTA:** Nel collegare un mouse o una tastiera USB, assicurarsi di collegarli ad uno dei connettori della porta 1 USB.

 **NOTA:** Evitare che un mouse PS/2 ed un mouse USB funzionino contemporaneamente.

 **AVVISO:** Le periferiche USB non funzionano con Microsoft Windows NT.

Connettore NIC

Il NIC (network interface controller [controllore di interfaccia di rete]), che comprende una funzione Risveglio a distanza, dispone dei seguenti indicatori:

- 1 Un *indicatore d'attività* di rete giallo lampeggia quando il sistema è in fase di trasmissione o ricezione di dati in rete. (Un alto volume di traffico di rete può far apparire detto indicatore costantemente "acceso").
- 1 Un *indicatore d'integrità e velocità* di rete bicolore, verde se il collegamento instaurato tra una rete a 10 megabit al secondo (Mbps) e il NIC è valido ed arancione se tale è il collegamento instaurato tra una rete a 100 Mbps e il NIC. Se l'indicatore arancione o verde è spento, il computer non sta rilevando alcun collegamento fisico alla rete.

Requisiti del cavo di rete

Il connettore del NIC collega un cavo Ethernet UTP (unshielded twisted pair [a doppino ritorto senza schermatura]) al sistema. Spingere un'estremità del cavo UTP nel connettore del NIC finché scatta saldamente in posizione. Collegare l'altra estremità ad una piastra del selettore RJ45 o ad una porta RJ45 su un concentratore UTP o un hub, a seconda della configurazione di rete.

Una rete da 100 Mbps necessita di cablaggio e connettori di Categoria 5. Una rete da 10 Mbps necessita di cablaggio e connettori di Categoria 3 o Categoria 5.

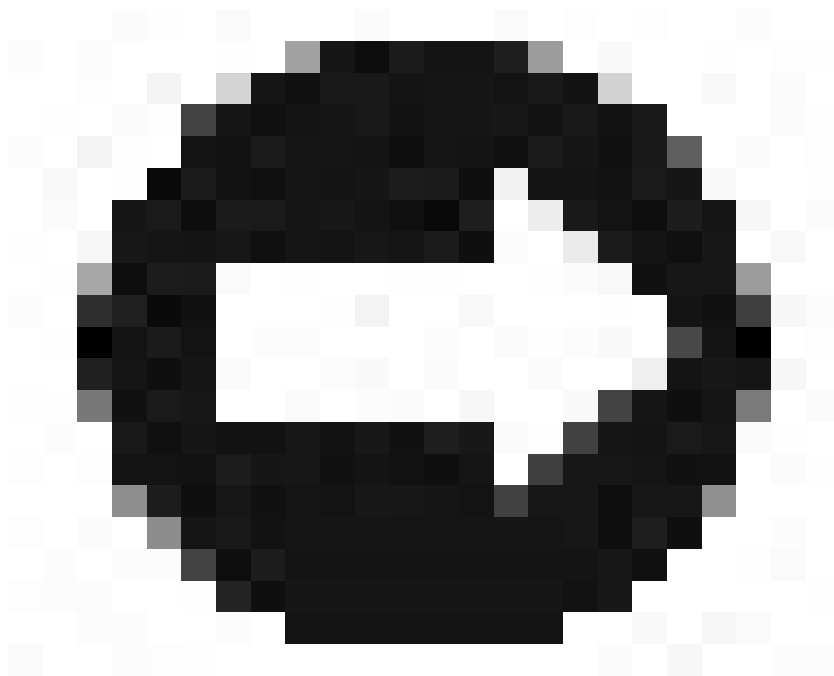
Connettore video

Utilizzato per il collegamento di un monitor compatibile VGA (video graphics array [matrice grafica video]) al sistema.

Interno del computer

La seguente illustrazione mostra il computer con i coperchi rimossi.

Interno del telaio



Componenti della scheda di sistema

La seguente illustrazione mostra la scheda di sistema e la posizione dei relativi connettori e componenti.

Componenti della scheda di sistema



[Ritorna alla pagina Indice](#)

Funzioni avanzate

Guida dell'utente per il sistema Dell™ OptiPlex™ GX400

- [Impostazioni del sistema](#)
- [Impostazioni dei ponticelli sulla scheda di sistema](#)
- [Funzioni per facilitare la gestione](#)
- [Installazione e configurazione del software](#)
- [Sicurezza](#)
- [TAPI](#)
- [Protezione della password](#)
- [Gestione dell'alimentazione](#)

Impostazioni del sistema

Ogni volta che si avvia il computer, l'hardware installato viene confrontato con le informazioni sulla configurazione del sistema memorizzate nella NVRAM (memoria ad accesso casuale non volatile). Se il sistema rileva una discrepanza, genera un messaggio di errore per ciascuna impostazione della configurazione non valida.

È possibile utilizzare le impostazioni di sistema come segue:

- 1 Per impostare opzioni selezionabili dall'utente, quali la data e l'ora, o la password del sistema
- 1 Per impostare le informazioni sulla configurazione attuale, ad esempio la quantità di memoria o il tipo di disco rigido installato

È possibile esaminare le impostazioni in un momento qualsiasi. Dell raccomanda di prendere nota dell'informazione da consultare in caso di necessità. Se la stampante in linea è collegata alla porta parallela del computer, è possibile stampare gli schermi di configurazione del sistema premendo <Stamp>.

Prima di utilizzare la configurazione del sistema, è necessario conoscere il tipo di unità del dischetto e i dischi rigidi installati nel computer. Se i dati a questo riguardo non sono certi, fare riferimento al Resoconto delle prove di fabbricazione consegnato insieme al sistema e situato nella cartella **Dell Accessories (Accessori Dell)**.

Accesso alla configurazione del sistema

1. Accendere il sistema.
2. Se il sistema è già acceso, riavviarlo.
3. Quando si visualizza F2 = Setup (F2 = Configurazione) nell'angolo in alto a destra dello schermo, premere <F2>.

Se si attende troppo e il sistema operativo comincia a caricarsi in memoria, *lasciare che l'operazione di caricamento venga completata*; quindi riavviare il sistema e riprovare.

 **NOTA:** Per eseguire un corretta chiusura del sistema, consultare la documentazione fornita con il sistema operativo.

Schermi della Configurazione del sistema

Gli schermi di configurazione del sistema visualizzano le informazioni sulla configurazione attuale per il computer in dotazione. Le informazioni sullo schermo sono organizzate in quattro aree:

- 1 Titolo — è il riquadro nella parte superiore di tutti gli schermi che riporta il nome del sistema informatico.
- 1 Dati del computer — sono i due riquadri sotto il riquadro del titolo che visualizzano il processore del sistema, la memoria cache di livello (L2), l'etichetta di servizio e il numero di versione del BIOS.
- 1 Opzioni — è un riquadro a scorrimento, che elenca le opzioni che definiscono la configurazione del sistema, compreso l'hardware installato, la conservazione dell'alimentazione e le funzioni di sicurezza.

I campi a destra dei titoli delle opzioni contengono impostazioni o valori. I valori che appaiono in caratteri più luminosi possono essere modificati. Quelli che non è possibile modificare (poiché impostati dal computer) appaiono meno luminosi. Quando <Enter> (<Invio>) appare sulla destra del titolo di un'opzione, premere <Invio> per accedere ad un menu di scelta rapida per opzioni supplementari.

















- 1 Funzione dei tasti — è una riga di caselle sul fondo di tutti gli schermi, che elenca i tasti e le loro funzioni nella configurazione del sistema.
- 1 Guida — premere <F1> per informazioni sull'opzione attualmente evidenziata.


Tasti di spostamento nella Configurazione del sistema

La tabella seguente elenca i tasti che si utilizzano per visualizzare o modificare le informazioni nella configurazione del sistema nonché per uscire dal programma.

Tasti di spostamento della configurazione del sistema

Tasti	Azione
 oppure 	Va al campo successivo.


  oppure 	Va al campo precedente.
 oppure 	Scorre ciclicamente tra le opzioni di un campo. In molti campi è anche possibile digitare il valore del caso.
 oppure 	Scorre le informazioni della guida.
	Entra nel menu delle opzioni a scelta rapida del campo selezionato.
barra spaziatrice o  oppure 	Scorre ciclicamente tra le opzioni di un campo nel menu delle opzioni a scelta rapida di un campo selezionato.
 	Esce dalla configurazione del sistema senza riavviare il sistema e riportandolo allo stato precedente alla procedura d'avvio.
 	Esce dalla configurazione del sistema e riavvia il sistema, effettuando gli eventuali cambiamenti apportati.
 	Reimposta l'opzione selezionata al suo valore predefinito.

 **NOTA:** Per la maggior parte delle opzioni, qualsiasi modifica effettuata è registrata ma non ha effetto fino al successivo riavvio del computer. Per alcune opzioni (come indicato nell'area della guida), le modifiche hanno effetto immediato.

Modifica della sequenza d'avvio

La sequenza d'avvio consente di specificare l'ordine delle periferiche da cui il sistema tenta di avviarsi.

1. Premere <Invio> per accedere al menu delle opzioni a scelta rapida **Boot Sequence (Sequenza d'avvio)**.

 **NOTA:** Prendere nota della sequenza d'avvio attuale nel caso si desideri ripristinarla.

2. Premere la freccia su e la freccia GIÙ per muoversi nell'elenco delle unità.
3. Premere la barra spaziatrice per abilitare o disabilitare un'unità (le unità abilitate hanno un segno di spunta).
4. Premere più (+) o meno (-) per spostare un'unità selezionata verso il basso o verso l'alto dell'elenco.

Impostazioni delle opzioni:

- 1 **Diskette Drive A: (Unità del dischetto A):** — Il sistema tenta di avviarsi dall'unità del dischetto. Se il sistema trova nell'unità un dischetto che non è di avvio, si visualizza un messaggio di errore. Se nell'unità non è presente alcun dischetto, il sistema tenta di avviarsi dalla periferica successiva nell'elenco.
- 1 **Hard Drive (Disco rigido)** — Il sistema tenta di avviarsi dal disco rigido primario. Se il sistema non trova un sistema operativo sull'unità, tenta di avviarsi dalla periferica successiva nell'elenco.
- 1 **CD-ROM Device (Periferica CD-ROM)** — Il sistema tenta di avviarsi dall'unità per CD. Se il sistema non trova un CD nell'unità o se sul CD non è presente un sistema operativo, il sistema tenta di avviarsi dalla periferica successiva nell'elenco.
- 1 **MBA (Onboard NIC) [NIC integrato]** — Il sistema richiede di premere <Ctrl><Alt> al visualizzarsi dell'emblema della Dell in fase di avvio. Si visualizza un menu che consente di selezionare il metodo di avvio da un server di rete. Se una procedura d'avvio non è disponibile dal server di rete, il sistema tenta di avviarsi dalla periferica successiva nell'elenco.

Funzioni per facilitare la gestione

- 1 [Dell OpenManage IT Assistant](#)
- 1 [Dell OpenManage Client Instrumentation](#)

Dell OpenManage IT Assistant

Dell OpenManage IT Assistant è l'applicazione di punta della Dell™ per la gestione di sistemi che consente la configurazione, gestione e controllo dei computer e delle altre periferiche su una rete aziendale. IT Assistant utilizza la tecnologia più recente nella gestione a distanza per offrire la gestione del bene, della configurazione, delle segnalazioni d'allarme e della sicurezza per i sistemi forniti di software di gestione conformi agli standard industriali. Il software di questo tipo è denominato *strumentazione* di gestione del sistema.

IT Assistant supporta la strumentazione conforme agli standard industriali:

- 1 Protocollo di gestione di rete semplice (SNMP)
- 1 Interfaccia di gestione del desktop (DMI)

- 1 CIM (Common Information Model [modello uniforme del dato])

La strumentazione disponibile nel computer in dotazione è quella offerta da Dell OpenManage Client, basata sulla tecnologia DMI e CIM. Per ulteriori informazioni su IT Assistant, fare riferimento alla *Guida dell'utente per Dell OpenManage IT Assistant* disponibile presso il sito web della Dell.

Dell OpenManage Client Instrumentation

Dell OpenManage Client Instrumentation è un software che consente ai programmi applicativi di gestione remota quali IT Assistant di compiere quanto segue:

- 1 Accedere alle informazioni sul computer, quali ad esempio di quanti processori è dotato e quale sistema operativo sta utilizzando
- 1 Controllare lo stato del computer, prestando attenzione alle segnalazioni di allarmi termici provenienti dai sensori termici o di allarmi provenienti dalle periferiche di memorizzazione per un eventuale guasto del disco rigido
- 1 Modificare lo stato del computer, aggiornandone il BIOS o chiudendolo a distanza

Dell OpenManage Client Instrumentation può essere installato su computer quale quello in dotazione; quest'ultimo, una volta collegato ad una rete dotata di IT Assistant, sarà denominato *sistema gestito*. Per ulteriori informazioni su Dell OpenManage Client Instrumentation, fare riferimento alla *Guida dell'utente per Dell OpenManage Client Instrumentation* disponibile presso il sito web della Dell.

Sicurezza

Il computer fornisce i seguenti metodi di protezione fisica del telaio:

- 1 [Rilevamento apertura telaio](#)
- 1 [Slot per cavo di sicurezza e anello del lucchetto](#)

Rilevamento apertura telaio

Il monitor d'apertura telaio può rilevare l'apertura del telaio. L'opzione **Chassis Intrusion (Apertura telaio)** nella [configurazione del sistema](#) visualizza lo stato del monitor.

1. Come accedere nella [configurazione del sistema](#)
2. Premere il tasto di direzione in basso per spostarsi all'opzione **System Security (Protezione del sistema)**.
3. Premere <Invio> per accedere al menu di scelta rapida dell'opzione **Protezione del sistema**.
4. Premere i tasti di direzione in basso per spostarsi sull'opzione **Apertura telaio**.
5. Premere la barra spaziatrice per selezionare l'impostazione dell'opzione.

Impostazioni delle opzioni:


- 1 **Enabled (Attivato) (valore predefinito)** — Quando il coperchio del computer è aperto con questa impostazione, viene generato un evento DMI, l'impostazione cambia in **Detected (Rilevato)** e il seguente messaggio appare durante la procedura d'avvio al successivo avvio del sistema:

```
Alert! Cover was previously removed
```

(AVVERTIMENTO! La copertura è stata precedentemente rimossa.)


Per reimpostare l'impostazione **Rilevato**, entrare nella [configurazione del sistema](#) durante il POST (power-on self-test [controllo automatico del sistema all'accensione]) del sistema. Nell'opzione **Apertura telaio** premere il tasto freccia sinistra o destra per selezionare **Reset (Reimposta)**, e, quindi, scegliere **Attivato, Enabled-Silent (Attivato muto)** oppure **Disabled (Disattivato)**.

- 1 **Attivato-muto** — Quando il coperchio del computer è aperto con questa impostazione, viene generato un evento DMI e l'impostazione diventa **Rilevato**, ma il messaggio d'avvertenza non appare durante la sequenza d'avvio al successivo avvio del sistema.
- 1 **Disattivato** — Non si verifica alcuna sorveglianza di un'eventuale apertura del telaio e non appare alcun messaggio.

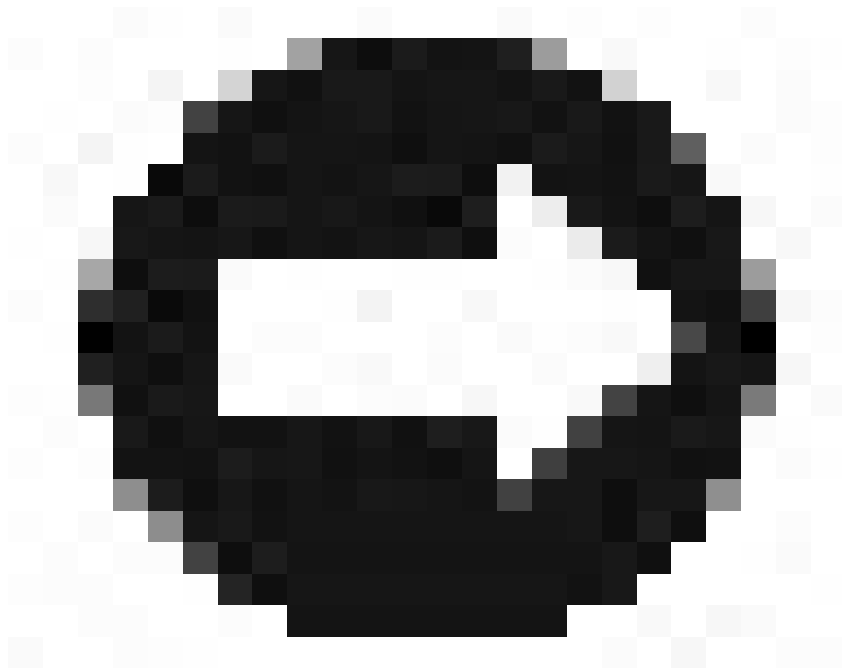
 **NOTA:** Quando la [password della configurazione](#) è abilitata, è necessario conoscerla prima di poter reimpostare l'opzione **Apertura telaio**.

Slot per cavo di sicurezza e anello del lucchetto

Queste funzioni consentono di fissare dispositivi antifurto commerciali (vedere la figura successiva). Per evitare la rimozione non autorizzata del computer, avvolgere il cavo di sicurezza galvanizzato attorno ad un oggetto inamovibile, inserire il dispositivo di bloccaggio collegato nello slot per cavo di sicurezza sul retro del computer e bloccare il dispositivo con la chiave fornita.

 **NOTA:** Prima di acquistare un dispositivo antifurto, accertarsi che funzioni con lo slot del cavo sul computer.

Funzioni di sicurezza sul telaio del computer



Protezione della password

Il computer fornisce i seguenti due tipi di protezione della password:

- 1 [Password del sistema](#)
- 1 [Password della configurazione](#)

Password del sistema

Le password del sistema consentono di utilizzare completamente il sistema solo a coloro che conoscono la password. Al momento della ricezione, il sistema Dell non dispone della password del sistema attivata.

- ➔ **AVVISO:** Sebbene le password offrano la sicurezza per i dati sul sistema, non sono completamente sicure. Se per i dati è necessaria una sicurezza superiore, è responsabilità dell'utente ottenere ed utilizzare forme di protezione aggiuntive, quali programmi di cifraggio dei dati.
- ➔ **AVVISO:** Se si lascia il sistema in funzione e non presidiato senza aver assegnato una password del sistema, o se il computer non viene fissato con un lucchetto per evitare che si possa disattivare la password modificando un'impostazione di un ponticello, i dati memorizzati sul disco rigido sono accessibili a chiunque.

Impostazioni della **System Password (Password del sistema)** nella [configurazione del sistema](#):

🔒 **NOTA:** Non è possibile modificare o immettere una nuova password del sistema se è visualizzata una delle seguenti opzioni.

- 1 **Attivata** — viene assegnata una password del sistema
- 1 **Disattivata** — la funzione di password del sistema è disattivata dall'impostazione di un ponticello sulla scheda di sistema

🔒 **NOTA:** È possibile assegnare una password del sistema solo quando **Password del sistema** è impostata su **Not Enabled (Non attivata)**.

- 1 **Non attivata** — nessuna password del sistema è assegnata e il ponticello della password sulla scheda di sistema si trova nella posizione attivata (la sua impostazione predefinita)

Assegnazione di una password del sistema

1. Verificare che **Password Status (Stato della password)** sia impostata su **Unlocked (Sbloccato)** nella configurazione del sistema.
2. Evidenziare **Password del sistema** e quindi premere il tasto di direzione a sinistra o a destra.

L'intestazione dell'opzione diventa **Enter Password (Inserire password)**, seguita da un campo vuoto di 32 caratteri fra parentesi quadre.

3. Digitare la nuova password del sistema.


È possibile utilizzare fino a 32 caratteri.

Man mano che si digita ciascun carattere (o la barra spaziatrice per lo spazio), nel campo è presentato un carattere riempitivo. L'operazione di assegnazione della password distingue i tasti in funzione della loro posizione sulla tastiera, senza fare differenze fra minuscole e maiuscole. Ad esempio,

se si ha una *M* nella password, il sistema riconosce come corrette *M* o *m*.

Determinate combinazioni di tasti non sono valide. Se si immette una di queste combinazioni, l'altoparlante emette un segnale acustico.

Per cancellare un carattere quando si immette la password, premere <BACKSPACE> o il tasto di direzione a sinistra.

 **NOTA:** Per uscire dal campo senza assegnare una password del sistema, premere oppure la combinazione di tasti <MAIUSC> per spostarsi su un altro campo nonché premere <Esc> in qualsiasi momento prima di completare la [fase 5](#).

4. Premere <Invio>.

Se la nuova password del sistema è lunga meno di 32 caratteri, tutto il campo viene occupato da caratteri riempitivi. Quindi l'intestazione dell'opzione diventa **Verify Password (Verifica password)** seguita da un altro campo vuoto di 32 caratteri fra parentesi quadre.

5. Per confermare la password, digitarla una seconda volta e premere <Invio>.

L'impostazione della password passa in posizione **Attivata**. A questo punto la password del sistema è stata impostata; è possibile uscire dalla [configurazione del sistema](#) e iniziare a utilizzare il computer in dotazione. La protezione della password ha effetto quando si riavvia il sistema premendo il pulsante di reset o spegnendo il sistema e riaccendendolo.

Utilizzo della password del sistema

Quando si accende il sistema o si preme il pulsante di reset, o quando si riavvia il sistema premendo la combinazione <Ctrl><Alt><Canc>, appare la seguente richiesta sullo schermo quando **Stato della password** è impostato su **Sbloccata**:

```
Type in the password and
- press <ENTER> to leave password security enabled.
- press <CTRL><ENTER> to disable password security.
Enter password:
```

(Digitare la password e
- premere <INVIO> per lasciare la protezione della password attivata.
- premere <CTRL><INVIO> per disattivare la protezione della password.
Immettere la password:)

Se lo **Stato della password** è impostato su **Locked (Bloccato)**, sullo schermo appare la richiesta che segue:

```
Type the password and press <Enter>.
```

(Digitare la password e premere <Invio>.)

 **NOTA:** Se si è assegnata una [password della configurazione](#), il sistema la accetta quale alternativa alla password del sistema.

Se viene immessa una password del sistema sbagliata o incompleta, sullo schermo appare il messaggio che segue:

```
** Incorrect password. **
```

```
Enter password:
```

```
(** Inserire la password. **
```

```
Inserire password:)
```

Se è nuovamente immessa una password del sistema errata o incompleta, sullo schermo appare lo stesso messaggio. La terza volta, e le volte successive, in cui è immessa una password del sistema errata o incompleta, il sistema presenta sullo schermo il messaggio che segue:

```
** Incorrect password. **
Number of unsuccessful password attempts: 3
System halted! Must power down
```

```
(** Password errata. **
Numero di tentativi per password non riusciti: 3
Sistema arrestato. Deve essere spento.)
```

Anche dopo che il sistema è stato spento e riacceso, il messaggio precedente viene presentato tutte le volte che viene immessa una password del sistema errata o incompleta.

 **NOTA:** È possibile utilizzare **Stato della password** unitamente alla [Password del sistema](#) nonché la utilizzo della funzione [Setup Password \(Password della configurazione\)](#) per proteggere ulteriormente il sistema da modifiche non autorizzate.

Eliminare o modificare una Password del sistema esistente

Per eliminare o modificare una password del sistema esistente, procedere nel modo seguente.

1. Entrare nella [configurazione del sistema](#) e verificare che **Stato della password** sia impostato su **Sbloccato**.
2. Riavviare il sistema in dotazione per fargli chiedere la Password del sistema.
3. Quando è richiesta, digitare la password del sistema.
4. Premere <Ctrl><INVIO> per disattivare la password del sistema esistente, invece di premere <INVIO> per continuare col normale funzionamento del sistema.
5. Confermare che **Non attivato** sia visualizzato per l'opzione **Password del sistema**.

Se in corrispondenza dell'opzione **Password del sistema** appare **Non attivata**, la password del sistema è stata eliminata. Se si desidera assegnare una nuova password, continuare fino alla fase 6. Se in corrispondenza dell'opzione **Password del sistema** non viene visualizzato **Non attivata**, premere <Alt> per riavviare il sistema, quindi ripetere le fasi dalla 3 alla 5.

6. Per assegnare la nuova password, seguire la procedura in "[Assegnazione di una password del sistema](#)".

Utilizzo della funzione Password della configurazione

L'impostazione di password consente l'uso totale della [configurazione del sistema](#) solo ad utenti autorizzati. Quando si riceve il sistema Dell, la funzione di password della configurazione non è attivata.

Le opzioni di **Password della configurazione** nella configurazione del sistema sono:

1. **Attivata** — non consente l'assegnazione delle password della configurazione; gli utenti sono pertanto costretti ad immettere una password per eseguire modifiche alla configurazione del sistema
1. **Non attivata** — consente l'assegnazione di password della configurazione; la funzione delle password è attivata, ma nessuna password è stata assegnata

Assegnazione di una password della configurazione


1. Entrare nella [configurazione del sistema](#) e verificare che **Stato della password** sia impostato su **Disattivata**.
2. Evidenziare la **Password della configurazione** e premere il tasto di direzione a sinistra o a destra.

Il sistema richiede la password e la sua verifica. Se un carattere non è permesso nella password, il sistema emette un segnale acustico.

3. Digitare e quindi verificare la password.

Dopo che la password è stata verificata, l'impostazione di **Password della configurazione** diventa **Attivata**. La volta successiva che si cerca di entrare nella [configurazione del sistema](#), il sistema richiede la password della configurazione.

 **NOTA:** [La password della configurazione](#) e la [password del sistema](#) possono essere uguali.

 **NOTA:** Se le due password sono diverse, la password della configurazione può essere utilizzata come alternativa alla password del sistema. Tuttavia, la password del sistema non può essere usata al posto della password della configurazione.

Un cambiamento della **Password della configurazione** diventa operativo immediatamente (non è necessario riavviare il sistema).

Utilizzo del sistema con la password della configurazione attivata

Quando si avvia la [configurazione del sistema](#), l'opzione **Password della configurazione** risulta evidenziata, richiedendo all'utente di digitare la password.

Se non si immette la password corretta, il sistema consente di visualizzare, ma non di modificare, le opzioni di [configurazione del sistema](#).

 **NOTA:** È possibile utilizzare **Stato della password** unitamente alla **Password di sistema** nonché la **Setup Password (Password della configurazione)** per proteggere ulteriormente il sistema da modifiche non autorizzate.

Come eliminare o modificare una password della configurazione esistente


[Per cambiare una password della configurazione esistente è necessario conoscerla.](#)


1. Come accedere nella [configurazione del sistema](#).
2. Se è stata già assegnata una password della configurazione, digitarla al prompt.
3. Evidenziare la **Password della configurazione**.

L'impostazione diventa **Non attivata**.

4. Se si desidera assegnare una nuova password della configurazione, eseguire le fasi in "[Assegnazione di una password del sistema](#)".

Disattivazione di una password dimenticata

 **AVVISO:** Questo processo cancella sia la password della configurazione che quella della configurazione.

 **ATTENZIONE:** Prima di rimuovere il coperchio del computer, consultare "[La sicurezza prima di tutto—personale e del computer](#)".


1. Spegnerne il computer e le periferiche, scolgarli dalle relative prese elettriche, attendere almeno 5 secondi, quindi [rimuovere il coperchio del computer](#).
2. Rimuovere la presa del ponticello dal ponticello PSWD per disattivare la funzione della password.


Consultare [Impostazioni dei ponticelli sulla scheda di sistema](#) per localizzare il ponticello della password (etichettato "PSWD") sulla scheda di sistema.

3. Rimontare il coperchio del computer.
4. Ricollegare il computer in dotazione e le periferiche a una presa elettrica e accenderli.

Ciò cancella le password esistenti.

5. Entrare nel programma di [configurazione del sistema](#) e verificare che la password sia disattivata. Continuare dalla fase 6 se si desidera assegnare una nuova password.

 **NOTA:** Prima di assegnare una nuova password del sistema e/o della configurazione, è necessario sostituire la presa del ponticello PSWD per riattivare la funzione della password.

 **ATTENZIONE:** Prima di rimuovere il coperchio del computer, consultare "[La sicurezza prima di tutto—personale e del computer](#)".

6. Rimuovere il coperchio del computer.
7. Rimontare la presa del ponticello PSWD.
8. Rimontare il coperchio del computer e ricollegare il computer nonché le periferiche a una presa elettrica e accenderli.

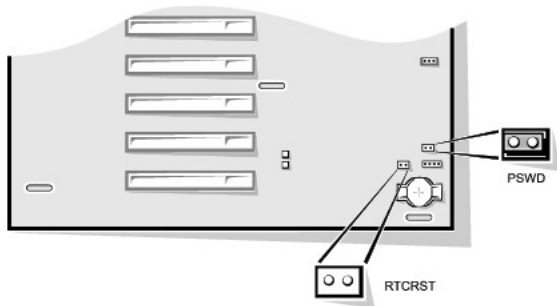
L'avviamento del sistema avendo installato il ponticello PSWD riattiva la funzione della password. Quando viene eseguita la [configurazione del sistema](#) ambedue le opzioni password vengono presentate come **Non attivata**, il che indica che la funzione della password è attivata ma che non è stata assegnata alcuna password.


9. Assegnare una nuova password del sistema e/o di configurazione.

Impostazioni dei ponticelli sulla scheda di sistema

La seguente figura mostra la posizione dei ponticelli sulla scheda di sistema.

Ponticelli della scheda di sistema








 **AVVISO:** Verificare che il sistema sia spento prima di modificare le impostazioni del ponticello. Diversamente, il sistema potrebbe essere danneggiato oppure potrebbero verificarsi degli effetti imprevedibili.

Per cambiare una impostazione di un ponticello, togliere la presa dai suoi piedini e infilarla con cautela sui piedini indicati.

La seguente tabella elenca il ponticello della scheda di sistema e le relative impostazioni.

Impostazioni del ponticello della scheda di sistema

Ponticello	Impostazione	Descrizione
PSWD	 (predefinita)	Le funzioni della password sono attivate.
		Le funzioni della password sono disattivate.
RTCRST		Reimpostazione dell'orologio in tempo reale. Può essere usata per la risoluzione di problemi.

 collegato mediante ponticello  collegato senza ponticello

Installazione e configurazione del software

Quando si riceve il software, verificare che sia privo di virus con un software antivirus prima di installarlo sul disco rigido del computer. I virus, che sono parti di codice in grado di replicarsi, possono utilizzare rapidamente tutta la memoria di sistema disponibile, danneggiare o distruggere i dati memorizzati sul disco rigido e influenzare permanentemente le prestazioni dei programmi che infettano. Sono disponibili sul mercato molti programmi antivirus e negli archivi della maggior parte delle BBS (Bulletin Board Services) sono disponibili gratuitamente dei programmi di ricerca dei virus che possono essere scaricati con un modem.

Prima di installare un programma, leggere la documentazione per capire come funziona, di che hardware necessita e quali sono le sue impostazioni predefinite. La documentazione in dotazione al programma di solito comprende le istruzioni di installazione e una procedura di installazione del software è presente sul dischetto, dischetti o CD di programma.

La routine di installazione del software assiste nel trasferimento dei file appropriati del programma al disco rigido del computer. Le istruzioni di installazione potrebbero fornire dei dettagli su come configurare il sistema operativo in dotazione per eseguire correttamente il programma. Leggere sempre le istruzioni di

installazione prima di eseguire la procedura di installazione di un programma. Potrebbe essere richiesto all'utente di modificare alcuni file di avvio del sistema operativo, quali **config.sys** e **autoexec.bat** oppure sarà la routine di installazione a modificarli automaticamente.

Quando viene eseguita la procedura di installazione, prepararsi a rispondere ad eventuali richieste di informazione sulla configurazione del sistema operativo del computer, sul tipo di computer di cui si dispone e su quali periferiche sono ad esso collegate.


TAPI

TAPI (Telephony Application Programming Interface [interfaccia di programmazione delle applicazioni telefoniche]) consente ad applicazioni basate su Windows di funzionare con una vasta gamma di dispositivi telefonici, tra cui voce, dati, fax, video e così via. Le applicazioni TAPI necessitano di un fornitore del servizio TAPI (TSP), vale a dire un driver software che consente a tali applicazioni di comunicare con diversi tipi di hardware TAPI.

Microsoft® Windows® 2000 e Windows NT® forniscono un TSP denominato Unimodem, un fornitore del servizio di modem "universale" che supporta una vasta gamma di modem di uso comune. Per ulteriori informazioni su Unimodem, consultare la documentazione Windows. Usando una periferica TAPI che non sia un modem, quale un PBX (Private Branch Exchange) o una scheda di elaborazione vocale, sarà necessario usare un TSP fornito dal produttore del dispositivo.

Il connettore della scheda di sistema TAPI usa un cavo a 4 piedini per interfacciare la scheda di espansione interna conforme a TAPI con il sistema audio del computer in dotazione. Per individuare il connettore della scheda di sistema TAPI, consultare "[Componenti della scheda di sistema](#)". Le schede conformi a TAPI che usano il connettore TAPI standard sono supportate. Ad esempio, è possibile collegare il modem al connettore TAPI e quindi usare gli altoparlanti e il microfono per creare un sistema di viva voce. Il microfono trasmette la voce nel computer che tramite il connettore della scheda di sistema TAPI raggiunge la scheda modem. La voce del ricevente, tramite la scheda modem, raggiunge il connettore della scheda di sistema TAPI e quindi esce dagli altoparlanti. È anche possibile usare questa configurazione per registrare ed eseguire file sonori tramite telefono.

Installazione di un dispositivo TAPI

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire questa procedura, consultare "[La sicurezza prima di tutto—personale e del computer](#)".

1. Spegnerne il computer e le periferiche, scolgarli dalle relative prese elettriche, attendere almeno 5 secondi, quindi [rimuovere il coperchio del computer](#).
2. [Installazione della scheda di espansione conforme a TAPI](#).

Consultare la documentazione del produttore per ulteriori informazioni.

3. [Ruotare l'alimentatore](#), allontanandolo dalla scheda di sistema.
4. Collegare il cavo a 4 piedini al connettore della scheda di sistema TAPI.

Per localizzare il connettore TAPI sulla scheda di sistema di sistema, consultare "[Componenti della scheda di sistema](#)" scheda di sistema.

5. Collegare il cavo a 4 piedini al connettore della scheda di espansione TAPI.


Per individuare il connettore TAPI sulla scheda di espansione, consultare la documentazione del produttore.

6. Riposizionare l'alimentatore nella posizione di partenza, assicurandosi che la linguetta di fissaggio scatti in sede.
7. Rimontare il coperchio del computer.
8. Ricollegare il computer in dotazione e le periferiche a una presa elettrica e accenderli.
9. Installare il TSP adeguato al dispositivo TAPI.

Consultare la documentazione del produttore e la documentazione di Windows per ulteriori informazioni.

Installazione di una scheda audio TAPI

È possibile installare una scheda audio conforme a TAPI dotata di un connettore TAPI standard. Ad esempio, è possibile collegare il modem al connettore della scheda audio TAPI e quindi usare le capacità audio per creare un sistema di viva voce.

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire questa procedura, consultare "[La sicurezza prima di tutto—personale e del computer](#)".

1. Spegnerne il computer e le periferiche, scolgarli dalle relative prese elettriche, attendere almeno 5 secondi, quindi [rimuovere il coperchio del computer](#).
2. [Installazione della scheda audio conforme a TAPI](#).

Consultare la documentazione del produttore per ulteriori informazioni.

3. Se si è installata una scheda audio, accedere alla [configurazione del sistema](#), selezionare **Integrated Devices (Periferiche integrate)** e impostare **Sound (Suono)** su **Off (Spento)**.
4. Collegare le periferiche audio esterne ai connettori della scheda audio. Evitare di collegare le periferiche audio esterne al connettore del microfono, della linea d'uscita o della linea d'ingresso nel pannello posteriore del sistema (consultare "[Connettori e indicatori del pannello posteriore](#)").
5. Collegare il cavo a 4 piedini al connettore della scheda audio TAPI.

Per individuare il connettore TAPI sulla scheda audio, consultare la documentazione del produttore.

6. Collegare il cavo a 4 piedini al connettore della scheda di espansione TAPI.

Per individuare il connettore TAPI sulla scheda di espansione, consultare la documentazione del produttore.

7. Rimontare il coperchio del computer.
8. Ricollegare il computer in dotazione e le periferiche a una presa elettrica e accenderli.
9. Installare il TSP adeguato ai dispositivi TAPI.

Consultare la documentazione del produttore e la documentazione di Windows per ulteriori informazioni.

Gestione dell'alimentazione


Il computer può essere impostato per risparmiare energia durante i periodi di inattività. È l'utente a controllare il consumo energetico tramite il sistema operativo (OS) installato e impostando determinate opzioni nella [configurazione del sistema](#). Questi periodi di alimentazione ridotta sono detti "stati di inattività".

- 1 **Standby (Attesa)**. In questo stato di inattività, la maggior parte dei componenti non è alimentata o è alimentata in modo ridotto. Tuttavia, la memoria di sistema resta attiva.

Questo stato non è supportato da Windows NT 4.0.

- 1 **Hibernate (Sospensione)**. Questo stato di inattività riduce il consumo energetico ad un minimo, registrando tutti i dati nella memoria di sistema sul disco rigido per poi spegnere il sistema. Il risveglio da questo stato riavvia il computer e il contenuto della memoria viene ripristinato. Il sistema riprende a funzionare dal punto in cui era entrato nello stato di sospensione.

Questo stato è supportato solo da Windows 2000.

 **NOTA:** Tutti i componenti installati nel computer devono supportare questa funzione ed avere caricato i necessari driver per entrare in sospensione. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione del produttore di ciascun componente.

- 1 **Shutdown (Chiusura)**. Questo stato di inattività disattiva l'alimentazione per tutto il sistema, mantenendo tuttavia una piccola quantità di energia ausiliaria. Fin quando il computer è collegato ad una presa elettrica, può essere avviato automaticamente o a distanza. Ad esempio, la funzione di Auto Power On (Accensione automatica) consente di avviare il computer automaticamente ad un momento specificato dall'utente nella [configurazione del sistema](#). Inoltre, l'amministratore della rete può avviare il computer a distanza usando un evento di gestione dell'alimentazione (PME) tramite un collegamento in rete (Wakeup On LAN [Risveglio su LAN]).

La seguente tabella riporta l'elenco degli stati di inattività disponibili per ciascun sistema operativo, così come i metodi da utilizzare per "risvegliare" il computer da ciascuno stato.

Gestione dell'alimentazione

Stato di inattività	Metodi di risveglio	
	Windows 2000	Windows NT 4.0
Standby (Attesa)	<ul style="list-style-type: none">1 Premere il pulsante d'alimentazione1 Autoaccensione1 PME1 Muovere o fare clic col mouse PS/21 Muovere o fare clic col mouse USB1 Digitare sulla tastiera PS/21 Digitare sulla tastiera USB1 Attività della periferica USB	Non supportato
Hibernate (Sospensione)	<ul style="list-style-type: none">1 Premere il pulsante d'alimentazione1 Autoaccensione1 PME	Non supportato
Shutdown (Arresto)	<ul style="list-style-type: none">1 Premere il pulsante d'alimentazione1 Autoaccensione1 PME	<ul style="list-style-type: none">1 Premere il pulsante d'alimentazione1 Autoaccensione1 PME

 **NOTA:** Per ulteriori informazioni sulla gestione dell'alimentazione, consultare la documentazione del sistema operativo in dotazione.

[Ritorna alla pagina Indice](#)

[Ritorna alla pagina Indice](#)

Installazione di aggiornamenti

Guida dell'utente per il sistema Dell™ OptiPlex™ GX400

- [Coperchio del computer](#)
 - [Alimentatore](#)
 - [Pannello anteriore](#)
 - [Memoria del sistema](#)
 - [Unità disco e supporti](#)
 - [Rinforzo per scheda AGP](#)
 - [Schede di espansione](#)
 - [Microprocessore](#)
 - [VRM](#)
 - [Batteria del sistema](#)
-

Coperchio del computer

Come rimuovere e rimontare il coperchio del computer

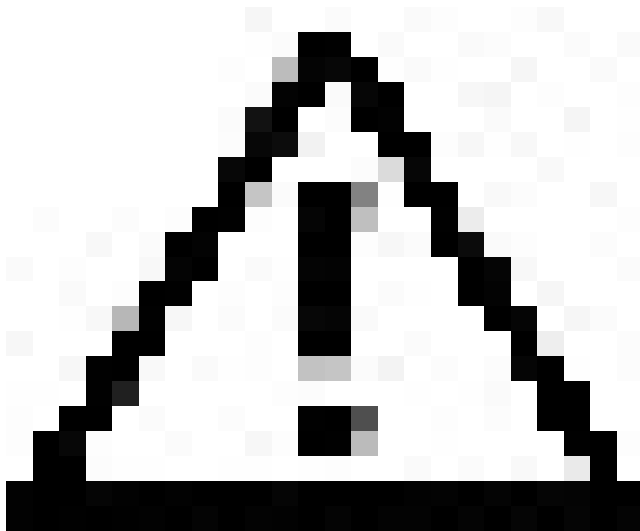
⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire questa procedura, consultare "[La sicurezza prima di tutto—personale e del computer](#)".

1. Spegnerne il computer e le periferiche e scollegarli dalle relative prese elettriche.
2. Se installato, rimuovere il lucchetto dal relativo anello sul pannello posteriore.
3. Rimuovere il coperchio del computer.

Eeguire le seguenti fasi:

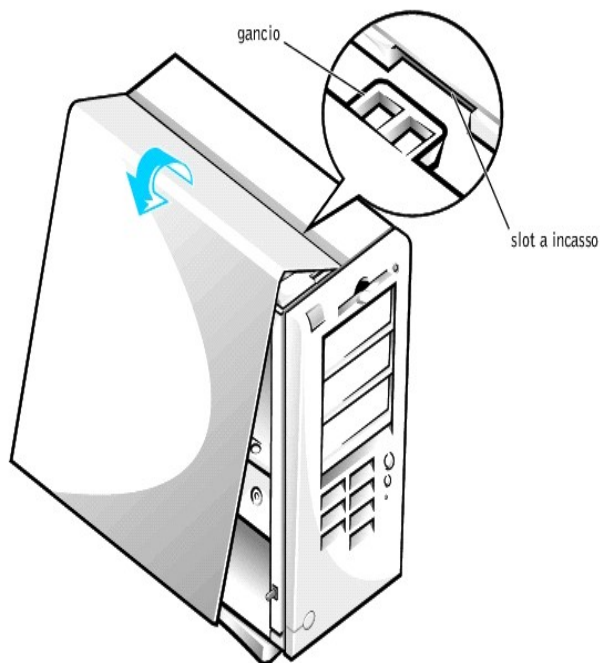
- a. Rivolti verso la parte posteriore del computer, fare scivolare la parte esterna dell'anello del lucchetto verso sinistra per sbloccare il meccanismo di sgancio (vedere la figura successiva).

Meccanismo di sgancio del coperchio del telaio



- b. Premere il pulsante di sblocco nell'angolo inferiore sinistro del pannello anteriore (vedere la figura successiva).
- c. Ruotare la parte inferiore del coperchio verso l'esterno, allontanandola dal telaio.

Rimozione del coperchio del telaio



- d. Sollevare il coperchio allontanandolo dal telaio.
- e. Ruotare il computer sul lato destro prima di incominciare ad operare all'interno del telaio.

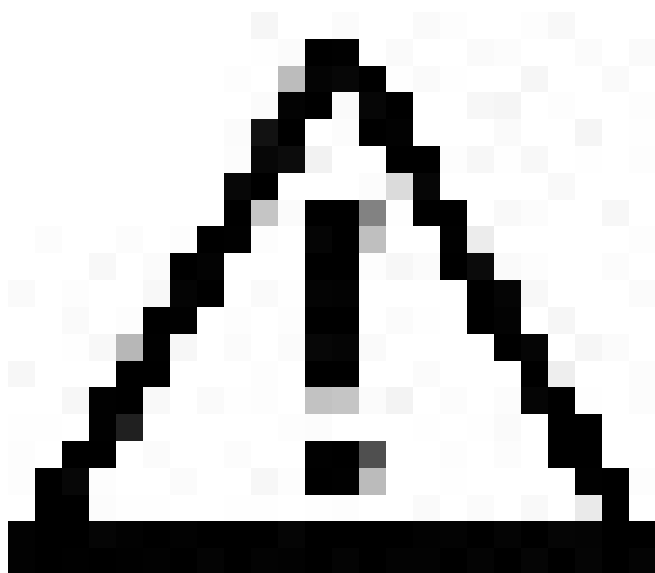
Rimontare il coperchio del computer

1. Controllare tutti i collegamenti dei cavi e allontanarli in modo che non si impiglino nel coperchio del computer. Verificare che i cavi non siano sulla gabbia dell'unità—ciò renderebbe impossibile chiudere correttamente il coperchio.
2. Verificare di non avere dimenticato all'interno del telaio del computer attrezzi o componenti in più (viti comprese).
3. Rimontare il coperchio del computer.

Eeguire le seguenti fasi:

- a. Mantenere il coperchio leggermente inclinato come mostrato nella seguente figura. Allineando la parte superiore del coperchio con la parte superiore del telaio, inserire i tre ganci sul coperchio nei relativi slot a incasso sul telaio del computer.

Rimontare il coperchio del computer



- b. Ruotare il coperchio verso il basso verso la base del telaio. Con entrambe le mani, premere sui bordi inferiori del coperchio per accertarsi che i

ganci di fissaggio sulla parte inferiore del coperchio scattino in posizione.

- c. Far scivolare le due parti dell'anello del lucchetto contemporaneamente per bloccare il meccanismo di sgancio del coperchio.

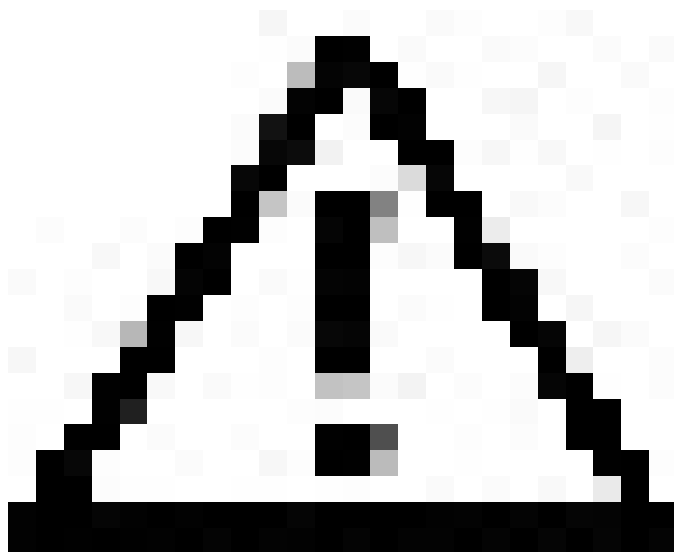
Alimentatore

Per accedere ad alcuni dei componenti sulla scheda di sistema, è probabile sia necessario ruotare l'alimentatore per allontanarlo.

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire questa procedura, consultare "[La sicurezza prima di tutto—personale e del computer](#)".

1. Spegnerne il computer e le periferiche, scollegarli dalle relative prese elettriche, attendere almeno 5 secondi, quindi [rimuovere il coperchio del computer](#).
2. Assicurarsi che il cavo d'alimentazione c.a. sia scollegato dalla relativa presa di corrente c.a. sul retro dell'alimentatore (vedere la figura successiva).

Rotazione dell'alimentatore in un telaio



3. Premere sulla linguetta di blocco identificata da "RELEASE" per liberare l'alimentatore; quindi ruotare quest'ultimo verso l'alto, fino a bloccarlo in posizione estesa.

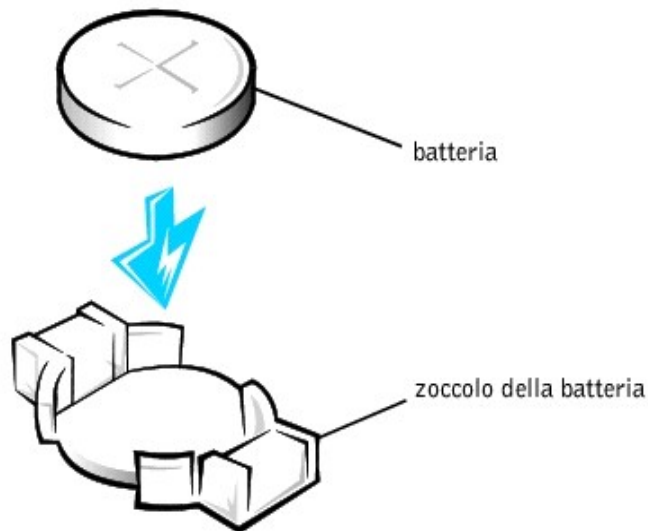
Dopo aver terminato di operare sui componenti della scheda di sistema, ruotare l'alimentatore riportandolo nella posizione di partenza sino a far scattare le linguette di sgancio nella linguetta di fissaggio.

Pannello anteriore

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire questa procedura, consultare "[La sicurezza prima di tutto—personale e del computer](#)".

Per rimuovere il pannello anteriore, è necessario prima [rimuovere il coperchio del computer](#). Rimosso il coperchio, sganciare il pannello anteriore premendo sul pulsante di sblocco verde del pannello anteriore contrassegnato da un'icona (vedere la figura successiva).

Rimozione del pannello anteriore



Mentre si preme il pulsante di sblocco del pannello anteriore, ruotare la parte superiore del pannello verso l'esterno, allontanandola dal telaio. Sollevare il pannello allontanandolo dal telaio.

Per rimontare il pannello anteriore, inserire i due ganci di contenimento nelle fessure ad incasso alla base del telaio (consultare "[Rimozione del pannello anteriore](#)"). Quindi ruotare la parte superiore del pannello verso il telaio sino a che i lucchetti scattano nelle linguette sul pannello anteriore.

Memoria del sistema

Il computer supporta moduli RIMM (Rambus in-line memory modules [moduli di memoria in linea Rambus]) di RDRAM (Rambus dynamic random-access memory [RAM dinamica Rambus]) con capacità di 64, 128, 256 e 512 megabyte (MB) (consultare "[Configurazione di moduli di memoria campione](#)"). "[Componenti della scheda di sistema](#)" contenuto in "Informazioni sul computer" mostra i quattro zoccoli dei moduli RIMM sulla scheda di sistema. Gli zoccoli che non contengono un modulo RIMM devono contenere moduli CRIMM (Rambus continuity RIMM [RIMM di continuità Rambus]).

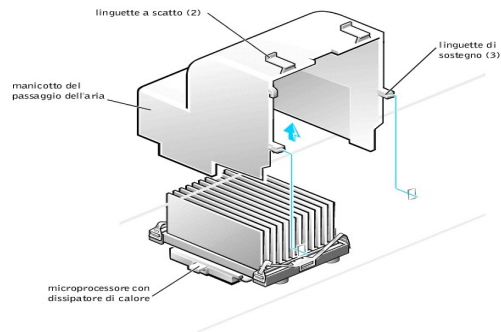
- ✎ **NOTA:** Per raggiungere il massimo di 2 gigabyte (GB) di memoria complessiva, è necessario installare RIMM da 512 MB ciascuna con un massimo di 16 periferiche di memoria. Il sistema supporta non più di 64 periferiche di memoria sul complesso dei moduli RIMM installati. Consultare "[Etichetta del modulo RIMM recante il numero di periferiche di memoria](#)" per individuare l'etichetta sul modulo RIMM che riporta il numero di periferiche di memoria contenute. È possibile inoltre determinare il numero di periferiche di memoria installate tramite l'opzione **Memoria di sistema** nella [configurazione del sistema](#).
- ✎ **NOTA:** Il sistema non supporta moduli RIMM con sei periferiche di memoria.
- ✎ **NOTA:** I quattro slot dei moduli RIMM devono essere tutti occupati da un modulo RIMM o CRIMM e devono essere aggiornati accoppiandoli con la capacità negli slot 1 e 2 o 3 e 4. Coppie di moduli RIMM miste forniscono una capacità pari alla somma dei quattro moduli RIMM; se queste stesse coppie forniscono ECC (error checking and correction [controllo e correzione errore]) e non ECC, funzioneranno tutte come non ECC.
- ➡ **AVVISO:** Assicurarsi di installare un modulo RIMM prima nello zoccolo 1 (il più vicino al processore) prima di installarne uno nello zoccolo 2.

Configurazione di moduli di memoria campione

Memoria complessiva	Zoccolo 1	Zoccolo 2	Zoccolo 3	Zoccolo 4
128 MB	64 MB	64 MB	CRIMM	CRIMM
256 MB	64 MB	64 MB	64 MB	64 MB
256 MB	128 MB	128 MB	CRIMM	CRIMM
512 MB*	128 MB	128 MB	128 MB	128 MB
512 MB*	256 MB	256 MB	CRIMM	CRIMM
1024 MB	256 MB	256 MB	256 MB	256 MB

*La tecnologia del modulo RIMM da 512 MB è supportata dove è disponibile.

Etichetta del modulo RIMM recante il numero di periferiche di memoria



Aggiornamento della memoria di sistema

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire questa procedura, consultare "[La sicurezza prima di tutto—personale e del computer](#)".

⚠ ATTENZIONE: I moduli RIMM possono surriscaldarsi mentre il sistema è in funzione. Attendere pertanto che si raffreddino prima di toccarli.

1. Al fine di evitare la possibilità di una scossa elettrica, spegnere il computer e le eventuali periferiche, scollegarli dalle rispettive prese elettriche e attendere almeno cinque secondi e poi [rimuovere il coperchio del computer](#).
2. Ruotare l'alimentatore dalla scheda di sistema.
3. Se necessario, rimuovere gli eventuali moduli (RIMM o CRIMM) che occupano gli zoccoli in cui saranno installati i moduli d'aggiornamento.

📄 NOTA: Il sistema supporta non più di 64 periferiche di memoria sul complesso dei moduli RIMM installati. Consultare "[Etichetta del modulo RIMM recante il numero di periferiche di memoria](#)" per individuare l'etichetta sul modulo RIMM che riporta il numero di periferiche di memoria contenute. È possibile inoltre determinare il numero di periferiche di memoria installate tramite l'opzione **Memoria di sistema** nella [configurazione del sistema](#).

4. Installare i moduli RIMM di aggiornamento.
5. Ruotare l'alimentatore riportandolo nella posizione di partenza, assicurandosi che la linguetta di fissaggio scatti in posizione.
6. Rimontare il coperchio del computer; ricollegare il computer e le periferiche alle rispettive prese d'alimentazione ed accenderli.

📄 NOTA: Se attivata, l'opzione [Chassis Intrusion \(Apertura telaio\)](#) provocherà la visualizzazione del seguente messaggio al successivo avvio del sistema:

ALERT! Cover was previously removed.

(AVVERTIMENTO! La copertura è stata precedentemente rimossa.)

Il sistema rileva che la nuova memoria non corrisponde alle precedenti informazioni di configurazione del sistema e genera il messaggio seguente:

The amount of system memory has changed.
Strike the F1 key to continue, F2 to run the setup utility.

(Premere il tasto F1 per continuare, F2 per eseguire l'utilità di configurazione.)

7. Accedere alla [configurazione del sistema](#) e controllare il valore riportato in **Memoria di sistema**. Il sistema dovrebbe già riportare il nuovo valore di **Memoria di sistema** per rispecchiare la memoria appena installata. Se il nuovo totale è corretto, passare alla [fase 9](#).
8. Se la memoria complessiva non è corretta, ripetere la [fase 1](#) e la [fase 2](#). Verificare che i moduli installati siano alloggiati correttamente nei rispettivi zoccoli. Quindi ripetere i passaggi dalla [fase 5](#) alla [fase 7](#).
9. Quando la **Memoria di sistema** complessiva è corretta, uscire dalla [configurazione del sistema](#).
10. Eseguire la [Diagnostica della Dell](#) per verificare che i moduli di memoria funzionino.


Rimozione di un modulo di memoria

1. Premere contemporaneamente verso l'esterno sulle rispettive estremità le graffe di bloccaggio, finché il modulo scatta leggermente fuori dello zoccolo (vedere la figura successiva).

Rimozione di un modulo di memoria



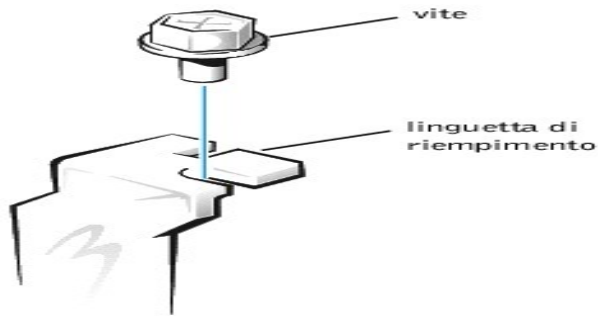
2. Sollevare il modulo dallo zoccolo.

 **NOTA:** Se si rimuove un modulo (RIMM o CRIMM), è necessario installarne un altro nello zoccolo vuoto prima di accendere il computer.

Installazione di un modulo di memoria

1. Premere verso l'esterno i fermagli di fissaggio a ciascuna estremità sino a che scattano aprendosi (vedere la figura successiva).


Installazione di un modulo di memoria



2. Allineare gli slot alla base del modulo con le due scanalature nello zoccolo.
3. Premere il modulo verticalmente nello zoccolo sino a far scattare i fermagli di fissaggio, alle due estremità del modulo, in posizione.

Unità disco e supporti

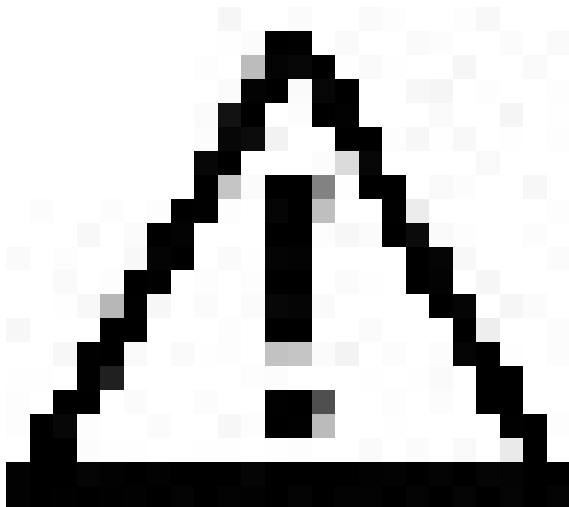
Installazione di un'unità CD, ZIP o altra unità accessibile dall'esterno nel telaio

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire questa procedura, consultare "[La sicurezza prima di tutto—personale e del computer](#)".

1. Spegner il computer e le periferiche, scolgarli dalle relative prese elettriche, attendere almeno 5 secondi, quindi [rimuovere il coperchio del computer](#).
2. Ruotare l'alimentatore allontanandolo dalla scheda di sistema.
3. Rimuovere il pannello anteriore.
4. Rimuovere il supporto dell'unità dal relativo vano nel telaio che si intende utilizzare.

Premere, avvicinando l'una all'altra, le linguette di metallo che sporgono da ciascun lato del supporto dell'unità ed estrarre il supporto dal vano (vedere la figura successiva).

Rimozione del supporto dell'unità



Per la sostituzione di un'unità preesistente, verificare di aver scollegato il cavo d'alimentazione a c.c. ed il cavo d'interfaccia dal retro dell'unità prima di rimuovere il supporto dal vano. Per rimuovere l'unità da sostituire dal supporto, capovolgere il gruppo unità/supporto e svitare le quattro viti che collegano l'unità al supporto (consultare "[Come fissare il supporto dell'unità alla nuova unità](#)").

5. Rimuovere l'unità dall'imballaggio e prepararla per l'installazione.

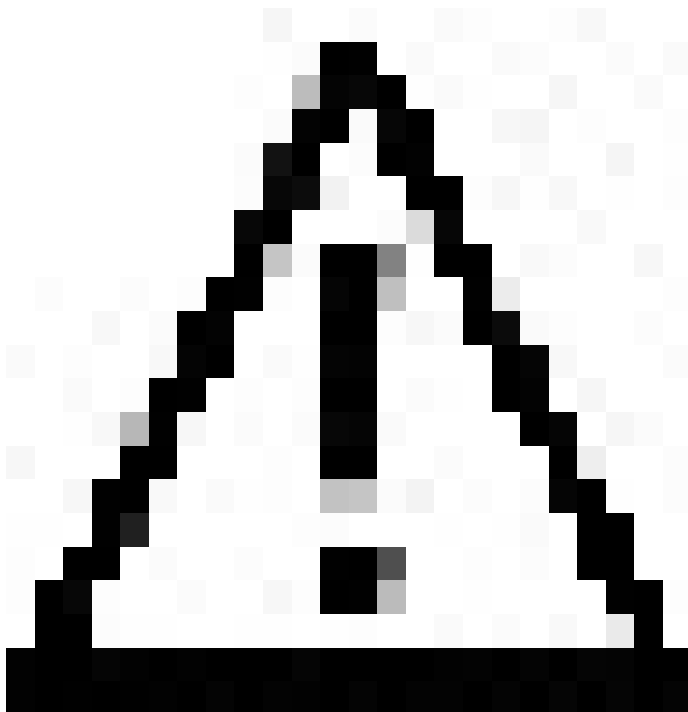
⚠ **AVVISO:** Toccare una superficie di metallo non verniciata sul retro del computer per portarsi a potenziale di terra.

Consultare la documentazione a corredo dell'unità per verificare che questa sia configurata per il computer in dotazione. Modificare le impostazioni necessarie per la configurazione.

6. Fissare la nuova unità al supporto.

Capovolgere l'unità e inserire il supporto sull'unità in modo da far allineare i fori per viti. Al fine di assicurare la corretta installazione, allineare tutti fori per le viti e assicurarsi che le linguette sulla parte anteriore del supporto siano a filo con la parte anteriore dell'unità (vedere la figura successiva).

Come fissare il supporto dell'unità alla nuova unità

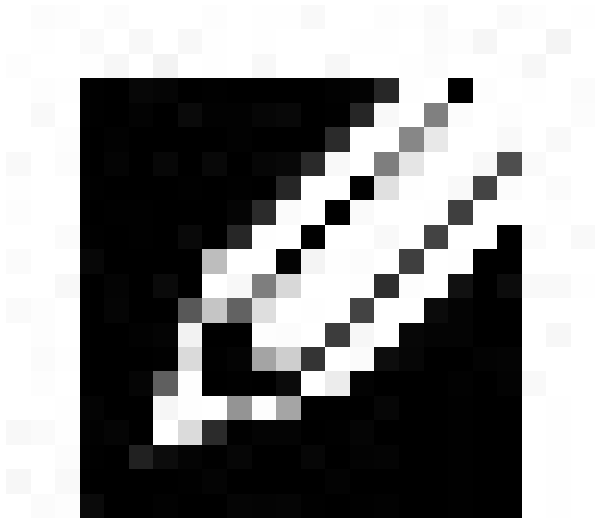


Per assicurare ulteriormente il posizionamento corretto dell'unità nel telaio, inserire e serrare le quattro viti *seguendo l'ordine di numerazione dei fori* (i fori sono contrassegnati da "1" a "4").

7. Far scivolare il nuovo gruppo unità/supporto nella baia dell'unità sino a che entrambe le linguette del supporto scattano saldamente in posizione

(vedere la figura successiva).

Installazione del supporto dell'unità in un telaio



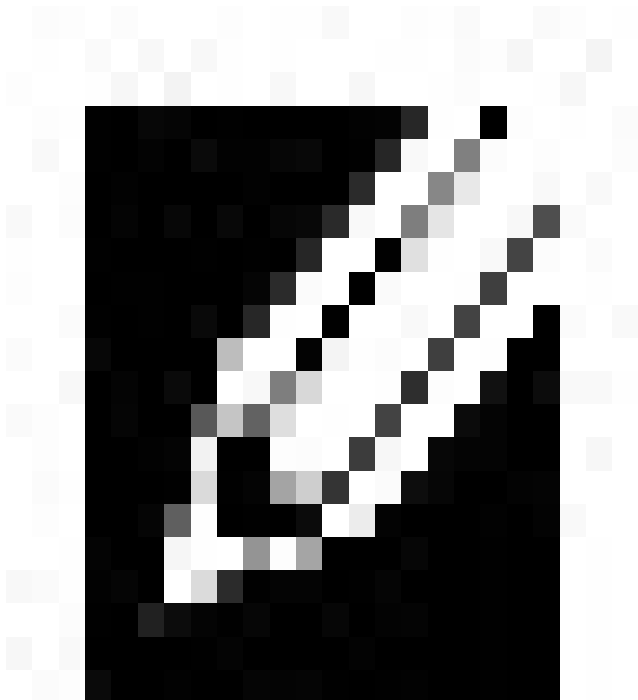
8. Collegare il cavo d'interfaccia per l'unità (consultare "[Collegamento dei cavi dell'unità nel telaio](#)").

➔ **AVVISO:** Per evitare danni al sistema, far combaciare la fascia colorata sul cavo d'interfaccia con il piedino 1 sull'unità e sui connettori della scheda di sistema.

- a. Nell'installare una periferica EIDE (enhanced integrated drive electronics [elettronica dell'unità integrata avanzata]), verificare che il cavo sia collegato correttamente al connettore EIDE sulla scheda di sistema. Per ulteriori informazioni, consultare "[Istruzioni per l'installazione della periferica EIDE](#)".
- b. Nell'installare una periferica SCSI (small computer system interface [interfaccia di sistema per piccoli computer]), verificare che il cavo SCSI sia collegato correttamente al connettore d'interfaccia sul controllore SCSI. Per ulteriori informazioni, consultare "[Istruzioni per l'installazione della periferica SCSI](#)".

9. Collegare un cavo d'alimentazione c.c. al connettore d'ingresso alimentazione sul retro dell'unità (vedere la figura successiva).

Collegamento dei cavi dell'unità nel telaio




10. Verificare che tutti i cavi siano collegati saldamente. Spostare i cavi di lato per consentire il passaggio dell'aria per il ventilatore ed i fori di

raffreddamento.

11. Se il vano dell'unità nel telaio era già stato svuotato, rimuovere il corrispondente inserto dal pannello anteriore.

Afferrare il pannello anteriore con la parte esterna rivolta verso l'operatore. Con i pollici, premere le estremità dell'inserto in modo da farlo sganciare dal pannello anteriore.

12. Rimontare il pannello anteriore.
13. Rimontare il coperchio del computer; ricollegare il computer e le periferiche alle rispettive prese d'alimentazione ed accenderli.

 **NOTA:** Se attivata, l'opzione [Apertura telaio](#) provocherà la visualizzazione del seguente messaggio al successivo avvio del sistema:

ALERT! Cover was previously removed.

(AVVERTIMENTO! La copertura è stata precedentemente rimossa.)

14. Se l'unità installata è un disco rigido, accedere alla [configurazione del sistema](#) e aggiornare le impostazioni dell'unità.

Fatto ciò, uscire dalla configurazione del sistema e riavviare il computer.

15. Se la periferica installata è un disco rigido, effettuare la partizione e la formattazione logica dell'unità prima di procedere alla fase successiva.


Per istruzioni consultare la documentazione a corredo del sistema operativo.

16. Esaminare l'unità per verificare che funzioni correttamente.


1. Se l'unità installata è un disco rigido, eseguire la [Diagnostica della Dell](#) per esaminare l'unità.
1. Per gli altri tipi di unità, consultare la documentazione dell'unità stessa per informazioni su come esaminarla.


17. Se l'unità appena installata è un disco rigido primario, ivi installare il sistema operativo.

Per istruzioni consultare la documentazione a corredo del sistema operativo.

 **NOTA:** Le unità nastro vendute dalla Dell sono fornite del proprio software operativo e della documentazione. Dopo l'installazione di un'unità nastro, fare riferimento alla documentazione in dotazione all'unità per istruzioni sull'installazione e l'utilizzo del software per l'unità nastro.

Installazione di un disco rigido in un telaio

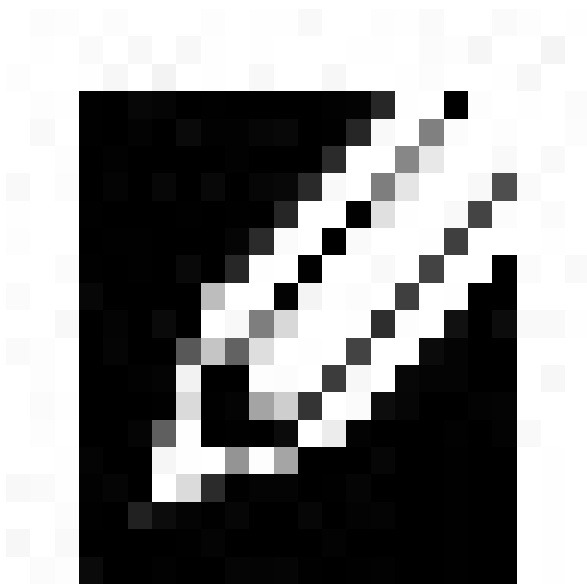
 **NOTA:** Se si sostituisce un disco rigido che contiene dati che si desidera mantenere, accertarsi di eseguire il backup dei file prima di iniziare questa procedura.

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire questa procedura, consultare "[La sicurezza prima di tutto—personale e del computer](#)".

1. Spegnerne il computer e le periferiche, scolgarli dalle relative prese elettriche, attendere almeno 5 secondi, quindi [rimuovere il coperchio del computer](#).
2. Ruotare l'alimentatore allontanandolo dalla scheda di sistema.
3. Rimuovere il pannello anteriore.
4. Rimuovere il supporto dell'unità dal telaio.

Tirare in avanti e verso il basso lo sportello dell'unità sino a far espellere a metà il supporto del disco rigido dal telaio (vedere la figura successiva). Quindi afferrare il supporto e sganciarlo, allontanandolo dal telaio.

Rimozione del supporto del disco rigido dal telaio



Se l'unità è già installata nel supporto, verificare di aver scollegato il cavo d'alimentazione a c.c. ed il cavo d'interfaccia dal retro dell'unità prima di rimuovere il supporto dal telaio. Per rimuovere l'unità da sostituire dal supporto, svitare le quattro viti che collegano l'unità al supporto (consultare "[Installazione di un disco rigido nel telaio](#)").

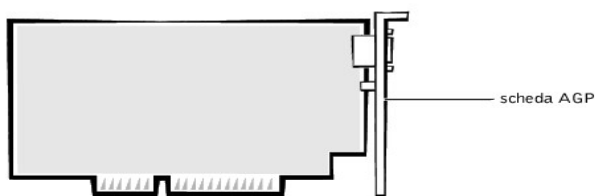
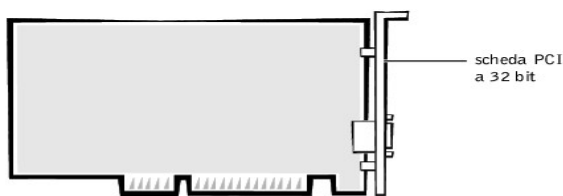
5. Rimuovere l'unità dall'imballaggio e prepararla per l'installazione.

AVVISO: Toccare una superficie di metallo non verniciata sul retro del computer per portarsi a potenziale di terra.

Consultare la documentazione a corredo dell'unità per verificare che questa sia configurata per il computer in dotazione. Modificare le impostazioni necessarie per la configurazione.

6. Far scivolare l'unità in uno dei vani del supporto, orientandola in modo che i connettori posteriori dell'unità siano rivolti verso la parte interna del telaio quando la staffa è reinstallata (vedere "[Installazione di un disco rigido nel telaio](#)").
7. Allineare i quattro fori per le viti dell'unità con quelli del supporto, quindi fissare l'unità al supporto usando le viti pervenute con il kit di aggiornamento (vedere la figura successiva).

Installazione di un disco rigido nel telaio




8. Rimontare il supporto del disco rigido nel telaio (vedere la "[Installazione del supporto del disco rigido nel telaio](#)").

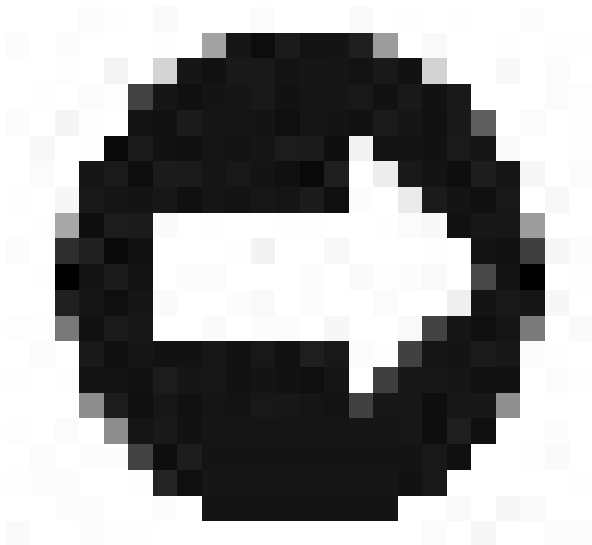
NOTA: Disporre l'unità nel supporto in modo tale che la parte inferiore sia rivolta verso il lato sinistro del telaio quando il supporto sarà installato nel telaio.

Inserire il supporto dell'unità nel telaio, facendolo scivolare finché le linguette scattano in posizione. Ruotare lo sportello dell'unità verso l'alto e il telaio sino a che scatta saldamente in posizione.


NOTA: Nel ruotare lo sportello dell'unità portandolo in posizione, assicurarsi che le linguette sullo sportello siano inserite tra il supporto dell'unità e la gabbia dell'unità.

 **NOTA:** Assicurarsi di ripiegare la maniglia dello sportello dell'unità in modo da consentire la ricollocazione del pannello anteriore nel telaio.

Installazione del supporto del disco rigido nel telaio



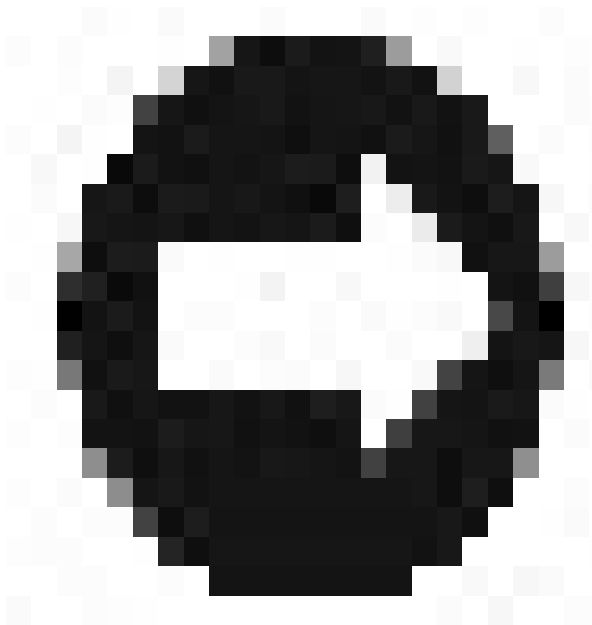
9. Collegare il cavo d'interfaccia per l'unità (consultare "[Collegamento dei cavi del disco rigido nel telaio](#)").

 **AVVISO:** Per evitare danni al sistema, far combaciare la fascia colorata sul cavo d'interfaccia con il piedino 1 sull'unità e sui connettori della scheda di sistema.

- a. Nell'installare una periferica EIDE, verificare che il cavo d'interfaccia IDE sia collegato correttamente al connettore EIDE sulla scheda di sistema. Per ulteriori informazioni, consultare "[Istruzioni per l'installazione della periferica EIDE](#)".
- b. Nell'installare una periferica SCSI, verificare che il cavo d'interfaccia SCSI sia collegato correttamente al connettore d'interfaccia sulla scheda del controllore SCSI. Per ulteriori informazioni, consultare "[Istruzioni per l'installazione della periferica SCSI](#)".

10. Collegare un cavo d'alimentazione c.c. al connettore d'ingresso alimentazione sul retro dell'unità (vedere la figura successiva).

Collegamento dei cavi del disco rigido nel telaio



11. Verificare che tutti i cavi siano collegati saldamente. Spostare i cavi di lato per consentire il passaggio dell'aria per il ventilatore ed i fori di raffreddamento.

12. Accertarsi che il cavo del pannello di controllo sia saldamente collegato alla scheda di sistema.

Il pannello di controllo contiene l'indicatore d'attività del disco rigido. Per localizzare il connettore della scheda di sistema del pannello di controllo, consultare "[Componenti della scheda di sistema](#)".

13. Rimontare il pannello anteriore.
14. Rimontare il coperchio del computer; ricollegare il computer e le periferiche alle rispettive prese d'alimentazione ed accenderli.

 **NOTA:** Se attivata, l'opzione **Apertura telaio** provocherà la visualizzazione del seguente messaggio al successivo avvio del sistema:

ALERT! Cover was previously removed.

(AVVERTIMENTO! La copertura è stata precedentemente rimossa.)

15. Entrare nella [Configurazione del sistema](#) ed aggiornare le impostazioni dell'unità.
Fatto ciò, uscire dalla configurazione del sistema e riavviare il computer.
16. Effettuare la partizione e la formattazione logica dell'unità prima di procedere alla fase successiva.
Per istruzioni consultare la documentazione a corredo del sistema operativo.
17. Eseguire la [Diagnostica della Dell](#) per esaminare l'unità.
18. Se il disco rigido appena installato è un'unità primaria, ivi installare il sistema operativo.

Per istruzioni consultare la documentazione a corredo del sistema operativo.

Istruzioni per l'installazione della periferica EIDE


Impostazioni dei ponticelli

Tutte le unità EIDE dovrebbero essere configurate per la posizione del ponticello cable select, che assegna lo stato di master e slave alle unità, in base alla loro posizione sul cavo d'interfaccia. Quando si collegano due unità EIDE a un cavo d'interfaccia EIDE singolo e le si configura per l'impostazione di cable select, l'unità collegata all'ultimo connettore sul cavo d'interfaccia sarà quella master o d'avvio (unità 0) e l'unità collegata al connettore centrale sul cavo d'interfaccia sarà l'unità slave (unità 1). Fare riferimento alla documentazione nel kit d'aggiornamento dell'unità per informazioni sulla configurazione di periferiche per la posizione del ponticello cable select.

Istruzioni generali

Se vi sono due connettori d'interfaccia EIDE sulla scheda d'input/output (I/O), significa che il sistema in dotazione è in grado di supportare un massimo di quattro unità EIDE:

- 1 Il connettore EIDE primario, etichettato "IDE PRI", dovrebbe essere cablato ai dischi rigidi EIDE.
- 1 Il connettore EIDE secondario, etichettato "IDE SEC", deve essere cablato ad unità CD, DVD, nastro, SuperDisk e Zip EIDE

 **NOTA:** Un'unità SuperDisk è generalmente installata quale periferica master su un connettore della scheda di sistema EIDE secondario.

Per individuare i connettori d'interfaccia EIDE sulla scheda di sistema, consultare "[Componenti della scheda di sistema](#)". Ciascun connettore d'interfaccia EIDE sulla scheda d'I/O supporta quanto segue:

- 1 Due canali, master e slave
- 1 LBA (Logical block addressing [Indirizzamento a blocchi logici])
- 1 Modalità 3 e 4 del PIO (Programmed I/O [I/O programmato])
- 1 Ultra ATA (Advanced Technology Attachment [periferica a tecnologia avanzata])/100, ATA/66 o ATA/33

Cavi EIDE

Dischi rigidi Ultra ATA/66 e ATA/100 necessitano di un cavo ad 80 conduttori per trasferire dati alla massima frequenza. Il cavo ad 80 conduttori è dotato di un connettore a 40 piedini come il cavo ATA/33, ma ha il doppio di fili conduttori all'interno del cavo. Se si usa un cavo ATA/33 con dischi rigidi Ultra ATA/100, le unità funzioneranno, ma alla frequenza di trasferimento dati dell'ATA/33.

 **AVVISO:** Dell raccomanda di usare solo cavi EIDE acquistati presso la Dell. Non è sicuro che i cavi acquistati altrove funzionino con i sistemi Dell™.

Istruzioni per l'installazione della periferica SCSI

Questa sezione descrive come configurare e installare periferiche SCSI nel sistema in dotazione. Per installare una periferica SCSI, è necessario avere un controllore SCSI nel sistema.

Numeri di ID SCSI

Periferiche SCSI interne devono avere un numero di ID SCSI esclusivo compreso tra 0 e 15.

Per le periferiche SCSI consegnate dalla Dell, i numeri di ID SCSI predefiniti per i controllori primari e secondari sono assegnati come segue:

- 1 Controllore SCSI: SCSI ID 7
- 1 Disco rigido SCSI d'avvio: SCSI ID 0
- 1 Unità CD SCSI: SCSI ID 5

- 1 Unità nastro o nastro per registrazione digitale (DAT) SCSI: SCSI ID 6



NOTA: Non vi sono vincoli sull'ordine da seguire nell'assegnazione dei numeri di ID SCSI o sull'ordine da seguire nel collegamento delle periferiche sul cavo.

Le periferiche SCSI installate dalla Dell sono configurate correttamente durante il processo di produzione. Non è necessario impostare l'ID SCSI per queste periferiche SCSI.

Se tuttavia si collegano periferiche SCSI opzionali supplementari, fare riferimento alla documentazione della relativa periferica per ottenere informazioni sull'impostazione del numero di ID SCSI appropriato.



AVVISO: Dell raccomanda di usare solo cavi SCSI acquistati presso la Dell. Non è sicuro che i cavi acquistati altrove funzionino con i sistemi Dell.

Terminazione della periferica

La logica SCSI richiede che la terminazione sia attivata per due periferiche poste alle due estremità opposte della catena SCSI e disattivata per tutte le periferiche intermedie.

Dell raccomanda che siano usati cavi terminati e che si disattivi la terminazione su tutte le periferiche. Consultare la documentazione a corredo di eventuali periferiche SCSI opzionali acquistate per ottenere informazioni sulla disattivazione della terminazione sulla periferica.

Istruzioni generali

Seguire queste istruzioni generali nell'installazione di una periferica SCSI sul computer in dotazione:

- 1 Malgrado le periferiche SCSI vengano installate essenzialmente come le altre periferiche, i requisiti di configurazione sono però diversi. Per ottenere dettagli sulla configurazione di un particolare sottosistema SCSI, fare riferimento alla documentazione per la periferica SCSI e/o a quella della scheda host.
- 1 Configurare la periferica per un numero di ID SCSI e disattivare la terminazione, se necessario.
- 1 Nell'installare una periferica SCSI esterna, collegare un'estremità del cavo SCSI esterno al connettore del bus sulla parte posteriore della periferica. Collegare l'altra estremità del cavo SCSI esterno al connettore sul controllore installato nel computer.
- 1 Dopo aver installato un disco rigido SCSI, impostare **Primary Drive 0 (Unità primaria 0)** e **Primary Drive 1 (Unità primaria 1)** su **None (Nessuna)** nella [configurazione del sistema](#). Se sul secondo canale EIDE si trova un'eventuale periferica EIDE, quale un'unità CD o nastro, impostare **Secondary Drive 0 (Unità secondaria 0)** e/o **Secondary Drive 1 (Unità secondaria 1)** su **Auto**. Se un'eventuale periferica SCSI è sul secondo canale EIDE, quale un'unità CD o nastro, impostare **Unità secondaria 0** e/o **Unità secondaria 1** su **Nessuna**.
- 1 Potrebbe essere necessario usare programmi diversi da quelli forniti con il sistema operativo per effettuare la partizione e la formattazione del disco rigido SCSI. Fare riferimento alla documentazione a corredo dei driver software SCSI per ottenere informazioni sull'installazione dei driver appropriati e la preparazione all'uso del disco rigido SCSI.

Cavi SCSI

Le unità LVD (low-voltage differential [differenziale a basso voltaggio]) Ultra2/Wide (generalmente dischi rigidi) usano un cavo a 68 piedini. Un'estremità di questo cavo si collega alla scheda del controllore SCSI. I restanti connettori sul cavo si collegano alle varie unità LVD.

Le unità SCSI sottili (unità nastro, unità CD e alcuni dischi rigidi) usano un cavo a 50 piedini. Un'estremità di questo cavo si collega alla scheda del controllore SCSI. I restanti connettori sul cavo si collegano alle varie periferiche SCSI sottili.



AVVISO: Dell raccomanda di usare solo cavi SCSI acquistati presso la Dell. Non è sicuro che i cavi acquistati altrove funzionino con i sistemi Dell.

Rinforzo per scheda AGP

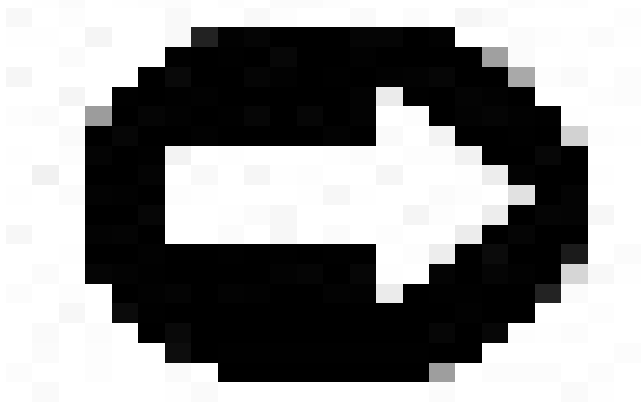
Per accedere ad alcuni componenti sulla scheda di sistema nel telaio, è necessario rimuovere il rinforzo per scheda AGP (accelerated graphics port [porta grafica accelerata]).



ATTENZIONE: Prima di eseguire questa procedura, consultare "[La sicurezza prima di tutto—personale e del computer](#)".

1. Spegnerne il computer e le periferiche, scolgarli dalle relative prese elettriche, attendere almeno 5 secondi, quindi [rimuovere il coperchio del computer](#).
2. Appoggiare il computer sul lato destro.
3. Rimuovere la vite che fissa il rinforzo per scheda AGP al telaio (vedere la figura successiva).

Rimozione del rinforzo per scheda AGP



4. Far ruotare il rinforzo verso l'alto sino a farlo sganciare dalla guida della scheda sulla parte anteriore del telaio. Quindi sollevare il rinforzo dal telaio.

Per rimontare il rinforzo della scheda AGP, eseguire la seguente procedura:

1. Inserire la linguetta su un'estremità del rinforzo nello slot della guida della scheda sulla parte anteriore del telaio (vedere la figura precedente).
2. Abbassare il rinforzo, assicurandosi che la leva di contenimento dell'AGP alla base del rinforzo sia allineata con la parte superiore della scheda AGP.
3. Ricollocare la vite che fissa il rinforzo al telaio.

Schede di espansione

Il sistema offre slot di espansione per le seguenti schede:

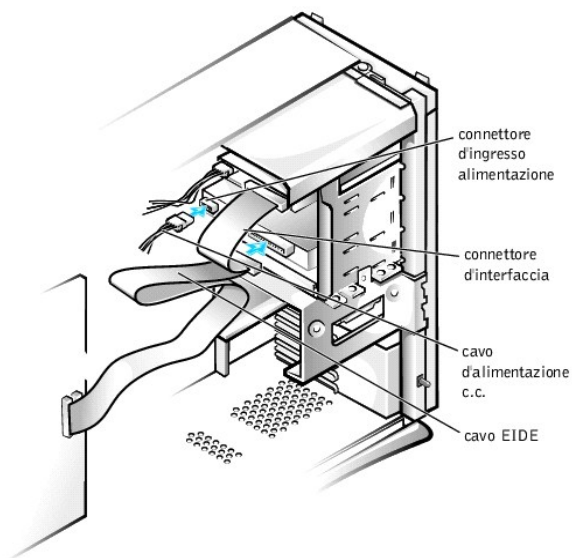
1. Un massimo di cinque schede di espansione PCI (Peripheral Component Interconnect [collegamento interno del componente periferico]) a 32 bit, da 33 megahertz (MHz).
1. Scheda AGP a 32 bit. Lo slot di espansione supporta le modalità operative AGP 4x o 2x da 1,5 volt (V).

Consultare "[Schede d'espansione](#)" per ottenere esempi di queste schede.

NOTA: In conformità ai requisiti del sistema PC99, il computer Dell utilizza unicamente slot di espansione PCI. Le schede di espansione ISA (Industry-Standard Architecture [Architettura standard dell'industria]) non sono supportate. Questo è uno standard industriale per la facilità d'impiego.

AVVISO: Prima di scollegare una periferica dal computer, attendere dai 10 ai 20 secondi dopo aver scollegato il computer dalla presa elettrica. Prima di rimuovere un componente dalla scheda di sistema, controllare la spia d'alimentazione in attesa sulla scheda di sistema sia spenta. Per individuare questa spia, vedere "[Componenti della scheda di sistema](#)".

Schede d'espansione



Installazione di una scheda di espansione

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire questa procedura, consultare "[La sicurezza prima di tutto—personale e del computer](#)".

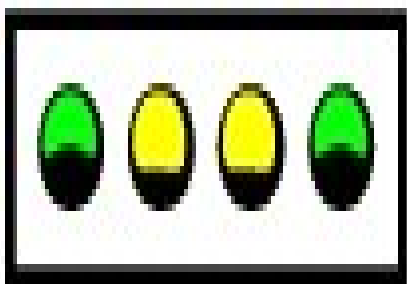
1. Al fine di evitare la possibilità di una scossa elettrica, spegnere il computer e le eventuali periferiche, scollegarli dalle rispettive prese elettriche e attendere almeno cinque secondi e poi [rimuovere il coperchio del computer](#).
2. Appoggiare il computer sul lato destro.
3. Preparare la scheda di espansione per l'installazione.

Consultare la documentazione in dotazione alla scheda di espansione per informazioni sulla sua configurazione, sull'effettuare connessioni interne o sulla personalizzazione del sistema.

4. Installando una scheda AGP, [rimuovere il rinforzo per scheda AGP](#).
5. Rimuovere la vite che fissa la linguetta di riempimento dello slot di espansione al telaio e rimuovere la linguetta dal telaio (vedere la figura successiva).

Conservare la vite per l'installazione della scheda di espansione presentata successivamente in questa procedura.

Rimozione della linguetta di riempimento



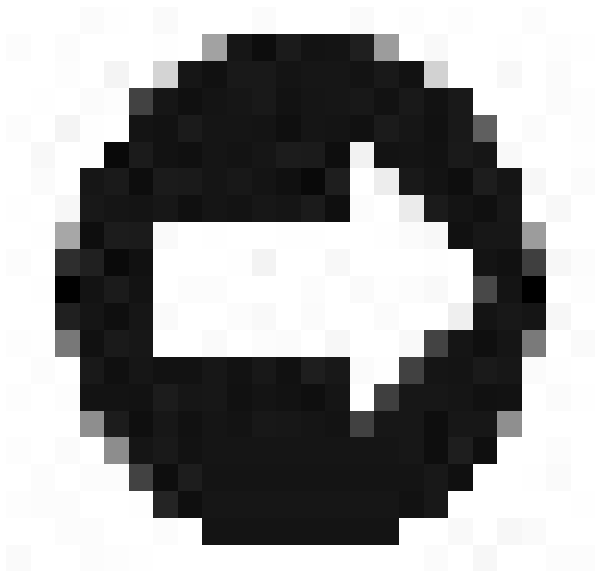
A B C D

⚠ ATTENZIONE: Alcuni NIC (network interface controller [controllori dell'interfaccia di rete]) avviano il sistema automaticamente quando sono collegati ad una rete. Per proteggersi da scosse elettriche, assicurarsi di aver scollegato il proprio computer dalla sua presa elettrica prima di installare eventuali schede di espansione. Verificare che l'indicatore d'alimentazione in attesa sulla scheda di sistema sia spento. Per individuare questa spia, vedere "[Componenti della scheda di sistema](#)".

6. Inserire la scheda di espansione nel relativo connettore.

Se la scheda di espansione è a lunghezza piena, inserire l'estremità della scheda nella staffa guida della scheda di espansione nel calare la scheda verso il relativo connettore sulla scheda di sistema. Inserire saldamente la scheda nel connettore di espansione sulla scheda di sistema (vedere la figura successiva).

Installazione di una scheda di espansione



🔔 **AVVISO:** Una scheda AGP Pro50 può richiedere più viti per la relativa staffa. Installare tutte le viti nella staffa della scheda di espansione.

7. Fissare la staffa della scheda al telaio con le viti rimosse nella [fase 5](#).
8. Collegare ogni debito cavo alla scheda.

Consultare la documentazione della scheda per informazioni sulle relative connessioni del cavo.

9. Se il rinforzo dell'AGP è stato rimosso, ricollocarlo.
10. Collocare il computer in posizione verticale.
11. Rimontare il coperchio del computer; ricollegare il computer e le periferiche alle rispettive prese d'alimentazione ed accenderli.

📄 **NOTA:** Se attivata, l'opzione **Apertura telaio** provocherà la visualizzazione del seguente messaggio al successivo avvio del sistema:

```
ALERT! Cover was previously removed.
```

(AVVERTIMENTO! La copertura è stata precedentemente rimossa.)

12. Se è stata installata una scheda audio, eseguire le seguenti fasi:
 - a. Se si è installata una scheda audio, accedere alla [configurazione del sistema](#), selezionare **Integrated Devices (Periferiche integrate)** e impostare **Sound (Suono)** su **Off (Spento)**.
 - b. Collegare le periferiche audio esterne ai connettori della scheda audio. Evitare di collegare le periferiche audio esterne al connettore del microfono, della linea d'uscita o della linea d'uscita nel pannello posteriore del sistema (consultare "[Connettori e indicatori del pannello posteriore](#)").
13. Se è stato installato un NIC supplementare, eseguire le seguenti fasi:
 - a. Se si è installata una scheda audio, accedere alla [configurazione del sistema](#), selezionare **Periferiche integrate** e impostare **Network Interface Card (Scheda d'interfaccia di rete)** su **Spento**.
 - b. Collegare il cavo di rete ai connettori del NIC supplementare. Non collegare il cavo di rete al connettore del NIC integrato sul pannello posteriore del sistema (vedere "[Connettori e indicatori del pannello posteriore](#)").

Come rimuovere una scheda di espansione


⚠ **ATTENZIONE:** Prima di eseguire questa procedura, consultare "[La sicurezza prima di tutto—personale e del computer](#)".

1. Al fine di evitare la possibilità di una scossa elettrica, spegnere il computer e le eventuali periferiche, scollegarli dalle rispettive prese elettriche e attendere almeno cinque secondi e poi rimuovere il [coperchio del computer](#).
2. Rimuovendo una scheda AGP, [rimuovere il rinforzo per scheda AGP](#).
3. Se necessario, scollegare qualsiasi cavo connesso alla scheda.
4. Rimuovere le viti che fissa la staffa della scheda di espansione al telaio.


Conservare le viti da usare per l'installazione della scheda di espansione o della linguetta di riempimento riportate di seguito nella procedura.

5. Afferrare la scheda dagli angoli superiori ed estrarla delicatamente dal relativo connettore.
6. Se la rimozione della scheda è permanente, installare una linguetta di riempimento nell'apertura dello slot schede, usando la vite rimossa nella [fase 4](#).

Se si necessita di una linguetta di riempimento, [rivolgersi alla Dell](#) e ordinare il numero di pezzo 81808.

 **NOTA:** si devono installare le linguette di riempimento sulle aperture degli slot schede vuoti al fine di preservare la certificazione della FCC (Federal Communications Commission [Commissione Federale delle Comunicazioni]) per il sistema. Le linguette, inoltre, impediscono l'infiltrazione di polvere e di sporcizia nel computer.

7. Se il rinforzo dell'AGP è stato rimosso, ricollocarlo.
8. Rimontare il coperchio del computer; ricollegare il computer e le periferiche alle rispettive prese d'alimentazione ed accenderli.

 **NOTA:** Se attivata, l'opzione **Apertura telaio** provocherà la visualizzazione del seguente messaggio al successivo avvio del sistema:

ALERT! Cover was previously removed.

(AVVERTIMENTO! La copertura è stata precedentemente rimossa.)


9. Se è stata rimossa una scheda audio, eseguire le seguenti fasi:
 - a. Se si è installata una scheda audio, accedere alla [configurazione del sistema](#), selezionare **Periferiche integrate** e impostare **Suono** su **Acceso**.
 - b. Collegare le periferiche audio esterne ai connettori audio nel pannello posteriore del sistema (consultare "[Connettori e indicatori del pannello posteriore](#)").
 10. Se è stato installato un NIC supplementare, eseguire quanto segue:
 - a. Se si è installata una scheda audio, accedere alla [configurazione del sistema](#), selezionare **Periferiche integrate** e impostare **Scheda d'interfaccia di rete** su **Acceso**.
 - b. Collegare il cavo di rete al connettore del NIC integrato sul pannello posteriore del sistema (vedere "[Connettori e indicatori del pannello posteriore](#)").
-

Microprocessore

Potenziamento del microprocessore

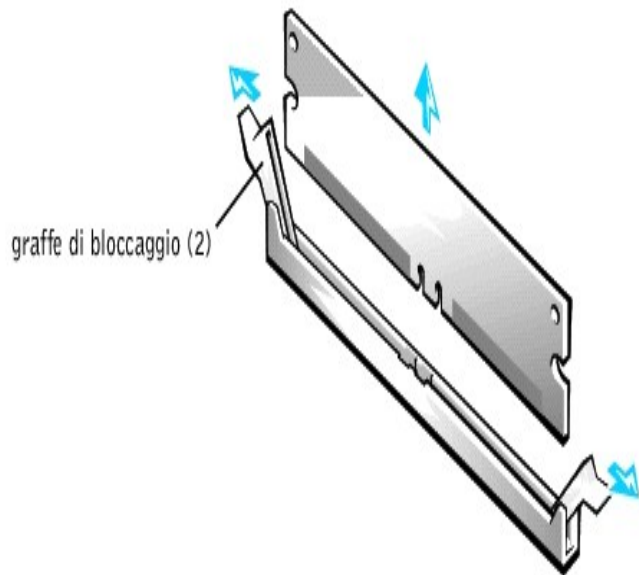
 **NOTA:** Dell suggerisce che solo utenti tecnicamente esperti eseguano questa procedura.

 **ATTENZIONE:** Il processore può surriscaldarsi quando è in funzione. Attendere pertanto che si raffreddi prima di toccarlo.

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire questa procedura, consultare "[La sicurezza prima di tutto—personale e del computer](#)".

1. Spegnerne il computer e le periferiche, scollegarli dalle relative prese elettriche, attendere almeno 5 secondi, quindi [rimuovere il coperchio del computer](#).
2. Ruotare l'alimentatore allontanandolo dalla scheda di sistema.
3. Rimuovere il manicotto del passaggio dell'aria
 - a. Aprire le linguette a scatto sulla parte superiore del manicotto e sollevare quest'ultimo fino a quando le linguette si sganciano dalla struttura del telaio (consultare "[Rimozione del manicotto del passaggio dell'aria dal telaio](#)").
 - b. Sollevare il manicotto del passaggio dell'aria estraendolo dal telaio.


Rimozione del manicotto del passaggio dell'aria dal telaio




4. Rimuovere il dissipatore di calore del microprocessore:

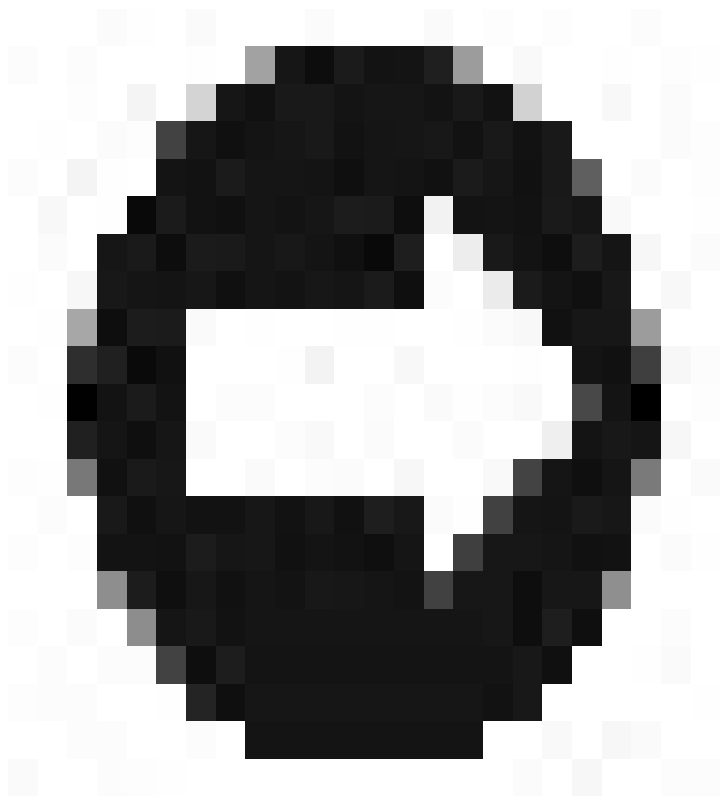
- a. Premere sul lucchetto di ciascun fermaglio metallico che fissa il dissipatore di calore al microprocessore, per sganciarlo dalla base di contenimento del dissipatore di calore. Quindi sollevare il fermaglio dal dissipatore di calore (consultare "[Rimozione del dissipatore di calore del microprocessore](#)").
- b. Sollevare il dissipatore di calore dal microprocessore.

5. Eliminare il dissipatore di calore del microprocessore e i fermagli di fissaggio originali.

 **NOTA:** Il fondo del dissipatore di calore è coperto da un lubrificante termico, che conduce calore dal processore al dissipatore di calore. Una parte di questo lubrificante resta sul fondo del dissipatore di calore quando viene rimosso.

 **AVVISO:** Non eliminare il dissipatore di calore del microprocessore o i fermagli di fissaggio originali a meno che si stia installando il kit di aggiornamento del microprocessore della Dell. In caso contrario, riutilizzare il dissipatore di calore e i fermagli di fissaggio originali nel sostituire il microprocessore.

Rimozione del dissipatore di calore del microprocessore

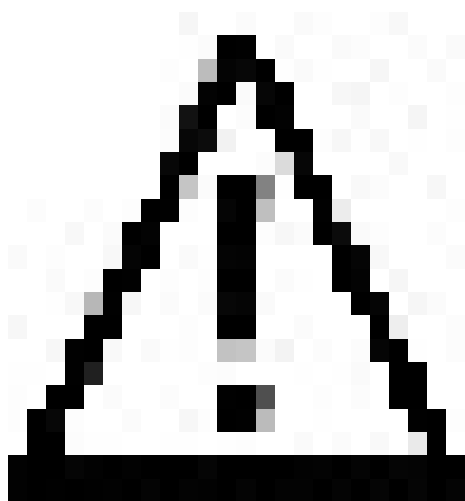


6. Rimuovere il microprocessore dal relativo connettore.

Il microprocessore è di tipo con forza di inserimento zero (ZIF) con impugnatura a leva che fissa o sgancia il microprocessore.

Per rimuovere il microprocessore, tirare verticalmente la leva dello zoccolo sino allo sganciarsi del microprocessore. Quindi rimuovere il microprocessore dallo zoccolo (vedere la figura successiva).


Rimozione del microprocessore



7. Installare il nuovo microprocessore nello zoccolo:
 - a. Assicurarsi che la leva sullo zoccolo del microprocessore è estesa completamente in posizione di sgancio.

➡ **AVVISO:** Nel collocare il microprocessore nello zoccolo, assicurarsi che sia allineato correttamente con lo zoccolo. È necessario collocare correttamente il microprocessore nello zoccolo per evitare danni.

- b. Allineare il piedino 1 del nuovo microprocessore col piedino 1 dello zoccolo.

 **NOTA:** È possibile distinguere il piedino 1 del microprocessore da un puntino o un triangolino posto in uno degli angoli del microprocessore. È possibile distinguere il piedino 1 dello zoccolo da un triangolino posto in uno degli angoli dello zoccolo. Consultare "[Sostituzione del microprocessore](#)".

- c. Inserire con cura il microprocessore nello zoccolo ed esercitare una leggera pressione per alloggiarlo.
- d. Ruotare la leva dello zoccolo dirigendola indietro verso lo zoccolo sino a farla scattare in posizione, fissando il microprocessore.


Sostituzione del microprocessore



8. Installare il dissipatore di calore del microprocessore.

 **AVVISO:** Se non si sta installando un kit di aggiornamento del microprocessore della Dell, riutilizzare il dissipatore di calore e i fermagli di fissaggio originali nel sostituire il microprocessore.

- a. Rimuovere la pellicola di copertura del lubrificante termico sul fondo del dissipatore di calore.
 - b. Abbassare il dissipatore di calore nel microprocessore per inserirlo nella base di contenimento del dissipatore di calore.
 - c. Inserire l'estremità non munita di lucchetto di ciascun fermaglio metallico sostitutivo che fissa il dissipatore di calore al microprocessore, alla base di contenimento del dissipatore di calore. Premere sul lucchetto del fermaglio per fissarlo alla base di contenimento del dissipatore di calore (consultare "[Rimozione del dissipatore di calore del microprocessore](#)").
9. Ricollocare il manicotto del passaggio dell'aria.
 10. Riposizionare l'alimentatore nella posizione di partenza, assicurandosi che la linguetta di fissaggio scatti in sede.
 11. Rimontare il coperchio del computer; ricollegare il computer e le periferiche alle rispettive prese d'alimentazione e accenderli.

 **NOTA:** Se attivata, l'opzione **Apertura telaio** provocherà la visualizzazione del seguente messaggio al successivo avvio del sistema:

ALERT! Cover was previously removed.


(AVVERTIMENTO! La copertura è stata precedentemente rimossa.)


12. Accedere alla [configurazione di sistema](#) e verificare che la riga superiore nell'area **System Data (Dati di sistema)** identifichi correttamente il nuovo microprocessore. Verificare inoltre che i valori riportati nel menu **CPU Information (Informazioni sulla CPU)** siano corretti per il nuovo microprocessore.
13. Uscire dalla configurazione del sistema ed eseguire la [Diagnostica della Dell](#) per verificare il funzionamento del nuovo microprocessore.

VRM

Il modulo di regolazione della tensione (VRM) rileva il livello di tensione richiesto dal microprocessore regolandone la correttezza.

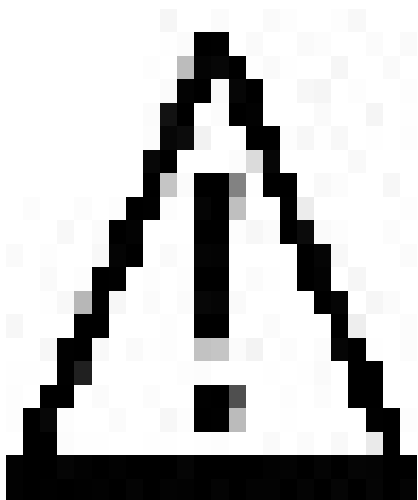
Come rimuovere il VRM

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire questa procedura, consultare "[La sicurezza prima di tutto—personale e del computer](#)".

 **AVVISO:** Prima di scollegare una periferica dal computer, attendere dai 10 ai 20 secondi dopo aver scollegato il computer dalla presa elettrica. Prima di rimuovere un componente dalla scheda di sistema, controllare che la spia d'alimentazione in attesa sulla scheda di sistema sia spenta. Per individuare questa spia, vedere "[Componenti della scheda di sistema](#)".

1. Spegnere il computer e le periferiche, scollegarli dalle relative prese elettriche, attendere almeno 5 secondi, quindi [rimuovere il coperchio del computer](#).
2. [Ruotare l'alimentatore](#), allontanandolo dalla scheda di sistema.
3. Rimuovere il fermaglio di fissaggio del VRM:
 - a. Applicare pressione su due punti rialzati sulla superficie superiore del fermaglio per sganciarlo dal connettore VRM.
 - b. Sollevare il fermaglio dal VRM (vedere la figura successiva).

Rimozione del VRM



4. Afferrare il VRM dagli angoli superiori ed estrarlo delicatamente dal relativo connettore.

Sostituzione del VRM

1. Allineare lo slot alla base del nuovo VRM con la scanalatura all'interno del connettore.
2. Spingere il VRM nel connettore.
3. Sostituire il fermaglio di fissaggio del VRM:
 - a. Calare il fermaglio sul VRM in modo che gli angoli superiori del VRM attraversino gli slot del fermaglio.
 - b. Applicare pressione su due punti rialzati sulla superficie superiore del fermaglio per fissarlo sul connettore VRM (consultare "[Rimozione del VRM](#)").
4. Riposizionare l'alimentatore nella posizione di partenza in modo che la linguetta di fissaggio scatti nel lucchetto di sgancio.
5. Ricollocare il coperchio del computer e riavviare il sistema.

Batteria del sistema

La pila pulsante da 3,0 (V) CR2032 installata sulla scheda di sistema, fornisce l'alimentazione necessaria per conservare la configurazione, le informazioni sulla data e l'ora, quando il sistema è spento. La batteria del sistema è progettata per funzionare per anni senza bisogno di sostituzione. Tuttavia, potrebbe essere necessario sostituirla se si dovessero verificare incongruenze nella configurazione o nell'orologio nonché al visualizzarsi di uno dei seguenti messaggi durante la procedura d'avvio:

```
Time-of-day not set - please run SETUP program
```

```
(Ora non impostato - eseguire il programma di configurazione)
```

oppure

```
Invalid configuration information -  
please run SETUP program
```

```
(Informazioni di configurazione non valide -  
eseguire il programma di CONFIGURAZIONE)
```

oppure

```
Strike the F1 key to continue,  
F2 to run the setup utility
```

```
(Premere il tasto F1 per continuare, F2 per eseguire l'utilità di configurazione)
```

⚠ ATTENZIONE: Esiste il pericolo che la batteria nuova esploda se non è installata correttamente. Sostituire la batteria solo con una dello stesso tipo o equivalente come consigliato dal produttore. Smaltire le batterie usate secondo le istruzioni del produttore.

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire questa procedura, consultare "[La sicurezza prima di tutto—personale e del computer](#)".

1. Se non lo si è già fatto, eseguire una copia delle informazioni nella [configurazione del sistema](#).

Se durante la sostituzione della batteria si perdono le impostazioni, per ripristinare quelle corrette fare riferimento alla copia delle informazioni sulla configurazione del sistema.

2. Spegnerne il computer e le periferiche, scollegarli dalle relative prese elettriche, attendere almeno 5 secondi, quindi [rimuovere il coperchio del computer](#).
3. Rimuovere la batteria.

Consultare il capitolo "[Componenti della scheda di sistema](#)" contenuto in "Informazioni sul computer" per individuare la batteria sulla scheda di sistema.

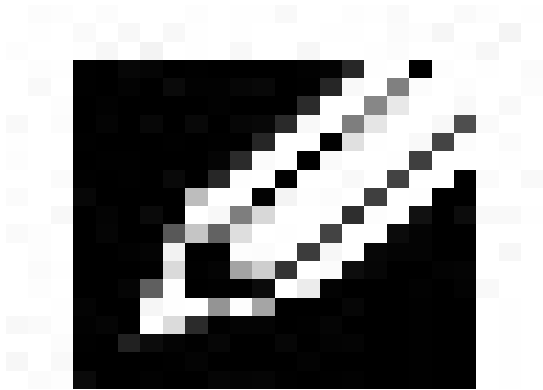
➡ AVVISO: Se per smuovere la batteria dal suo supporto si fa leva con un oggetto smussato non conduttivo, fare attenzione che l'oggetto non tocchi la scheda di sistema. Assicurarsi che l'oggetto sia inserito tra la batteria e lo zoccolo prima di tentare ad estrarre la batteria. Altrimenti, si rischia di danneggiare la scheda di sistema.

Estrarre la batteria dal proprio zoccolo con le dita o con un oggetto non acuminato, non conduttore, quale un cacciavite di plastica.

4. Installare la nuova batteria.

Orientare la batteria con il lato con l'etichetta "+" rivolto verso l'alto (vedere la figura successiva). Inserire la batteria nello zoccolo e farla scattare in posizione.

Sostituzione della batteria di sistema



5. Rimontare il coperchio del computer; ricollegare il computer e le periferiche alle rispettive prese d'alimentazione ed accenderli.

🔧 NOTA: Se attivata, l'opzione **Apertura telaio** provocherà la visualizzazione del seguente messaggio al successivo avvio del sistema:

ALERT! Cover was previously removed.

(AVVERTIMENTO! La copertura è stata precedentemente rimossa.)

6. Accedere alla [configurazione del sistema](#) e immettere la data e l'ora attuali. Quindi uscire dalla configurazione del sistema e salvare le informazioni.
7. Spegnerne il computer e scollegarlo dalla relativa presa elettrica. Lasciare il computer spento per almeno 10 minuti.
8. Ricollegare il computer alla sua presa elettrica e accenderlo.
9. Accedere alla [configurazione del sistema](#) e verificare la data e l'ora.
10. Se la data e l'ora non sono ancora corrette, vedere "[Assistenza](#)" per istruzioni su come ottenere assistenza tecnica.

[Ritorna alla pagina Indice](#)

Specifiche tecniche

Guida dell'utente per il sistema Dell™ OptiPlex™ GX400

Specifiche tecniche	
Processore	
Tipo di microprocessore	Microprocessore Intel® Pentium® 4. Il design è in previsione di successivi aggiornamenti supportati dalla Dell. Può essere impostata una frequenza di compatibilità più lenta tramite la configurazione del sistema .
Memoria cache interna	di primo livello da 32 kilobyte (KB) (memoria cache di dati da 16 KB; memoria cache d'istruzioni da 16 KB); integrata con 256 KB alla frequenza massima del microprocessore
Coprocessore matematico	interno al microprocessore
Memoria	
Architettura	RDRAM (Rambus dynamic random access memory [RAM dinamica Rambus])
Zoccoli RIMM (Rambus in-line memory module [moduli di memoria a contatti Rambus])	quattro
Capacità moduli RIMM	DRAM da 64, 128, 256- e 512 megabyte (MB)
RAM standard	minimo 128 MB
RAM massima	2 gigabyte (GB)
Indirizzo del BIOS (sistema d'ingresso/uscita di base)	F8000h
Informazioni sul sistema	
Serie di chip di sistema	PCI (Peripheral Component Interconnect [collegamento interno del componente periferico])/AGP (accelerated graphics port [porta grafica accelerata]) Intel 850
Larghezza del bus di dati	64 bit
Larghezza del bus degli indirizzi	32 bit
Canali DMA (Direct memory access [Accesso diretto alla memoria])	otto
Livelli d'interrupt	15
Chip del BIOS	4 megabit (Mb)
Frequenza del bus di sistema	clock da 100 megahertz (MHz), velocità di trasmissione dati 400 MHz
Video	
Tipo di video	scheda grafica AGP 4X o PCI (vedere le specifiche tecniche del produttore)
Frequenza di bus	66 MHz
Connettori della scheda d'espansione AGP	uno
Dimensioni connettore scheda d'espansione AGP	172 piedini
Larghezza (massima) dei dati connettore delle schede di espansione AGP	32 bit
Protocolli dei bus AGP	modalità 4x/2x a 1,5 volt (V) (le schede AGP da 3,3 volt non sono supportate.)
Audio	
Tipo audio	Emulazione Sound Blaster
Controllore audio	Periferiche analogiche AD1885 AC97 Codec
Conversione stereo	16 bit (da analogico a digitale e da digitale ad analogico)
Interfacce:	
Interna	Bus PCI/AC97 CDROM TAPI (Telephony applications programming interface [interfaccia di programmazione delle applicazioni telefoniche])
Esterna	Spinotto della linea d'ingresso, spinotto del microfono e spinotto della linea d'uscita
Bus di espansione	
Tipi di bus	PCI
Frequenza di bus	PCI: 33 MHz
Connettori per scheda d'espansione PCI	cinque
Dimensioni connettore scheda d'espansione PCI	120 piedini
Larghezza (massima) dei dati connettore delle schede di espansione PCI	32 bit
Unità di memoria	

Vani accessibili dall'esterno	tre vani da 5,25 pollici per unità dischetto, nastro o CD; un vano da 3,5 pollici per unità dischetto
Vani accessibili dall'interno	due vani da 3,5 pollici per due dischi rigidi da 1 pollice oppure un disco rigido da un pollice e un'unità del disco rigido da 1,6 pollici
Porte	
Accessibili dall'esterno:	
DTE seriale	due connettori da 9 piedini; compatibile con 16550
Parallela	connettore a 25 fori (bidirezionale)
Video	connettore a 15 fori (su scheda video)
NIC (Network Interface Controller [Controllore dell'interfaccia di rete])	Connettore RJ45
Tastiera tipo PS/2 (Personal System/2)	Mini DIN (Deutsche Industrie Norm) a 6 piedini
Mouse compatibile PS/2	Mini DIN a 6 piedini
USB (Universal Serial Bus [Bus seriale universale])	quattro connettori conformi USB
Audio	Spinotto del microfono; spinotto della linea d'ingresso; spinotto della linea d'uscita
Accessibili dall'interno:	
Disco rigido EIDE (enhanced integrated drive electronics [elettronica dell'unità integrata avanzata]) primario	Connettore a 40 piedini sul bus locale PCI
Disco rigido EIDE secondario	connettore a 40 piedini
Unità del dischetto	Connettore a 34 piedini
Interfaccia audio dell'unità CD	connettore a 4 piedini
Ventilatore	Connettore a 3 piedini
Trasmissione telefonica (TAPI)	connettore a 4 piedini
Combinazioni di tasti	
<Ctrl><Alt>	riavvia il sistema
<F2>	avvia la configurazione del sistema solo durante il POST (power-on self-test [controllo automatico del sistema all'accensione])
<Ctrl><Alt><\>	commuta le velocità del microprocessore sulla tastiera a 101 tasti (solo nella modalità reale di MS-DOS®)
<Ctrl><Alt><#>	commuta le velocità del microprocessore sulla tastiera a 102 tasti (solo nella modalità reale di MS-DOS)
<Ctrl><Enter>	disattiva la password del sistema all'avvio
Comandi e indicatori	
Comando di reset	pulsante
Pulsante d'alimentazione	pulsante
Indicatori d'alimentazione	spia lampeggia di luce verde in stato di sospensione; spia bicolore sul pannello anteriore— verde per l'alimentazione, gialla per la diagnostica
Indicatore d'accesso al disco rigido	spia verde
Indicatore d'integrità e velocità del collegamento (sul connettore del NIC integrato)	spia verde per operatività a 10 Mb; spia arancione per operatività a 100 Mb
Indicatore d'attività (sul connettore del NIC)	spia gialla
Alimentazione	
Alimentatore c.c.:	
Potenza	250 watt (W)
Calore dissipato	913 unità termiche britanniche (BTU) (con sistema a pieno carico senza monitor)
Tensione	da 90 a 135 V a 60 hertz (Hz); da 180 a 265 V a 50 Hz
Batteria di backup	elemento a bottone CR2032 da 3 V
Dimensioni e peso	
Altezza	44,5 centimetri (cm) (17,5 pollici)
Larghezza	20,6 cm (8,1 pollici)
Profondità	43,7 cm (17,2 pollici)
Peso	15 kilogrammi (kg) (33,0 libbre [lb]) o più, in base alle opzioni installate
Caratteristiche ambientali	
Temperatura:	
Di funzionamento	da 10° a 35°C (da 50° a 95° F)
Di magazzino	-40° to 65°C (-40° to 149°F)
Umidità relativa	dal 20% al 80% (non condensa)
Vibrazione massima:	
Di funzionamento	0,25 G da 3 a 200 Hz a 0,5 ottava/min
Di magazzino	0,5 G da 3 a 200 Hz a 1 o ottava/min

Urto massimo:	
Di funzionamento	vibrazione di mezza sinusoide sul fondo con una variazione di velocità di 20 pollici/secondo (sec) (50,8 cm/sec)
Di magazzino	onda quadra spianata a 27 G con una variazione di velocità di 200 pollici/sec (508 cm/sec)
Quota:	
Di funzionamento	da -16 a 3048 m (da -50 a 10.000 piedi)
Di magazzino	da -16 a 10.600 m (da -50 a 35.000 piedi)

[Ritorna alla pagina Indice](#)

[Ritorna alla pagina Indice](#)

Risoluzione dei problemi

Guida dell'utente per il sistema Dell™ OptiPlex™ GX400

- [Prima di incominciare](#)
- [Diagnostica della Dell](#)
- [Messaggi e codici](#)
- [Problemi software](#)

Prima di incominciare

Questo capitolo descrive i problemi del sistema e del software, offre azioni correttive, descrive l'utilità [Diagnostica della Dell](#) e fornisce messaggi e codici di sistema. Prima di rivolgersi alla Dell per assistenza tecnica, completare le seguenti operazioni per la risoluzione di problemi del computer:

- 1 Leggere "[Informazioni sul computer](#)" e "[La sicurezza prima di tutto—personale e del computer](#)".
- 1 Eseguire l'azione di risoluzione dei problemi elencata nella tabella seguente per il componente o l'apparecchiatura che non funziona.

Risoluzione dei problemi

Problema	Azione
L'indicatore d'alimentazione non si accende	Consultare " Problemi di alimentazione ".
L'indicatore d'alimentazione del monitor non si accende	Consultare " Problemi del monitor ".
Nessun suono	Consultare " Problemi del suono e degli altoparlanti ".
La stampante non funziona	Consultare " Problemi della stampante ".
Le periferiche seriali o altre periferiche parallele non funzionano	Consultare " Problemi delle periferiche seriali o parallele ".
Il mouse non funziona	Consultare " Problemi di alimentazione ".
La tastiera non funziona	Consultare " Problemi della tastiera ".
Unità del dischetto o disco rigido: gli indicatori non si accendono, rumori di raschiatura o insoliti, nessun rumore	Consultare " Problemi dell'unità del dischetto " o " Problemi del disco rigido ".
La batteria del sistema non funziona	Consultare " Problemi della batteria ".
Errori o guasti della scheda di espansione	Consultare " Problemi della scheda di espansione ".
Un programma si blocca	Consultare " Ripristino da un programma che non risponde ".
Il computer si blocca	Consultare " Riavvio di un computer che non risponde ".
Il computer è inumidito	Consultare " Come riparare un computer inumidito ".
Il computer è caduto o è stato danneggiato	Consultare " Riparazione di un computer caduto o danneggiato ".
Le periferiche hardware sono in conflitto	Consultare " Conflitti hardware ".
La quantità di memoria del sistema non è corretta	Consultare " Problemi della memoria di sistema ".
Guasti della scheda di sistema	Consultare " Problemi della scheda di sistema ".
La scheda di sistema è danneggiata	Consultare " Ripristino di una scheda di sistema danneggiata ".
Un messaggio di errore	Consultare " Messaggi e codici ".
Una serie di segnali acustici all'avvio del sistema	Consultare " Messaggi e codici ".

Problemi di alimentazione

L'indicatore d'alimentazione sul [pannello anteriore](#) trasmette codici che consentono di determinare se il computer ha un problema. La seguente tabella elenca i codici per l'indicatore d'alimentazione. Per ulteriori informazioni, consultare "[Indicatori diagnostici](#)".

Codici dell'indicatore dell'alimentazione

Codici dell'indicatore d'alimentazione	Causa
Verde costante	Il computer è acceso e funziona regolarmente.
Verde lampeggiante	Il computer è in uno stato di sospensione (solo Microsoft® Windows® 2000).
Giallo costante	La Diagnostica della Dell sta eseguendo una prova o una periferica sulla scheda di sistema è guasta o installata male.
Giallo lampeggiante	Guasto alla scheda di sistema o all'alimentatore.

Controlli di base:

- 1 Esaminare la presa elettrica: accertarsi che la presa elettrica sia funzionante provandola con un dispositivo diverso, ad esempio una lampada.
- 1 Collegare il cavo d'alimentazione del computer direttamente ad una presa elettrica per assicurarsi che il computer si accende. Non collegarlo ad un dispositivo di protezione della sovracorrente, ad un gruppo di continuità (UPS), ad una basetta o ad una prolunga.
- 1 Accertarsi che tutti i cavi di alimentazione siano saldamente collegati, verificando che ciascun cavo di alimentazione sia collegato in maniera adeguata alla periferica del computer ed alla presa elettrica.
- 1 Controllare la presenza di eventuali interferenze: apparecchi elettrici sullo stesso circuito o che funzionino nelle immediate vicinanze del computer possono provocare interferenze.
- 1 Invertire i cavi d'alimentazione tra il computer e il monitor per verificare se la sintomatologia del problema cambia.

Se il problema persiste dopo il completamento dei controlli di base, compilare l'[Elenco di verifica della Diagnostica](#) man mano che si eseguono le seguenti fasi:

1. Spegnerne il computer e le periferiche e scollegarli dalle relative prese elettriche.
2. Attendere 30 secondi circa e ricollegare il computer e le periferiche alle rispettive prese elettriche.
3. Accendere il computer.

L'indicatore d'alimentazione nella parte anteriore del computer si accende?

Sì. Il problema è risolto.

No. Il computer potrebbe essere difettoso. [Rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.

Problemi del monitor

L'indicatore d'alimentazione sul monitor trasmette codici che consentono di determinare se il computer ha un problema. La seguente tabella elenca i codici per l'indicatore d'alimentazione del monitor. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione a corredo del monitor.

Codici dell'indicatore del monitor

Codice dell'indicatore del monitor	Causa
Verde costante	Il monitor è acceso e riceve l'input video dal computer. Il sistema funziona regolarmente.
Giallo costante	Il monitor è acceso, ma non riceve l'input video dal computer.

Controlli di base:

- 1 Eseguire l'autoverifica del monitor seguendo le istruzioni nella relativa guida dell'utente.
- 1 Collegare il cavo d'alimentazione del monitor direttamente ad una presa elettrica per assicurarsi che il monitor si accenda. Non collegarlo ad un dispositivo di protezione della sovracorrente, ad un UPS, ad una basetta o ad una prolunga.
- 1 Accertarsi che il cavo di alimentazione del monitor sia saldamente collegato, verificando che il cavo di alimentazione sia collegato in maniera adeguata al monitor ed alla presa elettrica.
- 1 Invertire i cavi d'alimentazione tra il computer e il monitor per verificare se la sintomatologia del problema cambia.
- 1 Se il display del monitor è vuoto, il computer potrebbe essere in uno stato di inattività o di sospensione. Premere e rilasciare il pulsante d'alimentazione, muovere il mouse oppure premere un tasto sulla tastiera per riattivare il computer.
- 1 Scollegare il cavo d'interfaccia del monitor dal computer e controllare il connettore del cavo per rilevare eventuali piedini piegati o rotti. Controllare la presenza di cavi danneggiati o sfrangiati.
- 1 Se il cavo d'interfaccia del monitor non è danneggiato, assicurarsi che sia ben collegato al computer.
- 1 Regolare le impostazioni di luminosità e di contrasto sul monitor.

Se il problema persiste dopo il completamento dei controlli di base, compilare l'[Elenco di verifica della Diagnostica](#) man mano che si eseguono le seguenti fasi:

1. Spegnerne il computer, attendere almeno 30 secondi e quindi riaccendere il computer.
2. Lasciar trascorrere 1 minuto per consentire al computer di inizializzare i suoi componenti, quindi regolare i controlli di luminosità e di contrasto del monitor.

Il monitor è leggibile?

Sì. Il problema è risolto.

No. Passare alla [fase 3](#).

3. Spegnerne eventuali ventilatori, luci, lampade o altri dispositivi elettrici nelle vicinanze.

Il monitor è leggibile?

Sì. Uno o più di tali dispositivi provocavano interferenze. Il problema è risolto.

No. Passare alla domanda successiva.

È disponibile un altro monitor funzionante?

Si. Passare alla [fase 4](#).

No. [Rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.

4. Spegnerne il computer e il monitor, attendere almeno 30 secondi e scollegare il monitor. Collegare un monitor diverso al computer e accendere il tutto.
5. Lasciar trascorrere 1 minuto per consentire al computer di inizializzare i suoi componenti, quindi regolare i controlli di luminosità e di contrasto del monitor.

Il monitor è leggibile?

Si. Il monitor originale è difettoso. Il problema è risolto.

No. [Rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.

Problemi del video

Controlli di base:

1. Eseguire l'autoverifica del monitor seguendo le istruzioni nella relativa guida dell'utente.
1. Controllare l'[indicatore d'alimentazione del monitor](#).
1. Prestare attenzione ad eventuali [codici del segnale acustico del sistema](#) che possono indicare problemi del display.
1. Collegare il cavo d'alimentazione del monitor direttamente ad una presa elettrica per verificare che il monitor si accenda. Non collegarlo ad un dispositivo di protezione della sovracorrente, ad un UPS, ad una basetta o ad una prolunga.
1. Se il display del monitor è vuoto, il computer potrebbe essere in uno stato di inattività o di sospensione. Premere e rilasciare il pulsante d'alimentazione, muovere il mouse oppure premere un tasto sulla tastiera per riattivare il computer.
1. Scollegare il cavo d'interfaccia del monitor dal computer e controllare il connettore del cavo per rilevare eventuali piedini piegati o rotti. Controllare la presenza di cavi danneggiati o sfrangiati.
1. Se il cavo d'interfaccia del monitor non è danneggiato, assicurarsi che sia ben collegato al computer.
1. Regolare le impostazioni di luminosità e di contrasto sul monitor.
1. Controllare la presenza di eventuali interferenze:
 - o Apparecchi elettrici sullo stesso circuito o che funzionino nelle immediate vicinanze del computer possono provocare interferenze.
 - o Apparecchi audio e determinati tipi di lampade funzionanti nelle immediate vicinanze del computer possono provocare interferenze.
 - o Riavviare il computer.
 - o Entrare nella [configurazione del sistema](#) e assicurarsi che il **Primary Video Controller (Controllore video primario)** sotto l'opzione **Integrated Devices (Periferiche integrate)** sia impostato correttamente. Una scheda di espansione AGP (advanced graphics port [porta grafica avanzata]) o PCI (peripheral component interconnect [collegamento interno del componente periferico]) funziona con il **Controllore video primario** impostato su **Auto** o sull'impostazione predefinita **AGP**.



NOTA: Se il computer è dotato di entrambe le schede di espansione, AGP e PCI, impostare **Controllore video primario** su **AGP** per usare la scheda di espansione AGP. Impostare la stessa opzione su **Auto** per usare la scheda d'espansione PCI.

Se il problema persiste dopo il completamento dei controlli di base, compilare l'[Elenco di verifica della Diagnostica](#) man mano che si eseguono le seguenti fasi:

1. Eseguire la procedura in "[Problemi del monitor](#)".

Il computer funziona correttamente?

Si. Il problema è risolto.

No. Passare alla domanda successiva.

È disponibile un altro computer funzionante?

Si. Passare alla [fase 2](#).

No. Passare alla [fase 6](#).

2. Spegnerne il computer e il monitor originali, attendere almeno 30 secondi e scollegare il monitor.
3. Spegnerne l'altro computer, attendere almeno 30 secondi e scollegare il monitor. Collegare il monitor dal computer originale ed accendere il tutto.
4. Lasciar trascorrere 1 minuto per consentire al computer di inizializzare i suoi componenti, quindi regolare i controlli di luminosità e di contrasto del monitor.

Il monitor è leggibile?

Si. Il monitor funziona correttamente. Potrebbe esserci un problema con la scheda video del computer originale. Passare alla [fase 5](#).

No. Il monitor potrebbe essere difettoso. Consultare "[Problemi del monitor](#)".

5. Spegnerne il computer e il monitor originali, attendere almeno 30 secondi e scollegare il monitor. Collegare il monitor sul retro del computer originale e accendere il tutto.
6. Spegnerne eventuali ventilatori, luci, lampade o altro dispositivo elettrico nelle vicinanze.

Il monitor è leggibile?

Si. Uno o più di tali dispositivi provocavano interferenze. Il problema è risolto.

No. Passare alla [fase 7](#).

7. Eseguire le prove dell'Interfaccia VESA/VGA nella [Diagnostica della Dell](#).

Uno dei test non è riuscito?

Si. Il controllore video sulla scheda di sistema potrebbe essere difettoso. [Rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.

No. [Rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.

Problemi del suono e degli altoparlanti

Controlli di base:

- 1 Se si utilizzano altoparlanti esterni:
 - o Accertarsi che le periferiche audio esterne siano collegate ai connettori del microfono, della linea d'uscita/altoparlante o della linea d'ingresso [pannello posteriore del sistema](#).
 - o Assicurarsi che il cavo dell'altoparlante sia collegato saldamente al computer.
 - o Esaminare la presa elettrica. verificare che gli altoparlanti siano collegati ad una presa elettrica funzionante.
 - o Accertarsi che gli altoparlanti siano accesi.
- 1 Se si utilizza una scheda audio, assicurarsi che le periferiche audio esterne siano collegate ai connettori della scheda audio e non ai connettori del microfono, della linea d'uscita/altoparlante o della linea d'ingresso sul pannello posteriore del sistema (vedere "[Connettori e indicatori del pannello posteriore](#)").
- 1 Accertarsi che l'audio non sia stato azzerato nelle impostazioni del sistema operativo (OS). Per ulteriori informazioni fare riferimento alla documentazione del sistema operativo.
- 1 **Regolare il volume utilizzando il comando sugli altoparlanti, se è stato fornito.**
- 1 Regolare il volume nel software audio. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione per il sistema operativo o il software audio.
- 1 Se si sta tentando di riprodurre un CD audio, tentare con altri CD.
- 1 Reinstallare il driver audio per il sistema operativo.
- 1 Controllare la presenza di eventuali interferenze: apparecchi elettrici sullo stesso circuito o che funzionino nelle immediate vicinanze del computer possono provocare interferenze.

Se il problema persiste dopo il completamento dei controlli di base, compilare l'[Elenco di verifica della Diagnostica](#) man mano che si eseguono le seguenti fasi:

1. Spegnerne i ventilatori, le luci, le lampade o altri dispositivi elettrici presenti nelle vicinanze.

Gli altoparlanti esterni funzionano correttamente?

Si. Uno o più di tali dispositivi elettrici causava interferenze. Il problema è risolto.

No. Passare alla [fase 2](#).

2. Accedere alla [configurazione di sistema](#) e accertarsi che **Sound (Suono)** sotto l'opzione **Periferiche integrate** sia impostata su **On (Acceso)**. Quindi uscire correttamente dalla configurazione del sistema per salvare le informazioni e riavviare il sistema.

Il dispositivo funziona correttamente?

Si. Il problema è risolto.

No. Passare alla [fase 3](#).

3. Eseguire le prove **Misc. PCI Devices (Dispositivi vari PCI)** nella [Diagnostica della Dell](#).

I test sono stati completati con successo?

Si. Il controllore funziona correttamente. Passare alla domanda successiva.

Si possiede un paio di cuffie?

Si. Passare alla [fase 4](#).

No. [Rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.

4. Collegare le cuffie allo spinotto della linea d'uscita/altoparlante.

Viene riprodotto un suono dalle cuffie?

Si. Gli altoparlanti sono difettosi. Il problema è risolto.

No. [Rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.

Problemi della stampante

Controlli di base:

- 1 Scollegare il cavo dal computer e controllare il connettore del cavo per rilevare eventuali piedini piegati o rotti. Controllare la presenza di cavi

danneggiati o sfrangiati.

- 1 Se il cavo non è danneggiato, assicurarsi che sia ben collegato al computer.
- 1 Esaminare la presa elettrica. Verificare che la stampante sia collegata ad una presa elettrica funzionante.
- 1 Accertarsi che la stampante sia accesa.
- 1 Controllare la presenza di eventuali interferenze: apparecchi elettrici sullo stesso circuito o che funzionino nelle immediate vicinanze del computer possono provocare interferenze.

Se il problema persiste dopo il completamento dei controlli di base, compilare l'[Elenco di verifica della Diagnostica](#) man mano che si eseguono le seguenti fasi:

1. Eseguire la procedura in "[Problemi delle periferiche seriali o parallele](#)".

Il dispositivo funziona correttamente?

Si. Il problema è risolto.

No. Passare alla [fase 2](#).

2. Eseguire la procedura di autoverifica della stampante.

Il test automatico è stato completato con successo?

Si. Passare alla [fase 3](#).

No. La stampante è probabilmente difettosa. Se la stampante è stata acquistata presso Dell, [ivi rivolgersi](#) per assistenza tecnica. In caso contrario, portarla ad un centro di assistenza autorizzato per la riparazione.


3. Tentare di stampare di nuovo.

L'operazione di stampa è stata completata con successo?

Si. Il problema è risolto.

No. [Rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.

Problemi delle periferiche seriali o parallele

 **NOTA:** In caso di problemi con una stampante, vedere "[Problemi della stampante](#)".

Se un messaggio di errore di sistema indica un problema di porta o se un'apparecchiatura collegata ad una porta sembra non funzionare correttamente o non funzionare del tutto, la sorgente del problema potrebbe essere una delle seguenti:

- 1 Un collegamento difettoso tra la porta d'input/output (I/O) e la periferica
- 1 Impostazioni non corrette per le opzioni della [configurazione del sistema](#)
- 1 Impostazioni non corrette nei file di configurazione del sistema operativo
- 1 Un cavo difettoso tra la porta di I/O e la periferica
- 1 Una periferica difettosa
- 1 Una logica di porta d'I/O difettosa sulla scheda di sistema
- 1 **Incompatibilità nelle impostazioni della porta COM**
- 1 Mancanza di driver

Controlli di base:

- 1 Scollegare il cavo dal computer e controllare il connettore del cavo per rilevare eventuali piedini piegati o rotti. Controllare la presenza di cavi danneggiati o sfrangiati.
- 1 Se il cavo non è danneggiato, assicurarsi che sia ben collegato al computer.
- 1 Esaminare la presa elettrica. Verificare che la periferica sia collegata ad una presa elettrica funzionante.
- 1 Verificare che la periferica sia accesa.
- 1 Controllare la presenza di eventuali interferenze: apparecchi elettrici sullo stesso circuito o che funzionino nelle immediate vicinanze del computer possono provocare interferenze.

Se il problema persiste dopo il completamento dei controlli di base, compilare l'[Elenco di verifica della Diagnostica](#) man mano che si eseguono le seguenti fasi:

1. Entrare nella [configurazione del sistema](#) e controllare le impostazioni dell'opzione **Periferiche integrate**. Quindi uscire correttamente dalla configurazione del sistema per salvare le informazioni e riavviare il sistema.

Per una periferica seriale, controllare le opzioni **Serial Port (Porta seriale)**; per una periferica parallela, controllare le opzioni **Parallel Port (Porta parallela)**. Vedere la documentazione della periferica per informazioni aggiuntive sulle impostazioni della porta e sui requisiti della configurazione.

Il dispositivo funziona correttamente?

Si. Il problema è risolto.

No. Passare alla [fase 2](#).

2. Eseguire il gruppo di periferiche **Porte seriali** e/o il gruppo di periferiche **Parallel Ports (Porte parallele)** nella [Diagnostica della Dell](#).

Questi gruppi di periferiche controllano le funzioni di base della logica di porta d'I/O della scheda di sistema. Se una stampante è collegata alla porta parallela, il gruppo di periferiche Porte parallele prova il collegamento tra la logica di porta d'I/O della scheda di sistema e la stampante.

I test sono stati completati con successo?

Sì. Passare alla [fase 3](#).

No. [Rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.

3. Se il problema si limita ad un determinato programma applicativo, consultare la documentazione relativa a detto programma per stabilire i requisiti specifici della configurazione della porta.

Il dispositivo funziona correttamente?

Sì. Il problema è risolto.

No. Passare alla [fase 4](#).

4. Spegnerne il computer e la periferica, sostituire il cavo della periferica con uno funzionante e accendere il computer e la periferica.

Il dispositivo funziona correttamente?

Sì. È necessario un nuovo cavo di periferica. [Rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.

No. Passare alla [fase 5](#).

5. Spegnerne il computer e la periferica, sostituire la periferica con una simile funzionante e accendere il computer e la periferica.

Il dispositivo funziona correttamente?

Sì. È necessario una nuova periferica. [Rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.

No. [Rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.

Problemi del mouse

Controlli di base:

- 1 Scollegare il cavo dal computer e controllare il connettore del cavo per rilevare eventuali piedini piegati o rotti. Controllare la presenza di cavi danneggiati o sfrangiati.
- 1 Assicurarsi che il cavo sia collegato saldamente al computer.
- 1 Se si utilizza un mouse USB, assicurarsi che sia collegato ad uno dei connettori USB della porta 1 sul pannello posteriore del sistema (consultare "[Connettori e indicatori del pannello posteriore](#)").
- 1 Reinstallare il driver del mouse per il sistema operativo in dotazione.
- 1 Riavviare il computer.

Se il problema persiste dopo il completamento dei controlli di base, compilare l'[Elenco di verifica della Diagnostica](#) man mano che si eseguono le seguenti fasi:

1. Spegnerne il computer, attendere almeno 30 secondi e scollegare il mouse. Ricollegare il mouse al computer e quindi accendere il computer.

Il dispositivo funziona correttamente?

Sì. Il problema è risolto.

No. Passare alla [fase 2](#).

2. Se si utilizza un mouse Personal System/2 (PS/2), entrare nella [configurazione del sistema](#) e accertarsi che **Mouse Port (Porta del mouse)** sotto l'opzione **Periferiche integrate** sia impostata su **Accesa**. Quindi uscire correttamente dalla configurazione del sistema per salvare le informazioni e riavviare il sistema.

Il dispositivo funziona correttamente?

Sì. Il problema è risolto.

No. Passare alla [fase 3](#).

3. Se si utilizza un mouse PS/2, eseguire la prova **Mouse** nel gruppo **Pointing Devices (Periferiche di puntamento)** nella [Diagnostica della Dell](#).

I test sono stati completati con successo?

Sì. Passare alla domanda successiva.

No. [Rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.

È disponibile un altro computer funzionante?

Sì. Passare alla [fase 4](#).

No. Passare alla domanda successiva.

È disponibile un altro mouse funzionante?

Sì. Spegner il computer, attendere almeno 30 secondi e scollegare il mouse. Quindi passare alla [fase 6](#).

No. [Rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.

4. Spegner il computer e il monitor originali, attendere almeno 30 secondi e scollegare il mouse.

5. Spegner l'altro computer, attendere almeno 30 secondi e scollegare il mouse. Collegare il mouse dal computer originale e accendere il tutto.

Il mouse funziona correttamente?

Sì. Il computer originale ha un problema. [Rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.

No. Il mouse potrebbe essere difettoso. [Rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.

6. Collegare un mouse diverso al computer e quindi accendere il computer.

Il mouse funziona correttamente?

Sì. Il mouse originale è difettoso. Il problema è risolto.

No. [Rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.

Problemi della tastiera

Controlli di base:

- 1 Scollegare il cavo dal computer e controllare il connettore del cavo per rilevare eventuali piedini piegati o rotti. Controllare la presenza di cavi danneggiati o sfrangiati.
- 1 Assicurarsi che il cavo sia collegato saldamente al computer.
- 1 Se si utilizza un mouse USB, assicurarsi che sia collegato ad uno dei connettori USB della porta 1 sul pannello posteriore del sistema (consultare "[Connettori e indicatori del pannello posteriore](#)").
- 1 Se si utilizza una tastiera PS/2 che può essere configurata impostando in modo diverso gli interruttori, verificare che l'interruttore sia impostato su PS/2, Enhanced XT/AT (XT/AT avanzata) o PC/AT. Le impostazioni degli interruttori si trovano di solito nella parte inferiore della tastiera, talvolta dietro un pannello. Fare riferimento alla documentazione fornita con la tastiera per maggiori informazioni.
- 1 Controllare la presenza di eventuali interferenze. Le prolunghe della tastiera possono causare problemi.
- 1 Riavviare il computer.

Se il problema persiste dopo il completamento dei controlli di base, compilare l'[Elenco di verifica della Diagnostica](#) man mano che si eseguono le seguenti fasi:

1. Spegner il computer, quindi scollegare il cavo della tastiera e controllarlo per rilevare eventuali piedini piegati o rotti.

Vi sono piedini piegati?

Sì. Se è possibile, raddrizzarli e passare alla [fase 2](#). In caso contrario o se sono rotti, è necessario sostituire la tastiera.

No. Passare alla fase 2.

2. Ricollegare la tastiera al computer.

Accertarsi che il cavo della tastiera sia saldamente collegato al computer.

3. Accendere il computer.

4. Se si utilizza una tastiera che può essere configurata tramite diverse impostazioni degli interruttori, accertarsi che l'interruttore sia impostato su PS/2, Enhanced XT/AT (XT/AT avanzata) o PC/AT.

Le impostazioni degli interruttori si trovano di solito nella parte inferiore della tastiera, talvolta dietro un pannello. Fare riferimento alla documentazione fornita con la tastiera per maggiori informazioni.

5. Spegner il computer, attendere 30 secondi e riaccenderlo nuovamente.

Durante la procedura d'avvio, le spie di Bloc Num, Bloc Maius e Bloc Scorr sulla tastiera al momento lampeggiano?

Sì. Passare alla [fase 6](#).

No. Passare alla [fase 7](#).

6. Digitare alcuni caratteri con la tastiera.

I caratteri appaiono sullo schermo?

Sì. Il problema è risolto.

No. [Rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.

7. Eseguire le prove **PC-AT Compatible Keyboards (Tastiere compatibili PC-AT)** nella [Diagnostica della Dell](#).

Alcune prove diagnostiche hanno dato esito negativo?

Sì. La tastiera originale potrebbe essere difettosa. Passare alla [fase 8](#).

No. Passare alla domanda successiva.

È disponibile un altro computer funzionante?

Sì. Passare alla [fase 8](#).

No. Passare alla domanda successiva.

È disponibile un'altra tastiera funzionante?

Sì. Spegnerne il computer, attendere almeno 30 secondi e scollegare la tastiera. Passare alla [fase 9](#).

No. [Rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.

8. Spegnerne il computer e il monitor originali, attendere almeno 30 secondi e scollegare la tastiera.

9. Spegnerne l'altro computer, attendere almeno 30 secondi e scollegare la tastiera. Collegare la tastiera dal computer originale e accendere il tutto.

La tastiera funziona correttamente?

Sì. La tastiera originale è difettosa. Il problema è risolto.


No. [Rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.

Problemi dell'unità del dischetto


Durante il POST (Power-On Self-Test [controllo automatico del sistema]), il computer controlla l'unità del dischetto, confrontandone le caratteristiche con le informazioni nella configurazione del sistema. L'indicatore d'accesso all'unità del dischetto lampeggia mentre il computer esegue questo controllo.

Controlli di base:

- 1 Se si avverte un suono insolito di raschiatura o di molatura durante l'accesso all'unità, potrebbe trattarsi di un guasto hardware. [Rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.
- 1 Quando si accende il computer, è possibile che si ascolti l'attività dell'unità durante la procedura d'avvio. Se il computer non si avvia, [rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.
- 1 Se si cerca di copiare dati sul dischetto, assicurarsi che non sia protetto da scrittura.
- 1 Provare con un dischetto diverso nell'unità. Se il nuovo dischetto funziona, quello originale potrebbe essere difettoso.
- 1 Esaminare l'indicatore d'accesso all'unità dei dischetti utilizzando uno dei seguenti metodi:
 - o Utilizzando MS-DOS®, inserire un dischetto nell'unità, digitare `dir a:` al prompt e premere <INVIO>.
 - o Utilizzando Microsoft® Windows® o Windows NT®, inserire un dischetto nell'unità, aprire **My Computer (Risorse del computer)** dal desktop, quindi fare doppio clic sull'icona dell'unità del dischetto.
- 1 Controllare le impostazioni nella [configurazione del sistema](#).
- 1 Pulire l'unità utilizzando un kit di pulizia disponibile in commercio.

 **AVVISO:** Non tentare di pulire le testine dell'unità con un tampone. È possibile disallineare accidentalmente le testine, rendendo l'unità inattivabile.

Se il problema persiste dopo il completamento dei controlli di base, compilare l'[Elenco di verifica della Diagnostica](#) man mano che si eseguono le seguenti fasi:

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire questa procedura, consultare "[La sicurezza prima di tutto—personale e del computer](#)".

1. Eseguire il gruppo di dispositivi Diskette (Dischetto) nella [Diagnostica della Dell](#).

Uno dei test non è riuscito?

Sì. [Rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.

No. Passare alla [fase 2](#).

2. Spegnerne il computer e le eventuali periferiche, scollegarli dalle rispettive prese elettriche, attendere almeno cinque secondi e poi rimuovere il [coperchio del computer](#).
3. Rimuovere e reinstallare l'unità del dischetto.
4. Rimontare il coperchio del computer; ricollegare il computer e le periferiche alle rispettive prese d'alimentazione ed accenderli.

L'indicatore d'accesso all'unità del dischetto lampeggia durante la procedura d'avvio?

Sì. Passare alla domanda successiva.

No. [Rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.

Il computer visualizza un messaggio di errore dell'unità?

Sì. Consultare "[Messaggi di sistema](#)" per una spiegazione del messaggio, quindi passare alla fase [fase 5](#).

No. Il problema è risolto.

5. Inserire un dischetto avviabile nell'unità del dischetto e riavviare il computer.

L'unità avvia il sistema operativo?

Si. Il problema è probabilmente risolto. Se i problemi persistono, [rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.


No. [Rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.

Problemi del disco rigido

Controlli di base:

- 1 Se si avverte un suono insolito di raschiatura o di molatura durante l'accesso all'unità, potrebbe trattarsi di un guasto hardware. [Rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.
- 1 Quando si accende il computer, è possibile che si ascolti l'attività dell'unità durante la procedura d'avvio. Se il computer non si avvia, [rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.
- 1 Esaminare il disco rigido utilizzando uno dei seguenti metodi:
 - o Per MS-DOS, digitare `scandisk x:` al prompt di MS-DOS, dove `x` è la lettera di unità del disco rigido, quindi premere <INVIO>.
 - o Per Windows 2000, eseguire l'utilità ScanDisk facendo clic sul pulsante **Start**, puntando su **Run (Esegui)**, digitando `scandiskw` e facendo clic su **OK**.
 - o Per Windows NT, eseguire l'utilità di controllo degli errori aprendo il foglio delle proprietà dei volumi interessati e facendo clic su **Check Now (Controlla ora)** nella sezione **Error-checking (Controllo degli errori)** della scheda **Tools (Strumenti)**.

Se il problema persiste dopo il completamento dei controlli di base, compilare l'[Elenco di verifica della Diagnostica](#) man mano che si eseguono le seguenti fasi:

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire questa procedura, consultare "[La sicurezza prima di tutto—personale e del computer](#)".

1. Entrare nella [configurazione del sistema](#) e accertarsi che l'unità che ha generato il problema sia configurata correttamente. Apportare eventuali modifiche necessarie e riavviare il sistema.

L'unità funziona correttamente?

Si. Il problema è risolto.

No. Passare alla [fase 2](#).

2. Esaminare il disco rigido usando uno dei seguenti metodi:
 - 1 Per MS-DOS, eseguire l'utilità ScanDisk digitando `scandisk x:` al prompt di MS-DOS, dove `x` è la lettera di unità del disco rigido, quindi premere <INVIO>.
 - 1 Per Windows 2000, eseguire l'utilità ScanDisk facendo clic sul pulsante **Start**, puntando su **Run (Esegui)**, digitando `scandiskw` e facendo clic su **OK**.
 - 1 Per Windows NT, eseguire l'utilità di controllo degli errori aprendo il foglio delle proprietà dei volumi interessati e facendo clic su **Controlla ora** nella sezione **Controllo degli errori** della scheda **Strumenti**.

L'unità funziona correttamente?

Si. Il problema è risolto.

No. Passare alla [fase 3](#).

3. Eseguire il gruppo di prove idoneo nella [Diagnostica della Dell](#):
 - 1 Per un disco rigido IDE (integrated drive electronics [elettronica dell'unità integrata]), eseguire il gruppo **IDE Devices (Periferiche IDE)**.
 - 1 Per un disco rigido SCSI (small computer system interface [interfaccia per piccoli sistemi]), eseguire il gruppo **SCSI Devices (Periferiche SCSI)**.

Alcune prove diagnostiche hanno dato esito negativo?

Si. Passare alla domanda successiva.

No. Passare alla [fase 4](#).

Alcune prove diagnostiche indicano un'unità difettosa?

Si. Il disco rigido potrebbe essere difettoso. [Rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.

No. Passare alla domanda successiva.

Alcune prove diagnostiche indicano un controllore di unità difettoso?

Si. La scheda di sistema potrebbe essere difettosa. [Rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.

No. Passare alla [fase 4](#).

4. Spegnerne il computer e le eventuali periferiche, scollegarli dalle rispettive prese elettriche, attendere almeno cinque secondi e poi [rimuovere il coperchio del computer](#).
5. Accertarsi che i cavi di alimentazione c.c. che partono dall'alimentatore siano saldamente collegati ai connettori su ciascuna unità. Controllare inoltre che il cavo di interfaccia delle unità disco sia ben collegato all'unità ed alla scheda di sistema.
6. Accertarsi che il cavo del pannello di controllo sia saldamente collegato alla scheda di sistema. Il pannello di controllo contiene l'indicatore d'attività del disco rigido. Per localizzare il connettore della scheda di sistema del pannello di controllo, consultare "[Componenti della scheda di sistema](#)".
7. Rimontare il coperchio del computer; ricollegare il computer e le periferiche alle rispettive prese d'alimentazione ed accenderli.

L'indicatore d'attività del disco rigido lampeggia durante la procedura d'avvio?

Si. Passare alla domanda successiva.

No. La scheda di sistema potrebbe essere difettosa. [Rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.

Il computer visualizza un messaggio di errore dell'unità?

Si. Vedere "[Messaggi di sistema](#)" per una spiegazione del messaggio. Se non è possibile correggere il problema eseguendo l'azione descritta nella tabella, [rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.

No. Passare alla domanda successiva.

È questo il disco rigido primario che contiene il sistema operativo?

Si. Passare alla domanda successiva.

No. [Rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.

L'unità avvia il sistema operativo?

Si. Passare alla domanda successiva.

No. I file nel sistema operativo potrebbero essere danneggiati. Fare riferimento alla documentazione del proprio sistema operativo.


L'unità funziona correttamente?


Si. Il problema è risolto.

No. [Rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.

Problemi della batteria

Se un messaggio di errore indica un problema relativo alla batteria o se, spegnendo il computer, si perdono le informazioni di configurazione nella [configurazione del sistema](#), la batteria potrebbe essere difettosa.

 **ATTENZIONE:** Una batteria nuova non correttamente installata potrebbe esplodere. Sostituire la batteria solo con una dello stesso tipo o equivalente come consigliato dal produttore. Smaltire le batterie usate secondo le istruzioni del produttore.

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire questa procedura, consultare "[La sicurezza prima di tutto—personale e del computer](#)".

1. Spegner il computer e le periferiche, scolgarli dalle relative prese elettriche, attendere almeno 5 secondi, quindi [rimuovere il coperchio del computer](#).
2. Alloggiare nuovamente la batteria nel suo zoccolo col lato etichettato "+" rivolto verso l'alto.
3. Rimontare il coperchio del computer; ricollegare il computer e le periferiche alle rispettive prese d'alimentazione ed accenderli.
4. Accedere alla [configurazione del sistema](#) e immettere la data e l'ora attuali. Quindi uscire correttamente dalla configurazione del sistema per salvare le informazioni.
5. Spegner il computer e scollegarlo dalla relativa presa elettrica. Lasciare il computer spento per almeno 10 minuti.
6. Ricollegare il computer alla sua presa elettrica e accenderlo.
7. Accedere alla [configurazione del sistema](#) e verificare la data e l'ora.

La data e l'ora sono corrette?

Si. Il problema è risolto.

No. La batteria potrebbe essere difettosa. Passare alla [fase 8](#).

8. [Sostituire la batteria](#).

La batteria funziona correttamente?


Si. Il problema è risolto.

No. Potrebbe essere presente una scheda di sistema difettosa. [Rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.

Problemi della scheda di espansione

Se un messaggio di errore indica la presenza di un problema su una scheda di espansione, o se una scheda di espansione sembra non funzionare correttamente o del tutto, il problema potrebbe essere un collegamento difettoso, un'incompatibilità tra software o con altro hardware, oppure una scheda di espansione difettosa.

Compilare l'[Elenco di verifica della Diagnostica](#) man mano che si eseguono le seguenti fasi.

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire questa procedura, consultare "[La sicurezza prima di tutto—personale e del computer](#)".

1. Eseguire la diagnostica fornita dal produttore delle schede d'espansione installate sul computer in dotazione.

 **NOTA:** I produttori di varie schede di espansione, quali schede video, d'interfaccia di rete e audio forniscono programmi di diagnostica. In mancanza di tale programma per le schede in dotazione, passare alla [fase 2](#).

2. Spegner il computer e le eventuali periferiche, scolgarli dalle rispettive prese elettriche, attendere almeno cinque secondi e poi rimuovere il [coperchio del computer](#).

3. [Rimozione del rinforzo per scheda AGP.](#)
4. Accertarsi che ciascuna scheda di espansione sia saldamente alloggiata nel relativo connettore. Se ci sono delle schede di espansione che presentano del gioco, reinserirle.
5. Accertarsi che tutti i cavi siano saldamente collegati ai connettori corrispondenti sulle schede di espansione. Se ci sono dei cavi che sembrano allentati, ricollegarli.

Per istruzioni sui cavi che vanno collegati a connettori specifici su una scheda di espansione, vedere la documentazione della scheda di espansione.


6. Rimontare il rinforzo della scheda AGP.
7. Rimontare il coperchio del computer; ricollegare il computer e le periferiche alle rispettive prese d'alimentazione ed accenderli.

Il sistema funziona correttamente?

Sì. Il problema è risolto.

No. La scheda di espansione potrebbe essere difettosa. Passare alla [fase 8.](#)

8. Spegnerne il computer e le eventuali periferiche, scollegarli dalle rispettive prese elettriche, attendere almeno cinque secondi e poi rimuovere il coperchio del computer.
9. Rimuovere tutte le schede di espansione eccetto la scheda video.

 **NOTA:** Se il disco rigido primario è collegato ad una scheda del controllore dell'unità e non ad uno dei connettori EIDE (enhanced integrated drive electronics [elettronica dell'unità integrata avanzata]) della scheda di sistema, lasciare la scheda del controllore dell'unità installata nel computer.

10. Ricollocare il coperchio del computer, ricollegare il computer e le periferiche alle rispettive prese elettriche e accendere il tutto.
11. Eseguire il gruppo di prove **RAM** idoneo nella [Diagnostica della Dell.](#)

Alcune prove diagnostiche hanno dato esito negativo?

Sì. [Rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.

No. Passare alla [fase 12.](#)

12. Spegnerne il computer e le eventuali periferiche, scollegarli dalle rispettive prese elettriche e attendere almeno cinque secondi e poi rimuovere il coperchio del computer.
13. Reinstallare una delle schede di espansione precedentemente rimosse e ripetere la [fase 10](#) e la [fase 11.](#)

Alcune prove diagnostiche hanno dato esito negativo?

Sì. La scheda di espansione appena reinstallata è difettosa e deve essere sostituita.

No. Ripetere la [fase 12](#) e la [fase 13](#) con un'altra scheda di espansione. Passare alla fase 13.

14. Se tutte le schede di espansione sono state sostituite e il problema persiste, [rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.

Ripristino da un programma che non risponde

1. Premere <Ctrl><Alt><Canc>.

È apparsa la finestra **Close Program (Chiudere il programma)**?

Sì. Passare alla [fase 2.](#)

No. Saltare alla [fase 4.](#)

2. Selezionare il programma che non risponde più.
3. Fare clic su **End Task (Termina operazione)**.

Il computer funziona correttamente?

Sì. Il problema è risolto.

No. Passare alla fase 4.

4. Premere il pulsante Reimposta per riavviare il computer.

Riavvio di un computer che non risponde

1. Premere il pulsante di reset per riavviare il sistema.

Il computer è riavviato?

Sì. Saltare alla [fase 4.](#)

No. Passare alla [fase 2.](#)


2. Tenere premuto il pulsante sino allo spegnimento del computer.

Il computer è riavviato?

Si. Saltare alla [fase 4](#).


No. Passare alla [fase 3](#).

3. Scollegare il cavo d'alimentazione c.a. dal computer, attendere 30 secondi circa e ricollegare il cavo.
4. Premere il pulsante d'alimentazione per accendere il computer.

 **AVVISO:** Se il computer non risponde, lo spegnimento o lo scollegamento del cavo di alimentazione va effettuato solo in caso di estrema necessità. Ciò potrebbe provocare problemi con le impostazioni e la configurazione del sistema.


Come riparare un computer inumidito

Rovesciare liquido, spruzzi e l'umidità eccessiva possono causare danni al sistema. Se una periferica esterna, come ad esempio una stampante o un modem, diventa umido, rivolgersi al produttore della periferica per istruzioni.

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire questa procedura, consultare "[La sicurezza prima di tutto—personale e del computer](#)".

Compilare l'[Elenco di verifica della Diagnostica](#) man mano che si eseguono le seguenti fasi.

1. Spegnerne il computer e le periferiche, scollegarli dalle relative prese elettriche, attendere almeno 5 secondi, quindi [rimuovere il coperchio del computer](#).
2. Lasciare che il computer si asciughi per almeno 24 ore. Accertarsi che sia completamente asciutto prima di procedere.
3. [Rimozione del rinforzo per scheda AGP](#).
4. [Rimuovere tutte le schede di espansione](#) installate nel computer, eccetto una scheda di espansione video.

 **NOTA:** Se il disco rigido primario è collegato ad una scheda del controllore dell'unità e non ad uno dei connettori EIDE della scheda di sistema, lasciare la scheda del controllore dell'unità installata nel computer.

5. Rimontare il coperchio del computer; ricollegare il computer e le periferiche alle rispettive prese d'alimentazione ed accenderli.

Il sistema è alimentato?

Si. Passare alla [fase 6](#).

No. [Rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.


6. Al fine di evitare la possibilità di scossa elettrica, spegnere il computer e le periferiche, scollegarli dalle rispettive prese elettriche e aspettare almeno cinque secondi e quindi rimuovere il coperchio del computer.
7. Reinstallare tutte le schede di espansione.
8. Rimontare il rinforzo della scheda AGP.
9. Rimontare il coperchio del computer; ricollegare il computer e le periferiche alle rispettive prese d'alimentazione ed accenderli.
10. Eseguire il gruppo di prove **Periferiche della scheda di sistema** della [Diagnostica della Dell](#).

Alcune prove diagnostiche hanno dato esito negativo?

Si. [Rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.

No. Il problema è risolto.

Riparazione di un computer caduto o danneggiato

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire questa procedura, consultare "[La sicurezza prima di tutto—personale e del computer](#)".

Compilare l'[Elenco di verifica della Diagnostica](#) man mano che si eseguono le seguenti fasi.

1. Spegnerne il computer e le periferiche, scollegarli dalle relative prese elettriche, attendere almeno 5 secondi, quindi [rimuovere il coperchio del computer](#).
2. Controllare tutte le connessioni della scheda di espansione nel computer, quindi alloggiare nuovamente una scheda di espansione allentata.
3. Accertarsi che tutti i cavi siano correttamente collegati e che tutte i componenti siano correttamente alloggiati nei relativi connettori e zoccoli.
4. Rimontare il coperchio del computer; ricollegare il computer e le periferiche alle rispettive prese d'alimentazione ed accenderli.
5. Eseguire il gruppo di prove **Periferiche della scheda di sistema** della [Diagnostica della Dell](#).

Alcune prove diagnostiche hanno dato esito negativo?

Si. [Rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.

No. Il problema è risolto.

Conflitti hardware

I conflitti hardware si verificano quando il sistema operativo rileva più periferiche che tentano di operare utilizzando le stesse risorse di sistema e tali risorse non possono essere condivise tra periferiche.

Sintomi:

- 1 Il sistema si ferma o si blocca, particolarmente mentre si utilizza una periferica specifica.
- 1 Errori di parità della memoria si verificano su sistemi abilitati alla parità.
- 1 Rumore o altri problemi da schede audio.
- 1 Caratteri non intelligibili stampati sulla stampante.
- 1 Il puntatore del mouse si blocca e non si sposta o si sposta a scatti.
- 1 Messaggi che affermano che il computer non opera alle massime prestazioni.
- 1 In ambiente Microsoft Windows 2000, il sistema entra in modalità di sicurezza.
- 1 Errori e interruzioni di applicazioni senza apparente motivo.
- 1 Nulla è visualizzato sul monitor video.

Per risolvere i conflitti hardware:

- 1 Assicurarsi che l'origine del conflitto non sia un [problema software](#).
- 1 Rimuovere eventuale nuovo hardware aggiunto e rivolgersi al produttore dell'hardware.
- 1 Fare riferimento alla documentazione del proprio sistema operativo.


Problemi della memoria di sistema

Durante il POST, il computer controlla la memoria del computer, determina la quantità di memoria installata e scrive e legge dal numero di byte disponibili per garantire il funzionamento corretto.

Controlli di base:

- 1 Se appare un messaggio di memoria insufficiente, salvare e chiudere tutti i file aperti e chiudere tutti i programmi applicativi utilizzati.
- 1 Prendere in considerazione la possibilità di installare altra memoria di sistema.
- 1 Eseguire la prova **System Memory (Memoria del sistema)** nella [Diagnostica della Dell](#).
- 1 Alloggiare nuovamente i moduli di memoria.
- 1 Riavviare il computer.

Se il problema persiste dopo il completamento dei controlli di base, compilare l'[Elenco di verifica della Diagnostica](#) man mano che si eseguono le seguenti fasi.

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire questa procedura, consultare "[La sicurezza prima di tutto—personale e del computer](#)".

1. Riavviare il computer.

Il conteggio della memoria ad accesso casuale (RAM) visualizzato corrisponde esattamente alla quantità effettiva di memoria installata nel computer?

Sì. Il computer necessitava di aggiornare il conteggio della memoria. Il problema è risolto.

No. Passare alla [fase 2](#).

2. Eseguire il gruppo di prove System Memory (Memoria di sistema) nella [Diagnostica della Dell](#).

Alcune prove diagnostiche hanno dato esito negativo?

Sì. [Rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.

No. Passare alla [fase 3](#).

3. Spegnerne il computer e le eventuali periferiche, scollegarli dalle rispettive prese elettriche, attendere almeno cinque secondi e poi rimuovere il [coperchio del computer](#).
4. [Ruotare l'alimentatore](#), allontanandolo dalla scheda di sistema.
5. [Sostituire i moduli di memoria](#).
6. Rimontare il coperchio del computer; ricollegare il computer e le periferiche alle rispettive prese d'alimentazione ed accenderli.

Il conteggio della memoria RAM visualizzato corrisponde esattamente alla quantità effettiva di memoria installata nel computer?

Sì. I moduli di memoria erano difettosi. Il problema è risolto.

No. [Rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.

Problemi del microprocessore

Durante il POST, il computer verifica il microprocessore e ne determina le specifiche operative. Questa informazione è memorizzata nella [configurazione del sistema](#).


Controlli di base:


- 1 Eseguire il gruppo di prove System Board Devices (Dispositivi della scheda di sistema) e Processor Cache (Memoria cache del processore) nella [Diagnostica della Dell](#).
- 1 Accedere alla [configurazione del sistema](#) e verificare che i valori per il microprocessore sotto l'opzione **CPU Information (Informazioni sulla CPU)** siano

esatti.

1. Rialloggiare il microprocessore.
1. Ricollegare la ventola di raffreddamento del microprocessore.
1. Riavviare il computer.

Se il problema persiste dopo il completamento dei controlli di base, compilare l'[Elenco di verifica della Diagnostica](#) man mano che si eseguono le seguenti fasi.

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire questa procedura, consultare "[La sicurezza prima di tutto—personale e del computer](#)".

 **AVVISO:** Prima di scollegare una periferica dal computer, attendere dai 10 ai 20 secondi dopo aver scollegato il computer dalla presa elettrica. Prima di rimuovere un componente dalla scheda di sistema, controllare la spia d'alimentazione in attesa sulla scheda di sistema sia spenta. Per individuare questa spia, consultare "[Componenti della scheda di sistema](#)".

1. Eseguire il gruppo di prove System Board Devices (Dispositivi della scheda di sistema) e Processor Cache (Memoria cache del processore) nella [Diagnostica della Dell](#).

Alcune prove diagnostiche hanno dato esito negativo?

Sì. [Rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.

No. Passare alla [fase 2](#).

2. Spegnerne il computer ed eventuali periferiche, scollegarli dalle relative prese elettriche, quindi attendere almeno dai 10 ai 20.
3. Appoggiare il computer sul lato destro.
4. [Rimuovere il coperchio del computer](#).
5. [Rimuovere e installare il microprocessore](#).
6. Verificare che il cavo del ventilatore del microprocessore sia collegato saldamente al connettore sulla scheda di sistema.
7. [Rimontaggio del coperchio del computer](#).
8. Collocare il computer in posizione verticale.
9. Ricollegare il computer e le periferiche alle rispettive prese d'alimentazione e accenderli.


Il computer funziona correttamente?

Sì. Il problema è risolto.

No. [Rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.

Problemi della scheda di sistema

Un problema della scheda di sistema può essere causato da un suo componente, da un alimentatore o da un componente collegato alla scheda di sistema difettosi. Se un messaggio di errore indica un problema della scheda di sistema, compilare l'[Elenco di verifica della Diagnostica](#) man mano che si eseguono le seguenti fasi.

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire questa procedura, consultare "[La sicurezza prima di tutto—personale e del computer](#)".

1. Riavviare il sistema ed eseguire il gruppo di prove **Periferiche della scheda di sistema** nella [Diagnostica della Dell](#).

Uno dei test non è riuscito?

Sì. [Rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.

No. Passare alla [fase 2](#).

2. Spegnerne il computer e le eventuali periferiche, scollegarli dalle rispettive prese elettriche, attendere almeno cinque secondi e poi rimuovere il [coperchio del computer](#).
3. Accertarsi che i cavi di alimentazione dall'alimentatore siano saldamente collegati ai connettori sulla scheda di sistema.
4. Rimontare il coperchio del computer; ricollegare il computer e le periferiche alle rispettive prese d'alimentazione ed accenderli.

Il computer funziona correttamente?

Sì. Il problema è risolto.

No. Passare alla [fase 5](#).

5. Eseguire la procedura descritta in "[Problemi della scheda di espansione](#)".

Il computer funziona correttamente?

Sì. Il problema è risolto.

No. Passare alla [fase 6](#).

6. Eseguire la procedura descritta in "[Problemi della tastiera](#)".

Il computer funziona correttamente?

Si. Il problema è risolto.

No. Passare alla [fase 7](#).

7. Eseguire la procedura descritta in "[Ripristino di una scheda di sistema danneggiata](#)".


Il computer funziona correttamente?

Si. Il problema è risolto.

No. [Rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.

Ripristino di una scheda di sistema danneggiata

Se il sistema non è in grado di avviarsi e sono state esaurite tutte le altre opzioni di risoluzione problemi, eseguire la seguente procedura.

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire questa procedura, consultare "[La sicurezza prima di tutto—personale e del computer](#)".

1. Spegnerne il computer e le periferiche, scollegarli dalle relative prese elettriche, attendere almeno 5 secondi, quindi [rimuovere il coperchio del computer](#).
2. Installare una presa del ponticello sui piedini del ponticello RTCRST e quindi rimuoverlo.

Consultare "[Impostazioni dei ponticelli sulla scheda di sistema](#)" per individuare il ponticello di ripristino dell'orologio in tempo reale (etichettato "RTCRST") sulla scheda di sistema.

3. Rimontare il coperchio del computer; ricollegare il computer e le periferiche alle rispettive prese d'alimentazione ed accenderli.

Il computer funziona correttamente?


Si. Il problema è risolto.

No. [Rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.

Diagnostica della Dell

Quando utilizzare la Diagnostica della Dell

Qualora si riscontrassero dei problemi con il computer, eseguire la Diagnostica della Dell prima di rivolgersi al reparto Assistenza tecnica della Dell. Le prove della Diagnostica della Dell controllano l'hardware del computer in dotazione senza l'utilizzo di apparecchiature supplementari e senza il rischio di distruggere dati. Se le prove diagnostiche sono state completate senza che sia rilevato alcun problema, è possibile essere sicuri del funzionamento del computer. Se le prove rilevano un problema che non è possibile risolvere da soli, i risultati delle prove forniscono informazioni importanti che sono necessarie per le comunicazioni col personale di assistenza e supporto Dell.

 **AVVISO:** utilizzare la Diagnostica della Dell solo per esaminare il computer Dell. L'utilizzo di questo programma con altri computer può provocare risposte del computer errate o messaggi d'errore.

Caratteristiche


Le caratteristiche dei gruppi di prove diagnostiche consentono di eseguire le seguenti azioni:

1. Eseguire le prove rapide o approfondite su una o tutte le periferiche
1. Scegliere il numero di volte in cui ripetere il gruppo di prove o prove secondarie
1. Visualizzare, stampare i risultati delle prove o salvarli in un file
1. Sospendere l'esame nel caso sia rilevato un errore o terminare le prove quando è stato raggiunto il limite di errori regolabili
1. Accedere alle schermate di Help (Guida) in linea che descrivono le prove e istruiscono su come eseguirle
1. Leggere i messaggi di stato che informano se i gruppi di prove o prove secondarie sono stati completati con successo
1. Ricevere messaggi di errore che sono visualizzati se è stato rilevato un problema


Prima di iniziare il test

1. Consultare "[La sicurezza prima di tutto—personale e del computer](#)" e le istruzioni di sicurezza nella *Guida informativa del sistema* in dotazione.
1. Accendere la stampante in dotazione, se ce n'è una collegata, e assicurarsi che sia in linea.
1. Entrare nella [configurazione del sistema](#), confermare le informazioni della configurazione del sistema per il computer in dotazione e attivare tutti i componenti e le periferiche, quali le porte.


Come eseguire la Diagnostica della Dell

 **NOTA:** La Dell consiglia di stampare queste procedure prima di cominciare. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida dell'utente Dell OptiPlex ResourceCD, che si trova sul ResourceCD Dell.

1. Inserire il *Dell Precision ResourceCD* nell'unità dei CD.


 **NOTA:** Alcune prove diagnostiche consentono di stampare i risultati. Per fare ciò, accendere la stampante se ne è collegata una e accertarsi che sia in linea.

2. Spegner e riavviare il computer.
3. Come accedere alla [configurazione del sistema](#).
4. Modificare la [Boot Sequence \(Sequenza d'avvio\)](#) in modo da utilizzare l'unità CD come prima periferica nella sequenza di avvio.

 **NOTA:** Prendere nota della sequenza di avvio attuale nel caso si desideri ripristinarla dopo l'esecuzione della Diagnostica della Dell.

5. Premere <Alt> per uscire dalla configurazione del sistema e salvare le modifiche.


Il computer si riavvia e appare la schermata del logo Dell, seguita da un elenco delle lingue disponibili.

 **NOTA:** Al primo utilizzo del Dell Precision ResourceCD sul computer in dotazione, si apre la finestra **ResourceCD Installation (Installazione del ResourceCD)** informando che l'installazione sta per avere inizio. Fare clic su **OK** per continuare. Per completare l'installazione, rispondere alle richieste del programma di installazione. Se si visualizza lo schermo **Welcome Dell System Owner (Proprietario del sistema Dell)**, fare clic su **Next (Avanti)** per continuare.

6. Selezionare il numero per la lingua desiderata.


Un elenco numerato visualizza le seguenti opzioni:

- 1 **Option 1 – Reinstall Microsoft Windows NT 4.0 (Opzione 1 – Reinstallare Microsoft Windows NT 4.0):** Reinstalla Windows NT 4.0 sul sistema in dotazione


 **AVVISO:** Questa opzione formatta nuovamente il disco rigido e provoca perdite di dati.

Per ulteriori informazioni su questa opzione, fare riferimento alla documentazione *Reinstallazione di Microsoft Windows NT sui sistemi Dell OptiPlex* a corredo del computer in dotazione.

- 1 **Option 2 – Dell Diagnostics (Opzione 2 – Diagnostica della Dell):** Carica la Diagnostica della Dell che esegue le prove
- 1 **Option 3 – ZZTOP (Opzione 3 – ZZTOP):** Ripristina un disco rigido danneggiato, reinstallando il sistema operativo Windows e riconfigurando il sistema ai valori predefiniti di fabbrica

 **AVVISO:** Questa opzione formatta nuovamente il disco rigido e provoca perdite di dati. Non selezionare questa opzione a meno che un tecnico qualificato Dell non abbia comunicato di eseguirla.


- 1 **Option 4 – SCSI Hard-Drive Diagnostics (Opzione 4 – Diagnostica del disco rigido SCSI):** Esegue una prova diagnostica del disco rigido SCSI

 **NOTA:** La diagnostica del disco rigido SCSI è solo per sistemi dotati di dischi rigidi SCSI. Non eseguire questo tipo di diagnostica su un disco rigido IDE.

- 1 **Option 5 – 3Com® Network Card Diagnostics and Configuration Utility (Opzione 5 – Diagnostica della scheda di rete e utilità di configurazione):** 3Com® Configura le risorse e le impostazioni nonché esegue la diagnostica basata su MS-DOS per la scheda di interfaccia di rete (NIC) integrata

Per ulteriori informazioni su questa utilità, fare riferimento alla documentazione 3Com a corredo del computer.

- 1 **Option 6 – RAID Configuration Utility (Opzione 6 – Utilità di configurazione RAID):** Configura il sottosistema RAID (redundant array of independent disks [matrice ridondante di dischi indipendenti]), se un controllore Adaptec RAID è installato nel computer

 **AVVISO:** Questa utilità può provocare perdita di dati se utilizzata in modo improprio.

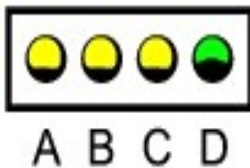
Per ulteriori informazioni su questa utilità, fare riferimento alla documentazione Adaptec RAID a corredo del computer.

- 1 **Option 7 – Video Diagnostics Menu (Opzione 7 – Menu di diagnostica video):** Visualizza l'elenco di schede video che possono essere installate nel sistema
- 1 **Option 8 – Exit DOS (Opzione 8 – Esci da DOS):** Esce dal menu principale e ritorna al prompt di MS-DOS

7. Selezionare l'**Opzione 2 – Diagnostica della Dell**.

Dopo il caricamento della diagnostica, appare il menu principale della Diagnostica della Dell:

Menu principale della Diagnostica della Dell



- 1 **Test All Devices (Prova tutte le periferiche):** esegue prove rapide o approfondite su tutti le periferiche.
- 1 **Test One Device (Prova una periferica):** esegue test rapidi o approfonditi su una sola periferica dopo averla selezionata da un elenco di gruppi di gruppi di periferiche. Dopo aver selezionato **Prova una periferica**, premere <F1> per maggiori informazioni sulle prove.

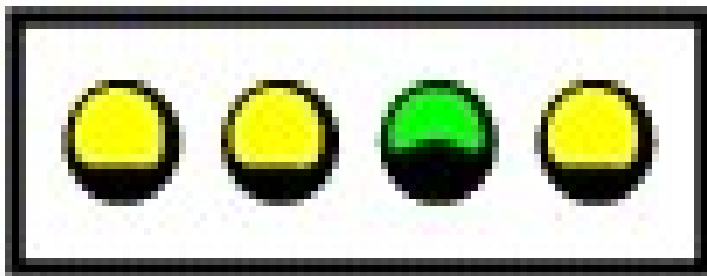
- 1 **Advanced Testing (Prove avanzate)**: Consente di modificare i parametri di una prova, selezionare un gruppo di prove da eseguire e di accedere ad ulteriori informazioni su [Prove avanzate](#).
 - 1 **Information and Results (Informazioni e risultati)**: fornisce risultati sulle prove, errori delle prove, numeri di versione delle prove secondarie e ulteriori informazioni sulla Diagnostica della Dell.
 - 1 **Program Options (Opzioni del programma)**: consente di modificare le impostazioni della Diagnostica della Dell.
 - 1 **Exit to MS-DOS (Esci su MS-DOS)**: Esce al prompt di MS-DOS.
8. Selezionare il tipo di prova da eseguire:
- 1 Per eseguire un controllo rapido del computer o di un dispositivo specifico, selezionare **Quick Tests (Prove rapide)** dall'opzione **Prova tutte le periferiche** o **Prova una periferica**.

Prove rapide esegue solo le prove ad esecuzione rapida e che non richiedono interazione da parte dell'utente. Dell consiglia di scegliere prima **Prove rapide** per aumentare la probabilità di trovare rapidamente la causa del problema.
 - 1 Per un controllo completo del computer o per controllare un'area particolare del computer, selezionare **Extended Tests (Prove approfondite)** dall'opzione **Prova tutte le periferiche** o **Prova una periferica**.
 - 1 Per personalizzare le prove, selezionare l'opzione **Prove avanzate**.
9. Rimuovere il *ResourceCD* dall'unità CD una volta terminata l'esecuzione della Diagnostica della Dell.
10. Entrare nella [configurazione del sistema](#) e modificare la [sequenza d'avvio](#) riportandola alla configurazione originale.

Advanced Testing (Prove avanzate)

Quando si seleziona **Prove avanzate** dal menu della diagnostica, appare la schermata seguente:

Schermo di prove avanzate



NOTA: I gruppi e le periferiche elencate nella schermata possono variare alquanto in base ai componenti installati nel computer.

Le informazioni nella schermata delle **Prove avanzate** sono illustrate come segue:

- 1 **Device Groups (Gruppi di periferiche)** — elenca i gruppi di prove diagnostiche nell'ordine in cui sono eseguiti se si seleziona **All (Tutti)** dall'opzione di menu **Run tests (Esegui prove)**.

Per selezionare una prova di un gruppo di periferiche, premere il tasto freccia in alto o in basso per evidenziare il gruppo.

NOTA: La diagnostica potrebbe non riportare in elenco nell'area **Gruppi di periferiche** i nomi di tutti i componenti o periferiche che fanno parte del computer in dotazione. Ad esempio, la stampante potrebbe non essere elencata, sebbene ve ne sia una collegata al computer. La porta parallela a cui la stampante è collegata è, comunque, visualizzata nell'elenco di **Gruppi di periferiche**. È possibile esaminare il collegamento della stampante nelle prove delle **Parallel Ports (Porte parallele)**.

- 1 **Devices for Highlighted Group (Periferiche per il gruppo evidenziato)** — Elenca la configurazione hardware corrente del computer.
- 1 **Device groups menu bar (Barra dei menu dei gruppi di periferiche)** — contiene le opzioni **Esegui prove**, **Devices (Periferiche)**, **Select (Selezione)**, **Config (Configura)** e **Help (Assistenza)**

Per selezionare un'opzione di menu, premere il tasto freccia a sinistra o a destra per evidenziare l'opzione e premere <Invio>, o il tasto corrispondente alla lettera evidenziata nel titolo della categoria.

NOTA: Le opzioni visualizzate sullo schermo dovrebbero riflettere la configurazione hardware del computer.

Advanced Testing Help Menu (Menu di assistenza prove avanzate)

La tabella che segue contiene le opzioni di **Guida** e la descrizione delle relative funzioni:

Categorie della Guida di prove avanzate


Opzione Guida	Descrizione
Menu	Descrive lo schermo Prove avanzate , Gruppi periferiche ed i menu e comandi di diagnostica, con relative istruzioni su come farne uso
Tasti	Spiega le funzioni di tutti i tasti utilizzabili nella Diagnostica della Dell
Device Group (Gruppo periferiche)	Descrive il gruppo evidenziato nell'elenco Gruppi periferiche sul menu principale, allegando la spiegazione dell'uso di talune prove
Periferica	Descrive la periferica evidenziata nell'elenco Gruppi periferiche nello schermo Prove avanzate
Test (Prova)	Descrive la procedura per ciascuna prova secondaria del gruppo di prove evidenziato
Versions (Versioni)	Elenca i numeri di versione delle prove secondarie

Messaggi e codici

I programmi d'applicazione, il sistema operativo e il computer stesso sono in grado di identificare i problemi e di segnalarli. Quando si verifica un problema, può apparire un messaggio sullo schermo del monitor oppure può essere emesso un codice bip. Le due sottosezioni successive riportano informazioni relative a ciascun messaggio o codice del segnale acustico.

Messaggi di sistema

Se si riceve un messaggio di errore, consultare la seguente tabella per ottenere suggerimenti sulla risoluzione del problema a cui si riferisce il messaggio. I messaggi di sistema sono elencati alfabeticamente.

 **NOTA:** Se il messaggio di sistema ricevuto non è elencato nella tabella, per averne una spiegazione e per conoscere le azioni che sono raccomandate, verificare la documentazione del programma d'applicazione che era in esecuzione al momento della visualizzazione del messaggio e/o la documentazione del sistema operativo.

Messaggi di sistema

Messaggio	Causa	Azione
Address mark not found (Impossibile trovare quanto segnato dall'indirizzo)	Il sistema d'ingresso/uscita di base (BIOS) ha trovato un settore del disco difettoso oppure non è riuscito a trovare uno specifico settore del disco.	Consultare " Problemi del disco rigido ".
Alert! Cover was previously removed (ATTENZIONE! La copertura è stata precedentemente rimossa.)	Il coperchio del computer è stata rimosso.	Reimpostare il valore di Chassis Intrusion (Apertura telaio) nella configurazione del sistema .
Alert! Hard drive thermal probe not detected. (Attenzione! Sonda termica del disco rigido non rilevata.)	Non risulta installata alcuna sonda termica del disco rigido: una sonda termica del computer è difettosa; il cavo della sonda termica non è collegato al pannello di controllo.	Verificare che una sonda termica del disco rigido funzionante sia installata e collegata al pannello di controllo.
Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Attenzione! I precedenti tentativi di avvio del sistema sono falliti al punto di controllo [nnnn]. Per un aiuto nella risoluzione del problema, prendere nota del punto di controllo e rivolgersi al supporto tecnico della Dell.)	Il sistema non è riuscito a portare a termine la procedura d'avvio tre volte consecutive a causa del medesimo errore.	Rivolgersi alla Dell per istruzioni su come ottenere assistenza tecnica, quindi comunicare il codice del punto di controllo (nnnn) al tecnico di supporto.
Alert! Previous hard drive thermal failure. (Attenzione! Precedente errore termico del disco rigido).	Uno dei dischi rigidi si è surriscaldato durante il precedente avvio del computer.	Verificare che non vi sia nulla che ostruisca le aperture sul retro del computer e che tutti i ventilatori nel computer funzionino.
Alert! Previous shutdown due to thermal event. (Attenzione! Precedente chiusura dovuta ad evento termico.)	I microprocessori o i dischi rigidi si sono surriscaldati durante il precedente avvio del computer. Il computer è stato arrestato per proteggerne i componenti.	Verificare che non vi sia nulla che ostruisca le aperture sul retro del computer e che tutti i ventilatori nel computer funzionino.
Alert! System battery voltage is low. (Attenzione! Livello basso della tensione della batteria di sistema)	La batteria di sistema non fornisce la tensione necessaria.	Consultare " Problemi della batteria ".
Alert! System fan not detected. (Attenzione! Non rilevato il ventilatore di sistema.)	Non è installato alcun ventilatore di sistema; il ventilatore di sistema è guato; il ventilatore di sistema non è collegato alla scheda di sistema.	Verificare che un ventilatore di sistema funzionante sia installato e collegato alla scheda di sistema.
Alert! Uncorrectable memory error previously detected in XXXXh.	Uno o più RIMM (Rambus in-line memory modules [moduli di memoria a contatti in fila Rambus])	Consultare " Problemi della memoria di sistema " e " Problemi della scheda di sistema ".

(Attenzione! Errore di memoria irreparabile rilevato presentemente all'indirizzo XXXXh.)	potrebbero essere guasti o montati male nonché la scheda di sistema potrebbe essere difettosa.	
Alert! Unsupported AGP adapter card installed. System halted! (Attenzione! Installata una scheda AGP non supportata. Sistema arrestato!)	Una scheda grafica AGP Pro110 ad alta potenza è installata in un computer desktop.	Sostituire la scheda grafica AGP Pro110 con una scheda grafica AGP Pro50.
Attachment failed to respond (Unità associata non risponde)	Il controllore dell'unità del dischetto o del disco rigido non può inviare dati all'unità corrispondente.	Consultare " Problemi dell'unità del dischetto " e " Problemi del disco rigido ".
Bad command or file name (Comando o nome di file non valido)	Il comando immesso non esiste o il nome del file specificato è errato.	Assicurarsi che l'ortografia del comando sia corretta, di aver immesso le dovute spaziature e che il nome del percorso sia corretto.
Bad error-correction code(ECC) on diskread (Codice di correzione di errore [ECC] non valido su lettura dal disco)	Il controllore dell'unità del dischetto o del disco rigido ha rivelato un errore di lettura che non si può correggere.	Consultare " Problemi del disco rigido ".
Controller has failed (Errore del controllore)	L'unità del disco rigido o il controllore ad essa associato è guasto.	Consultare " Problemi del disco rigido ".
Data error (Errore nei dati)	L'unità del dischetto o del disco rigido non riesce a leggere i dati.	Eseguire l'utilità ScanDisk del sistema operativo Microsoft Windows per verificare la struttura dei file dell'unità del dischetto o del disco rigido. Per ulteriori informazioni fare riferimento alla documentazione del sistema operativo. Se si utilizza un altro sistema operativo, eseguire l'utilità appropriata per controllare la struttura dei file dell'unità del dischetto o del disco rigido. Fare riferimento alla documentazione del proprio sistema operativo.
Decreasing available memory (Memoria disponibile in diminuzione)	Uno o più moduli DIMM potrebbero essere guasti o non posizionati correttamente.	Consultare " Problemi della memoria di sistema ".
Diskette drive 0 seek failure (Errore di ricerca su unità del dischetto 0) Diskette drive 1 seek failure (Errore di ricerca su unità del dischetto 1)	Un cavo potrebbe essere allentato, oppure i dati di configurazione del sistema potrebbero non corrispondere alla configurazione hardware.	Consultare " Problemi dell'unità del dischetto ".
Diskette read failure (Errore di lettura sul dischetto)	Un cavo potrebbe essere allentato oppure il dischetto potrebbe essere difettoso.	Consultare " Problemi dell'unità del dischetto ".
Diskette subsystem reset failed (Errore di reimpostazione sul sottosistema del dischetto)	Il controllore dell'unità del dischetto potrebbe essere difettoso.	Eseguire le prove Diskette (Dischetto) nella Diagnostica della Dell .
Diskette write protected (Dischetto protetto da scrittura)	La funzione di protezione contro la scrittura del dischetto è attivata.	Rimuovere il dischetto dall'unità A e spostare la linguetta di protezione contro la scrittura nella posizione di non protetto.
Drive not ready (Unità non pronta)	Dischetto non presente nell'unità. L'operazione richiede che sia presente un dischetto nell'unità prima di poter continuare.	Inserire un dischetto nell'unità oppure chiudere lo sportello.
Error! The previous boot failed to complete. Last reported checkpoint was nnnn. (Errore. La precedente procedura di avvio non è stata completata. Il punto di arresto riportato è nnnn).	Il sistema non è stato in grado di completare la procedura d'avvio.	Riavviare il sistema. Se l'errore si ripresenta, prestare attenzione al codice del segnale acustico e fare riferimento a " Codici del segnale acustico del sistema ". Se non viene emesso alcun segnale, eseguire le prove System Board Devices (Periferiche della scheda di sistema) nella Diagnostica della Dell .
Gate A20 failure (Errore nella porta logica A20)	Uno o più moduli DIMM potrebbero essersi allentati.	Consultare " Problemi della memoria di sistema ".
General failure (Errore generale)	Il sistema operativo non è in grado di eseguire il comando.	Questo messaggio è di solito seguito da informazioni specifiche —ad esempio, PRINTER OUT OF PAPER (CARTA ESAURITA NELLA STAMPANTE). Adottare i rimedi del caso.
Hard disk configuration error (Errore di configurazione dell'unità del disco rigido)	Non è riuscita l'inizializzazione dell'unità del disco rigido.	Consultare " Problemi del disco rigido ".
Hard disk controller failure (Errore del controllore del disco rigido) Hard disk failure (Errore del disco rigido)	Non è riuscita l'inizializzazione dell'unità del disco rigido.	Consultare " Problemi del disco rigido ".

Hard drive read failure (Errore di lettura del disco rigido)		
Invalid configuration information - please run SETUP program (Informazioni di configurazione non valide - eseguire il programma di CONFIGURAZIONE)	I dati della configurazione del sistema non corrispondono alla configurazione hardware.	Accedere alla configurazione del sistema e correggerne le informazioni.
Keyboard clock line failure (Errore di linea del clock di tastiera) Keyboard controller failure (Errore del controllore della tastiera) Keyboard data line failure (Errore della linea dati della tastiera) Keyboard failure (Errore della tastiera) Keyboard stuck key failure (Errore di tasti della tastiera bloccati)	Un cavo o connettore potrebbe essersi allentato, oppure il controllore della tastiera o della tastiera/mouse potrebbe essere difettoso.	Consultare " Problemi della tastiera ".
Memory address line failure at address, read value expecting value (Errore nella linea d'indirizzo della memoria all'indirizzo, valore letto valore previsto)	Uno o più moduli DIMM potrebbero essere guasti o non posizionati correttamente.	Consultare " Problemi della memoria di sistema ".
Memory allocation error (Errore d'allocazione di memoria)	Il software che si sta tentando di eseguire è in conflitto con il sistema operativo o con un altro programma applicativo o utilità.	Spegnere il computer, aspettare 30 secondi, quindi riaccenderlo. Provare un'altra volta a eseguire il programma. Se il problema persiste, contattare il produttore del software.
Memory data line failure at address, read value expecting value (Errore nella linea dei dati della memoria all'indirizzo, valore letto valore previsto) Memory double word logic failure at address, read value expecting value (Errore di logica della parola doppia della memoria all'indirizzo, valore letto valore previsto) Memory odd/even logic line failure at address, read value expecting value (Errore nella logica pari/dispari della memoria all'indirizzo, valore letto valore previsto) Memory write/read failure at address, read value expecting value (Errore di lettura/scrittura della memoria all'indirizzo, valore letto valore previsto)	Uno o più moduli DIMM potrebbero essere guasti o non posizionati correttamente.	Consultare " Problemi della memoria di sistema ".
Memory size in CMOS invalid (Dimensioni di memoria in CMOS non valide)	La quantità di memoria registrata nei dati di configurazione del sistema non corrisponde alla memoria installata nel computer.	Riavviare il computer. Se l'errore si ripresenta, rivolgersi alla Dell per assistenza tecnica.
No boot device available (Nessuna unità d'avvio disponibile)	Il computer non riesce a trovare l'unità del dischetto o il disco rigido.	Accedere alla configurazione del sistema , verificare i dati relativi alla configurazione dell'unità del dischetto e del disco rigido e, se necessario, correggerli.
No boot sector on hard-disk drive (Nessun settore d'avvio sull'unità del disco rigido)	I dati di configurazione di sistema nella configurazione del sistema potrebbero essere errati, oppure potrebbe essersi corrotto il sistema operativo.	Eseguire la System Setup (Configurazione del sistema) , verificare i dati relativi alla configurazione al disco rigido e, se necessario, correggerli. Se il messaggio persiste, reinstallare il sistema operativo. Fare riferimento alla documentazione fornita col sistema operativo.
No timer tick interrupt (Nessun interrupt dell'oscillatore del timer)	Un circuito integrato sulla scheda di sistema potrebbe essere guasto.	Eseguire le prove Periferiche della scheda di sistema nella Diagnostica della Dell .
Non-system disk or disk error (Errore di disco non di sistema o di disco)	Sul dischetto nell'unità A o sul disco rigido non è presente un sistema operativo avviabile.	L'unità A contiene un dischetto non avviabile. Sostituire il dischetto con un altro che contenga un sistema operativo avviabile oppure rimuovere il dischetto dall'unità e riavviare il computer.
Not a boot diskette	Sul dischetto non è presente alcun	Avviare il computer con un dischetto che contenga un

(Dischetto non d'avvio)	sistema operativo.	sistema operativo.
Please connect USB Keyboard/Mouse to USB port 1 on the back of the computer (Collegare il mouse o la tastiera USB alla porta 1 USB sul retro del computer).	Il mouse o la tastiera USB devono essere collegati ai connettori USB della porta 1.	Spegnere il sistema, collegare la tastiera e/o il mouse USB ad uno dei connettori USB della porta 1 e riavviare il sistema. Consultare " Connettori e indicatori del pannello posteriore ".
Plug and Play Configuration Error (Errore di configurazione Plug and Play)	Il sistema ha trovato un problema nel tentativo di configurare una o più schede di espansione.	Spegnere il sistema e scollegarlo. Rimuovere tutte le schede meno una. Collegare il sistema all'alimentazione e riavviarlo. Se il messaggio permane, la scheda di espansione potrebbe essere guasta. Se il messaggio non si ripresenta, staccare l'alimentazione e inserire una delle altre schede. Ripetere la procedura fino all'identificazione della scheda guasta.
Read fault (Errore di lettura) Requested sector not found (Settore richiesto non trovato)	Il sistema operativo non riesce a leggere dall'unità del dischetto o dal disco rigido. Il sistema non è riuscito a trovare un settore specifico sul disco, oppure il settore richiesto è difettoso.	Consultare " Problemi dell'unità del dischetto " e " Problemi del disco rigido ".
Reset failed (Errore di reimpostazione)	L'operazione di reimpostazione del disco non è riuscita.	Consultare " Problemi dell'unità del dischetto " e " Problemi del disco rigido ".
Sector not found (Settore non trovato)	Il sistema operativo non riesce a localizzare un settore sull'unità del dischetto o sul disco rigido.	Consultare " Problemi dell'unità del dischetto " e " Problemi del disco rigido ".
Seek error (Errore di ricerca)	Il sistema operativo non riesce a trovare una particolare traccia sull'unità del dischetto o sul disco rigido.	Se l'errore è dovuto all'unità del dischetto, inserire nell'unità un altro dischetto.
Shutdown failure (Errore di arresto)	Un circuito integrato sulla scheda di sistema potrebbe essere guasto.	Eseguire le prove Periferiche della scheda di sistema nella Diagnostica della Dell .
Time-of-day clock stopped (Orologio dell'ora del giorno fermo)	Potrebbe essere guasta la batteria.	Accedere alla configurazione del sistema e correggere la data o l'ora. Se il problema persiste, consultare " Problemi della batteria ".
Time-of-day not set (Ora del giorno non impostata)	L'ora o la data visualizzata nella configurazione di sistema non corrisponde all'orologio di sistema.	Accedere alla configurazione del sistema e correggere la data o l'ora .
Timer chip counter 2 failed (Errore del contatore 2 del chip del timer)	Un circuito integrato sulla scheda di sistema potrebbe essere guasto.	Eseguire le prove Periferiche della scheda di sistema nella Diagnostica della Dell .
Unexpected interrupt in protected mode (Interrupt imprevisto nella modalità protetta)	Il controllore della tastiera potrebbe essere guasto, oppure uno o più moduli DIMM potrebbero essersi allentati.	Eseguire le prove System Memory (Memoria di sistema) e Keyboard (Tastiera) nella Diagnostica della Dell .
WARNING: Dell's Disk Monitoring System has detected that drive [0/1] on the [primary/secondary] EIDE controller is operating outside of normal specifications. It is advisable to immediately back up your data and replace your hard drive by calling your support desk or Dell Computer Corporation. (AVVERTENZA: il sistema di monitoraggio dischi della Dell ha rilevato che l'unità [0/1] sul controller EIDE [primario/secondario] sta funzionando oltre le specifiche regolari. È consigliabile eseguire immediatamente il backup dei dati e sostituire il disco rigido contattando l'assistenza tecnica o Dell Computer Corporation.)	Il POST ha richiesto all'unità EIDE informazioni di stato. L'unità ha risposto con un parametro indicante che ha rivelato delle probabili condizioni di errore per le proprie specifiche di funzionamento.	Appena il computer ha terminato di riavviarsi, eseguire un backup immediato dei dati e sostituire il disco rigido. Ripristinare i dati sull'unità sostituita. Effettuare il backup dei dati sul disco rigido. Se un'unità sostitutiva non è immediatamente disponibile e l'unità non è l'unica avviabile, eseguire la configurazione del sistema e modificare la corrispondente impostazione dell'unità su None (Nessuna) . Rimuovere questa unità dal sistema.
Write fault (Errore di scrittura) Write fault on selected drive (Errore di scrittura sull'unità selezionata)	Il sistema operativo non riesce a scrivere sull'unità del dischetto o sul disco rigido.	Consultare " Problemi dell'unità del dischetto " e " Problemi del disco rigido ".

Codici del segnale acustico del sistema

Quando, durante una procedura d'avvio, si verificano problemi che non possono essere segnalati sul monitor, il computer emette un segnale acustico che consentono di identificare il problema. Il codice bip corrisponde ad una sequenza di suoni: ad esempio un segnale acustico, seguito da un secondo e quindi da un gruppo di tre segnali acustici (codice 1-1-3) significa che il computer non è riuscito a leggere i dati nella NVRAM (memoria ad accesso casuale permanente). Questi dati sono molto importanti per il personale di supporto della Dell nel caso di ricorso all'assistenza tecnica.

All'emissione di un codice del segnale acustico, annotarlo su una copia dell'[Elenco di verifica della Diagnostica](#) e verificarne il significato nella tabella successiva. Se facendo ciò non si riesce a risolvere il problema, usare la [Diagnostica della Dell](#) per identificare una causa più grave. Se il problema persiste, [rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.

Se il sistema non è più alimentato ed emette costantemente segnali acustici quando lo si riaccende, probabilmente il BIOS è danneggiato. Consultare l' [Utilità di ripristino del BIOS](#) per informazioni sul ripristino del BIOS.

Codici del segnale acustico del sistema

Codice	Causa	Azione
1-1-2	Guasto al registro del microprocessore	Rivolgersi alla Dell per assistenza tecnica.
1-1-3	NVRAM	Eseguire le prove Periferiche della scheda di sistema nella Diagnostica della Dell .
1-1-4	Errore nella somma di controllo del BIOS su ROM	Eseguire le prove Periferiche della scheda di sistema nella Diagnostica della Dell , se possibile.
1-2-1	Temporizzatore d'intervallo programmabile	Eseguire le prove Periferiche della scheda di sistema nella Diagnostica della Dell , se possibile.
1-2-2	Errore nell'inizializzazione del DMA (accesso diretto alla memoria)	Eseguire le prove Periferiche della scheda di sistema nella Diagnostica della Dell , se possibile.
1-2-3	Errore di lettura/scrittura del registro di pagina DMA	Eseguire le prove Periferiche della scheda di sistema nella Diagnostica della Dell , se possibile.
1-3	Errore nella prova della memoria video	Eseguire i test VESA/VGA Interface (Interfaccia VESA/VGA) nella Diagnostica della Dell .
Da 1-3-1 a 2-4-4	I moduli RIMM non sono identificati o usati correttamente	Consultare " Problemi della memoria di sistema ".
3-1-1	Errore del registro DMA slave	Eseguire le prove Periferiche della scheda di sistema nella Diagnostica della Dell , se possibile.
3-1-2	Errore nel registro DMA master	Eseguire le prove Periferiche della scheda di sistema nella Diagnostica della Dell , se possibile.
3-1-3	Errore del registro mask dell'interrupt master	Rivolgersi alla Dell per assistenza tecnica.
3-1-4	Errore del registro mask dell'interrupt slave	Rivolgersi alla Dell per assistenza tecnica.
3-2-2	Errore nel caricamento del vettore dell'interrupt	Rivolgersi alla Dell per assistenza tecnica.
3-2-4	Errore nella prova del controllore della tastiera	Eseguire le prove Tastiera nella Diagnostica della Dell . Altrimenti, rivolgerti alla Dell per assistenza tecnica.
3-3-1	Perdita di energia della NVRAM	Eseguire le prove Periferiche della scheda di sistema nella Diagnostica della Dell , se possibile.
3-3-2	Configurazione NVRAM	Eseguire le prove Periferiche della scheda di sistema nella Diagnostica della Dell , se possibile.
3-3-4	Errore nella prova della memoria video	Eseguire i test Interfaccia VESA/VGA nella Diagnostica della Dell .
3-4-1	Errore di inizializzazione dello schermo	Eseguire i test Interfaccia VESA/VGA nella Diagnostica della Dell .
3-4-2	Errore di ritraccia dello schermo	Eseguire i test Interfaccia VESA/VGA nella Diagnostica della Dell .
3-4-3	Errore nella ricerca della ROM video	Eseguire i test Interfaccia VESA/VGA nella Diagnostica della Dell .
4-2-1	Nessun oscillatore del timer	Rivolgersi alla Dell per assistenza tecnica.
4-2-2	Errore di arresto	Rivolgersi alla Dell per assistenza tecnica.
4-2-3	Errore nella porta logica A20	Rivolgersi alla Dell per assistenza tecnica.
4-2-4	Interrupt imprevisto nella modalità protetta	Rivolgersi alla Dell per assistenza tecnica.
4-3-1	Errore della memoria superiore all'indirizzo 0FFFFh	Eseguire le prove System Memory (Memoria del sistema) nella Diagnostica della Dell .
4-3-3	Errore del contatore 2 del chip del timer	Rivolgersi alla Dell per assistenza tecnica.
4-3-4	Orologio dell'ora del giorno fermo	Rivolgersi alla Dell per assistenza tecnica.
4-4-1	Errore della prova della porta seriale o parallela	Eseguire le prove Serial Ports (Porta seriale) e Porta parallela nella Diagnostica della Dell .
4-4-2	Errore di decompressione codice nella memoria shadow	Eseguire le prove Periferiche della scheda di sistema nella Diagnostica della Dell .
5-2-2-1	Mancata corrispondenza del conteggio della RDRAM (memoria ad accesso diretto dinamica Rambus): conteggio o tecnologia del modulo RIMM non supportati	Verificare che entrambi gli zoccoli dei moduli RIMM contengano un RIMM o un RCM (modulo di continuità Rambus). Se il problema si ripresenta, sostituire il modulo RIMM nello zoccolo B (se presente), quindi quello nello zoccolo A. Se il problema permane, rivolgerti alla Dell per assistenza tecnica.
5-2-2-2	Mancata corrispondenza nella coppia di canali	Consultare " Problemi della memoria di sistema ".
5-2-2-3	Errore dei livelli della RDRAM	Verificare che entrambi gli zoccoli dei moduli RIMM contengano un RIMM o un RCM. Se il problema si ripresenta, sostituire il modulo RIMM nello zoccolo B (se presente), quindi quello nello zoccolo A. Se il problema permane, rivolgerti alla Dell per assistenza tecnica.

Messaggi di avvertenza

I messaggi d'avvertenza sono generati dal programma applicativo o dal sistema operativo per avvertire l'utente di un probabile problema da risolvere prima di continuare. Ad esempio, prima di formattare un dischetto, un messaggio avverte che tutti i dati sul dischetto saranno persi, questa è una misura cautelativa onde evitare la cancellazione o la riscrittura di dati su dischetti non protetti. Questi messaggi di avvertenza generalmente interrompono la procedura e richiedono una risposta digitando (sì) oppure (no).

Messaggi della diagnostica

Quando si esegue un gruppo di prove o una prova secondaria nella [Diagnostica della Dell](#), potrebbe essere visualizzato un messaggio di errore. Questi messaggi di errore non sono compresi in questa sezione. Annotare il messaggio su una copia dell'[Elenco di verifica della Diagnostica](#) e [rivolgerti alla Dell](#) per

assistenza tecnica.

Indicatori diagnostici

Gli indicatori sono collocati sul [pannello anteriore](#) e sul [pannello posteriore](#) del telaio. Questi indicatori segnalano codici diagnostici che possono servire per risolvere eventuali problemi del sistema in dotazione.

⚠ ATTENZIONE: Prima di operare un qualunque intervento su un componente interno del computer, consultare "[La sicurezza prima di tutto— personale e del computer](#)".

Indicatori del pannello anteriore

La Tabella seguente elenca i codici per gli indicatori diagnostici del pannello anteriore, fornisce una probabile causa e suggerisce gli eventuali provvedimenti per avviare al problema.

Codici degli indicatori diagnostici del pannello anteriore

Codice dell'indicatore d'alimentazione	Codice dell'indicatore d'accesso all'unità disco rigido	Causa	Azione
Verde costante	N/D	Il computer è acceso e funziona regolarmente.	Non è necessaria alcuna azione correttiva.
Verde lampeggiante	Spento	Il computer è in uno stato di sospensione (solo Windows 2000).	Premere e rilasciare il pulsante d'alimentazione, muovere il mouse oppure premere un tasto sulla tastiera per riattivare il computer.
Giallo costante	N/D	La Diagnostica della Dell sta eseguendo una prova o una periferica sulla scheda di sistema è guasta o installata male.	Se la Diagnostica della Dell è in fase di esecuzione, completare la prova. Altrimenti, consultare " Problemi della scheda di sistema ". Se il sistema non si avvia, rivolgersi alla Dell per assistenza tecnica.
Giallo lampeggiante	Spento	Guasto all'alimentatore del sistema.	Rivolgersi alla Dell per assistenza tecnica.
Giallo lampeggiante	Verde costante	Guasto al regolatore di tensione sulla scheda di sistema.	Rivolgersi alla Dell per assistenza tecnica.
Verde costante e un codice del segnale acustico durante il POST	N/D	È stato rivelato un problema mentre il BIOS era in esecuzione.	Consultare " Codici del segnale acustico del sistema " per istruzioni sulla valutazione del codice segnalato.
Indicatore d'alimentazione verde costante e nessun codice del segnale acustico né video durante il POST	N/D	Il monitor o la scheda grafica potrebbero essere difettosi o installati in modo non proprio.	Consultare " Problemi del video ".
Indicatore d'alimentazione verde costante e nessun codice del segnale acustico ma il sistema si blocca durante il POST	N/D	Un integrato della scheda di sistema potrebbe essere guasto.	Rivolgersi alla Dell per assistenza tecnica.

Indicatori del pannello posteriore

All'accensione il computer esegue un POST, ossia una serie di prove di autodiagnostica. Un POST riuscito termina con un bip singolo che indica l'avviamento del funzionamento regolare. Se il computer non emette un segnale acustico singolo o senza non rispondere durante il POST, una serie di indicatori sul retro del computer aiutano a comprendere se il POST sia riuscito o meno o il motivo per cui il computer non risponde. Questi indicatori segnalano i problemi riscontrati solo durante il POST e non durante il funzionamento regolare.


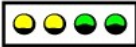

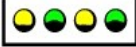




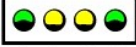


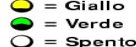

⚠ ATTENZIONE: Prima di operare un qualunque intervento su un componente interno del computer, consultare "[La sicurezza prima di tutto— personale e del computer](#)".

Le varie combinazioni di indicatori descritte nella tabella successiva, sono d'ausilio nella risoluzione del problema. Se la risoluzione di un problema richiede di rimuovere il coperchio del computer, fare riferimento a "[Installazione di aggiornamenti](#)" per le procedure che è necessario completare prima di eseguire la risoluzione suggerita. Se il problema persiste dopo aver eseguito le quanto suggerito, [rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.

La tabella successiva elenca i codici per gli indicatori diagnostici del pannello posteriore, fornisce una probabile causa e suggerisce gli eventuali provvedimenti per avviare al problema. Le combinazioni degli indicatori sono mostrate come appaiono sul retro del computer in dotazione. Gli indicatori sono etichettati per facilitare l'abbinamento della combinazione sul computer con quello mostrato nella tabella.

Codici dell'indicatore diagnostico del pannello posteriore

Combinazione dell'indicatore	Causa	Azione
	Condizione regolare spento o avvio predefinito	Verificare che l' indicatore d'alimentazione del pannello anteriore sia acceso. Se l'indicatore d'alimentazione è spento, verificare che il computer sia collegato ad una presa elettrica

		<p>funzionante.</p> <p>Se il problema non è stato ancora risolto, rivolgersi alla Dell per assistenza tecnica.</p>
 <p>A B C D</p>	<p>Probabile errore del BIOS e il sistema è in modalità di recupero.</p>	<p>Eseguire l'Utilità di ripristino del BIOS e riavviare il sistema per esaminarlo nuovamente.</p> <p>Se il problema permane, eseguire la procedura descritta in "Ripristino di una scheda di sistema danneggiata".</p>
 <p>A B C D</p>	<p>Possibile guasto al microprocessore</p>	<p>Riposizionare il microprocessore e riavviare il sistema per riesaminarlo. Per istruzioni su come rimuovere o rimontare un microprocessore, consultare "Potenziamento del microprocessore".</p> <p>Se il problema non è stato ancora risolto, rivolgersi alla Dell per assistenza tecnica.</p>
 <p>A B C D</p>	<p>Possibile guasto alla memoria</p>	<p>Eseguire la procedura in "Problemi della memoria di sistema".</p>
 <p>A B C D</p>	<p>Probabile guasto o conflitto della scheda d'espansione</p>	<p>Eseguire la procedura descritta in "Problemi della scheda di espansione" e consultare "Conflitti hardware".</p>
 <p>A B C D</p>	<p>Possibile guasto alla scheda video</p>	<p>Riposizionare la scheda video e riavviare il sistema per riesaminarla. Per istruzioni su come rimuovere o rimontare una scheda di espansione, consultare "Come rimuovere una scheda di espansione".</p> <p>Se il problema non è stato ancora risolto, rivolgersi alla Dell per assistenza tecnica.</p>
 <p>A B C D</p>	<p>Possibile guasto dell'unità del dischetto o del disco rigido</p>	<p>Eseguire le procedure descritte in "Problemi dell'unità del dischetto" e "Problemi del disco rigido".</p>
 <p>A B C D</p>	<p>Possibile guasto USB</p>	<p>Scollegare tutte le periferiche ed i cavi USB, riavviare il sistema ed eseguire nuovamente la prova. Quindi ricollegare tutte le periferiche ed i cavi USB, riavviare il sistema ed eseguire nuovamente la prova.</p> <p>Se il problema non è stato ancora risolto, rivolgersi alla Dell per assistenza tecnica.</p>
 <p>A B C D</p>	<p>Probabile guasto della risorsa e/o hardware della scheda di sistema</p>	<p>Eseguire la procedura descritta in "Problemi della scheda di sistema" e consultare "Conflitti hardware".</p>
 <p>A B C D</p>	<p>Probabile guasto della risorsa e/o hardware della scheda di sistema</p>	<p>Eseguire la procedura descritta in "Problemi della scheda di sistema" e consultare "Conflitti hardware".</p>
 <p>A B C D</p>	<p>Probabile guasto o conflitto della scheda d'espansione</p>	<p>Eseguire la procedura descritta in "Problemi della scheda di espansione" e consultare "Conflitti hardware".</p>
 <p>A B C D</p> <p>● = Giallo ● = Verde ○ = Spento</p>	<p>Probabile guasto della risorsa e/o hardware della scheda di sistema</p>	<p>Eseguire la procedura descritta in "Problemi della scheda di sistema" e consultare "Conflitti hardware".</p>
 <p>A B C D</p>	<p>Condizione di funzionamento regolare dopo il POST</p>	<p>Nessuna azione necessaria.</p>

● = Giallo		
● = Verde		
○ = Spento		

Trap di evento della piattaforma dell'SNMP

Il sistema genera messaggi trap di evento della piattaforma (PET) del protocollo di gestione di rete semplice (SNMP) platform event trap (PET) inviati al software di gestione di rete per comunicare al gestore della rete che sono avvenuti specifici eventi nel sistema.

La tabella successiva fornisce un elenco dei trap di evento della piattaforma dell'SNMP generati dal sistema.

Trap di evento della piattaforma dell'SNMP

Descrizione	Codice
Errore di avvio del BIOS	02 03 23 6f 00
Apertura telaio	02 03 05 6f 00
Guasto termico	02 03 01 06 01
Password non valida	02 03 06 6f 01
Voltage failure. (Attenzione! Mancanza di tensione.)	02 03 02 06 01
Attivato SOS / presenza PC	02 03 25 6f 00

Problemi software

Questa sezione fornisce indicazioni generali per l'analisi dei problemi software. Per informazioni dettagliate sulla risoluzione dei problemi di uno specifico programma, fare riferimento alla documentazione fornita con il software o consultare i servizi di supporto per il software.

Qualora il computer funzionasse in modo erratico, effettuare subito il backup dei file. Se si dispone di un'unità nastro, consultare la documentazione in dotazione al software di backup su nastro per istruzioni su come procedere in merito. In caso contrario, consultare la documentazione del sistema operativo per informazioni sul backup dei file di dati.

Controlli di base:

- 1 Accertarsi che il programma applicativo sia compatibile col sistema operativo installato nel computer e che il computer soddisfi i requisiti hardware minimi necessari all'attivazione del software.
 - 1 Accertarsi che il programma applicativo sia stato installato e configurato correttamente. Se necessario, reinstallare il programma.
- Consultare la documentazione del software o rivolgersi al produttore del software per informazioni dettagliate sulla risoluzione problemi su un particolare programma applicativo.
- 1 Accertarsi di non aver commesso alcun errore durante l'immissione dei dati.
 - 1 Accertarsi che il problema non sia provocato da un virus — usare un'applicazione di ricerca virus per controllare i dischetti o i CD d'installazione del software prima di utilizzarli.
 - 1 Dopo aver fatto ciò, è necessario disattivare l'applicazione di ricerca virus prima di installare il software. È necessario disattivare eventuali altri programmi applicativi "nascosti" o operanti in background.
 - 1 Verificare che i driver di periferica del programma non siano in conflitto con alcuni programmi applicativi.
 - 1 Verificare che il problema sia dovuto al software, eseguendo le prove **Periferiche della scheda** di sistema nella [Diagnostica della Dell](#) Diagnostica della Dell. Se tutte le prove sono eseguite con successo, la condizione di errore potrebbe essere relativa ad un problema software.
 - 1 Accertarsi che l'utilizzo di programmi TSR (terminate-and-stay-resident [residenti in memoria]) non abbia provocato un conflitto di memoria.
 - 1 Rimuovere o confermare la possibilità di un conflitto tra programmi riavviando il computer.
 - 1 Accertarsi che non esista alcun [conflitto hardware](#) tra periferiche.

Compatibilità del sistema operativo

Accertarsi che l'ambiente operativo del computer sia impostato in modo adeguato ai programmi applicativi utilizzati. Se si modificano i parametri dell'ambiente operativo, è anche possibile che sia influenzato il funzionamento corretto dei programmi applicativi. A volte, dopo aver modificato l'ambiente operativo, potrebbe essere necessario reinstallare un programma che non funziona più correttamente.

Errori di immissione

Se un particolare tasto o insieme di tasti viene digitato nel momento sbagliato, un programma potrebbe dare luogo a risultati inattesi. Fare riferimento alla documentazione fornita con il programma applicativo per accertarsi che i valori o caratteri immessi siano validi.

Messaggi di errore

I messaggi di errore sono provocati dal sistema operativo, da un programma applicativo o dal computer. "[Messaggi e codici](#)" relazione sui messaggi di errore generati dal sistema. Se viene presentato un messaggio di errore che non è elencato in "[Messaggi e codici](#)", fare riferimento alla documentazione del sistema operativo o del programma applicativo.

Driver di periferica

Anche i programmi che utilizzano sottoroutine specializzate, denominate *driver di periferica*, possono causare problemi col sistema. Ad esempio, una modifica nel modo con il quale i dati vengono inviati al monitor può richiedere la presenza di un particolare programma driver dello schermo che prevede una particolare modalità video o monitor. In casi di questo genere potrebbe essere necessario sviluppare un sistema alternativo per eseguire quel particolare programma, ad esempio la creazione di un file di avvio appositamente per il programma. Per assistenza con questo problema, contattare il servizio di assistenza del programma che si sta utilizzando.

Programmi residenti in memoria

Molte utilità e programmi supplementari sono caricati all'avvio del computer o a seguito di richiesta dal sistema operativo. Questi programmi sono stati progettati in modo che rimangano residenti nella memoria di sistema e quindi siano sempre disponibili all'uso. Dal momento che rimangono nella memoria del computer, si possono verificare conflitti di memoria ed errori quando altri programmi richiedono di usare tutta o parte della memoria già utilizzata da questi programmi TSR.

Generalmente, i file di avvio del sistema operativo in dotazione (quali `config.sys` e `autoexec.bat`) contengono dei comandi per avviare dei programmi TSR quando viene avviato il sistema. Se si sospetta che uno di questi programmi TSR dia luogo ad un conflitto della memoria, rimuovere dal file di avvio i comandi che li mandano in esecuzione. Se il problema che si era verificato non si ripete, è probabile che fosse uno dei programmi TSR a creare il conflitto. Aggiungere nuovamente i comandi TSR nei file di avvio uno alla volta, finché venga identificato il programma TSR che dà origine al problema.

Conflitti di programma

Alcuni programmi potrebbero lasciare parti dei loro dati di configurazione, anche se la loro esecuzione è terminata. Conseguentemente, altri programmi potrebbero non funzionare. Riavviare il sistema per ottenere conferma che sia questa la causa del problema.


Conflitti degli indirizzi della memoria

I conflitti degli indirizzi di memoria si verificano quando due o più periferiche tentano di accedere allo stesso indirizzo dei blocchi di memoria superiori UMB (Upper Memory Block). Se ad esempio, blocchi di indirizzi sovrapposti vengono assegnati a una scheda di espansione di rete e a un frame di pagina di memoria espansa, ciò dà luogo a un conflitto di indirizzi di memoria. Conseguentemente l'operazione di accesso alla rete non riesce.

Per risolvere questo tipo di conflitto, è possibile modificare l'indirizzo di una delle periferiche. Nel caso della scheda di espansione di rete e del frame di pagina di memoria espansa, ad esempio, si può spostare la scheda di rete a un blocco di indirizzo nell'intervallo fra CC000h e D0000h. Per riassegnare il blocco degli indirizzi della scheda di espansione, fare riferimento alla documentazione della scheda.

Conflitti di assegnazione interrupt

Si possono verificare dei problemi quando due periferiche tentano di utilizzare la stessa linea di richiesta dell'interrupt (IRQ). Per evitare questo genere di problema, verificare la documentazione a proposito dell'impostazione predefinita della linea di IRQ per ogni scheda di espansione installata. Quindi consultare la tabella seguente per configurare la scheda per una delle linee IRQ disponibili.

 **NOTA:** La tabella successiva elenca le impostazioni IRQ *predefinite*. Nei sistemi con funzionalità Plug and Play è possibile modificare le impostazioni predefinite. Quando viene installata una scheda Plug and Play in un computer Plug and Play, il computer stesso seleziona automaticamente una linea IRQ aperta, se disponibile. Quando viene installata una scheda non Plug and Play, potrebbe essere necessario eseguire l'Utilità di configurazione ISA per stabilire quali siano le impostazioni correnti degli IRQ e identificare una linea IRQ disponibile.

Assegnazione delle linee IRQ predefinite

Linea IRQ	Usata/disponibile
IRQ0	Usata dall'orologio di sistema
IRQ1	Usata dalla tastiera per indicare che il buffer d'output è pieno
IRQ2	Usata dal controllore d'interrupt 1 per attivare gli interrupt da IRQ8 a IRQ15
IRQ3	Usata dalla porta seriale 2
IRQ4	Usata dalla porta seriale 1
IRQ5	Disponibile
IRQ6	Usata dal controllore dell'unità del dischetto/nastro
IRQ7	Usata dalla porta parallela
IRQ8	Usata dall'orologio in tempo reale (RTC, Real-Time Clock)
IRQ9	Usata dall'ACPI (advanced configuration and power interface [interfaccia di configurazione e alimentazione avanzata])
IRQ10	Disponibile
IRQ11	Usata dai controllori USB
IRQ12	Usata dalla porta del mouse
IRQ13	Usata dal coprocessore matematico (se presente)
IRQ14	Usata dal controllore IDE primario
IRQ15	Usata dal controllore IDE secondario

Utilità di ripristino del BIOS

Se il sistema perde potenza ed emette costantemente un segnale acustico, ma non si avvia al ripristino dell'alimentazione, è probabile che il BIOS sia danneggiato. Per ripristinare il BIOS, eseguire le fasi seguenti:

1. Scollegare il sistema dalla sorgente di alimentazione.

2. Passare ad un altro sistema funzionante e scaricare l'utilità eseguibile flash del BIOS per il sistema dalla **File Library (Libreria file)** presso il sito web di supporto della Dell <http://support.dell.com>.
3. Con il sistema in funzione, passare al prompt di MS-DOS e digitare il comando `xxxxx - writehdrfile` (dove `xxxxx` rappresenta il nome dell'utilità eseguibile BIOS flash scaricata).

L'esecuzione di questa utilità genera un file con estensione **.hdr**.

4. Copiare il file **.hdr** su un dischetto.
5. Inserire il dischetto nell'unità del dischetto del sistema danneggiato e accenderlo.

Il sistema carica automaticamente il BIOS dal dischetto.

6. Quando inizia il riavvio del sistema e appare la schermata del logo Dell, rimuovere il dischetto dall'unità del dischetto in modo che il sistema non si riavvii nuovamente dal dischetto.

[Ritorna alla pagina Indice](#)

[Ritorna alla pagina Indice](#)

Assistenza

Guida dell'utente per il sistema Dell™ OptiPlex™ GX400

- [Sommario dell'assistenza](#)
- [Recapiti telefonici per l'Europa](#)

Sommario dell'assistenza

Questa sezione descrive gli strumenti che la Dell mette a disposizione degli utenti per risolvere eventuali problemi con il computer in dotazione. Informa, inoltre, dove e come rivolgersi alla Dell per ottenere assistenza tecnica o servizio clienti.

Assistenza tecnica

Per richiedere assistenza per un problema tecnico, procedere nel modo seguente:

1. Completare le procedure in "[Risoluzione dei problemi](#)".
2. Eseguire la [Diagnostica della Dell](#).
3. Fare una copia dell'[Elenco di verifica della Diagnostica](#) e compilarlo.
4. Utilizzare l'ampio corredo di servizi in linea della Dell disponibili presso il sito Web della Dell (<http://www.dell.com>) per assistenza nelle procedure di installazione e risoluzione dei problemi.

Per ulteriori informazioni, consultare il [World Wide Web](#).

5. Se i punti precedenti non hanno risolto il problema, rivolgersi alla Dell per l'assistenza tecnica.


Quando richiesto dal sistema telefonico d'instradamento automatico della Dell, immettere il proprio *Codice del servizio espresso* per indirizzare la telefonata direttamente al personale di Assistenza appropriato. Nel caso non si abbia un Codice del servizio espresso, aprire la cartella **Dell Accessories (Accessori Dell)**, fare doppio clic sull'icona **Express Service Code (Codice del servizio espresso)** e seguire le istruzioni.

 **NOTA:** Il sistema del *Codice del servizio espresso* della Dell potrebbe non essere disponibile in tutti i paesi.

Per istruzioni su come utilizzare il servizio di supporto tecnico, consultare "[Servizio di supporto tecnico](#)" e "[Prima di chiamare](#)".

Strumenti dell'assistenza

Dell offre agli utenti svariati strumenti, descritti nelle sezioni che seguono.

 **NOTA:** Alcuni di questi strumenti non sono sempre disponibili in tutte le località fuori degli Stati Uniti continentali. Si prega di contattare il rappresentante locale della Dell per informazioni sulle disponibilità.

World Wide Web

L'Internet è lo strumento più efficace per ottenere informazioni relative al proprio computer ad altri prodotti della Dell. Attraverso Internet è possibile accedere alla maggior parte dei servizi descritti in questa sezione, compresi Autotech, Techfax, stato dell'ordine, supporto tecnico ed informazioni sui prodotti.

E' possibile accedere al sito Web di supporto della Dell all'indirizzo <http://support.dell.com>. Per selezionare il proprio Paese, fare clic sulla mappa visualizzata. Si apre la pagina di benvenuto **Support.dell.com**. Immettere le informazioni sul computer per accedere a strumenti ed informazioni sul servizio di assistenza.

È possibile mettersi in contatto con la Dell elettronicamente, utilizzando i seguenti indirizzi:

- 1 Internet

<http://www.dell.com/>

<http://www.dell.com/ap> (esclusivamente per i paesi dell'Asia/Pacifico)

<http://www.euro.dell.com> (esclusivamente per l'Europa)

<http://www.dell.com/la/> (per i Paesi dell'America Latina)

- 1 Protocollo di trasferimento dei file (FTP) anonimo

<ftp.dell.com/>

Accedere quale user: anonymous (utente: anonimo) e utilizzare il proprio indirizzo e-mail quale password.

- 1 Servizio di supporto elettronico

support@us.dell.com

apsupport@dell.com (esclusivamente per i paesi dell'Asia/Pacifico)

support.euro.dell.com (esclusivamente per l'Europa)

- 1 Servizio di preventivo elettronico

sales@dell.com

apmarketing@dell.com (esclusivamente per i paese dell'Asia/Pacifico)

- 1 Servizio informazioni elettronico

info@dell.com

Servizio AutoTech

Il servizio di supporto tecnico automatico della Dell—AutoTech—fornisce risposte registrate basate sulle domande più frequenti poste dai propri clienti circa i sistemi informatici portatili e desktop.

Nel contattare AutoTech, utilizzare un telefono a multifrequenza per selezionare gli argomenti che corrispondono alle proprie domande.

Il servizio AutoTech è disponibile 24 ore su 24, sette giorni su sette. È anche possibile accedere a questo servizio tramite il servizio di supporto tecnico. Per ottenere il recapito telefonico da chiamare, consultare "[Recapiti telefonici per l'Europa](#)".

Servizio TechFax

La Dell usufruisce pienamente dei vantaggi offerti dalla tecnologia del fax per offrire un servizio migliore. 24 ore su 24, sette giorni su sette, è possibile contattare il numero verde TechFax della Dell per ottenere svariate informazioni di carattere tecnico.

Utilizzando un telefono a multifrequenza, è possibile scegliere da un elenco completo di argomenti. Le informazioni tecniche richieste sono spedite in pochi minuti al numero di fax designato. Per ottenere il recapito telefonico di TechFax da chiamare, consultare "[Recapiti telefonici per l'Europa](#)".

Sistema automatizzato per il controllo dello stato dell'ordine

Contattare questo servizio automatizzato per controllare lo stato di qualsiasi prodotto Dell ordinato. Una comunicazione registrata richiederà i dati necessari per localizzare e fornire informazioni sull'ordine. Per ottenere il recapito telefonico da chiamare, consultare "[Recapiti telefonici per l'Europa](#)".

Servizio di supporto tecnico

Il servizio di supporto tecnico hardware, leader nel settore, della Dell è disponibile 24 ore su 24, sette giorni su sette, per rispondere a domande relative all'hardware Dell.

Il personale del supporto tecnico Dell è orgoglioso delle proprie prestazioni: più del 90 per cento di tutti i problemi e domande sono risolti in un'unica telefonata al numero verde, generalmente in meno di 10 minuti. Quando vengono contattati, gli esperti della Dell possono usufruire di dati nel sistema in questione per una migliore comprensione del problema specifico. Il personale del servizio di supporto tecnico utilizza una diagnostica su computer per garantire risposte rapide e precise alle domande degli utenti.

Per contattare il servizio di supporto tecnico Dell, consultare "[Prima di chiamare](#)" e quindi chiamare il numero per il proprio paese come appare nell'elenco in "[Recapiti telefonici per l'Europa](#)".

Problemi con l'ordine effettuato

In caso di problemi con il proprio ordine, quali parti mancanti, parti sbagliate o fatturazione imprecisa, contattare l'assistenza clienti Dell. Durante la telefonata, tenere a portata di mano la propria fattura o la distinta di spedizione. Per ottenere il recapito telefonico da chiamare, consultare "[Recapiti telefonici per l'Europa](#)".

Informazioni sui prodotti

Se sono necessarie informazioni su altri prodotti disponibili presso Dell, o se si desidera effettuare un ordine, visitare il sito Web della Dell all'indirizzo <http://www.dell.com>. Per conoscere il numero telefonico da chiamare per parlare con uno specialista alle vendite, consultare "[Recapiti telefonici per l'Europa](#)".

Restituzione dei prodotti per riparazione sotto garanzia o per credito

Preparare tutti gli articoli da restituire, siano essi da riparare o per ottenere un rimborso, nel modo seguente:

1. Rivolgersi alla Dell per ottenere il numero d'autorizzazione e scriverlo chiaramente ben evidenziato fuori della scatola d'imballaggio.
Per ottenere il recapito telefonico da chiamare, consultare "[Recapiti telefonici per l'Europa](#)".
2. Allegare una copia della fattura ed una lettera nella quale si specificano i motivi della restituzione.
3. Allegare una copia dell'[Elenco di verifica della Diagnostica](#) che indichi le prove eseguite e gli eventuali messaggi d'errore riportati dalla [Diagnostica della Dell](#).
4. Allegare tutti gli eventuali accessori che fanno parte della confezione originale (quali cavi d'alimentazione, dischetti software e guide) se la restituzione è per ottenere un rimborso.
5. Imballare l'apparecchiatura che va restituita nel materiale d'imballaggio originale (o equivalente).

Il cliente è responsabile del pagamento delle spese di spedizione, così comedell'assicurazione del prodotto restituito, e si assume il rischio di eventuali perdite durante la spedizione alla Dell. Non vengono accettate spedizioni Contanti alla Consegna (COD).

Restituzioni che non rispettano uno qualsiasi dei requisiti di cui sopra saranno respinte alla ricezione e restituite al mittente.

Prima di chiamare



NOTA: Durante la telefonata, tenere a portata di mano il Codice del servizio espresso. Il codice consente al sistema telefonico d'instradamento automatico della Dell d'inoltrare la telefonata in modo più efficiente.

Ricordarsi di compilare l'[Elenco di verifica della Diagnostica](#). Se possibile, accendere il sistema prima di rivolgersi alla Dell per l'assistenza tecnica e tenersi in prossimità del computer. Potrebbe essere richiesto di digitare alcuni comandi alla tastiera, trasmettere informazioni dettagliate durante le operazioni o tentare altre operazioni per la risoluzione del problema la cui esecuzione è possibile solo sul computer. Assicurarsi di avere sotto mano la documentazione del sistema.

⚠ ATTENZIONE: Prima di operare un qualunque intervento su un componente interno del computer, consultare "[La sicurezza prima di tutto— personale e del computer](#)".

Elenco di verifica della Diagnostica	
Nome: _____	Data: _____
Indirizzo: _____	Numero di telefono: _____
Codice di matricola (codice a barre sul retro del computer): _____	
Codice del servizio espresso: _____	
Numero d'autorizzazione per la restituzione di materiale (se fornito dal tecnico del supporto della Dell): _____	
Sistema operativo e versione: _____	
Periferiche: _____ _____ _____	
Schede di espansione: _____ _____ _____	
Si è collegati ad una rete? si <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/>	
Rete, versione e scheda di rete: _____	
Programmi e versioni: _____ _____ _____	
Consultare la documentazione del proprio sistema operativo per determinare il contenuto dei file d'avvio del sistema. Stampare ciascun file, se possibile. Altrimenti, prendere nota del contenuto di ciascun file prima di chiamare la Dell.	
Messaggio d'errore, codice del segnale acustico o codice diagnostico: _____	
Descrizione del problema e procedure di risoluzione eseguite: _____ _____ _____	

Recapiti telefonici per l'Europa

La tabella successiva fornisce i prefissi telefonici dettagliati per Paese nonché i numeri di telefono, i siti web e gli indirizzi di posta elettronica da utilizzare per mettersi in contatto con la Dell.

I prefissi richiesti dipendono dal luogo da cui si sta effettuando la telefonata e dall' destinazione della stessa: ogni Paese, inoltre, ha un diverso protocollo di chiamata. Se occorre assistenza nel determinare quale prefisso utilizzare, rivolgersi ad un centralinista locale o internazionale.

📌 NOTA: I numeri verdi sono utilizzabili solo all'interno del Paese per il quale sono elencati. I prefissi interurbani sono utilizzati più spesso per telefonate interurbane all'interno del proprio Paese (non a livello internazionale) — vale a dire, quando una telefonata ha origine nello stesso Paese che si desidera contattare.

Paese (Città) Prefisso d'accesso internazionale Prefisso del Paese Prefisso cittadino	Nome del reparto o area di servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi di zona, numeri locali e numeri verdi
America Latina	Supporto tecnico clienti (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4093
	Servizio supporto tecnico clienti (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3619

	Fax (supporto tecnico e servizio supporto tecnico clienti) (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3883
	Vendite (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4397
	SalesFax (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4600
		or 512 728-3772
Australia (Sydney)	Privati e piccole aziende	1-300-65-55-33
Prefisso d'accesso internazionale: 0011	Governo e aziende	numero verde: 1-800-633-559
Prefisso del Paese: 61	PAD (reparto clienti privilegiati)	numero verde: 1-800-060-889
Prefisso cittadino: 2	Servizio clienti	numero verde: 1-800-819-339
	Vendite a società	numero verde: 1-800-808-385
	Compravendita	numero verde: 1-800-808-312
	Fax	numero verde: 1-800-818-341
Austria (Vienna)	Vendite a privati/piccole aziende	01 795 67602
Codice d'accesso internazionale: 900	Fax per privati/piccole aziende	01 795 67605
Prefisso del Paese: 43	Servizio clienti privati/piccole aziende	01 795 67603
Prefisso cittadino: 1	Servizio clienti privilegiati/grandi aziende	0660 8056
	Supporto tecnico per privati/piccole aziende	01 795 67604
	Supporto tecnico a clienti privilegiati/grandi aziende	0660 8779
	Centralino	01 491 04 0
	Sito Web: http://support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: tech_support_germany@dell.com	
Belgio (Bruxelles)	Supporto tecnico	02 481 92 88
Codice d'accesso internazionale: 00	Servizio clienti	02 481 91 19
Prefisso del Paese: 32	Vendite a privati/piccole aziende	numero verde: 0800 16884
Prefisso cittadino: 2	Vendite a società	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Centralino	02 481 91 00
	Sito Web: http://support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: tech_be@dell.com	
Brasile	Supporto clienti, supporto tecnico	0800 90 3355
Prefisso d'accesso internazionale: 0021	Vendite	0800 90 3366
Prefisso del Paese: 55	Sito Web: http://www.dell.com/br	
Prefisso cittadino: 51		
Brunei	Supporto tecnico clienti (Penang, Malesia)	604 633 4966
Prefisso del Paese: 673	Servizio clienti (Penang, Malesia)	604 633 4949
	Compravendita (Penang, Malesia)	604 633 4955
Canada (North York, Ontario)	Sistema automatizzato per il controllo dello stato dell'ordine	numero verde: 1-800-433-9014
Prefisso d'accesso internazionale: 011	AutoTech (supporto tecnico automatizzato)	numero verde: 1-800-247-9362
	Servizio clienti (fuori Toronto)	numero verde: 1-800-387-5759
	Servizio clienti (in Toronto)	416 758-2400
	Supporto tecnico clienti	numero verde: 1-800-847-4096
	Vendite (Vendite dirette – fuori Toronto)	numero verde: 1-800-387-5752
	Vendite (Vendite dirette—in Toronto)	416 758-2200
	Vendite (Governo Federale, istituzioni scolastiche e sanitarie)	numero verde: 1-800-567-7542
	Vendite (Grossi clienti)	numero verde: 1-800-387-5755
	Servizio TechFax	numero verde: 1-800-950-1329
Cile (Santiago)	Vendite, supporto clienti e supporto tecnico	numero verde: 1230-020-4823
Prefisso del Paese: 56		
Prefisso cittadino: 2		
Cina (Xiamen)	Supporto tecnico	numero verde: 800 858 2437
Prefisso del Paese: 86	Esperienza clienti	numero verde: 800 858 2060
Prefisso cittadino: 592	Privati e piccole aziende	numero verde: 800 858 2222
	Reparto clienti privilegiati	numero verde: 800 858 2062
	Grandi clienti aziendali	numero verde: 800 858 2999
Corea (Seul)	Supporto tecnico	numero verde: 080-200-3800
Prefisso d'accesso	Vendite	numero verde: 080-200-3777

internazionale: 001	Servizio clienti (Seul, Corea)	2194-6220
Prefisso del Paese: 82	Servizio clienti (Penang, Malesia)	604 633 4949
	Fax	2194-6202
Prefisso cittadino: 2	Centralino	2194-6000
Danimarca (Horsholm)	Supporto tecnico	45170182
Prefisso d'accesso internazionale: 009	Servizio clienti relazionali	45170184
	Servizio clienti privati/piccole aziende	32875505
Prefisso del Paese: 45	Centralino	45170100
	Supporto tecnico tramite fax (Upplands Vasby, Svezia)	859005594
	Centralino del fax	45170117
	Sito Web: http://support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: den_support@dell.com	
Finlandia (Helsinki)	Supporto tecnico	09 253 313 60
Prefisso d'accesso internazionale: 990	Supporto tecnico tramite fax	09 253 313 81
	Servizio clienti relazionali	09 253 313 38
Prefisso del Paese: 358	Servizio clienti privati/piccole aziende	09 693 791 94
	Fax	09 253 313 99
Prefisso cittadino: 9	Centralino	09 253 313 00
	Sito Web: http://support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: fin_support@dell.com	
Francia (Parigi) (Montpellier)	Privati e piccole aziende	
Prefisso d'accesso internazionale: 00	Supporto tecnico	0825 387 270
	Servizio clienti	0825 823 833
	Centralino	0825 004 700
Prefisso del Paese: 33	Centralino (alternativo)	04 99 75 40 00
	Vendite	0825 004 700
Prefisso cittadino: 14	Fax	0825 004 701
	Sito Web: http://support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: web_fr_tech@dell.com	
	Società	
	Supporto tecnico	0825 004 719
	Servizio clienti	0825 338 339
	Centralino	01 55 94 71 00
Vendite	01 55 94 71 00	
Fax	01 55 94 71 99	
Sito Web: http://support.euro.dell.com		
Posta elettronica: web_fr_tech@dell.com		
Germania (Langen)	Supporto tecnico	06103 766-7200
Prefisso d'accesso internazionale: 00	Supporto tecnico tramite fax	06103 766-9222
	Servizio clienti privati/piccole aziende	0180-5-224400
Prefisso del Paese: 49	Servizio clienti per il segmento globale	06103 766-9570
	Servizio clienti privilegiati	06103 766-9420
Prefisso cittadino: 6103	Servizio clienti per grandi aziende	06103 766-9560
	Servizio clienti per enti pubblici	06103 766-9555
	Centralino	06103 766-7000
	Sito Web: http://support.euro.dell.com	
Posta elettronica: tech_support_germany@dell.com		
Giappone (Kawasaki)	Supporto tecnico (server)	numero verde: 0120-1984-35
Prefisso d'accesso internazionale: 001	Supporto tecnico (Dimension™ e Inspiron™)	numero verde: 0120-1982-26
	Supporto tecnico fuori dal Giappone	81-44-520-1167
Prefisso del Paese: 81	Supporto tecnico (WorkStation, OptiPlex™ e Latitude™)	numero verde: 0120-1984-33
	Supporto tecnico fuori dal Giappone	81-44-556-3894
Prefisso cittadino: 44	Servizio di controllo dello stato dell'ordine automatizzato 24 ore su 24	044 556-3801
	Servizio clienti	044 556-4240
	Vendite di gruppo privati e piccole aziende	044 556-3344
	Vendite al reparto clienti privilegiati	044 556-3433
	Grandi clienti aziendali	044 556-3430
	Servizio Faxbox	044 556-3490

	Centralino	044 556-4300
	Sito Web: http://support.jp.dell.com	
Hong Kong	Supporto tecnico	numero verde: 800 96 4107
Codice d'accesso internazionale: 001	Servizio clienti (Penang, Malesia)	604 633 4949
	Compravendita	numero verde: 800 96 4109
Prefisso del Paese: 852	Vendite a società	numero verde: 800 96 4108
Irlanda (Cherrywood)	Supporto tecnico	0870 908 0800
Prefisso d'accesso internazionale: 16	Servizio clienti	01 204 4026
	Vendite	01 286 0500
Prefisso del Paese: 353	Vendite tramite fax	01 204 0144
	Fax	0870 907 5590
Prefisso cittadino: 1	Centralino	01 286 0500
	Sito Web: http://support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: dell_direct_support@dell.com	
Italia (Milano)	Privati e piccole aziende	
Prefisso d'accesso internazionale: 00	Supporto tecnico	02 577 826 90
	Servizio clienti	02 696 821 14
Prefisso del Paese: 39	Fax	02 696 824 13
Prefisso cittadino: 02	Centralino	02 696 821 12
	Sito Web: http://support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: web_it_tech@dell.com	
	Società	
	Supporto tecnico	02 577 826 90
	Servizio clienti	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Centralino	02 577 821
	Sito Web: http://support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: web_it_tech@dell.com	
Lussemburgo	Supporto tecnico (Bruxelles, Belgio)	02 481 92 88
Prefisso d'accesso internazionale: 00	Vendite a privati/piccole aziende (Bruxelles, Belgio)	numero verde: 080016884
	Vendite a grandi aziende (Bruxelles, Belgio)	02 481 91 00
Prefisso del Paese: 352	Servizio clienti (Bruxelles, Belgio)	02 481 91 19
	Fax (Bruxelles, Belgio)	02 481 92 99
	Centralino (Bruxelles, Belgio)	02 481 91 00
	Sito Web: http://support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: tech_be@dell.com	
Macao	Supporto tecnico	numero verde: 0800 582
Prefisso del Paese: 853	Servizio clienti (Penang, Malesia)	604 633 4949
	Compravendita	numero verde: 0800 581
Malesia (Penang)	Supporto tecnico	numero verde: 1 800 888 298
Prefisso d'accesso internazionale: 00	Servizio supporto tecnico clienti	04 633 4949
	Compravendita	numero verde: 1 800 888 202
Prefisso del Paese: 60	Vendite a società	numero verde: 1 800 888 213
Prefisso cittadino: 4		
Messico	Sistema automatizzato di controllo dello stato dell'ordine (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-0685
Prefisso d'accesso internazionale: 95	AutoTech (supporto tecnico automatizzato) (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-0686
	Supporto tecnico clienti	525 228-7870
Prefisso del Paese: 52	Vendite	525 228-7811
Prefisso cittadino: 5		o numero verde: 91-800-900-37
		o numero verde: 91-800-904-49
	Servizio supporto tecnico clienti	525 228-7878
	Principale	525 228-7800
Norvegia (Lysaker)	Supporto tecnico	671 16882
Prefisso d'accesso internazionale: 095	Servizio clienti relazionali	671 17514
	Servizio clienti privati/piccole aziende	23162298
Prefisso del Paese: 47	Centralino	671 16800

	Supporto tecnico tramite fax (Upplands Vasby, Svezia)	590 05 594
	Centralino del fax	671 16865
	Sito Web: http://support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: nor_support@dell.com	
Nuova Zelanda	Privati e piccole aziende	0800 446 255
Prefisso d'accesso internazionale: 00	Governo e aziende	0800 444 617
	Vendite	0800 441 567
Prefisso del Paese: 64	Fax	0800 441 566
Olanda (Amsterdam)	Supporto tecnico	020 581 8838
Prefisso d'accesso internazionale: 00	Servizio clienti	020 581 8740
	Vendite a privati/piccole aziende	numero verde: 0800-0663
Prefisso del Paese: 31	Vendite tramite fax a privati/piccole aziende	020 682 7171
Prefisso cittadino: 20	Vendite a società	020 581 8818
	Vendite tramite fax a grandi aziende	020 686 8003
	Fax	020 686 8003
	Centralino	020 581 8818
	Sito Web: http://support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: tech_nl@dell.com	
Paesi del sudest asiatico e del Pacifico	Supporto tecnico clienti, servizio supporto tecnico clienti e vendite (Penang, Malesia)	604 633 4810
Polonia (Varsavia)	Supporto tecnico	22 57 95 700
Prefisso d'accesso internazionale: 011	Servizio clienti	22 57 95 999
	Vendite	22 57 95 999
Prefisso del Paese: 48	Fax	22 57 95 998
Prefisso cittadino: 22	Centralino	22 57 95 999
	Sito Web: http://support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: pl_support@dell.com	
Portogallo	Supporto tecnico	35 800 834 077
Prefisso d'accesso internazionale: 00	Servizio clienti	34 902 118 540 o 35 800 834 075
	Vendite	35 800 834 075
Prefisso del Paese: 35	Fax	35 121 424 01 12
	Posta elettronica: es_support@dell.com	
Regno Unito (Bracknell)	Supporto tecnico (Aziende/Clienti privilegiati/PAD [con oltre 1000 dipendenti])	0870 908 0500
Prefisso d'accesso internazionale: 010	Supporto tecnico (Diretto/PAD ed altri clienti)	0870 908 0800
	Servizio clienti grandi aziende	01344 723186
Prefisso del Paese: 44	Servizio clienti aziendali	01344 723185
Prefisso cittadino: 1344	Servizio clienti preferiti (500-5000 dipendenti)	01344 723196
	Servizio clienti governativi centrali	01344 723193
	Servizio clienti governativi locali	01344 723194
	Vendite a privati/piccole aziende	0870 907 4000
	Vendite al settore pubblico/aziendale	01344 860456
	Sito Web: http://support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: dell_direct_support@dell.com	
Repubblica Ceca (Praga)	Supporto tecnico	02 22 83 27 27
Prefisso d'accesso internazionale: 00	Servizio clienti	02 22 83 27 11
	Fax	02 22 83 27 14
Prefisso del Paese: 420	Servizio TechFax	02 22 83 27 28
Prefisso cittadino: 2	Centralino	02 22 83 27 11
	Sito Web: http://support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: czech_dell@dell.com	
Singapore (Singapore)	Supporto tecnico	numero verde: 800 6011 051
Prefisso d'accesso internazionale: 005	Servizio clienti (Penang, Malesia)	604 633 4949
	Compravendita	numero verde: 800 6011 054
Prefisso del Paese: 65	Vendite a società	numero verde: 800 6011 053
Spagna (Madrid)	Privati e piccole aziende	
Prefisso d'accesso	Supporto tecnico	902 100 130

internazionale: 00 Prefisso del Paese: 34 Prefisso cittadino: 91	Servizio clienti	902 118 540
	Vendite	902 118 541
	Centralino	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Sito Web: http://support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: web_esp_tech@dell.com	
	Società	
	Supporto tecnico	902 100 130
	Servizio clienti	902 118 546
	Centralino	91 722 92 00
Fax	91 722 95 83	
Sito Web: http://support.euro.dell.com		
Posta elettronica: web_esp_tech@dell.com		
Sud Africa (Johannesburg) Prefisso d'accesso internazionale: 09/091 Prefisso del Paese: 27 Prefisso cittadino: 11	Supporto tecnico	011 709 7710
	Servizio clienti	011 709 7707
	Vendite	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Centralino	011 709 7700
	Sito Web: http://support.euro.dell.com	
Posta elettronica: dell_za_support@dell.com		
Svezia (Upplands Vasby) Prefisso d'accesso internazionale: 009 Prefisso del Paese: 46 Prefisso cittadino: 8	Supporto tecnico	08 590 05 199
	Servizio clienti relazionali	08 590 05 642
	Servizio clienti privati/piccole aziende	08 587 70 527
	Fax del supporto tecnico	08 590 05 594
	Vendite	08 590 05 185
	Sito Web: http://support.euro.dell.com	
Posta elettronica: swe_support@dell.com		
Svizzera (Ginevra) Prefisso d'accesso internazionale: 00 Prefisso del Paese: 41 Prefisso cittadino: 22	Supporto tecnico (privati e piccole aziende)	0844 811 411
	Supporto tecnico (aziendale)	0844 822 844
	Servizio clienti	0848 802
	Servizio supporto tecnico clienti	
	Fax	022 799 01 90
	Centralino	022 799 01 01
Sito Web: http://support.euro.dell.com		
Posta elettronica: swisstech@dell.com		
Tailandia Prefisso d'accesso internazionale: 001 Prefisso del Paese: 66	Supporto tecnico	numero verde: 0880 060 07
	Servizio clienti (Penang, Malesia)	604 633 4949
	Vendite	numero verde: 0880 060 09
Taiwan Prefisso d'accesso internazionale: 002 Prefisso del Paese: 886	Supporto tecnico	numero verde: 0080 60 1255
	Supporto tecnico (server)	numero verde: 0080 60 1256
	Compravendita	numero verde: 0080 651 228
		or 0800 33 556
	Vendite a società	numero verde: 0080 651 227
	or 0800 33 555	
U.S.A. (Austin, Texas, Vendite) Prefisso d'accesso internazionale: 011 Prefisso del Paese: 1	Sistema automatizzato per il controllo dello stato dell'ordine	numero verde: 1-800-433-9014
	AutoTech (per computer portatili e desktop)	numero verde: 1-800-247-9362
	Dell Home e Small Business Group (per computer portatili e desktop):	
	Supporto tecnico clienti (numeri di autorizzazione per la restituzione di merci)	numero verde: 1-800-624-9896
	Supporto tecnico clienti (vendite domestiche eseguite tramite http://www.dell.com)	numero verde: 1-877-576-3355
	Servizio supporto tecnico clienti (numeri di autorizzazione per la restituzione del credito)	numero verde: 1-800-624-9897
	Clienti nazionali (sistemi acquistati da parte di clienti nazionali Dell preesistenti [avere il proprio numero di conto pronto], istituzioni sanitarie oppure rivenditori con IVA [i VAR]):	
	Servizio supporto tecnico clienti e supporto tecnico (numeri di autorizzazione per la restituzione di merci)	numero verde: 1-800-822-8965
	Clienti pubblici internazionali delle Americhe (sistemi acquistati da parte di agenzie governative [locali, statali o federali] oppure istituzioni scolastiche):	
	Servizio supporto tecnico clienti e supporto tecnico (numeri di autorizzazione per la restituzione di merci)	numero verde: 1-800-234-1490

Vendite Dell	numero verde: 1-800-289-3355 o numero verde: 1-800-879-3355
Vendita pezzi di ricambio	numero verde: 1-800-357-3355
DellWare™	numero verde: 1-800-753-7201
Supporto tecnico a pagamento	numero verde: 1-800-433-9005
Supporto tecnico a pagamento su server	numero verde: 1-800-967-0765
Vendite (cataloghi)	numero verde: 1-800-426-5150
Fax	numero verde: 1-800-727-8320
Servizio TechFax	numero verde: 1-800-950-1329
Servizi Dell per i non udenti, con deficit uditivo o di eloquio	numero verde: 1-877-DELLTY (1-877-335-5889)
Centralino	512 338-4400
Supporto tecnico Dellnet	numero verde: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)

[Ritorna alla pagina Indice](#)

[Ritorna alla pagina Indice](#)

Ulteriori informazioni

Guida dell'utente per il sistema Dell™ OptiPlex™ GX400

- [Avvisi normativi](#)
- [Conformità a ENERGY STAR®](#)

Avvisi normativi

L'EMI (Electromagnetic Interference [Interferenza elettromagnetica]) rappresenta un segnale o un'emissione, irradiata nello spazio aperto o trasmessa tramite condutture della corrente o a impulsi, in grado di compromettere il funzionamento di un servizio di radionavigazione o altro servizio di sicurezza nonché di diminuire, ostruire o interrompere ripetutamente i servizi di trasmissione radio autorizzati. I servizi di trasmissione radio comprendono ma non si limitano alla trasmissione commerciale AM/FM, alla televisione, ai servizi di telefonia mobile, ai radar, al controllo del traffico aereo, ai teledin e ai PCS (Personal Communication Services [servizi di comunicazione personalizzati]). Questi servizi autorizzati, unitamente a dispositivi che irradiano involontariamente quali dispositivi digitali, compresi i sistemi informatici, contribuiscono a creare un ambiente elettromagnetico.

L'EMC (Electromagnetic Compatibility [Compatibilità elettromagnetica]) è la capacità di parti delle apparecchiature elettroniche di funzionare correttamente condividendo l'ambiente elettronico. Malgrado questo computer sia stato concepito e successivamente determinato essere conforme ai limiti regolamentari dell'agenzia per l'EMI, non vi è alcuna garanzia che particolari sistemi siano immuni da interferenze. Se questa apparecchiatura provoca interferenze con i servizi di trasmissione radio, determinabile accendendo e spegnendo l'apparecchiatura, vi preghiamo di correggere il problema applicando uno o più dei seguenti rimedi:

- 1 Riorientare l'antenna di ricezione.
- 1 Ricollocare il computer in base alla posizione della ricevente.
- 1 Allontanare il computer dalla ricevente.
- 1 Inserire la spina del computer in una presa elettrica diversa in modo che il computer e la ricevente siano su diverse derivazioni.

Se necessario, consultare un rappresentante del supporto tecnico della Dell o un tecnico radio/televisionario esperto per ottenere ulteriori suggerimenti. È d'ausilio il *FCC Interference Handbook (Prontuario delle interferenze FCC)*, 1986. È disponibile presso U.S. Government Printing Office, Washington, DC 20402, Stock No. 004-000-00450-7 oppure sul World Wide Web all'indirizzo <http://www.fcc.gov/cib/Publications/tvibook.html>.

I sistemi informatici Dell sono concepiti, testati e classificati in base all'ambiente elettromagnetico a cui sono destinati. Queste classificazioni dell'ambiente elettromagnetico generalmentesi riferiscono alle seguenti definizioni armonizzate:

- 1 Class A (Classe A) è generalmente attribuita ad ambienti commerciali o industriali.
- 1 Class B (Classe B) è generalmente attribuita ad ambienti domestici.

L'ITE (Information Technology Equipment [Apparecchiatura informatica]), comprese periferiche, schede di espansione, stampanti, periferiche d'input/output (I/O), monitor e così via, integrata o collegata al sistema dovrebbe coincidere con la classificazione dell'ambiente elettromagnetico del computer.

Avviso per i cavi di trasmissione schermati: utilizzare solo cavi schermati per collegare le periferiche ad un dispositivo Dell per ridurre la possibilità di interferenze con i servizi di trasmissione radio. L'utilizzo di cavi schermati garantisce di conservare la classificazione EMC adeguata all'ambiente a cui sono destinati. Per le stampanti parallele, un cavo è disponibile presso Dell. Se si preferisce, è possibile ordinare un cavo dalla Dell sul World Wide Web all'indirizzo <http://www.dell.com/products/dellware/index.htm>.

La maggior parte dei sistemi informatici Dell sono classificati per ambienti di Classe B. Per determinare la classificazione elettromagnetica per il sistema o periferica in dotazione, fare riferimento alla seguenti sezioni specifiche per ciascuna agenzia regolamentare. Ciascuna sezione fornisce informazioni EMC/EMI o sulla sicurezza del prodotto suddivise per paese.

Avvisi FCC (solo U.S.A.)

La maggior parte dei sistemi informatici Dell sono classificati dalla FCC (Federal Communications Commission) quali dispositivi digitali di Classe B. Tuttavia, la presenza di determinate opzioni può modificare la categoria di alcune configurazioni facendole diventare di Classe A. Per determinare quale classificazione si riferisce al computer in dotazione, esaminare tutte le etichette di registrazione della FCC collocate alla base o sul pannello posteriore del computer, sulla staffa di montaggio schede e sulle schede stesse. Se una delle etichette reca una categoria di Classe A, il sistema in dotazione è considerato un dispositivo digitale di Classe A. Se tutte le etichette recano una categoria FCC di Classe B contraddistinta da un numero di ID FCC oppure dall'emblema FCC (FC), il sistema in dotazione è considerato essere un dispositivo digitale di Classe B.

Una volta determinata la classificazione FCC del sistema in dotazione, leggere l'avviso FCC appropriato. Fare attenzione che i regolamenti FCC prescrivono che cambiamenti o modifiche non approvate esplicitamente dalla Dell potrebbe privare l'utente dell'autorità ad utilizzare questa apparecchiatura.

Questo dispositivo è conforme con la Parte 15 delle Norme FCC. L'utilizzo è soggetto alle seguenti due condizioni:

- 1 Questo dispositivo non deve provocare interferenze dannose.
- 1 Questo dispositivo deve essere in grado di accettare la ricezione di eventuali interferenze, comprese quelle che possono provocare un funzionamento non gradito.

Classe A

Questa apparecchiatura è stata testata e trovata conforme ai limiti previsti per un dispositivo digitale di Classe A in conformità alla Parte 15 delle Norme FCC. Questi limiti sono stati concepiti per fornire una protezione adeguata contro interferenze dannose quando l'apparecchiatura è utilizzata in un ambito commerciale. Questa apparecchiatura genera, utilizza ed è in grado di irradiare energia in radiofrequenza e se non installata ed utilizzata in accordo con le istruzioni del manuale del produttore, può provocare interferenze dannose alle trasmissioni radio. L'utilizzo di questa apparecchiatura in aree residenziali può facilmente provocare interferenze dannose, nel qual caso l'utente dovrà farsi carico delle spese per correggere l'interferenza.

Classe B

Questa apparecchiatura è stata testata e trovata conforme ai limiti previsti per un dispositivo digitale di Classe B in conformità alla Parte 15 delle Norme FCC. Questi limiti sono stati concepiti per fornire una protezione adeguata contro interferenze dannose quando l'apparecchiatura è utilizzata in zone residenziali.

Questa apparecchiatura genera, utilizza ed è in grado di irradiare energia in radiofrequenza e se non installata ed utilizzata in accordo con le istruzioni del manuale del produttore, può provocare interferenze dannose alle trasmissioni radio. Tuttavia, non vi è garanzia che la collocazione in un'area particolare possa provocare interferenze. Se questa apparecchiatura provoca interferenze con la ricezione radio o televisiva, determinabile accendendo e spegnendo l'apparecchiatura, vi preghiamo di correggere il problema applicando uno o più dei seguenti rimedi:

- 1 Riorientare o ricollocare l'antenna ricevente.
- 1 Aumentare la distanza tra l'apparecchiatura e la ricevente.
- 1 Collegare l'apparecchiatura in una presa elettrica su un circuito differente da quello a cui è collegata la ricevente.
- 1 Consultare il rivenditore o un tecnico radiotelevisivo esperto per assistenza.

Le seguenti informazioni si riferiscono al dispositivo o ai dispositivi riportati in questo documento in conformità con i regolamenti FCC:


- 1 Numero di modello: MMP
- 1 Nome dell'azienda: Dell Computer Corporation
EMC Engineering Department
One Dell Way
Round Rock, Texas 78682 USA
512-338-4400

Avviso IC (solo Canada)


La maggior parte dei sistemi informatici Dell (e altri dispositivi digitali Dell) sono classificati dalla IC (Industry Canada) quali dispositivi digitali di Classe B ICES-003 (Interference-Causing Equipment Standard #3). Per determinare di quale classificazione (Classe A o B) faccia parte il sistema informatico in dotazione (o altro dispositivo digitale Dell), esaminare tutte le etichette di registrazione collocate alla base e sul pannello posteriore del computer (o di altro dispositivo digitale). Su una di queste etichette apparirà una dichiarazione nel formato di "IC Class A ICES-003" o "IC Class B ICES-003". Fare attenzione che i regolamenti IC prescrivono che cambiamenti o modifiche non approvate esplicitamente dalla Dell potrebbe privare l'utente dell'autorità ad utilizzare questa apparecchiatura.

기종별	사용자 안내문
B급 기기 (가정용 정보통신기기)	이 기기는 가정용으로 전자파 적합 등록을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Avviso CEE (solo Europa)

Il contrassegno con il simbolo  indica la conformità di questo sistema Dell alle Direttive EMC e alle Direttive della bassa tensione dell'Unione Europea. Tale contrassegno indica che questo sistema Dell è conforme ai seguenti standard tecnici:

- 1 EN 55022 — "Limiti e metodi della misurazione delle caratteristiche delle interferenze radio della l'apparecchiatura informatica".
- 1 EN 50082-1: 1992 — "Compatibilità elettromagnetica — Standard di immunità generica Parte 1: Residenziale, commerciale e industria leggera".
- 1 EN 60950 — "Sicurezza dell'apparecchiatura informatica".

 **NOTA:** I requisiti per le emissioni EN 55022 forniscono due classificazioni:

- 1 Classe A è generalmente attribuita ad aree commerciali.
- 1 Classe B è generalmente attribuita ad aree residenziali.

AVVERTENZA PER INTERFERENZE RF: Questo è un prodotto di Classe A. In un ambiente domestico questo prodotto potrebbe provocare interferenze in frequenza radio (RF), nel qual caso l'utente dovrebbe adottare le opportune contromisure.

Questa apparecchiatura Dell è classificata per l'utilizzo in un ambiente tipicamente residenziale di Classe B.

Una "Dichiarazione di conformità" in concordanza con le direttive e gli standard precedenti è stata emanata ed è archiviata presso la Dell Computer Corporation Products Europe BV, Limerick, Irlanda.

Smaltimento della batteria



Il sistema informatico utilizza una batteria al litio. Detta batteria è a lunga durata ed è molto probabile non la si debba mai sostituire. Tuttavia, se la deve sostituire, fare riferimento alla sezione relativa alla sostituzione della batteria nella documentazione del sistema Dell in dotazione per istruzioni.

Non smaltire la batteria con i rifiuti domestici. Contattare l'agenzia di zona per lo smaltimento dei rifiuti per ottenere l'indirizzo del deposito per batterie più vicino.

Conformità EN 55022 (solo Repubblica Ceca)

Questo dispositivo fa parte dei dispositivi di Classe B come prescritto nella EN 55022, tranne nel caso sia dichiarato specificamente che è un dispositivo di Classe A sull'etichetta delle specifiche. Quanto segue si riferisce ai dispositivi nella Classe A della EN 55022 (con un raggio di protezione massimo di 30 metri). L'utente del dispositivo è obbligato a prendere i necessari provvedimenti per rimuovere le sorgenti di interferenza con i dispositivi di telecomunicazione o altri dispositivi.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (ochranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení, je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstranil.

Avviso VCCI (solo Giappone)

La maggior parte dei sistemi informatici Dell sono classificati dalla VCCI (Voluntary Control Council for Interference) quali ITE (information technology equipment [apparecchiatura informatica]) di Classe B. Tuttavia, la presenza di determinate opzioni può modificare la categoria di alcune configurazioni facendole diventare di Classe A. L'ITE, comprese periferiche, schede di espansione, stampanti, periferiche d'input/output (I/O), monitor così via, integrata o collegata al sistema dovrebbe coincidere con la classificazione dell'ambiente elettromagnetico (Classe A o B) del computer.

Per determinare quale classificazione sia valida per il computer, esaminare le etichette e i contrassegni di conformità alle normative (vedere "[Contrassegno normativo dell'ITE di Classe A VCCI](#)" e "[Contrassegno normativo dell'ITE di Classe B VCCI](#)") che si trovano sul fondo o sul pannello posteriore del computer. Una volta determinato la classificazione VCCI del sistema in dotazione, leggere l'avviso VCCI appropriato.

ITE di Classe A

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会 (VCCI) の基準に基づくクラス A 情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

Questo è un prodotto di Classe A in base agli standard del VCCI (Voluntary Control Council for Interference) per apparecchiature informatiche. Se questa apparecchiatura viene utilizzata in ambiente domestico, potrebbero insorgere disturbi radio. In tale evenienza, l'utente potrebbe essere costretto a prendere i necessari provvedimenti.

Contrassegno normativo dell'ITE di Classe A VCCI



ITE di Classe B



Questo è un prodotto di Classe B in base agli standard del VCCI (Voluntary Control Council for Interference) per l'apparecchiatura informatica. Se questa apparecchiatura viene utilizzata nelle vicinanze di ricevitori radio o televisivi in un ambiente domestico, potrebbe provocare interferenze radio. Installare e utilizzare l'apparecchiatura in conformità al manuale di istruzioni.


Contrassegno normativo dell'ITE di Classe B VCCI



Avviso MIC (solo Repubblica di Corea)

Per determinare di quale classificazione (Classe A o B) faccia parte il computer (o altro dispositivo digitale Dell) in dotazione, esaminare le etichette di registrazione del MIC (Republic of Korean Ministry of Information and Communications) collocate sul computer (o altro dispositivo digitale Dell). L'etichetta MIC

potrebbe essere collocata distante da altro contrassegno regolamentare applicato al prodotto in dotazione. La terza riga dell'etichetta identifica la classe di emissioni per il prodotto—"(A)" per i prodotti di Classe A o "(B)" per i prodotti di Classe B.

 **NOTA:** I requisiti per le emissioni MIC forniscono due classificazioni:

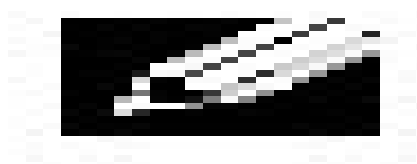
- 1 I dispositivi di Classe A sono per fini commerciali.
- 1 I dispositivi di Classe B sono per fini non commerciali.

Dispositivi di Classe A

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

Si prega di verificare che questo dispositivo sia stato approvato per finicommerciali con riferimento alle interferenze elettromagnetiche. Se si constata che il dispositivo non è idoneo per l'utilizzo desiderato, è possibile cambiarlo con un dispositivo a fini non commerciali.

Contrassegno normativo per la Classe A del MIC



Dispositivo di Classe B

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラス B 情報技術装置です。この装置は家庭環境で使用することを目的としていますが、ラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

Si prega di osservare che questo dispositivo è stato approvato per fini noncommerciali e può essere utilizzato in qualsiasi ambiente, comprese le zone residenziali.

Contrassegno normativo per la Classe B del MIC

Questo dispositivo fa parte dei dispositivi di Classe B come prescritto nella EN 55022, tranne nel caso sia dichiarato specificamente che è un dispositivo di Classe A sull'etichetta delle specifiche. Quanto segue si riferisce ai dispositivi nella Classe A della EN 55022 (con un raggio di protezione massimo di 30 metri). L'utente del dispositivo è obbligato a prendere i necessari provvedimenti per rimuovere le sorgenti di interferenza con i dispositivi di telecomunicazione o altri dispositivi.
Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (ochranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení, je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstranil.

Avviso del Centro Polacco per i teste le omologazioni)

L'apparecchiatura deve ricevere corrente da una presa con un circuito di protezione annesso (una presa tripolare). Tutte le apparecchiature che funzionano insieme (computer, monitor, stampante e così via) devono avere la stessa fonte di alimentazione.

Il conduttore di fase dell'impianto elettrico della stanza deve avere un dispositivo di protezione da cortocircuiti di riserva sotto forma di fusibile con un valore nominale di massimo 16 ampere (A).

Per spegnere completamente l'apparecchiatura, il cavo di alimentazione deve essere estratto dalla presa di corrente, che va collocata vicino all'apparecchiatura ed è facile accesso.

La presenza di un contrassegno di protezione "B" conferma che l'apparecchiatura è conforme con i requisiti di protezione per l'uso degli standard PN-93/T-42107e PN-EN 55022: 1996.

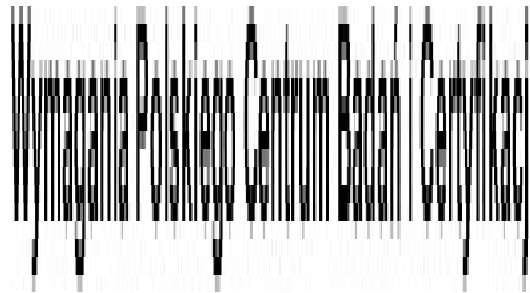
Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kolkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazdka, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkownika zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-EN 55022:1996.

Jeżeli na tabliczce znamionowej umieszczono informację, że urządzenie jest klasy A, to oznacza to, że urządzenie w środowisku mieszkalnym może powodować zakłócenia radioelektryczne. W takich przypadkach można żądać od jego użytkownika zastosowania odpowiednich środków zaradczych.



Avviso BSMI (solo Taiwan)

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kolka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakłócenowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luźnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会 (VCCI) の基準に基づくクラス A 情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

Conformità a ENERGY STAR®

Alcune configurazioni dei sistemi Dell sono conformi ai requisiti stabiliti dalla Environmental Protection Agency (EPA) per quanto riguarda i sistemi informatici a utilizzo efficiente dell'energia. Se sul pannello del computer è presente il [Emblema ENERGY STAR®](#) (vedere la figura sottostante), la configurazione originale è conforme a questi requisiti e tutte le caratteristiche di gestione dell'alimentazione ENERGY STAR® del computer sono attivate.

☑ **NOTA:** Quale partner di ENERGY STAR®, la Dell Computer Corporation ha determinato che questo prodotto è conforme alle direttive ENERGY STAR® sul consumo energetico.

☑ **NOTA:** Un qualsiasi computer Dell con il simbolo ENERGY STAR® è certificato essere conforme ai requisiti EPA ENERGY STAR® nella configurazione fornita dalla Dell. Qualsiasi modifica apportata a tale configurazione (quale l'installazione di schede di espansione o di unità di memorizzazione aggiuntive) può aumentare l'assorbimento energetico del sistema oltre i limiti stabiliti dal programma per computer ENERGY STAR® della EPA.

Emblema ENERGY STAR®



Il programma per computer ENERGY STAR® della EPA è un impegno congiunto della EPA e dei produttori di computer per ridurre l'inquinamento dell'atmosfera promuovendo dei prodotti informatici ad utilizzo efficiente dell'energia. L'EPA stima che l'uso di prodotti informatici ENERGY STAR® può fare risparmiare agli utenti di computer fino a due miliardi di dollari all'anno in costi per l'energia elettrica. A sua volta questa riduzione nell'utilizzo dell'energia elettrica può ridurre le emissioni di anidride carbonica, il gas che è il principale responsabile dell'effetto serra, di anidride solforosa e di ossidi di azoto, che sono le due cause principali della pioggia acida.

Gli utenti di computer possono contribuire alla diminuzione dell'utilizzo di energia elettrica e dei suoi effetti collaterali spegnendo i sistemi informatici in dotazione quando non sono utilizzati per periodi lunghi—in particolare, durante la notte e nei fine settimana.

[Ritorna alla pagina Indice](#)

[Ritorna alla pagina Indice](#)

Informazioni sul computer

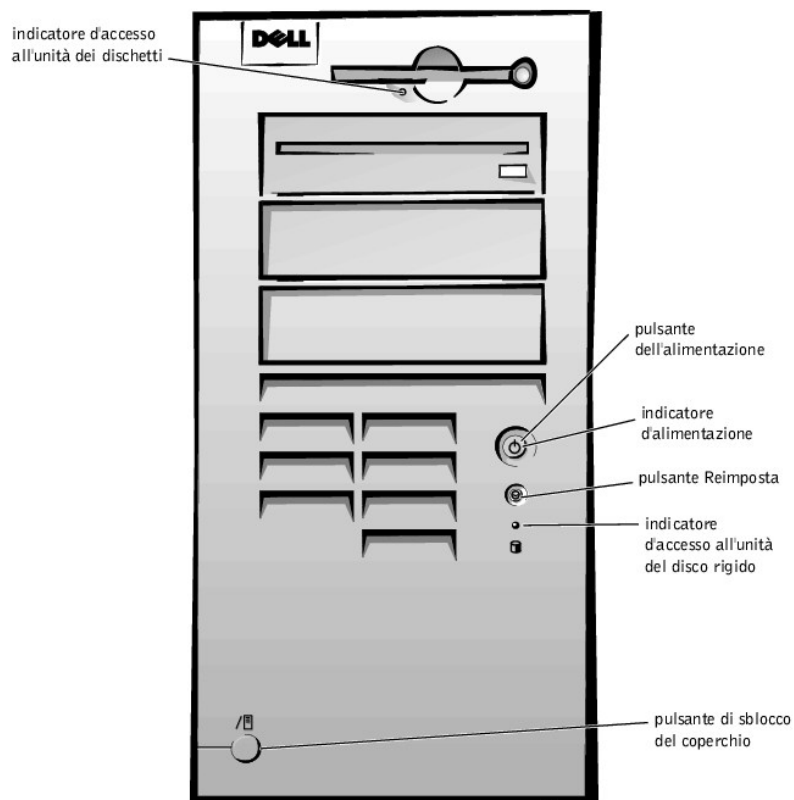
Guida dell'utente per il sistema Dell™ OptiPlex™ GX400

- [Vista anteriore del computer](#)
- [Vista posteriore del computer](#)
- [Interno del computer](#)

Vista anteriore del computer

La seguente illustrazione mostra i comandi e gli indicatori situati sul pannello anteriore del computer.

Vista anteriore



Comandi e indicatori

- 1 Il pulsante reimposta — riavvia il sistema in modo da ridurre la sollecitazione dei componenti del computer. Prima di spingere questo tasto, salvare e chiudere tutti i file e i programmi d'applicazione aperti per evitare la perdita di dati. Quindi eseguire la chiusura regolare del sistema operativo.

Se il computer non risponde, è possibile premere il pulsante Reimposta per riavviare il sistema. Per ulteriori informazioni, consultare "[Recupero da un programma che non risponde](#)" e "[Riavvio del computer da un programma che non risponde](#)".

- ➔ **AVVISO:** se il computer non risponde, lo spegnimento o lo scollegamento del cordone di alimentazione va effettuato solo in caso di estrema necessità. Ciò potrebbe provocare problemi con le impostazioni e la configurazione del sistema.

- 1 Pulsante di alimentazione — comanda l'alimentazione d'ingresso c.a. del sistema. Consultare la seguente tabella per le funzioni del pulsante d'alimentazione su sistemi in ambiente Microsoft® Windows® 98 Second Edition (SE), Windows 2000, Windows XP o Windows NT®.

Funzioni del pulsante di alimentazione	
Stato del computer	Funzioni del pulsante di alimentazione
Spegnimento	Premere e rilasciare per accendere il computer
Acceso	Premere costantemente per più di 6 secondi per spegnere il computer immediatamente

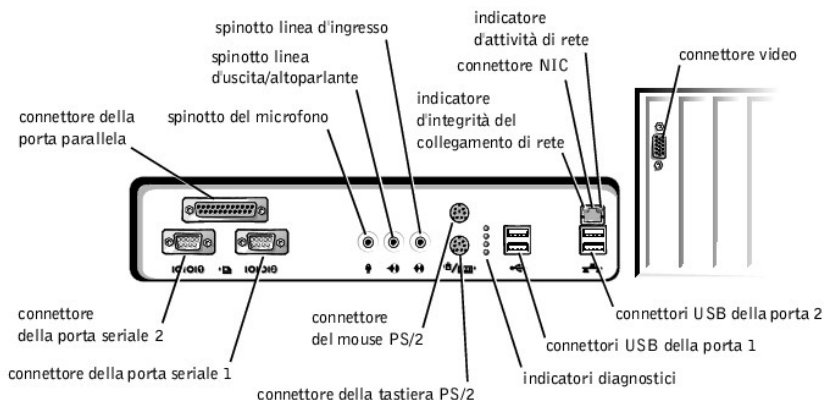
Acceso	Premere e rilasciare per tentare la chiusura regolare del sistema
Stato di sospensione	Premere e rilasciare per riattivare il computer dallo stato di sospensione

- 1 Indicatore di alimentazione — composto da una spia che si accende di due colori e lampeggia o resta fissa per indicare stati diversi.
- 1 L'indicatore d'accesso all'unità dei dischetti — si accende quando l'unità sta leggendo o scrivendo dati su un dischetto. Prima di rimuovere un dischetto dall'unità, aspettare che l'indicatore si spenga.
- 1 Indicatore di accesso all'unità disco rigido — si accende quando il disco rigido o l'unità dei CD sta leggendo o scrivendo sul supporto.
- 1 Pulsante di sblocco del coperchio — sgancia il coperchio del computer; situato sul retro del telaio.

Vista posteriore del computer

La seguente illustrazione mostra i connettori e gli indicatori sul retro del computer per il collegamento di periferiche esterne.

Connettori e indicatori del pannello posteriore



Collegamento di periferiche

Nel collegare periferiche esterne al pannello posteriore del computer in dotazione, tenere a mente i seguenti criteri:

- 1 Cercare sulla documentazione fornita con la periferica indicazioni specifiche all'installazione e alla configurazione.
- Ad esempio, la maggior parte delle periferiche vanno collegate a una particolare porta o connettore di input/output (I/O) affinché funzionino correttamente. Inoltre, periferiche esterne quale una stampante di solito per funzionare richiedono che i driver di periferica vengano caricati.
- 1 Nel collegare un mouse o una tastiera USB (Universal Serial Bus [Bus seriale universale]), assicurarsi di collegarli ad uno dei connettori della porta 1 USB.
 - 1 Collegare periferiche esterne solo quando il computer è spento. Accendere quindi il computer *prima* di accendere le periferiche esterne, a meno che specificato diversamente dalla documentazione della periferica.

AVVISO: quando si scollegano delle periferiche dal pannello posteriore del computer, attendere 5 secondi dopo che il computer è stato spento prima di ricollegarle, in modo da evitare danneggiamenti alla scheda di sistema.

Connettori della porta seriale

Designazioni predefinite della porta: COM1 per la porta seriale 1 e COM2 per la porta seriale 2. È possibile riassegnare la designazione nella [configurazione del sistema](#) se si aggiunge una scheda di espansione contenente una porta seriale che utilizza la stessa designazione.

Se si impostano le porte seriali del sistema su **Auto (Automatico)** nella [configurazione del sistema](#) e si aggiunge una scheda di espansione contenente una porta seriale configurata secondo una designazione specifica, il computer fa corrispondere automaticamente (asigna) le porte integrate alla designazione COM appropriata a seconda delle esigenze.

Prima di aggiungere una scheda con una porta seriale, verificare sulla documentazione fornita con il software che quest'ultimo possa essere abbinato alla nuova identificazione della porta COM.

Connettore della porta parallela

È utilizzato per collegare stampanti. Denominazione predefinita: LPT1.

NOTA: la porta parallela integrata viene disattivata automaticamente se il sistema rileva la presenza di una scheda di espansione contenente una porta parallela configurata con lo stesso indirizzo specificato nell'opzione **Parallel Port (Porta parallela)** della [configurazione del sistema](#).

Spinetto del microfono

Utilizzato per collegare un microfono standard per personal computer. Collegare il cavo dell'audio dal microfono allo spinotto.

Spinotto linea d'uscita/altoparlante


Utilizzato per collegare altoparlanti di computer. Questo spinotto è amplificato, quindi non sono richiesti altoparlanti con amplificatori integrati. Collegare il cavo dell'audio dagli altoparlanti a questo spinotto.


Spinotto della linea d'ingresso

Utilizzato per collegare dispositivi di registrazione o di riproduzione quali lettori di cassette, CD e videoregistratori. Collegare il cavo della linea d'uscita da una di queste periferiche allo spinotto della linea d'ingresso.

Connettore del mouse PS/2


Collegare il cavo del mouse Personal System/2 (PS/2) al connettore del mouse a 6 piedini sul pannello posteriore. Se il sistema in dotazione utilizza Microsoft Windows 2000, Windows XP o Windows NT, Dell ha installato i driver necessari per il mouse sul disco rigido.

 **NOTA:** questo connettore è simile al connettore della tastiera. Assicurarsi di aver identificato correttamente il connettore del mouse prima di collegarlo.

 **NOTA:** evitare che un mouse PS/2 ed un mouse USB funzionino contemporaneamente.


Connettore della tastiera PS/2


Collegare il cavo della tastiera PS/2 ad un connettore di tastiera a 6 piedini sul pannello posteriore.


 **NOTA:** questo connettore è simile al connettore del mouse. Assicurarsi di aver identificato correttamente il connettore del mouse prima di collegarlo.

Connettori USB

Utilizzati per collegare al sistema periferiche compatibili con USB quali ad esempio tastiere, mouse, stampanti e altoparlanti per computer.

 **NOTA:** nel collegare un mouse o una tastiera USB, assicurarsi di collegarli ad uno dei connettori della porta 1 USB.

 **NOTA:** evitare che un mouse PS/2 ed un mouse USB funzionino contemporaneamente.

 **AVVISO:** le periferiche USB non funzionano con Microsoft Windows NT.

Connettore NIC integrato

Il NIC (network interface controller [controllore di interfaccia di rete]), che comprende una funzione Risveglio a distanza, dispone dei seguenti indicatori:

- 1 Un *indicatore d'attività* di rete giallo lampeggia quando il sistema è in fase di trasmissione o ricezione di dati in rete. (Un alto volume di traffico di rete può far apparire detto indicatore costantemente "acceso".)
- 1 Un *indicatore d'integrità e velocità* di rete bicolore, verde se il collegamento instaurato tra una rete a 10 megabit al secondo (Mbps) e il NIC è valido ed arancione se tale è il collegamento instaurato tra una rete a 100 Mbps e il NIC. Se l'indicatore arancione o verde è spento, il computer non sta rilevando alcun collegamento fisico alla rete.

Requisiti del cavo di rete

Il connettore del NIC collega un cavo Ethernet UTP (Unshielded Twisted Pair [a doppino ritorto senza schermatura]) al sistema. Spingere un'estremità del cavo UTP nel connettore del NIC finché scatta saldamente in posizione. Collegare l'altra estremità ad una piastra del selettore RJ45 o ad una porta RJ45 su un concentratore UTP o un hub, a seconda della configurazione di rete.

Una rete da 100 Mbps necessita di cablaggio e connettori di Categoria 5. Una rete da 10 Mbps necessita di cablaggio e connettori di Categoria 3 o Categoria 5.

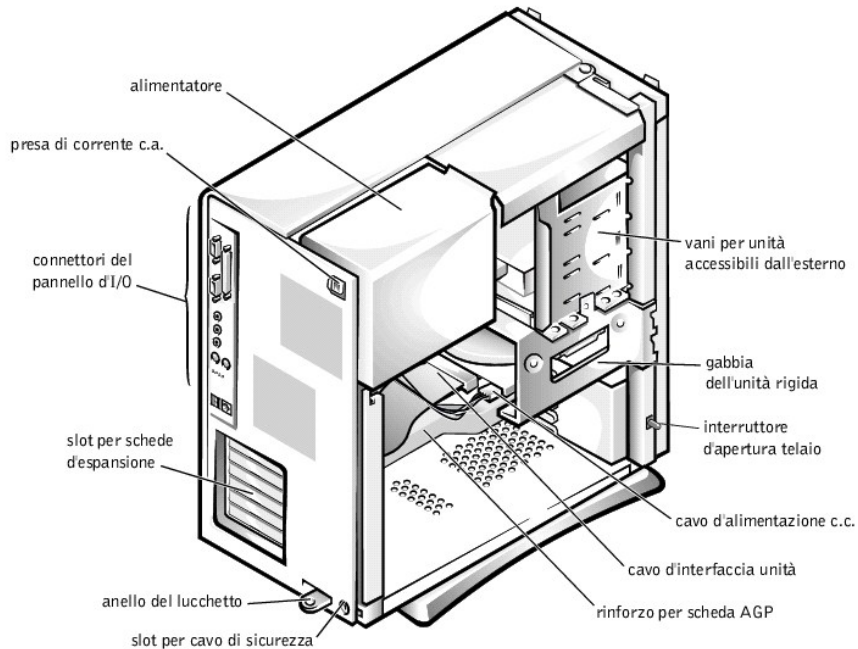
Connettore video

Utilizzato per il collegamento di un monitor compatibile VGA (video graphics array [matrice grafica video]) al sistema.

Interno del computer

La seguente illustrazione mostra il computer con i coperchi rimossi.

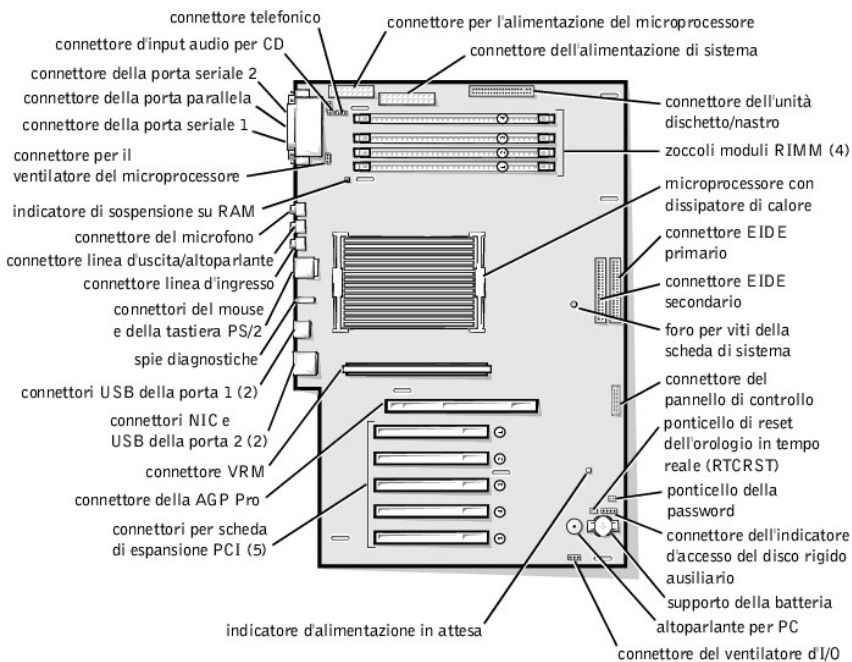
Dentro il telaio



Componenti della scheda di sistema

La seguente illustrazione mostra la scheda di sistema e la posizione dei relativi connettori e componenti.

Componenti della scheda di sistema



[Ritorna alla pagina Indice](#)

Funzioni avanzate

Guida dell'utente per il sistema Dell™ OptiPlex™ GX400

- [Impostazioni del sistema](#)
- [Gestibilità](#)
- [Sicurezza](#)
- [Protezione della password](#)
- [Impostazione dei ponticelli](#)
- [Installazione e configurazione del software](#)
- [TAPI](#)
- [Gestione dell'alimentazione](#)

Impostazioni del sistema

Ogni volta che si avvia il computer, l'hardware installato viene confrontato con le informazioni sulla configurazione del sistema memorizzate nella NVRAM (Nonvolatile Random-Access Memory [memoria ad accesso casuale non volatile]). Se il sistema rileva una discrepanza, genera un messaggio di errore per ciascuna impostazione della configurazione non valida.

È possibile utilizzare le impostazioni di sistema come segue:

- 1 Per impostare opzioni selezionabili dall'utente, quali la data e l'ora o la password del sistema
- 1 Per impostare le informazioni sulla configurazione attuale, ad esempio la quantità di memoria o il tipo di disco rigido installato

È possibile esaminare le impostazioni in un momento qualsiasi. Dell raccomanda di prendere nota dell'informazione da consultare in caso di necessità. Se la stampante in linea è collegata alla porta parallela del computer, è possibile stampare gli schermi di configurazione del sistema premendo <Stamp>.

Prima di utilizzare la configurazione del sistema, è necessario conoscere il tipo di unità del dischetto e i dischi rigidi installati nel computer. Se i dati a questo riguardo non sono certi, fare riferimento al Resoconto delle prove di fabbricazione consegnato insieme al sistema e situato nella cartella **Dell Accessories (Accessori Dell)**.

Accesso alla configurazione del sistema

1. Accendere il sistema.
2. Se il sistema è già acceso, riavviarlo.
3. Quando si visualizza F2 = Setup nell'angolo in alto a destra dello schermo, premere <F2>.

Se si attende troppo e il sistema operativo comincia a caricarsi in memoria, *lasciare che l'operazione di caricamento venga completata*; quindi riavviare il sistema e riprovare.

 **NOTA:** per eseguire un corretta chiusura del sistema, consultare la documentazione fornita con il sistema operativo.

Schermi di configurazione del sistema

Gli schermi di configurazione del sistema visualizzano le informazioni sulla configurazione attuale per il computer in dotazione. Le informazioni sullo schermo sono organizzate in quattro aree:

- 1 Titolo — è il riquadro nella parte superiore di tutti gli schermi che riporta il nome del sistema informatico.
- 1 Dati del computer — sono i due riquadri sotto il riquadro del titolo che visualizzano il processore del sistema, la memoria cache di livello (L2), l'etichetta di servizio e il numero di versione del BIOS (Basic Input/Output System [sistema I/O di base]).
- 1 Opzioni — un riquadro a scorrimento, che elenca le opzioni che definiscono la configurazione del computer, compreso l'hardware installato, la conservazione dell'alimentazione e le funzioni di sicurezza.

















I campi a destra dei titoli delle opzioni contengono impostazioni o valori. I valori che appaiono in caratteri più luminosi possono essere modificati. Quelli che non è possibile modificare (poiché impostati dal computer) appaiono meno luminosi. Quando <Invio> appare sulla destra di un titolo di opzione, premere <Invio> per accedere ad un menu di scelta rapida di opzioni aggiuntive.
- 1 Funzioni dei tasti — una riga di caselle sul fondo di tutti gli schermi, che elenca i tasti e le loro funzioni nella configurazione del sistema.
- 1 Guida — premere <F1> per informazioni sull'opzione attualmente evidenziata.


Tasti di spostamento nella configurazione del sistema

La tabella seguente elenca i tasti che si utilizzano per visualizzare o modificare le informazioni nella configurazione del sistema nonché per uscire dal programma.

Tasti di spostamento nella configurazione del sistema

Tasti	Azione
-------	--------


 oppure 	Va al campo successivo.
  oppure 	Va al campo precedente.
 oppure 	Scorre ciclicamente tra le opzioni di un campo. In molti campi è anche possibile digitare il valore del caso.
 oppure 	Scorre le informazioni della guida.
	Entra nel menu delle opzioni a scelta rapida del campo selezionato.
barra spaziatrice o  oppure 	Scorre ciclicamente tra le opzioni di un campo nel menu delle opzioni a scelta rapida di un campo selezionato.
 	Esce dalla configurazione del sistema senza riavviare il sistema e riportandolo allo stato precedente alla procedura d'avvio.
 	Esce dalla configurazione del sistema e riavvia il sistema, effettuando gli eventuali cambiamenti apportati.
 	Reimposta l'opzione selezionata al suo valore predefinito.

 **NOTA:** per la maggior parte delle opzioni, qualsiasi modifica effettuata è registrata ma non ha effetto fino al successivo riavvio del computer. Per alcune opzioni (come indicato nell'area della guida), le modifiche hanno effetto immediato.

Modifica della sequenza d'avvio

La sequenza d'avvio consente di specificare l'ordine delle periferiche da cui il sistema tenta di avviarsi.

1. Premere <Invio> per accedere al menu di scelta rapida dell'opzione **Boot Sequence (Sequenza d'avvio)**.

 **NOTA:** annotare la sequenza d'avvio attuale nel caso si desideri ripristinarla.

2. Premere i tasti di direzione su e giù per muoversi nell'elenco delle unità.
3. Premere la barra spaziatrice per attivare o disattivare una periferica (le periferiche attivate appaiono con un segno di spunta).
4. Premere più (+) o meno (-) per spostare un'unità selezionata nell'elenco verso il basso o verso l'alto.

Impostazioni delle opzioni:

- 1 **Diskette Drive A: (Unità del dischetto A)** — Il sistema tenta di avviarsi dall'unità del dischetto. Se il sistema trova nell'unità un dischetto che non è di avvio, si visualizza un messaggio di errore. Se nell'unità non è presente alcun dischetto, il sistema tenta di avviarsi dalla periferica successiva nell'elenco.
- 1 **Hard Drive (Disco rigido)** — Il sistema tenta di avviarsi dal disco rigido primario. Se il sistema non trova un sistema operativo sull'unità, tenta di avviarsi dalla periferica successiva nell'elenco.
- 1 **CD-ROM Device (Periferica CD-ROM)** — Il sistema tenta di avviarsi dall'unità per CD. Se il sistema non trova un CD nell'unità o se sul CD non è presente un sistema operativo, il sistema tenta di avviarsi dalla periferica successiva nell'elenco.
- 1 **MBA (Onboard NIC) (NIC integrato)** — Sarà richiesto all'utente di premere <Ctrl><Alt> alla schermata con l'emblema della Dell durante l'avvio del sistema. Si visualizza un menu che consente di selezionare il metodo di avvio da un server di rete. Se una procedura d'avvio non è disponibile dal server di rete, il sistema tenta di avviarsi dalla periferica successiva nell'elenco.

Gestibilità

- 1 [Dell OpenManage™ IT Assistant](#)
- 1 [Dell OpenManage Client Instrumentation](#)

Dell OpenManage™ IT Assistant

Dell OpenManage IT Assistant è l'applicazione di punta della Dell™ per la gestione di sistemi che consente la configurazione, gestione e controllo dei computer e delle altre periferiche su una rete aziendale. IT Assistant utilizza la tecnologia più recente nella gestione a distanza per offrire la gestione del bene, della configurazione, delle segnalazioni d'allarme e della sicurezza per i sistemi forniti di software di gestione conformi agli standard industriali. Il software di questo tipo è denominato *strumentazione* di gestione del sistema.

IT Assistant supporta la strumentazione conforme agli standard industriali:

- 1 SNMP (Simple Network Management Protocol [Protocollo di gestione di rete semplice])
- 1 DMI (Desktop Management Interface [Interfaccia per la gestione del desktop])
- 1 CIM (Common Information Model [Modello di informazioni comune])

La strumentazione disponibile nel computer in dotazione è quella offerta da Dell OpenManage Client, basata sulla tecnologia DMI e CIM. Per ulteriori informazioni su IT Assistant, consultare la *Guida dell'utente per Dell OpenManage IT Assistant* disponibile sul sito Web della Dell.

Dell OpenManage Client Instrumentation

Dell OpenManage Client Instrumentation è un software che consente ai programmi d'applicazione di gestione remota quali IT Assistant di compiere quanto segue:

- 1 Accedere ad informazioni relative al computer, quali di quanti processori sia dotato e in quale ambiente operativo operi
- 1 Controllare lo stato del computer, quali eventuali allarmi termici provenienti dai sensori della temperatura o guasti del disco rigido provenienti dalle periferiche di memorizzazione
- 1 Cambiare lo stato del computer, ad esempio aggiornarne il BIOS o chiudendolo da remoto

Dell OpenManage Client Instrumentation può essere installato su computer come quello in dotazione che, una volta impostati su una rete con IT Assistant, sono detti *sistemi gestiti*. Per ulteriori informazioni su Dell OpenManage Client Instrumentation, consultare la *Guida dell'utente per Dell OpenManage Client Instrumentation* disponibile sul sito Web della Dell.

Sicurezza

Il computer fornisce i seguenti metodi di protezione fisica del telaio:

- 1 [Rilevamento d'apertura telaio](#)
- 1 [Anello del lucchetto e slot per cavo di sicurezza](#)

Rilevamento d'apertura telaio

Il monitor d'apertura telaio può rilevare l'apertura del telaio. L'opzione **Chassis Intrusion (Apertura telaio)** nella [configurazione del sistema](#) visualizza lo stato del monitor.

- 1 Entrare nella [configurazione del sistema](#).
- 2 Premere il tasto di direzione in basso per spostarsi sull'opzione **System Security (Protezione del sistema)**.
- 3 Premere <Invio> per accedere al menu di scelta rapida dell'opzione **Protezione del sistema**.
- 4 Premere il tasto di direzione in basso per spostarsi sull'opzione **Apertura telaio**.
- 5 Premere la barra spaziatrice per selezionare l'impostazione dell'opzione.

Impostazioni delle opzioni:


- 1 **Enabled (Attivato) (valore predefinito)** — Quando il coperchio del computer è aperto con questa impostazione, viene generato un evento DMI, l'impostazione cambia in **Detected (Rilevato)** e il seguente messaggio appare durante la procedura d'avvio al successivo avvio del sistema:

```
ALERT! Cover was previously removed.
```

(ATTENZIONE! La copertura è stata precedentemente rimossa.)


Per reimpostare l'impostazione **Rilevato**, entrare nella [configurazione del computer](#) durante il POST (Power-On Self-Test [controllo automatico del sistema all'accensione]) del computer. Nell'opzione **Apertura telaio** premere il tasto freccia sinistra o destra per selezionare **Reset (Reimposta)**, e, quindi, scegliere **Attivato**, **Enabled-Silent (Attivato-muto)** oppure **Disabled (Disattivato)**.

- 1 **Attivato-muto** — Quando il coperchio del computer è aperto con questa impostazione, viene generato un evento DMI e l'impostazione diventa **Rilevato**, ma il messaggio d'avvertenza non appare durante la sequenza d'avvio al successivo avvio del sistema.
- 1 **Disattivato** — Non si verifica alcun monitoraggio dell'intrusione e non appare alcun messaggio.

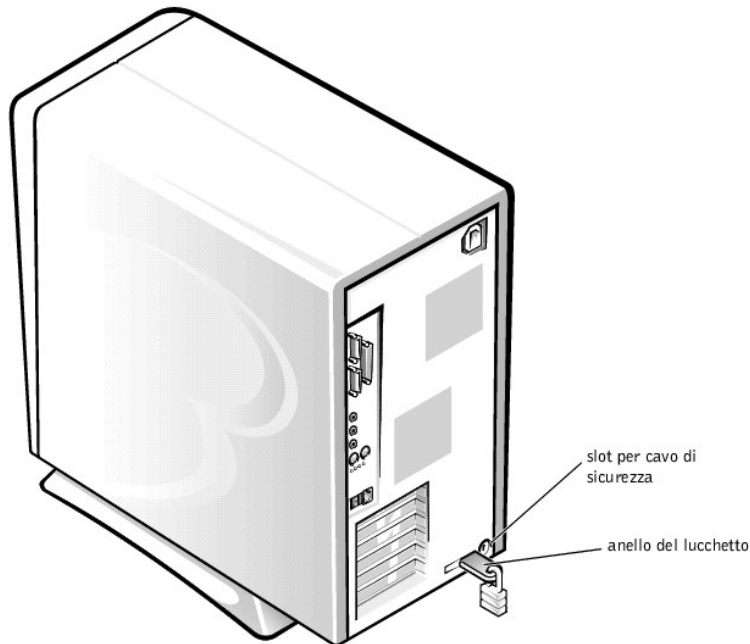
 **NOTA:** quando la [password della configurazione](#) è abilitata, è necessario conoscerla prima di poter reimpostare l'opzione **Apertura telaio**.

Slot per cavo di sicurezza e anello del lucchetto

Queste funzioni consentono di fissare dispositivi antifurto commerciali (vedere la figura successiva). Per evitare la rimozione non autorizzata del computer, avvolgere il cavo di sicurezza galvanizzato attorno ad un oggetto inamovibile, inserire il dispositivo di bloccaggio collegato nello slot per cavo di sicurezza sul retro del computer e bloccare il dispositivo con la chiave fornita.

 **NOTA:** prima di acquistare un dispositivo antifurto, accertarsi che funzioni con lo slot del cavo sul computer.

Funzioni di sicurezza sul telaio del computer



Protezione della password

Il computer fornisce i seguenti due tipi di protezione della password:

- 1 [Password del sistema](#)
- 1 [Password della configurazione](#)

Password del sistema

Le password del sistema consentono di utilizzare completamente il sistema solo a coloro che conoscono la password. Al momento della ricezione, il sistema Dell non dispone della funzione password del sistema attivata.

- 🚫 **AVVISO:** sebbene le password offrano la sicurezza per i dati sul sistema, non sono completamente sicure. Se per i dati è necessaria una sicurezza superiore, è responsabilità dell'utente ottenere ed utilizzare forme di protezione aggiuntive, quali programmi di cifratura dei dati.
- 🚫 **AVVISO:** se si lascia il sistema in funzione e non presidiato senza aver assegnato una password del sistema, o se il computer non viene fissato con un lucchetto per evitare che si possa disattivare la password modificando un'impostazione di un ponticello, i dati memorizzati sul disco rigido sono accessibili a chiunque.

Impostazioni della **System Password (Password del sistema)** nella [configurazione del sistema](#):

- 🚫 **NOTA:** non è possibile modificare o immettere una nuova password del sistema se è visualizzata una delle seguenti opzioni.

- 1 **Attivata** — viene assegnata una password del sistema
- 1 **Disattivata** — la funzione di password del sistema è disattivata dall'impostazione di un ponticello sulla scheda di sistema

- 🚫 **NOTA:** è possibile assegnare una password del sistema solo quando **Password del sistema** è impostata su **Not Enabled (Non attivata)**.

- 1 **Non attivata** — nessuna password del sistema è assegnata e il ponticello della password sulla scheda di sistema si trova nella posizione attivata (la sua impostazione predefinita)

Assegnazione di una password del sistema

1. Entrare nella configurazione del sistema e verificare che **Password Status (Stato della password)** sia impostata su **Unlocked in (Sbloccata)**.
2. Evidenziare **Password del sistema** e quindi premere il tasto di direzione a sinistra o a destra.

L'intestazione dell'opzione diventa **Enter Password (Inserire password)**, seguita da un campo vuoto di 32 caratteri fra parentesi quadre.

3. Digitare la nuova password del sistema.


È possibile utilizzare fino a 32 caratteri.

Man mano che si digita ciascun carattere (o la barra spaziatrice per lo spazio), nel campo è presentato un carattere riempitivo. L'operazione di assegnazione della password distingue i tasti in funzione della loro posizione sulla tastiera, senza fare differenze fra minuscole e maiuscole. Ad esempio,

se si ha una *M* nella password, il sistema riconosce *M* o *m* come corrette.

Determinate combinazioni di tasti non sono valide. Se si immette una di queste combinazioni, l'altoparlante emette un segnale acustico.

Per cancellare un carattere quando si immette la password, premere <Backspace> o il tasto di direzione a sinistra.

 **NOTA:** per uscire dal campo senza assegnare una password del sistema, premere <Tab> o oppure la combinazione <Maiusc><Tab> per spostarsi su un altro campo nonché premere <Esc> in qualsiasi momento prima di completare il [punto 5](#).

4. Premere <Invio>.

Se la nuova password del sistema è lunga meno di 32 caratteri, tutto il campo viene occupato da caratteri riempitivi. Quindi l'intestazione dell'opzione diventa **Verify Password (Verifica password)** seguita da un altro campo vuoto di 32 caratteri fra parentesi quadre.

5. Per confermare la password, digitarla una seconda volta e premere <Invio>.

L'impostazione della password passa in posizione **Attivata**. A questo punto la password del sistema è stata impostata; è possibile uscire dalla [configurazione del sistema](#) e iniziare a utilizzare il computer in dotazione. La protezione della password ha effetto quando si riavvia il sistema premendo il pulsante reimposta o spegnendo il sistema e riaccendendolo.

Utilizzo della password del sistema

Quando si accende il sistema o si preme il pulsante di reset, o quando si riavvia il sistema premendo la combinazione <Ctrl><Alt><Canc>, appare la seguente richiesta sullo schermo quando **Stato della password** è impostato su **Sbloccata**:


```
Type in the password and
- press <ENTER> to leave password security enabled.
- press <CTRL><ENTER> to disable password security.
Enter password:
```

```
(Inserire la password e
- premere <INVIO> per lasciare la protezione della password attivata.
- premere <CTRL><INVIO> per disattivare la sicurezza da password.
Inserire password:)
```

Se lo **Stato della password** è impostato su **Locked (Bloccato)**, sullo schermo appare la richiesta che segue:

```
Type the password and press <Enter>.

(Digitare la password e premere <Invio>.)
```

 **NOTA:** se si è assegnata una [password della configurazione](#), il sistema accetta la password della configurazione come password del sistema alternativa.

Se viene immessa una password del sistema sbagliata o incompleta, sullo schermo appare il messaggio che segue:

```
** Incorrect password. **

Enter password:

( ** Password scorretta. **

Inserire password:)
```

Se è nuovamente immessa una password del sistema errata o incompleta, sullo schermo appare lo stesso messaggio. La terza volta, e le volte successive, in cui è immessa una password del sistema errata o incompleta, il sistema presenta sullo schermo il messaggio che segue:

```
** Incorrect password. **
Number of unsuccessful password attempts: 3
System halted! Must power down.

(** Password errata. **
Numero di tentativi per password non riusciti: 3
Sistema arrestato! Deve essere spento.)
```

Anche dopo che il sistema è stato spento e riacceso, il messaggio precedente viene presentato tutte le volte che viene immessa una password del sistema errata o incompleta.

 **NOTA:** è possibile utilizzare **Stato della password** unitamente alla [Password di sistema](#) nonché la **Setup Password (Password della configurazione)** per proteggere ulteriormente il sistema da modifiche non autorizzate.

Eliminazione o modifica di una password del sistema esistente

Per eliminare o modificare una password del sistema esistente, procedere nel modo seguente:

1. Entrare nel programma di [configurazione del sistema](#) e verificare che **Stato della password** sia impostato su **Sbloccato**.
2. Riavviare il sistema in dotazione per fargli chiedere la Password del sistema.
3. Quando è richiesta, digitare la password del sistema.
4. Premere <Ctrl><Invio> per disattivare la password del sistema esistente, invece di premere <Invio> per continuare col normale funzionamento del computer.
5. Confermare che **Non attivato** sia visualizzato per l'opzione **Password del sistema**.

Se in corrispondenza dell'opzione **Password del sistema** appare **Non attivata**, la password del sistema è stata eliminata. Se si desidera assegnare una nuova password, continuare fino alla fase 6. Se in corrispondenza dell'opzione **Password del sistema** non è presentato **Non attivata**, premere <Alt> per riavviare il sistema, quindi ripetere le fasi dalla 3 alla 5.

6. Per assegnare la nuova password, seguire la procedura in "[Assegnazione di una password del sistema](#)".

Password della configurazione

Le password della configurazione consentono l'uso completo della [configurazione del sistema](#) solo a coloro che conoscano la password. Quando si riceve il sistema Dell, la funzione di password della configurazione non è attivata.

Opzioni di **Password della configurazione** nella configurazione del sistema:

1. **Attivata** — non consente l'assegnazione delle password della configurazione; gli utenti devono immettere una password della configurazione per eseguire modifiche alla configurazione del sistema
1. **Non attivata** — consente l'assegnazione di password della configurazione; la funzione delle password è attivata, ma nessuna password è assegnata


Assegnazione di una password della configurazione


1. Entrare nella [configurazione del sistema](#) e verificare che **Password della configurazione** sia impostato su **Disattivato**.
2. Evidenziare la **Password della configurazione** e premere il tasto di direzione a sinistra o a destra.

Il sistema richiede la password e la sua verifica. Se un carattere non è permesso nella password, il sistema emette un segnale acustico.

3. Digitare e quindi verificare la password.

Dopo che la password è stata verificata, l'impostazione di **Password della configurazione** diventa **Attivata**. La volta successiva che si cerca di entrare nella [configurazione del sistema](#), il sistema richiederà la password della configurazione.

 **NOTA:** la [password della configurazione](#) e la [password del sistema](#) possono essere uguali.

 **NOTA:** se le due password sono diverse, la password della configurazione può essere utilizzata come password del sistema alternativa. Tuttavia, la password del sistema non può essere usata al posto della password della configurazione.

Un cambiamento della **Password della configurazione** diventa operativo immediatamente (non è necessario riavviare il sistema).

Attivazione del sistema con una password della configurazione attivata

Quando si inizia la [configurazione del sistema](#), l'opzione **Password della configurazione** è evidenziata, richiedendo così di digitare la password.

Se non si immette la password corretta, il sistema consente di visualizzare, ma non di modificare, le opzioni di [configurazione del sistema](#).

 **NOTA:** è possibile utilizzare **Stato della password** unitamente alla **Password di sistema** nonché la **Password della configurazione** per proteggere ulteriormente il sistema da modifiche non autorizzate.

Eliminazione o modifica di una password della configurazione esistente


[Per modificare una password della configurazione esistente, è necessario conoscere la password della configurazione.](#)


1. Entrare nella [configurazione del sistema](#).
2. Se è stata già assegnata una password della configurazione, digitarla al prompt.
3. Evidenziare la **Password della configurazione** e premere la freccia sinistra o destra per eliminare la password della configurazione esistente.

L'impostazione diventa **Non attivata**.

4. Se si desidera assegnare una nuova password della configurazione, eseguire le fasi in "[Assegnazione di una password della configurazione](#)".

Disattivazione di una password dimenticata

 **AVVISO:** questo processo cancella sia la password della configurazione che quella della configurazione.

 **ATTENZIONE:** prima di rimuovere il coperchio del computer, consultare "[La sicurezza prima di tutto—personale e del computer](#)".


1. Spegnerne il computer e le periferiche, scollegarli dalle relative prese elettriche, attendere almeno 5 secondi, quindi [rimuovere il coperchio del computer](#).
2. Rimuovere la presa del ponticello dal ponticello PSWD per disattivare la funzione della password.

Vedere "[Impostazioni dei ponticelli](#)" per localizzare il ponticello della password (etichettato "PSWD") sulla scheda di sistema.

3. Rimontare il coperchio del computer.
4. Ricollegare il computer in dotazione e le periferiche a una presa elettrica e accenderli.

Ciò cancella le password esistenti.

5. Entrare nel programma di [configurazione del sistema](#) e verificare che la password sia disattivata. Continuare dalla fase 6 se si desidera assegnare una nuova password.

 **NOTA:** prima di assegnare una nuova password del sistema e/o della configurazione, è necessario sostituire la presa del ponticello PSWD per riattivare la funzione della password.

⚠ ATTENZIONE: prima di rimuovere il coperchio del computer, consultare "[La sicurezza prima di tutto—personale e del computer](#)".

6. Rimuovere il coperchio del computer.
7. Rimontare la presa del ponticello PSWD.
8. Rimontare il coperchio del computer e ricollegare il computer nonché le periferiche a una presa elettrica e accenderli.

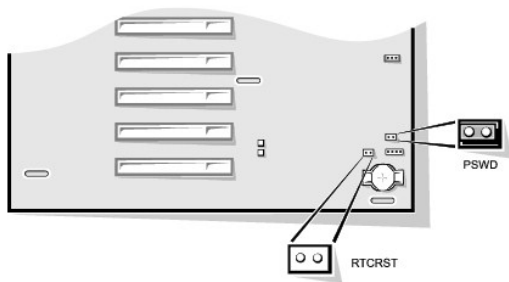
L'avviamento del sistema avendo installato il ponticello PSWD riattiva la funzione della password. Quando si entra nella [configurazione del sistema](#), entrambe le opzioni della password appaiono come **Non attivate**, il che significa che la funzione password è attivata ma nessuna password è assegnata.

9. Assegnare una nuova password del sistema e/o di configurazione.

Impostazioni dei ponticelli

La seguente figura mostra la posizione dei ponticelli sulla scheda di sistema.

Ponticelli della scheda di sistema








⚠ AVVISO: verificare che il sistema sia spento prima di modificare le impostazioni del ponticello. Diversamente, il sistema potrebbe essere danneggiato oppure potrebbero verificarsi degli effetti imprevedibili.

Per cambiare una impostazione di un ponticello, togliere la presa dai suoi piedini e infilarla con cautela sui piedini indicati.

La seguente tabella elenca il ponticello della scheda di sistema e le relative impostazioni.

Impostazioni dei ponticelli sulla scheda di sistema

Ponticello	Impostazione	Descrizione
PSWD	 (valore predefinito)	Le funzioni della password sono attivate.
		Le funzioni della password sono disattivate.
RTCRST		Reimpostazione dell'orologio in tempo reale. Può essere usata per la risoluzione di problemi.

 collegato mediante ponticello  non collegato mediante ponticello

Installazione e configurazione del software

Quando si riceve il software, verificare che sia privo di virus con un software di ricerca virus prima di installarlo sul disco rigido del computer. I virus, che sono parti di codice in grado di replicarsi, possono utilizzare rapidamente tutta la memoria di sistema disponibile, danneggiare o distruggere i dati memorizzati sul disco rigido e influenzare permanentemente le prestazioni dei programmi che infettano. Sono disponibili sul mercato molti programmi di ricerca virus e negli archivi della maggior parte delle BBS (Bulletin Board Services) sono disponibili gratuitamente dei programmi di ricerca dei virus che possono essere scaricati con un modem.

Prima di installare un programma, leggere la documentazione per capire come funziona, di che hardware necessita e quali sono le sue impostazioni predefinite. La documentazione in dotazione al programma di solito comprende le indicazioni di installazione e una procedura di installazione del software è presente sul dischetto, dischetti o CD di programma.

La routine di installazione del software assiste nel trasferimento dei file appropriati del programma al disco rigido del computer. Le indicazioni di installazione potrebbero fornire dei dettagli su come configurare il sistema operativo in dotazione per eseguire correttamente il programma. Leggere sempre le indicazioni di installazione prima di eseguire la procedura di installazione di un programma. Potrebbe essere richiesto all'utente di modificare alcuni file di avvio del sistema operativo, quali **config.sys** e **autoexec.bat** o la routine di installazione potrebbe modificare automaticamente i file di avvio.

Quando viene eseguita la procedura di installazione, prepararsi a rispondere ad eventuali richieste di informazione sulla configurazione del sistema operativo del computer, sul tipo di computer di cui si dispone e su quali periferiche sono ad esso collegate.


TAPI

TAPI (Telephony Application Programming Interface [Interfaccia di programmazione delle applicazioni telefoniche]) consente ad applicazioni basate su Windows di funzionare con una vasta gamma di dispositivi telefonici, tra cui voce, dati, fax, video e così via. Le applicazioni TAPI necessitano di un TSP (TAPI service provider [fornitore del servizio TAPI]), vale a dire un driver software che consente a tali applicazioni di comunicare con diversi tipi di hardware TAPI.

Microsoft® Windows® 2000, Windows XP e Windows NT® forniscono un TSP denominato Unimodem, un fornitore del servizio di modem "universale" che supporta una vasta gamma di modem di uso comune. Per ulteriori informazioni su Unimodem, consultare la documentazione Windows. Usando una periferica TAPI che non sia un modem, quale un PBX (Private Branch Exchange [Rete di scambio privato]) o una scheda di elaborazione vocale, sarà necessario usare un TSP fornito dal produttore del dispositivo.

Il connettore della scheda di sistema TAPI usa un cavo a 4 piedini per interfacciare la scheda di espansione interna conforme a TAPI con il sistema audio del computer in dotazione. Per individuare il connettore della scheda di sistema TAPI, consultare "[Componenti della scheda di sistema](#)". Le schede conformi a TAPI che usano il connettore TAPI standard sono supportate. Ad esempio, è possibile collegare il modem al connettore TAPI e quindi usare gli altoparlanti e il microfono per creare un sistema di viva voce. Il microfono trasmette la voce nel computer che tramite il connettore della scheda di sistema TAPI raggiunge la scheda modem. La voce di colui che chiama passa attraverso la scheda modem al connettore TAPI sulla scheda di sistema e quindi viene emessa dagli altoparlanti. È anche possibile usare questa configurazione per registrare ed eseguire file sonori tramite telefono.

Installazione di una periferica TAPI

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire questa procedura, consultare "[La sicurezza prima di tutto — personale e del computer](#)".

1. Spegnerne il computer e le periferiche, scollegarli dalle relative prese elettriche, attendere almeno 5 secondi, quindi [rimuovere il coperchio del computer](#).
2. [Installare la scheda di espansione conforme a TAPI](#).

Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione del produttore.

3. [Ruotare l'alimentatore](#) allontanandolo dalla scheda di sistema.
4. Collegare il cavo TAPI a 4 piedini al connettore TAPI sulla scheda di sistema.

Per individuare il connettore TAPI sulla scheda di sistema, consultare "[Componenti della scheda di sistema](#)".

5. Collegare il cavo TAPI a 4 piedini al connettore TAPI sulla scheda di espansione.


Per individuare il connettore TAPI sulla scheda di espansione, consultare la documentazione del produttore.

6. Riposizionare l'alimentatore nella posizione di partenza, assicurandosi che la linguetta di fissaggio scatti in sede.
7. Rimontare il coperchio del computer.
8. Ricollegare il computer in dotazione e le periferiche a una presa elettrica e accenderli.
9. Installare il TSP appropriato per la periferica TAPI.

Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione del produttore e di Windows.

Installazione di una scheda audio TAPI

È possibile installare una scheda audio conforme a TAPI dotata di un connettore TAPI standard. Ad esempio, è possibile collegare il modem al connettore della scheda audio TAPI e quindi usare le capacità audio per creare un sistema di viva voce.

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire questa procedura, consultare "[La sicurezza prima di tutto — personale e del computer](#)".

1. Spegnerne il computer e le periferiche, scollegarli dalle relative prese elettriche, attendere almeno 5 secondi, quindi [rimuovere il coperchio del computer](#).
2. [Installare la scheda audio conforme a TAPI](#).

Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione del produttore.

3. Accedere alla [configurazione del sistema](#), selezionare **Integrated Devices (Periferiche integrate)** e modificare l'impostazione per **Sound (Suono)** ad **Off (Spento)**.
4. Collegare le periferiche audio esterne ai connettori della scheda audio. Evitare di collegare le periferiche audio esterne al connettore del microfono, della linea d'uscita o della linea d'uscita nel pannello posteriore del sistema (consultare "[Connettori e indicatori del pannello posteriore](#)").
5. Collegare il cavo TAPI a 4 piedini al connettore TAPI sulla scheda audio.

Per individuare il connettore TAPI sulla scheda audio, consultare la documentazione del produttore.

6. Collegare il cavo TAPI a 4 piedini al connettore TAPI sulla scheda di espansione.

Per individuare il connettore TAPI sulla scheda di espansione, consultare la documentazione del produttore.

7. Rimontare il coperchio del computer.
8. Ricollegare il computer in dotazione e le periferiche a una presa elettrica e accenderli.
9. Installare il TSP appropriato per le periferiche TAPI.

Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione del produttore e di Windows.

Gestione dell'alimentazione


Il computer può essere impostato per risparmiare energia durante i periodi di inattività. È l'utente a controllare il consumo energetico tramite il OS (operating system [sistema operativo]) installato e impostando determinate opzioni nella [configurazione del sistema](#). Questi periodi di alimentazione ridotta sono detti "stati di inattività".

- 1 **Standby (Attesa)**. In questo stato di inattività, la maggior parte dei componenti non è alimentata o è alimentata in modo ridotto. Tuttavia, la memoria di sistema resta attiva.

Questo stato non è supportato da Windows NT 4.0.

- 1 **Hibernate (Sospensione)**. Questo stato di inattività riduce il consumo elettrico ad un minimo, registrando tutti i dati nella memoria di sistema sul disco rigido per poi spegnere il sistema. Il risveglio da questo stato riavvia il computer e il contenuto della memoria viene ripristinato. Il sistema riprende a funzionare dal punto in cui era entrato nello stato di sospensione.

Questo stato viene supportato solo in ambienti Windows 2000 e Windows XP.

 **NOTA:** tutti i componenti installati nel computer devono supportare questa funzione ed avere caricato i necessari driver per entrare in sospensione. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione del produttore di ciascun componente.

- 1 **Shutdown (Chiusura)**. Questo stato di inattività disattiva l'alimentazione per tutto il sistema, mantenendo tuttavia una piccola quantità di energia ausiliaria. Fin quando il computer è collegato ad una presa elettrica, può essere avviato automaticamente o a distanza. Ad esempio, la funzione di Auto Power On (Accensione automatica) consente di avviare il computer automaticamente ad un momento specificato dall'utente nella [configurazione del sistema](#). Inoltre, l'amministratore della rete può avviare il computer a distanza usando un PME (Power Management Event [evento di gestione dell'alimentazione]) tramite un collegamento in rete (Wakeup On LAN [Risveglio su LAN]).

La seguente tabella riporta l'elenco degli stati di inattività disponibili per ciascun sistema operativo, così come i metodi da utilizzare per "risvegliare" il computer da ciascuno stato.

Gestione dell'alimentazione

Stato stand-by	Metodi di risveglio	
	Windows 2000 e XP	Windows NT 4.0
Attesa	<ul style="list-style-type: none">1 Premere il pulsante d'alimentazione1 Autoaccensione1 PME1 Muovere o fare clic col mouse PS/21 Muovere o fare clic col mouse USB1 Digitare sulla tastiera PS/21 Digitare sulla tastiera USB1 Attività della periferica USB	Non supportato
Sospensione	<ul style="list-style-type: none">1 Premere il pulsante d'alimentazione1 Autoaccensione1 PME	Non supportato
Chiusura	<ul style="list-style-type: none">1 Premere il pulsante d'alimentazione1 Autoaccensione1 PME	<ul style="list-style-type: none">1 Premere il pulsante d'alimentazione1 Autoaccensione1 PME

 **NOTA:** per ulteriori informazioni sulla gestione dell'alimentazione, consultare la documentazione del sistema operativo in dotazione.

[Ritorna alla pagina Indice](#)

[Ritorna alla pagina Indice](#)

Installazione di aggiornamenti

Guida dell'utente per il sistema Dell™ OptiPlex™ GX400

- [Coperchio del computer](#)
- [Alimentatore](#)
- [Pannello anteriore](#)
- [Memoria del sistema](#)
- [Unità disco e supporti](#)
- [Rinforzo della scheda AGP](#)
- [Schede di espansione](#)
- [Microprocessore](#)
- [VRM](#)
- [Batteria del sistema](#)

Coperchio del computer

Come rimuovere il coperchio del computer

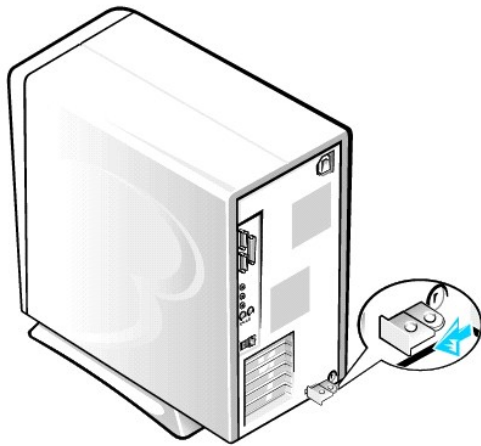
⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire questa procedura, consultare "[La sicurezza prima di tutto — personale e del computer](#)".

1. Spegner il computer e le periferiche e scollegarli dalle relative prese elettriche.
2. Se installato, rimuovere il lucchetto dal relativo anello sul pannello posteriore.
3. Rimuovere il coperchio del computer.

Eeguire le seguenti fasi:

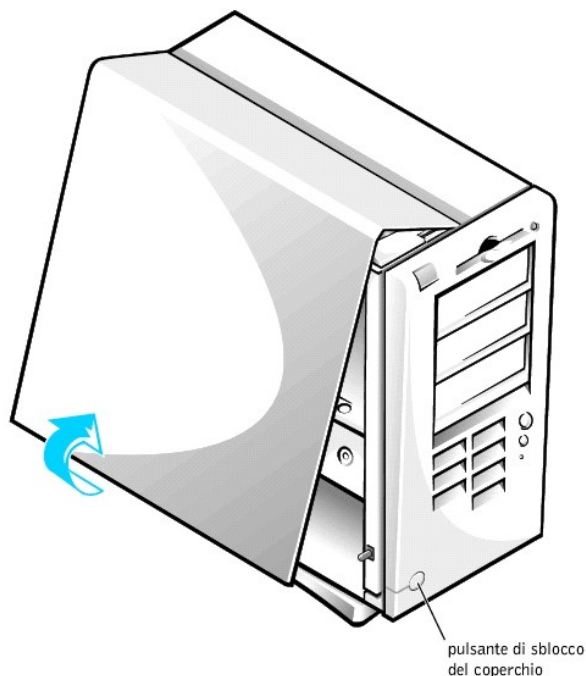
- a. Rivolti verso la parte posteriore del computer, fare scivolare la parte esterna dell'anello del lucchetto verso sinistra per sbloccare il meccanismo di sgancio (vedere la figura successiva).

Meccanismo di sgancio del coperchio del telaio



- b. Premere il pulsante di sblocco nell'angolo inferiore sinistro del pannello anteriore (vedere la figura successiva).
- c. Ruotare la parte inferiore del coperchio verso l'esterno, allontanandola dal telaio.

Come rimuovere il coperchio del telaio



- d. Sollevare il coperchio allontanandolo dal telaio.
- e. Ruotare il computer sul lato destro prima di incominciare ad operare all'interno del telaio.

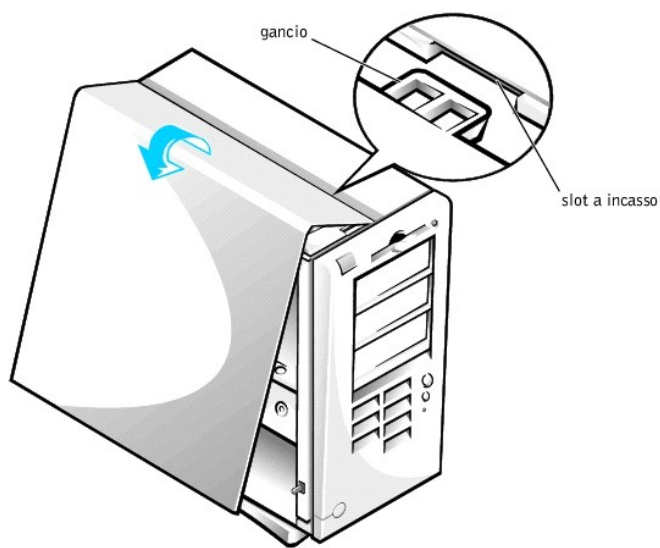
Come rimontare il coperchio del computer

1. Controllare tutti i collegamenti dei cavi e allontanarli in modo che non si impiglino nel coperchio del computer. Verificare che i cavi non siano sulla gabbia dell'unità — ciò renderebbe impossibile chiudere correttamente il coperchio.
2. Verificare di non avere dimenticato all'interno del telaio del computer attrezzi o componenti in più (viti comprese).
3. Rimontare il coperchio del computer.

Eeguire le seguenti fasi:

- a. Mantenere il coperchio leggermente inclinato come mostrato nella seguente figura. Allineando la parte superiore del coperchio con la parte superiore del telaio, inserire i tre ganci sul coperchio nei relativi slot a incasso sul telaio del computer.

Rimontare il coperchio del computer



- b. Ruotare il coperchio verso il basso verso la base del telaio. Con entrambe le mani, premere sui bordi inferiori del coperchio per accertarsi

che i ganci di fissaggio sulla parte inferiore del coperchio scattino in posizione.

- c. Far scorrere insieme i due componenti dell'anello del lucchetto per bloccare il meccanismo di sgancio del coperchio.

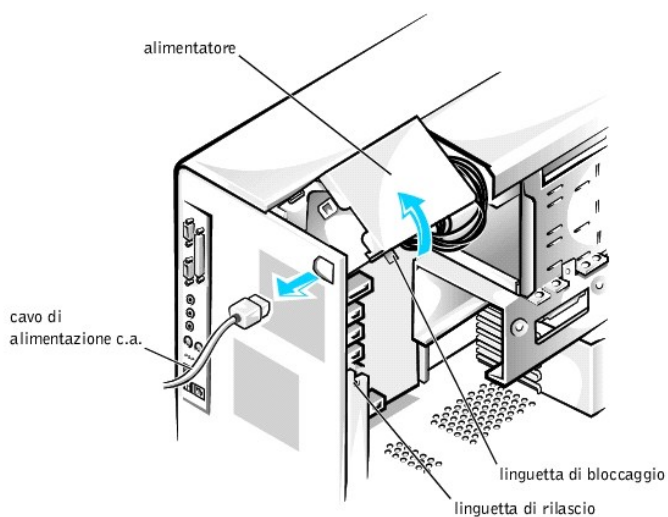
Alimentatore

Per accedere ad alcuni dei componenti sulla scheda di sistema, è probabile sia necessario ruotare l'alimentatore per allontanarlo.

⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire questa procedura, consultare "[La sicurezza prima di tutto — personale e del computer](#)".

1. Spegnerne il computer e le periferiche, scollegarli dalle relative prese elettriche, attendere almeno 5 secondi, quindi [rimuovere il coperchio del computer](#).
2. Assicurarsi che il cavo d'alimentazione c.a. sia scollegato dalla relativa presa di corrente c.a. sul retro dell'alimentatore (vedere la figura successiva).

Come ruotare l'alimentatore nel telaio



3. Premere sulla linguetta di blocco identificata da "RELEASE" per liberare l'alimentatore; quindi ruotare quest'ultimo verso l'alto, fino a bloccarlo in posizione estesa.

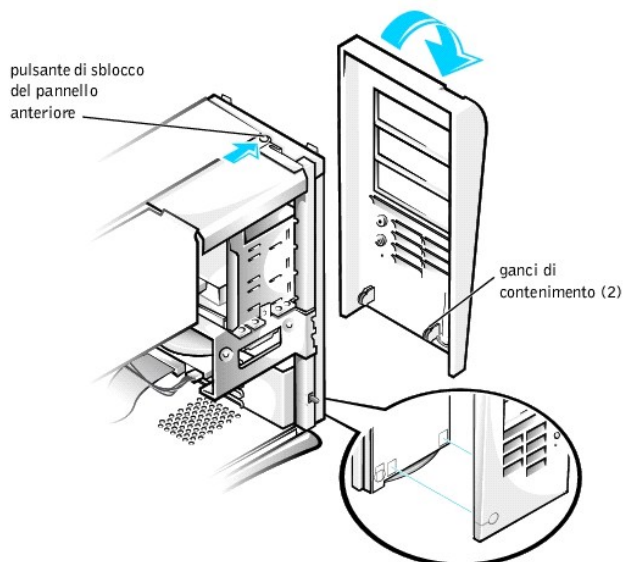
Dopo aver terminato di operare sui componenti della scheda di sistema, ruotare l'alimentatore riportandolo nella posizione di partenza sino a far scattare le linguette di sgancio nella linguetta di fissaggio.

Pannello anteriore

⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire questa procedura, consultare "[La sicurezza prima di tutto — personale e del computer](#)".

Per rimuovere il pannello anteriore, prima è necessario [rimuovere il coperchio del computer](#). Rimosso il coperchio, sganciare il pannello anteriore premendo sul pulsante di sblocco verde del pannello anteriore contrassegnato da un'icona (vedere la figura successiva).

Rimozione del pannello anteriore



Mentre si preme il pulsante di sblocco del pannello anteriore, ruotare la parte superiore del pannello verso l'esterno, allontanandola dal telaio. Sollevare il pannello allontanandolo dal telaio.

Per rimontare il pannello anteriore, inserire i due ganci di contenimento negli slot ad incasso alla base del telaio (consultare "[Rimozione del pannello anteriore](#)"). Quindi ruotare la parte superiore del pannello verso il telaio sino a che i lucchetti scattano nelle linguette sul pannello anteriore.

Memoria del sistema

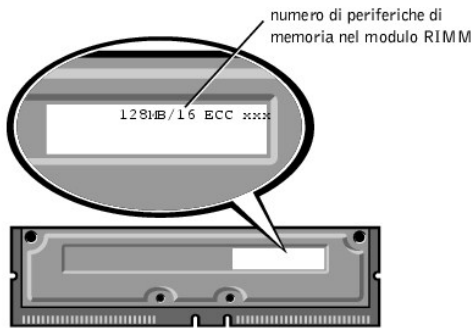
Il computer supporta RIMM (Rambus In-line Memory Modules [Moduli di memoria biseriali Rambus]) di RDRAM (Rambus Dynamic Random-Access Memory [RAM dinamica Rambus]) con capacità da 64, 128, 256 e 512 megabyte (MB) (vedere "[Configurazioni campione dei moduli di memoria](#)"). La sezione "[Componenti della scheda di sistema](#)" in "Informazioni sul computer" indica la posizione dei quattro zoccoli RIMM sulla scheda di sistema. Gli zoccoli che non contengono un modulo RIMM devono contenere moduli CRIMM (Rambus continuity RIMM [RIMM di continuità Rambus]).

- NOTA:** per raggiungere il massimo di 2 gigabyte (GB) di memoria complessiva, è necessario installare RIMM da 512 MB ciascuna con un massimo di 16 periferiche di memoria. Il sistema supporta non più di 64 periferiche di memoria sul complesso dei moduli RIMM installati. Consultare "[Etichetta del modulo RIMM riportante il numero di periferiche di memoria](#)" per individuare l'etichetta sul modulo RIMM che riporta il numero di periferiche di memoria contenute. È possibile inoltre determinare il numero di periferiche di memoria installate tramite l'opzione **System Memory (Memoria di sistema)** nella [configurazione del sistema](#).
- NOTA:** il sistema non supporta moduli RIMM con sei periferiche di memoria.
- NOTA:** i quattro slot dei moduli RIMM devono essere tutti occupati da un modulo RIMM o CRIMM e devono essere aggiornati accoppiandoli con la capacità negli slot 1 e 2 o 3 e 4. Coppie di moduli RIMM miste forniscono una capacità pari alla somma dei quattro moduli RIMM; se queste stesse coppie forniscono ECC (error checking and correction [controllo e correzione errore]) e non ECC, funzioneranno tutte come non ECC.
- AVVISO:** assicurarsi di installare un modulo RIMM prima nello zoccolo 1 (il più vicino al processore) prima di installarne uno nello zoccolo 2.

Configurazioni campione dei moduli di memoria				
Memoria totale	Zoccolo 1	Zoccolo 2	Zoccolo 3	Zoccolo 4
128 MB	64 MB	64 MB	CRIMM	CRIMM
256 MB	64 MB	64 MB	64 MB	64 MB
256 MB	128 MB	128 MB	CRIMM	CRIMM
512 MB*	128 MB	128 MB	128 MB	128 MB
512 MB*	256 MB	256 MB	CRIMM	CRIMM
1024 MB	256 MB	256 MB	256 MB	256 MB

*La tecnologia del modulo RIMM da 512 MB è supportata dove è disponibile.

Etichetta del modulo RIMM riportante il numero di periferiche di memoria



Aggiornamento della memoria di sistema

⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire questa procedura, consultare "[La sicurezza prima di tutto — personale e del computer](#)".

⚠ ATTENZIONE: i moduli RIMM possono surriscaldarsi mentre il sistema è in funzione. Attendere pertanto che si raffreddino prima di toccarli.

1. Spegnerne il computer e le periferiche, scollegarli dalle relative prese elettriche, attendere almeno 5 secondi, quindi [rimuovere il coperchio del computer](#).
2. Ruotare l'alimentatore allontanandolo dalla scheda di sistema.
3. Se necessario, rimuovere gli eventuali moduli (RIMM o CRIMM) che occupano gli zoccoli in cui saranno installati i moduli d'aggiornamento.

📌 NOTA: il sistema supporta non più di 64 periferiche di memoria sul complesso dei moduli RIMM installati. Vedere "[Etichetta del modulo RIMM riportante il numero di periferiche di memoria](#)" per individuare l'etichetta sul modulo RIMM che riporta il numero di periferiche di memoria contenute. È possibile inoltre determinare il numero di periferiche di memoria installate tramite l'opzione **Memoria di sistema** nella [configurazione del sistema](#).

4. Installare i moduli RIMM di aggiornamento.
5. Riposizionare l'alimentatore nella posizione di partenza, assicurandosi che la linguetta di fissaggio scatti in sede.
6. Rimontare il coperchio del computer; ricollegare il computer e le periferiche alle rispettive prese d'alimentazione ed accenderli.

📌 NOTA: se attivata, l'opzione [Chassis Intrusion \(Apertura telaio\)](#) provoca la visualizzazione del seguente messaggio al successivo avvio del computer:

```
ALERT! Cover was previously removed.
```

```
(ATTENZIONE! La copertura è stata precedentemente rimossa.)
```

Il sistema rileva che la nuova memoria non corrisponde alle precedenti informazioni di configurazione del sistema e genera il messaggio seguente:

```
The amount of system memory has changed.  
Strike the F1 key to continue, F2 to run the setup utility
```

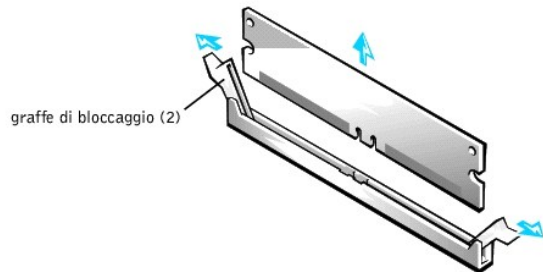
```
(La quantità di memoria di sistema è cambiata.  
Premere il tasto F1 per continuare, F2 per eseguire l'utilità di configurazione)
```

7. Entrare nella [configurazione del sistema](#) quindi controllare il valore contenuto in **Memoria di sistema**. Il sistema dovrebbe già riportare il nuovo valore di **Memoria di sistema** per rispecchiare la memoria appena installata. Se il nuovo totale è corretto, passare alla [fase 9](#).
8. Se la memoria complessiva non è corretta, ripetere la [fase 1](#) e la [fase 2](#). Verificare che i moduli installati siano alloggiati correttamente nei rispettivi zoccoli. Quindi ripetere i passaggi dalla [fase 5](#) alla [fase 7](#).
9. Quando il totale **Memoria di sistema** è giusto, premere Esc per uscire dalla [configurazione del sistema](#).
10. Eseguire la [Diagnostica della Dell](#) per verificare che i moduli di memoria funzionino correttamente.

Rimozione di un modulo di memoria

1. Premere contemporaneamente verso l'esterno sulle rispettive estremità le graffe di bloccaggio, finché il modulo scatta leggermente fuori dello zoccolo (vedere la figura successiva).

Rimozione di un modulo di memoria



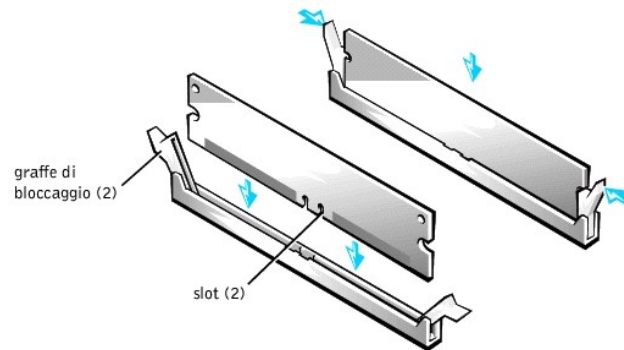
2. Sollevare il modulo dallo zoccolo.

NOTA: se si rimuove un modulo (RIMM o CRIMM), è necessario installarne un altro nello zoccolo vuoto prima di accendere il computer.

Installazione di un modulo di memoria

1. Premere verso l'esterno i fermagli di fissaggio a ciascuna estremità sino a che scattano aprendosi (vedere la figura successiva).

Installazione di un modulo di memoria



2. Allineare gli slot alla base del modulo con le due scanalature nello zoccolo.
3. Premere il modulo verticalmente nello zoccolo sino a far scattare i fermagli di fissaggio, alle due estremità del modulo, in posizione.

Unità disco e supporti

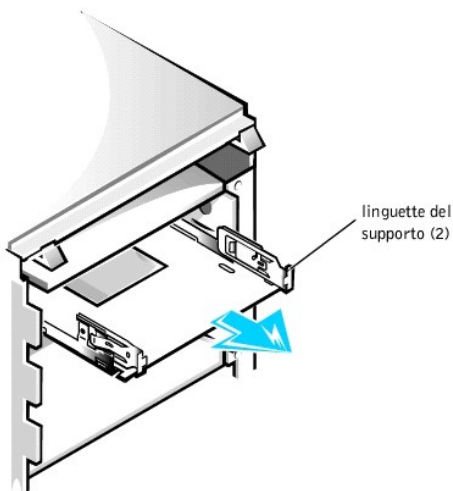
Installazione di un'unità CD, ZIP o altra unità accessibile dall'esterno nel telaio

ATTENZIONE: prima di eseguire questa procedura, consultare "[La sicurezza prima di tutto — personale e del computer](#)".

1. Spegner il computer e le periferiche, scolgarli dalle relative prese elettriche, attendere almeno 5 secondi, quindi [rimuovere il coperchio del computer](#).
2. Ruotare l'alimentatore allontanandolo dalla scheda di sistema.
3. Rimuovere il pannello anteriore.
4. Rimuovere il supporto dell'unità dalla relativa baia nel telaio che si intende utilizzare.

Premere, avvicinando l'una all'altra, le linguette di metallo che sporgono da ciascun lato del supporto dell'unità ed estrarre il supporto dalla baia (vedere la figura successiva).

Come rimuovere il supporto dell'unità



Per la sostituzione di un'unità preesistente, verificare di aver scollegato il cavo d'alimentazione a c.c. ed il cavo d'interfaccia dal retro dell'unità prima di rimuovere il supporto dalla baia. Per rimuovere l'unità da sostituire dal supporto, capovolgere il gruppo unità/supporto e svitare le quattro viti che collegano l'unità al supporto (consultare "[Come fissare il supporto alla nuova unità](#)").

5. Rimuovere l'unità dall'imballaggio e prepararla per l'installazione.

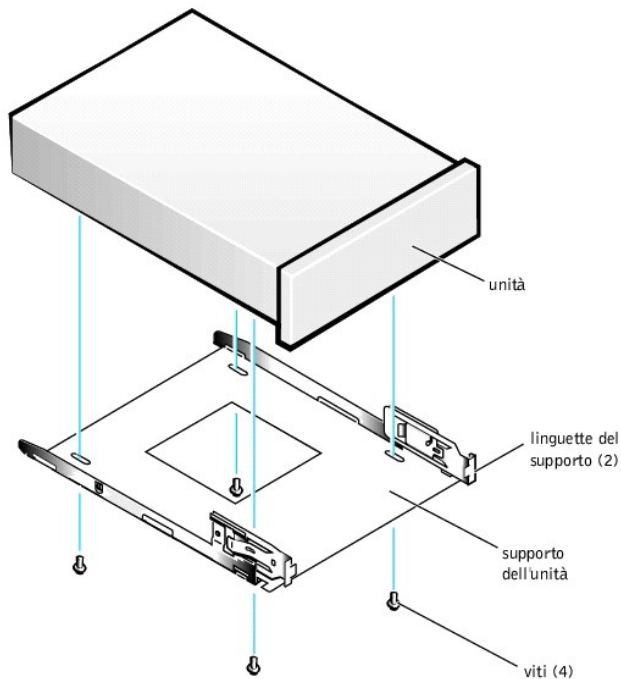
➡ **AVVISO:** toccare una superficie di metallo non verniciata sul retro del computer per portarsi a potenziale di terra.

Consultare la documentazione a corredo dell'unità per verificare che questa sia configurata per il computer in dotazione. Modificare le impostazioni necessarie per la configurazione.

6. Fissare la nuova unità al supporto.

Capovolgere l'unità e inserire il supporto sull'unità in modo da far allineare i fori per viti. Al fine di assicurare la corretta installazione, allineare tutti i fori per le viti e assicurarsi che le linguette sulla parte anteriore del supporto siano a filo con la parte anteriore dell'unità (vedere la figura successiva).

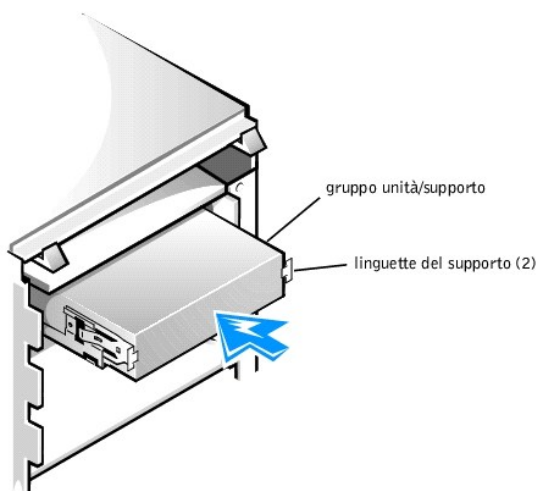
Come fissare il supporto alla nuova unità



Per assicurare ulteriormente il posizionamento corretto dell'unità nel telaio, inserire e serrare le quattro viti *seguendo l'ordine di numerazione dei fori* (i fori sono contrassegnati da "1" a "4").

7. Far scivolare il nuovo gruppo unità/supporto nella baia dell'unità sino a che entrambe le linguette del supporto scattano saldamente in posizione (vedere la figura successiva).

Installazione del supporto dell'unità nel telaio



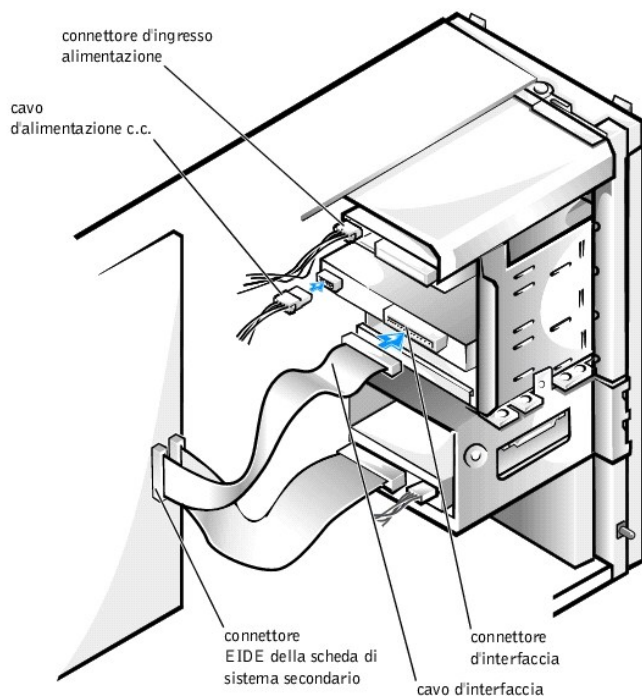
8. Collegare il cavo d'interfaccia per l'unità (consultare "[Collegamento dei cavi dell'unità nel telaio](#)").

➔ **AVVISO:** per evitare danni al sistema, far combaciare la fascia colorata sul cavo d'interfaccia con il piedino 1 sull'unità e sui connettori della scheda di sistema.

- a. Nell'installare una periferica EIDE (enhanced integrated drive electronics [elettronica dell'unità integrata avanzata]), verificare che il cavo sia collegato correttamente al connettore EIDE sulla scheda di sistema. Per ulteriori informazioni, consultare "[Indicazioni sull'installazione di una periferica EIDE](#)".
- b. Nell'installare una periferica SCSI (small computer system interface [interfaccia di sistema per piccoli sistemi informatici]), verificare che il cavo SCSI sia collegato correttamente al connettore d'interfaccia sulla scheda del controllore SCSI. Per ulteriori informazioni, consultare "[Indicazioni sull'installazione di una periferica SCSI](#)".

9. Collegare un cavo d'alimentazione c.c. al connettore d'input d'alimentazione sul retro dell'unità (vedere la figura successiva).

Collegamento dei cavi dell'unità nel telaio



10. Verificare che tutti i cavi siano collegati saldamente. Spostare i cavi di lato per consentire il passaggio dell'aria per il ventilatore ed i fori di raffreddamento.

11. Se la baia dell'unità nel telaio era già stata svuotata, rimuovere il corrispondente inserto dal pannello anteriore.

Afferrare il pannello anteriore con la parte esterna rivolta verso l'operatore. Con i pollici, premere le estremità dell'inserto in modo da farlo sganciare dal pannello anteriore.

12. Rimontare il pannello anteriore.
13. Rimontare il coperchio del computer; ricollegare il computer e le periferiche alle rispettive prese d'alimentazione ed accenderli.

NOTA: se attivata, l'opzione [Apertura telaio](#) provoca la visualizzazione del seguente messaggio al successivo avvio del computer:

ALERT! Cover was previously removed.

(ATTENZIONE! La copertura è stata precedentemente rimossa.)

14. Se l'unità installata è un disco rigido, accedere alla [configurazione del sistema](#) e aggiornare le impostazioni dell'unità.

Fatto ciò, uscire dalla configurazione del sistema e riavviare il computer.

15. Se la periferica installata è un disco rigido, effettuare la partizione e la formattazione logica dell'unità prima di procedere alla fase successiva.

Per istruzioni consultare la documentazione a corredo del sistema operativo.

16. Esaminare l'unità per verificare che funzioni correttamente.

- 1 Se l'unità installata è un disco rigido, eseguire la [Diagnostica della Dell](#) per esaminare l'unità.
- 1 Per gli altri tipi di unità, consultare la documentazione dell'unità stessa per informazioni su come esaminarla.

17. Se l'unità appena installata è un disco rigido primario, ivi installare il sistema operativo.

Per istruzioni consultare la documentazione a corredo del sistema operativo.

NOTA: le unità nastro vendute dalla Dell sono fornite del proprio software operativo e della documentazione. Dopo l'installazione di un'unità nastro, fare riferimento alla documentazione in dotazione all'unità per istruzioni sull'installazione e l'utilizzo del software per l'unità nastro.

Installazione di un disco rigido in un telaio

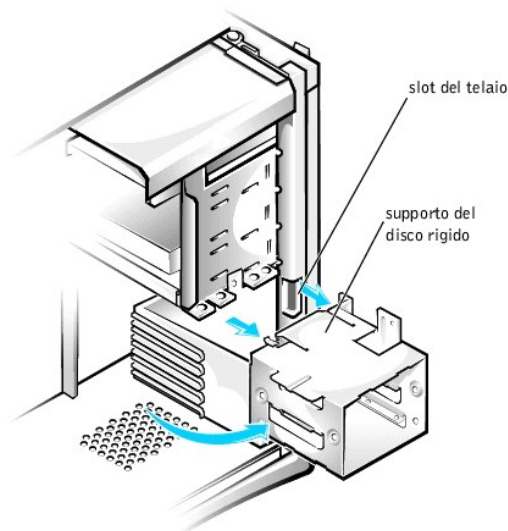
NOTA: se si sostituisce un disco rigido che contiene dati che si desidera mantenere, accertarsi di eseguire il backup dei file prima di iniziare questa procedura.

ATTENZIONE: prima di eseguire questa procedura, consultare "[La sicurezza prima di tutto — personale e del computer](#)".

1. Spegnerne il computer e le periferiche, scollegarli dalle relative prese elettriche, attendere almeno 5 secondi, quindi [rimuovere il coperchio del computer](#).
2. Ruotare l'alimentatore allontanandolo dalla scheda di sistema.
3. Rimuovere il pannello anteriore.
4. Rimuovere il supporto dell'unità dal telaio.

Tirare in avanti e verso il basso lo sportello dell'unità sino a far espellere a metà il supporto del disco rigido dal telaio (vedere la figura successiva). Quindi afferrare il supporto e sganciarlo, allontanandolo dal telaio.

Rimozione del supporto del disco rigido dal telaio



Se l'unità è già installata nel supporto, verificare di aver scollegato il cavo d'alimentazione a c.c. ed il cavo d'interfaccia dal retro dell'unità prima di rimuovere il supporto dal telaio. Per rimuovere l'unità da sostituire dal supporto, svitare le quattro viti che collegano l'unità al supporto (consultare "[Installazione di un disco rigido nel supporto](#)").

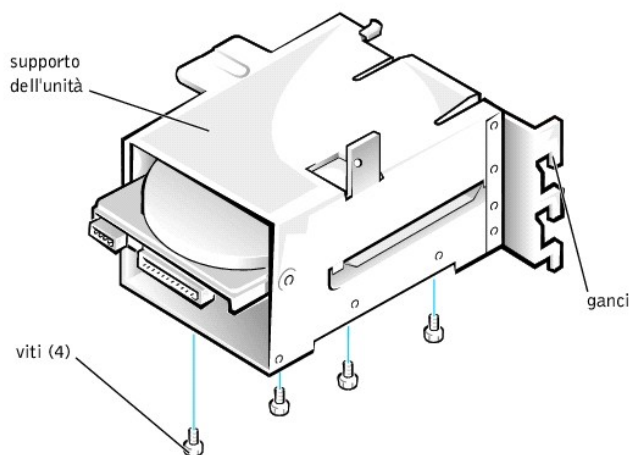
5. Rimuovere l'unità dall'imballaggio e prepararla per l'installazione.

➔ **AVVISO:** toccare una superficie di metallo non verniciata sul retro del computer per portarsi a potenziale di terra.

Consultare la documentazione a corredo dell'unità per verificare che questa sia configurata per il computer in dotazione. Modificare le impostazioni necessarie per la configurazione.

6. Far scivolare l'unità in uno delle baie del supporto, orientandola in modo che i connettori posteriori dell'unità siano rivolti verso la parte interna del telaio quando la staffa è reinstallata (vedere "[Installazione di un disco rigido nel supporto](#)").
7. Allineare i quattro fori per le viti dell'unità con quelli del supporto, quindi fissare l'unità al supporto usando le viti pervenute con il kit di aggiornamento (vedere la figura successiva).

Installazione del disco rigido nel supporto



8. Rimontare il supporto del disco rigido nel telaio (vedere "[Installazione del supporto del disco rigido nel telaio](#)").

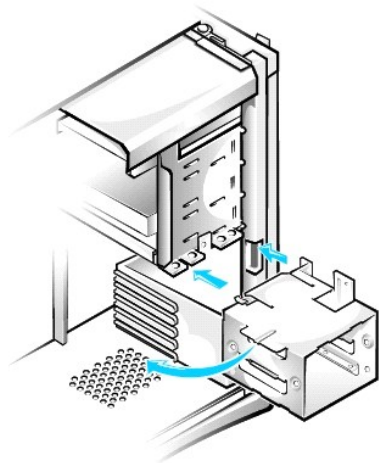
🔪 **NOTA:** disporre l'unità nel supporto in modo tale che la parte inferiore sia rivolta verso il lato sinistro del telaio quando il supporto sarà installato nel telaio.

Inserire il supporto dell'unità nel telaio, facendolo scivolare finché le linguette scattano in posizione. Ruotare lo sportello dell'unità verso l'alto e il telaio sino a che scatta saldamente in posizione.

🔪 **NOTA:** nel ruotare lo sportello dell'unità portandolo in posizione, assicurarsi che le linguette sullo sportello siano inserite tra il supporto dell'unità e la gabbia dell'unità.

🔪 **NOTA:** assicurarsi di ripiegare la maniglia dello sportello dell'unità in modo da consentire la ricollocazione del pannello anteriore nel telaio.

Installazione del supporto del disco rigido nel telaio



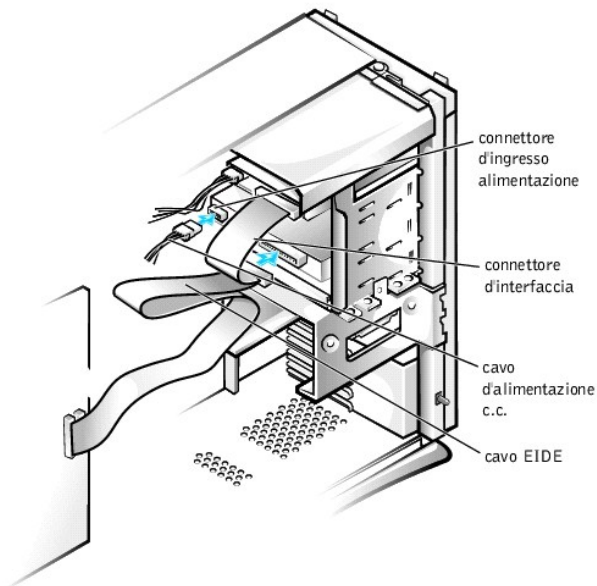
9. Collegare il cavo d'interfaccia per l'unità (consultare "[Collegamento dei cavi del disco rigido nel telaio](#)").

AVVISO: per evitare danni al sistema, far combaciare la fascia colorata sul cavo d'interfaccia con il piedino 1 sull'unità e sui connettori della scheda di sistema.

- a. Nell'installare una periferica EIDE, verificare che il cavo d'interfaccia IDE sia collegato correttamente al connettore EIDE sulla scheda di sistema. Per ulteriori informazioni, consultare "[Istruzioni per l'installazione di una periferica EIDE](#)".
- b. Nell'installare una periferica SCSI, verificare che il cavo d'interfaccia SCSI sia collegato correttamente al connettore d'interfaccia sulla scheda del controllore SCSI. Per ulteriori informazioni, consultare "[Istruzioni sull'installazione di una periferica SCSI](#)".

10. Collegare un cavo d'alimentazione c.c. al connettore d'input dell'alimentazione sul retro dell'unità (vedere la figura successiva).

Collegamento dei cavi del disco rigido nel telaio



11. Verificare che tutti i cavi siano collegati saldamente. Spostare i cavi di lato per consentire il passaggio dell'aria per il ventilatore ed i fori di raffreddamento.
12. Accertarsi che il cavo del pannello di controllo sia saldamente collegato alla scheda di sistema.

Il pannello di controllo contiene l'indicatore d'attività del disco rigido. Per localizzare il connettore della scheda di sistema del pannello di controllo, consultare "[Componenti della scheda di sistema](#)".

13. Rimontare il pannello anteriore.
14. Rimontare il coperchio del computer; ricollegare il computer e le periferiche alle rispettive prese d'alimentazione ed accenderli.

NOTA: se attivata, l'opzione **Apertura telaio** provoca la visualizzazione del seguente messaggio al successivo avvio del computer:

```
ALERT! Cover was previously removed.
```

(ATTENZIONE! La copertura è stata precedentemente rimossa.)

15. Entrare nella [configurazione del sistema](#) ed aggiornare le impostazioni dell'unità.

Fatto ciò, uscire dalla configurazione del sistema e riavviare il computer.

16. Effettuare la partizione e la formattazione logica dell'unità prima di procedere alla fase successiva.

Per istruzioni consultare la documentazione a corredo del sistema operativo.

17. Eseguire la [Diagnostica della Dell](#) per esaminare l'unità.

18. Se l'unità appena installata è l'unità primaria, ivi installare il sistema operativo.

Per istruzioni consultare la documentazione a corredo del sistema operativo.

Istruzioni per l'installazione di una periferica EIDE

Impostazioni dei ponticelli

Tutte le unità EIDE dovrebbero essere configurate per la posizione del ponticello cable select, che assegna lo stato di master e slave alle unità, in base alla loro posizione sul cavo d'interfaccia. Quando si collegano due unità EIDE a un cavo d'interfaccia EIDE singolo e le si configura per l'impostazione ponticelli di

cable select, l'unità collegata all'ultimo connettore sul cavo d'interfaccia sarà quella master o d'avvio (unità 0) e l'unità collegata al connettore centrale sul cavo d'interfaccia sarà l'unità slave (unità 1). Fare riferimento alla documentazione nel kit d'aggiornamento dell'unità per informazioni sulla configurazione di periferiche per la posizione del ponticello cable select.

Indicazioni generali

Se vi sono due connettori d'interfaccia EIDE sulla scheda d'input/output (I/O), significa che il sistema in dotazione è in grado di supportare un massimo di quattro unità EIDE:

- 1 Il connettore EIDE primario, etichettato "IDE PRI", dovrebbe essere cablato ai dischi rigidi EIDE.
- 1 Il connettore EIDE secondario, etichettato "IDE SEC", deve essere cablato ad unità CD, DVD, nastro, SuperDisk e Zip EIDE

 **NOTA:** un'unità SuperDisk è generalmente installata quale periferica master su un connettore della scheda di sistema EIDE secondario.

Per individuare i connettori d'interfaccia EIDE sulla scheda di sistema, consultare "[Componenti della scheda di sistema](#)". Ciascun connettore d'interfaccia EIDE sulla scheda d'I/O supporta quanto segue:

- 1 Due canali, master e slave
- 1 LBA (Logical Block Addressing [Indirizzamento a blocchi logici])
- 1 Modalità 3 e 4 del PIO (Programmed I/O [I/O programmato])
- 1 Ultra ATA (Advanced Technology Attachment [Periferica a tecnologia avanzata])/100, ATA/66 o ATA/33

Cavi EIDE

Dischi rigidi Ultra ATA/66 e ATA/100 necessitano di un cavo ad 80 conduttori per trasferire dati alla massima frequenza. Il cavo ad 80 conduttori è dotato di un connettore a 40 piedini come il cavo ATA/33, ma ha il doppio di fili conduttori all'interno del cavo. Se si usa un cavo ATA/33 con dischi rigidi Ultra ATA/100, le unità funzioneranno, ma alla frequenza di trasferimento dati dell'ATA/33.

 **AVVISO:** Dell raccomanda di usare solo cavi EIDE acquistati presso la Dell. Non è sicuro che i cavi acquistati altrove funzionino con i sistemi Dell™.

Istruzioni per l'installazione di una periferica SCSI


Questa sezione descrive come configurare e installare periferiche SCSI nel sistema in dotazione. Per installare una periferica SCSI, è necessario avere un controllore SCSI nel sistema.

Numeri di ID SCSI

Periferiche SCSI interne devono avere un numero di ID SCSI esclusivo compreso tra 0 e 15.


Per le periferiche SCSI consegnate dalla Dell, i numeri di ID SCSI predefiniti per i controllori primari e secondari sono assegnati come segue:

- 1 Controllore SCSI: SCSI ID 7
- 1 Disco rigido SCSI d'avvio: ID SCSI 0
- 1 Unità CD SCSI: ID SCSI 5
- 1 Unità nastro o nastro per registrazione digitale (DAT) SCSI: ID SCSI 6

 **NOTA:** non vi sono vincoli sull'ordine da seguire nell'assegnazione dei numeri di ID SCSI o sull'ordine da seguire nel collegamento delle periferiche sul cavo.

Le periferiche SCSI installate dalla Dell sono configurate correttamente durante il processo di produzione. Non è necessario impostare l'ID SCSI per queste periferiche SCSI.

Se tuttavia si collegano periferiche SCSI opzionali supplementari, fare riferimento alla documentazione della relativa periferica per ottenere informazioni sull'impostazione del numero di ID SCSI appropriato.

 **AVVISO:** Dell raccomanda di usare solo cavi SCSI acquistati presso la Dell. Non è sicuro che i cavi acquistati altrove funzionino con i sistemi Dell.

Terminazione della periferica

La logica SCSI richiede che la terminazione sia attivata per due periferiche poste alle due estremità opposte della catena SCSI e disattivata per tutte le periferiche intermedie.

Dell raccomanda che siano usati cavi terminati e che si disattivi la terminazione su tutte le periferiche. Consultare la documentazione a corredo di eventuali periferiche SCSI opzionali acquistate per ottenere informazioni sulla disattivazione della terminazione sulla periferica.

Indicazioni generali

Seguire queste istruzioni generali nell'installazione di una periferica SCSI sul computer in dotazione:

- 1 **Malgrado le periferiche SCSI vengano installate essenzialmente come le altre periferiche, i requisiti di configurazione sono però diversi. Per ottenere dettagli sulla configurazione di un particolare sottosistema SCSI, fare riferimento alla documentazione per la periferica SCSI e/o a quella della scheda host.**
- 1 Configurare la periferica per un numero di ID SCSI e disattivare la terminazione, se necessario.
- 1 Nell'installare una periferica SCSI esterna, collegare un'estremità del cavo SCSI esterno al connettore del bus sulla parte posteriore della periferica. Collegare l'altra estremità del cavo SCSI esterno al connettore sul controllore installato nel computer.

- 1 Dopo aver installato un disco rigido SCSI, impostare **Primary Drive 0 (Unità primaria 0)** e **Primary Drive 1 (Unità primaria 1)** su **None (Nessuna)** nella [configurazione del sistema](#). Se sul secondo canale EIDE si trova un'eventuale periferica EIDE, quale un'unità CD o nastro, impostare **Secondary Drive 0 (Unità secondaria 0)** e/o **Secondary Drive 1 (Unità secondaria 1)** su **Auto**. Se un'eventuale periferica SCSI è sul secondo canale EIDE, quale un'unità CD o nastro, impostare **Unità secondaria 0** e/o **Unità secondaria 1** su **Nessuna**.
- 1 Potrebbe essere necessario usare programmi diversi da quelli forniti con il sistema operativo per effettuare la partizione e la formattazione del disco rigido SCSI. Fare riferimento alla documentazione a corredo dei driver software SCSI per ottenere informazioni sull'installazione dei driver appropriati e la preparazione all'uso del disco rigido SCSI.

Cavi SCSI

Le unità LVD (low-voltage differential [differenziale a basso voltaggio]) Ultra2/Wide (generalmente dischi rigidi) usano un cavo a 68 piedini. Un'estremità di questo cavo si collega alla scheda del controllore SCSI. I restanti connettori sul cavo si collegano alle varie unità LVD.

Le unità SCSI sottili (unità nastro, unità CD e alcuni dischi rigidi) usano un cavo a 50 piedini. Un'estremità di questo cavo si collega alla scheda del controllore SCSI. I restanti connettori sul cavo si collegano alle varie periferiche SCSI sottili.

➡ **AVVISO:** Dell raccomanda di usare solo cavi SCSI acquistati presso la Dell. Non è sicuro che i cavi acquistati altrove funzionino con i sistemi Dell.

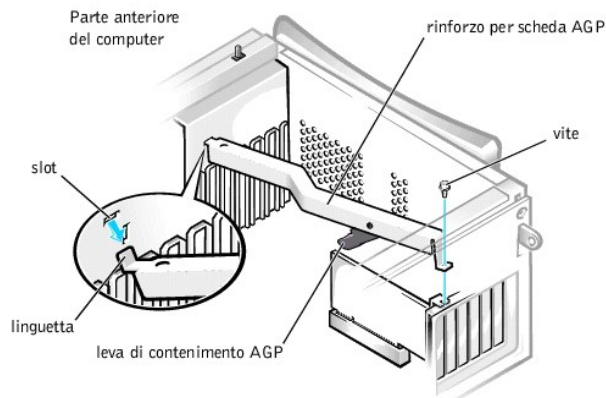
Rinforzo della scheda AGP

Per accedere ad alcuni componenti sulla scheda di sistema nel telaio, è necessario rimuovere il rinforzo per scheda AGP (accelerated graphics port [porta grafica accelerata]).

⚠ **ATTENZIONE:** prima di eseguire questa procedura, consultare "[La sicurezza prima di tutto— personale e del computer.](#)"

1. Spegnerne il computer e le periferiche, scollegarli dalle relative prese elettriche, attendere almeno 5 secondi, quindi [rimuovere il coperchio del computer](#).
2. Appoggiare il computer sul lato destro.
3. Rimuovere la vite che fissa il rinforzo per scheda AGP al telaio (vedere la figura successiva).

Rimozione del rinforzo della scheda AGP



4. Far ruotare il rinforzo verso l'alto sino a farlo sganciare dalla guida della scheda sulla parte anteriore del telaio. Quindi sollevare il rinforzo dal telaio.

Per rimontare il rinforzo della scheda AGP, eseguire la seguente procedura:

1. Inserire la linguetta su un'estremità del rinforzo nello slot della guida della scheda sulla parte anteriore del telaio (vedere la figura precedente).
2. Abbassare il rinforzo, assicurandosi che la leva di contenimento dell'AGP alla base del rinforzo sia allineata con la parte superiore della scheda AGP.
3. Ricollocare la vite che fissa il rinforzo al telaio.

Schede di espansione

Il sistema offre slot di espansione per le seguenti schede:

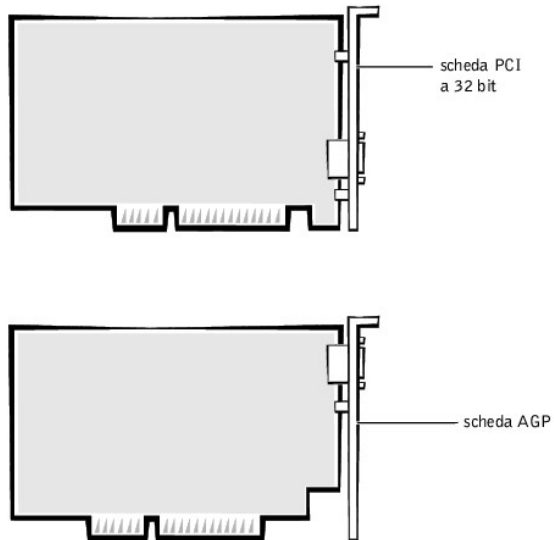
1. Un massimo di cinque schede di espansione PCI (Peripheral Component Interconnect [Collegamento interno del componente periferico]) a 32 bit, da 33 megahertz (MHz).
1. Scheda AGP a 32 bit. Lo slot di espansione supporta le modalità operative AGP 4x o 2x da 1,5 volt (V).

Consultare "[Schede d'espansione](#)" per ottenere esempi di queste schede.

📌 **NOTA:** In conformità ai requisiti del sistema PC99, il computer Dell utilizza unicamente slot di espansione PCI. Le schede di espansione ISA (Industry-Standard Architecture [Architettura standard dell'industria]) non sono supportate. Questo è uno standard industriale per la facilità d'impiego.

- ⚠ **AVVISO:** Prima di scollegare una periferica dal computer, attendere dai 10 ai 20 secondi dopo aver scollegato il computer dalla presa elettrica. Prima di rimuovere un componente dalla scheda di sistema, controllare la spia d'alimentazione in attesa sulla scheda di sistema sia spenta. Per individuare questa spia, consultare "[Componenti della scheda di sistema](#)".

Schede di espansione



Come installare una scheda di espansione

- ⚠ **ATTENZIONE:** prima di eseguire questa procedura, consultare "[La sicurezza prima di tutto— personale e del computer.](#)"

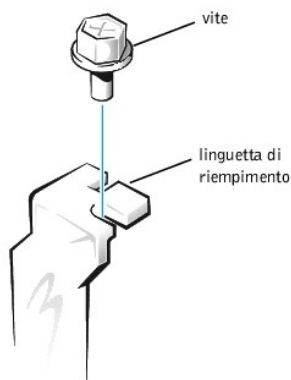
1. Spegner il computer e le periferiche, scollegarli dalle relative prese elettriche, attendere almeno 5 secondi, quindi [rimuovere il coperchio del computer.](#)
2. Appoggiare il computer sul lato destro.
3. Preparare la scheda di espansione per l'installazione.

Consultare la documentazione in dotazione alla scheda di espansione per informazioni sulla sua configurazione, sull'effettuare connessioni interne o sulla personalizzazione del sistema.

4. Nell'installare una scheda AGP, [rimuovere il rinforzo della scheda AGP.](#)
5. Rimuovere le viti che fissano la linguetta di riempimento dello slot di espansione al telaio e rimuovere il supporto dal telaio (vedere la figura successiva).

Conservare la vite per l'installazione della scheda di espansione presentata successivamente in questa procedura.

Come rimuovere la linguetta di riempimento



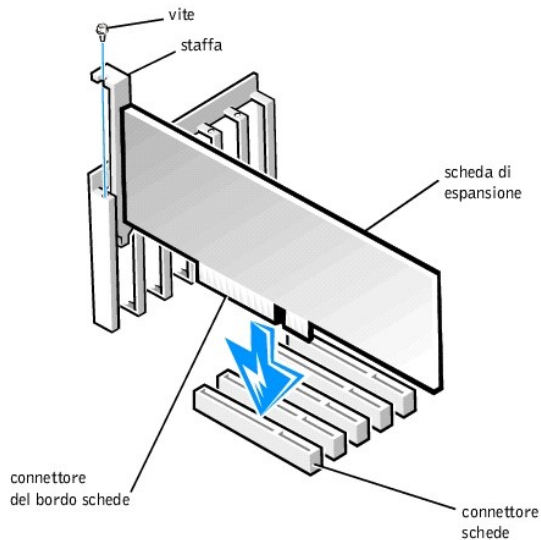
- ⚠ **ATTENZIONE:** alcuni NIC (network interface controller [controllori dell'interfaccia di rete]) avviano il sistema automaticamente quando sono collegati ad una rete. Per proteggersi da scosse elettriche, assicurarsi di aver scollegato il proprio computer dalla sua presa elettrica prima di installare eventuali schede di espansione. Verificare che l'indicatore d'alimentazione in attesa sulla scheda di sistema sia spento. Per individuare

questa spia, vedere "[Componenti della scheda di sistema](#)".

6. Inserire la scheda di espansione nel relativo connettore.

Se la scheda di espansione è a lunghezza piena, inserire l'estremità della scheda nella staffa guida della scheda di espansione nel calare la scheda verso il relativo connettore sulla scheda di sistema. Inserire saldamente la scheda nel connettore di espansione sulla scheda di sistema (vedere la figura successiva).

Come installare una scheda di espansione



➡ **AVVISO:** una scheda AGP Pro50 può richiedere più viti per la relativa staffa. Installare tutte le viti nella staffa della scheda di espansione.

7. Fissare la staffa della scheda al telaio con le viti rimosse nella [fase 5](#).
8. Collegare ogni debito cavo alla scheda.

Consultare la documentazione della scheda per informazioni sulle relative connessioni del cavo.

9. Se il rinforzo dell'AGP è stato rimosso, ricollocarlo.
10. Collocare il computer in posizione verticale.
11. Rimontare il coperchio del computer; ricollegare il computer e le periferiche alle rispettive prese d'alimentazione ed accenderli.

📄 **NOTA:** se attivata, l'opzione [Apertura telaio](#) provoca la visualizzazione del seguente messaggio al successivo avvio del computer:

```
ALERT! Cover was previously removed.
```

(ATTENZIONE! La copertura è stata precedentemente rimossa.)

12. Se è stata installata una scheda audio, eseguire le seguenti fasi:
 - a. Accedere alla [configurazione del sistema](#), selezionare **Periferiche integrate** e modificare l'impostazione per **Suono** ad **Spento**.
 - b. Collegare le periferiche audio esterne ai connettori della scheda audio: Evitare di collegare le periferiche audio esterne al connettore del microfono, della linea d'uscita o della linea d'uscita nel pannello posteriore del sistema (vedere "[Connettori e indicatori del pannello posteriore](#)").
13. Se è stato installato un NIC supplementare, eseguire le seguenti fasi:
 - a. Accedere alla [configurazione del sistema](#), selezionare **Periferiche integrate** e modificare l'impostazione per **Network Interface Card (Scheda d'interfaccia di rete)** ad **Spento**.
 - b. Collegare il cavo di rete ai connettori del NIC supplementare. Non collegare il cavo di rete al connettore del NIC integrato sul pannello posteriore del sistema (vedere "[Connettori e indicatori del pannello posteriore](#)").

Come rimuovere una scheda di espansione


⚠ **ATTENZIONE:** Prima di eseguire questa procedura, consultare "[La sicurezza prima di tutto — personale e del computer](#)".

1. Spegner il computer e le periferiche, scollegarli dalle relative prese elettriche, attendere almeno 5 secondi, quindi [rimuovere il coperchio del computer](#).
2. Nel rimuovere una scheda AGP, [rimuovere il rinforzo della scheda AGP](#).
3. Se necessario, scollegare qualsiasi cavo connesso alla scheda.
4. Rimuovere le viti che fissa il supporto della scheda di espansione al telaio.


Conservare la vite da usare per l'installazione della scheda di espansione o della linguetta di riempimento riportate di seguito nella procedura.

- Afferrare la scheda dagli angoli superiori ed estrarla delicatamente dal relativo connettore.
- Se la rimozione della scheda è permanente, installare una linguetta di riempimento nell'apertura dello slot schede, usando la vite rimossa nella [fase 4](#).

Per ottenere una linguetta di riempimento, [rivolgersi alla Dell](#) e ordinare il numero di pezzo 81808.

 **NOTA:** si devono installare le linguette di riempimento sulle aperture degli slot schede vuoti al fine di preservare la certificazione della FCC (Federal Communications Commission [Commissione Federale delle Comunicazioni]) per il sistema. Le linguette, inoltre, impediscono l'infiltrazione di polvere e di sporcizia nel computer.

- Se il rinforzo dell'AGP è stato rimosso, ricollocarlo.
- Rimontare il coperchio del computer; ricollegare il computer e le periferiche alle rispettive prese d'alimentazione ed accenderli.

 **NOTA:** se attivata, l'opzione [Apertura telaio](#) provoca la visualizzazione del seguente messaggio al successivo avvio del computer:

ALERT! Cover was previously removed.

(ATTENZIONE! La copertura è stata precedentemente rimossa.)


- Se è stata rimossa una scheda audio, eseguire le seguenti fasi:
 - Se si è installata una scheda audio, accedere alla [configurazione del sistema](#), selezionare **Periferiche integrate** e modificare l'impostazione per **Suono ad On (Acceso)**.
 - Collegare le periferiche audio esterne ai connettori audio nel pannello posteriore del sistema (consultare "[Connettori e indicatori del pannello posteriore](#)").
- Se è stato installato un NIC supplementare, eseguire quando segue:
 - Accedere alla [configurazione del sistema](#), selezionare **Periferiche integrate** e modificare l'impostazione per **Scheda d'interfaccia di rete ad Spento**.
 - Collegare il cavo di rete al connettore del NIC integrato sul pannello posteriore del sistema (vedere "[Connettori e indicatori del pannello posteriore](#)").

Microprocessore

Aumento di potenza del microprocessore

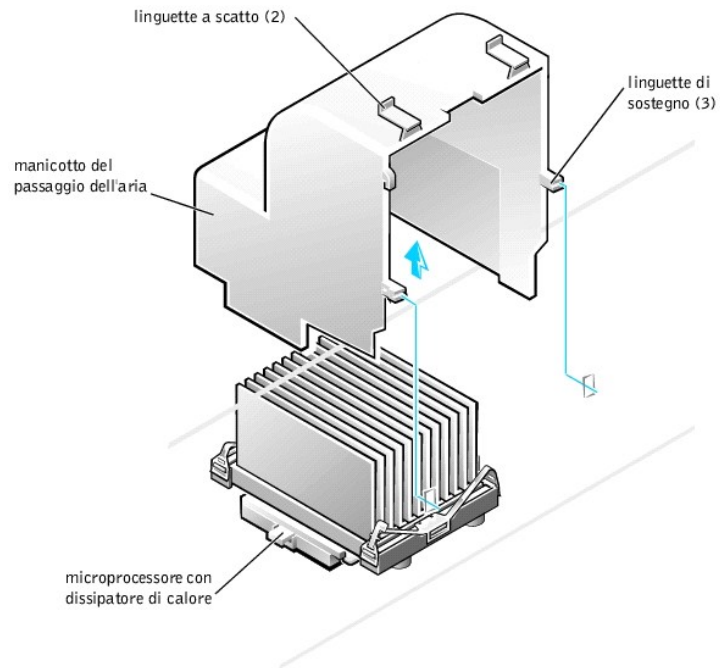
 **NOTA:** Dell suggerisce che solo utenti tecnicamente esperti eseguano questa procedura.

 **ATTENZIONE:** il processore può surriscaldarsi quando è in funzione. Attendere pertanto che si raffreddi prima di toccarlo.


 **ATTENZIONE:** prima di eseguire questa procedura, consultare "[La sicurezza prima di tutto — personale e del computer](#)".


- Spegnere il computer e le periferiche, scollegarli dalle relative prese elettriche, attendere almeno 5 secondi, quindi [rimuovere il coperchio del computer](#).
- Ruotare l'alimentatore allontanandolo dalla scheda di sistema.
- Rimuovere il manicotto del passaggio d'aria
 - Aprire le linguette di scatto sulla parte superiore del manicotto e sollevare quest'ultimo fino a quando le linguette si sganciano dalla struttura del telaio (consultare "[Rimozione del manicotto del passaggio dell'aria del microprocessore dal telaio](#)").
 - Sollevare il manicotto del passaggio dell'aria estraendolo dal telaio.

Rimozione del manicotto del passaggio d'aria del microprocessore dal telaio

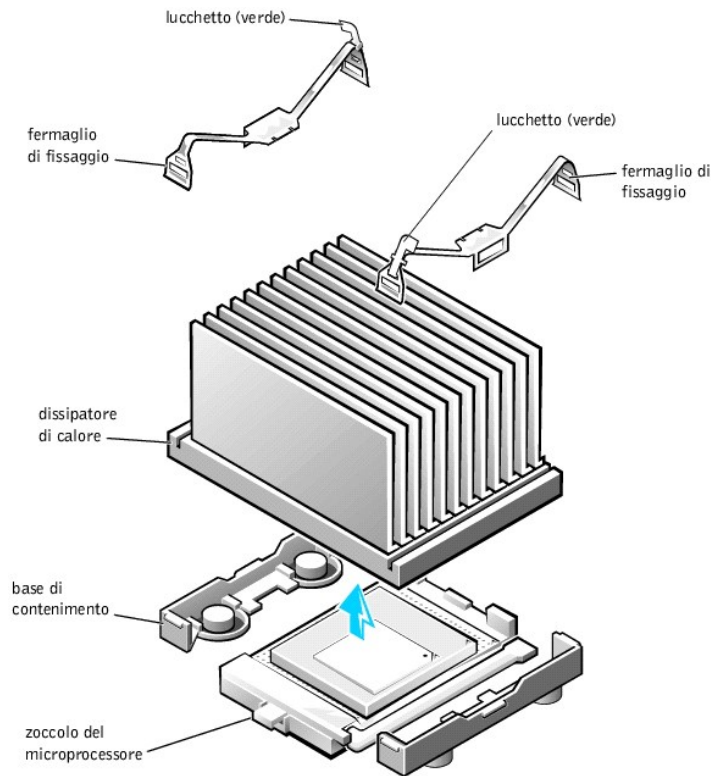


4. Rimuovere il dissipatore di calore del microprocessore:
 - a. Premere sul lucchetto di ciascun fermaglio metallico che fissa il dissipatore di calore al microprocessore, per sganciarlo dalla base di contenimento del dissipatore di calore. Quindi sollevare il fermaglio dal dissipatore di calore (consultare "[Rimozione del dissipatore di calore del microprocessore](#)").
 - b. Sollevare il dissipatore di calore dal microprocessore.
5. Eliminare il dissipatore di calore del microprocessore e i fermagli di fissaggio originali.

 **NOTA:** il fondo del dissipatore di calore è coperto da un lubrificante termico, che conduce calore dal processore al dissipatore di calore. Una parte di questo lubrificante resta sul fondo del dissipatore di calore quando viene rimosso.

 **AVVISO:** non eliminare il dissipatore di calore del microprocessore o i fermagli di fissaggio originali a meno che si stia installando il kit di aggiornamento del microprocessore della Dell. *In caso contrario*, riutilizzare il dissipatore di calore e i fermagli di fissaggio originali nel sostituire il microprocessore.

Rimozione del dissipatore di calore del microprocessore

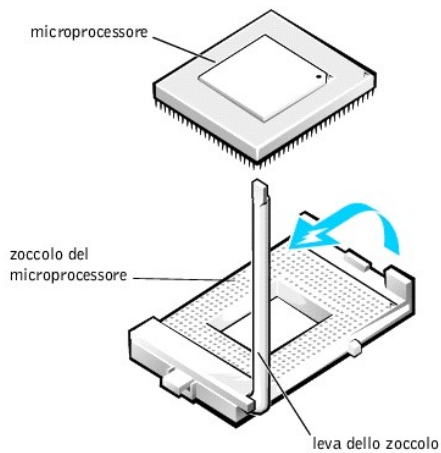


6. Rimuovere il microprocessore dal relativo connettore.

Il microprocessore è di tipo con ZIF (Zero Insertion Force [forza di inserimento zero]) con impugnatura a leva che fissa o sgancia il microprocessore.

Per rimuovere il microprocessore, tirare verticalmente la leva dello zoccolo sino allo sganciarsi del microprocessore. Quindi rimuovere il microprocessore dallo zoccolo (vedere la figura successiva).

Rimozione del microprocessore




7. Installare il nuovo microprocessore nello zoccolo:

- a. Assicurarsi che la leva sullo zoccolo del microprocessore è estesa completamente in posizione di sgancio.

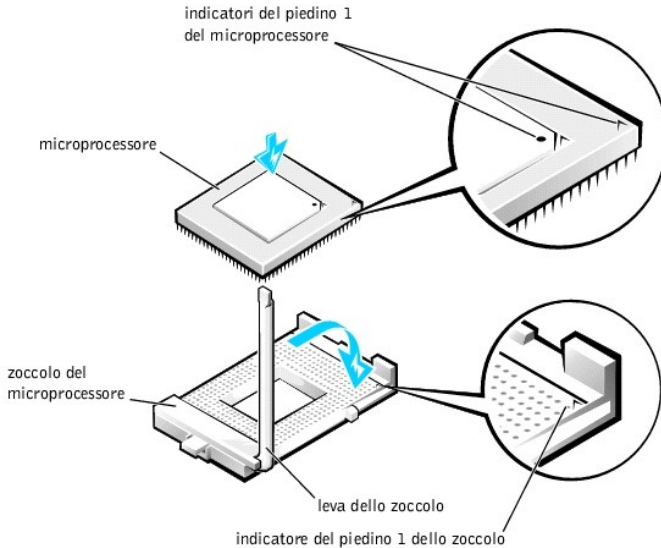
⚠ **AVVISO:** nel collocare il microprocessore nello zoccolo, assicurarsi che sia allineato correttamente con lo zoccolo. È necessario collocare correttamente il microprocessore nello zoccolo per evitare danni.

- b. Allineare il piedino 1 del nuovo microprocessore col piedino 1 dello zoccolo.


 **NOTA:** è possibile distinguere il piedino 1 del microprocessore da un puntino o un triangolino posto in uno degli angoli del microprocessore. È possibile distinguere il piedino 1 dello zoccolo da un triangolino posto in uno degli angoli dello zoccolo. Consultare "[Sostituzione del microprocessore](#)".

- c. Inserire con cura il microprocessore nello zoccolo ed esercitare una leggera pressione per alloggiarlo.
- d. Ruotare la leva dello zoccolo dirigendola indietro verso lo zoccolo sino a farla scattare in posizione, fissando il microprocessore.

Consultare [Sostituzione del microprocessore](#)



8. Installare il dissipatore di calore del microprocessore:

 **AVVISO:** se *non* si sta installando il kit di aggiornamento del microprocessore della Dell, riutilizzare il dissipatore di calore e i fermagli originali nel sostituire il microprocessore.

- a. Rimuovere la pellicola protettiva del lubrificante termico sulla parte inferiore del dissipatore di calore.
 - b. Abbassare il dissipatore di calore nel microprocessore per inserirlo nella base di contenimento del dissipatore di calore.
 - c. **Inserire l'estremità non munita di lucchetto di ciascun fermaglio metallico sostitutivo che fissa il dissipatore di calore al microprocessore, alla base di contenimento del dissipatore di calore.** Premere sul lucchetto del fermaglio per fissarlo alla base di contenimento del dissipatore di calore (vedere "[Rimozione del dissipatore di calore del microprocessore](#)").
9. Ricollocare il manicotto del passaggio dell'aria.
 10. Riposizionare l'alimentatore nella posizione di partenza, assicurandosi che la linguetta di fissaggio scatti in sede.
 11. Rimontare il coperchio del computer; ricollegare il computer e le periferiche alle rispettive prese d'alimentazione ed accenderli.

 **NOTA:** se attivata, l'opzione [Apertura telaio](#) provoca la visualizzazione del seguente messaggio al successivo avvio del computer:

ALERT! Cover was previously removed.


(ATTENZIONE! La copertura è stata precedentemente rimossa.)


12. Accedere alla [configurazione di sistema](#) e verificare che la riga superiore nell'area **System Data (Dati di sistema)** identifichi correttamente il nuovo microprocessore. Verificare inoltre che i valori riportati nel menu **CPU Information (Informazioni sulla CPU)** siano corretti per il nuovo microprocessore.
13. Uscire dalla configurazione del sistema ed eseguire la [Diagnostica della Dell](#) per verificare il funzionamento del nuovo microprocessore.

VRM

Il VRM (Voltage Regulator Module [modulo di regolazione della tensione]) rileva il livello di tensione richiesto dal microprocessore regolandone la correttezza.

Rimozione del VRM

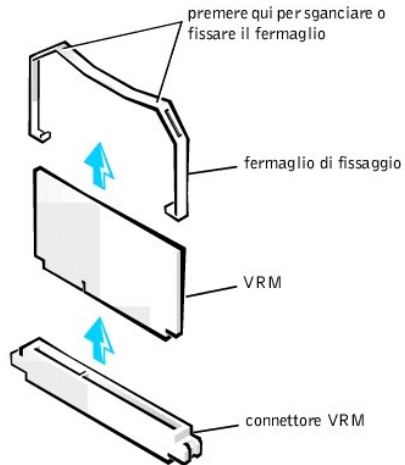
 **ATTENZIONE:** prima di eseguire questa procedura, consultare "[La sicurezza prima di tutto— personale e del computer](#)".

 **AVVISO:** prima di scollegare una periferica dal computer, attendere dai 10 ai 20 secondi dopo aver scollegato il computer dalla presa elettrica. Prima di rimuovere un componente dalla scheda di sistema, controllare la spia d'alimentazione in attesa sulla scheda di sistema sia spenta. Per individuare questa spia, vedere "[Componenti della scheda di sistema](#)".

1. Spegner il computer e le periferiche, scollegarli dalle relative prese elettriche, attendere almeno 5 secondi, quindi [rimuovere il coperchio del computer](#).

2. [Ruotare l'alimentatore](#) allontanandolo dalla scheda di sistema.
3. Rimuovere il fermaglio di fissaggio del VRM:
 - a. Applicare pressione su due punti rialzati sulla superficie superiore del fermaglio per sganciarlo dal connettore VRM.
 - b. Sollevare il fermaglio dal VRM (vedere la figura successiva).

Rimozione del VRM



4. Afferrare il VRM dagli angoli superiori ed estrarlo delicatamente dal relativo connettore.

Sostituzione del VRM

1. Allineare lo slot alla base del nuovo VRM con la scanalatura all'interno del connettore.
2. Spingere il VRM nel connettore.
3. Sostituire il fermaglio di fissaggio del VRM:
 - a. Calare il fermaglio sul VRM in modo che gli angoli superiori del VRM attraversino gli slot del fermaglio.
 - b. Applicare pressione su due punti rialzati sulla superficie superiore del fermaglio per fissarlo sul connettore VRM (consultare "[Rimozione del VRM](#)").
4. Riposizionare l'alimentatore nella posizione di partenza in modo che la linguetta di fissaggio scatti nel lucchetto di sgancio.
5. Ricollocare il coperchio del computer e riavviare il sistema.

Batteria del sistema

La pila pulsante da 3,0 (V) CR2032 installata sulla scheda di sistema, fornisce l'alimentazione necessaria per conservare la configurazione, le informazioni sulla data e l'ora, quando il sistema è spento. La batteria del sistema è progettata per funzionare per anni senza bisogno di sostituzione. Tuttavia, potrebbe essere necessario sostituirla se si dovessero verificare incongruenze nella configurazione o nell'orologio nonché al visualizzarsi di uno dei seguenti messaggi durante la procedura d'avvio:

```
Time-of-day not set - please run SETUP program
```

```
(Ora non impostato - eseguire il programma di CONFIGURAZIONE)
```

oppure

```
Invalid configuration information -  
please run SETUP program
```

```
(Informazioni di configurazione non valide -  
eseguire il programma di CONFIGURAZIONE)
```

oppure

```
Strike the F1 key to continue,  
F2 to run the setup utility
```

```
(Premere il tasto F1 per continuare,  
F2 per eseguire l'utilità di configurazione)
```

⚠ ATTENZIONE: esiste il pericolo che la batteria nuova esploda se non è installata correttamente. Sostituire la batteria solo con una dello stesso tipo o equivalente come consigliato dal produttore. Smaltire le batterie usate secondo le istruzioni del produttore.

⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire questa procedura, consultare "[La sicurezza prima di tutto — personale e del computer](#)".

1. Se non lo si è già fatto, eseguire una copia delle informazioni nella configurazione del sistema in [configurazione del sistema](#).

Se durante la sostituzione della batteria si perdono le impostazioni, per ripristinare quelle corrette fare riferimento alla copia delle informazioni sulla configurazione del sistema.

2. Spegnerne il computer e le periferiche, scollegarli dalle relative prese elettriche, attendere almeno 5 secondi, quindi [rimuovere il coperchio del computer](#).
3. Rimuovere la batteria.

Consultare il capitolo "[Componenti della scheda di sistema](#)" contenuto in "Informazioni sul computer" per individuare la batteria sulla scheda di sistema.

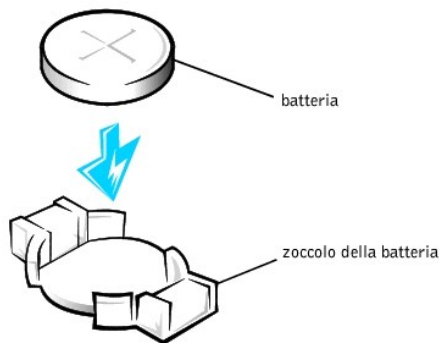
- ➔ **AVVISO:** se per smuovere la batteria dal suo supporto si fa leva con un oggetto smussato non conduttivo, fare attenzione che l'oggetto non tocchi la scheda di sistema. Assicurarsi che l'oggetto sia inserito tra la batteria e lo zoccolo prima di tentare ad estrarre la batteria. Altrimenti, si rischia di danneggiare la scheda di sistema.

Estrarre la batteria dal proprio zoccolo con le dita o con un oggetto non acuminato, non conduttore, quale un cacciavite di plastica.

4. Installare la nuova batteria.

Orientare la batteria con il lato con l'etichetta "+" rivolto verso l'alto (vedere la figura successiva). Inserire la batteria nello zoccolo e farla scattare in posizione.

Come ricollocare la batteria di sistema



5. Rimontare il coperchio del computer; ricollegare il computer e le periferiche alle rispettive prese d'alimentazione ed accenderli.

🔧 **NOTA:** se attivata, l'opzione **Apertura telaio** provoca la visualizzazione del seguente messaggio al successivo avvio del computer:

ALERT! Cover was previously removed.

(ATTENZIONE! La copertura è stata precedentemente rimossa.)

6. Entrare nella [configurazione del sistema](#) e immettere nuovamente l'ora e la data attuali. Quindi uscire dalla configurazione del sistema e salvare le informazioni.
7. Spegnerne il computer e scollegarlo dalla relativa presa elettrica. Lasciare il computer spento per almeno 10 minuti.
8. Ricollegare il computer alla sua presa elettrica e accenderlo.
9. Entrare nella [configurazione del sistema](#), quindi controllare la data e l'ora.
10. Se la data e l'ora non sono ancora corrette, vedere "[Come ottenere assistenza](#)" per istruzioni su come ottenere assistenza tecnica.

[Ritorna alla pagina Indice](#)

[Ritorna alla pagina Indice](#)

Specifiche tecniche

Guida dell'utente per il sistema Dell™ OptiPlex™ GX400

Specifiche tecniche

Processore	
Tipo di microprocessore	Microprocessore Intel® Pentium® 4. Il design è in previsione di successivi aggiornamenti supportati dalla Dell. È possibile impostare una frequenza di compatibilità inferiore tramite la configurazione del sistema .
Memoria cache interna	8 kilobyte (KB) di primo livello
Memoria cache L2	256-KB pipelined-burst, eight-way set-associative, write-back static random-access memory (SRAM)
Coprocessore matematico	interno al microprocessore
Memoria	
Architettura	RDRAM (Rambus Dynamic Random Access Memory [RAM dinamica Rambus])
Zoccoli RIMM (Rambus In-line Memory Module [moduli di memoria a contatti Rambus])	quattro
Capacità moduli RIMM	DRAM da 64, 128, 256 e 512 megabyte (MB)
RAM standard	minimo 128 MB
RAM massima	2 gigabyte (GB)
Indirizzo del BIOS (Basic Input/Output System [sistema I/O di base])	F8000h
Informazioni sul sistema	
Serie di chip di sistema	PCI (Peripheral Component Interconnect [collegamento interno del componente periferico])/AGP (accelerated graphics port [porta grafica accelerata]) Intel 850
Larghezza del bus di dati	64 bit
Larghezza del bus dell'indirizzo	32 bit
Canali DMA (Direct Memory Access [Accesso diretto alla memoria])	otto
Livelli d'interrupt	15
Chip del BIOS	4 megabit (Mb)
Frequenza del bus di sistema	clock da 100 megahertz (MHz), velocità di trasmissione dati 400 MHz
Video	
Tipo di video	scheda grafica AGP 4X o PCI (vedere le specifiche tecniche del produttore)
Frequenza di bus	66 MHz
Connettori per scheda d'espansione AGP	uno
Dimensioni connettore scheda d'espansione AGP	172 piedini
Larghezza (massima) dei dati connettore delle schede di espansione AGP	32 bit
Protocolli dei bus AGP	modalità 4x/2x a 1,5 volt (V) (le schede AGP da 3,3 volt non sono supportate.)
Audio	
Tipo audio	Emulazione Sound Blaster
Controllore audio	Periferiche analogiche AD1885 AC97 Codec
Conversione stereo	16 bit (da analogico a digitale e da digitale ad analogico)
Interfacce:	
Interna	Bus PCI/AC97 CDROM TAPI (Telephony Applications Programming Interface [Interfaccia di programmazione delle applicazioni telefoniche])
Esterna	Spinotto della linea d'ingresso; spinotto del microfono; spinotto della linea d'uscita
Bus di espansione	
Tipi di bus	PCI
Frequenza di bus	PCI: 33 MHz
Connettori per scheda d'espansione PCI	cinque
Dimensioni connettore scheda d'espansione PCI	120 piedini
Larghezza (massima) dei dati connettore delle schede di espansione PCI	32 bit
Unità	
Baie accessibili dall'esterno:	tre baie da 5,25 pollici per unità dischetto, nastro o CD; una baia da 3,5 pollici per unità dischetto
Baie accessibili dall'interno:	due baie da 3,5 pollici per due dischi rigidi da 1 pollice oppure un disco rigido da un pollice e un'unità del

	disco rigido da 1,6 pollici
Porte	
Accessibili dall'esterno:	
DTE seriale	due connettori da 9 piedini; compatibile con 16550
Parallela	connettore a 25 fori (bidirezionale)
Video	connettore a 15 fori (su scheda video)
NIC (Network Interface Controller [Controllore dell'interfaccia di rete])	Connettore RJ45
Tastiera tipo PS/2 (Personal System/2)	Mini DIN (Deutsche Industrie Norm) a 6 piedini
Mouse compatibile PS/2	Mini DIN a 6 piedini
USB (Universal Serial Bus [Bus seriale universale])	quattro connettori conformi USB
Audio	Spinotto del microfono; spinotto della linea d'ingresso; spinotto della linea d'uscita
Accessibili dall'interno:	
Disco rigido EIDE (Enhanced Integrated Drive Electronics [elettronica dell'unità integrata avanzata]) primario	connettore a 40 piedini sul bus locale PCI
Disco rigido EIDE secondario	connettore a 40 piedini
Unità del dischetto	connettore a 34 piedini
Interfaccia audio per unità CD	connettore a 4 piedini
Ventilatore	connettore a 3 piedini
Trasmissione telefonica (TAPI)	connettore a 4 piedini
Combinazioni di tasti	
<Ctrl><Alt>	riavvia il sistema
<F2>	avvia configurazione del sistema soltanto durante il controllo POST (Power-On Self-Test [automatico del sistema all'accensione])
<Ctrl><Alt><\\>	alterna le velocità del microprocessore sulla tastiera a 101 tasti (solo nella modalità reale di MS-DOS®)
<Ctrl><Alt><#>	commuta le velocità del microprocessore sulla tastiera a 102 tasti (solo nella modalità reale di MS-DOS)
<Ctrl><Invio>	disattiva la password del sistema all'avvio
Comandi e indicatori	
Comando di Reimposta	pulsante
Pulsante d'alimentazione	pulsante
Indicatori d'alimentazione	spia lampeggia di luce verde in stato di sospensione; spia bicolore sul pannello anteriore – verde per l'alimentazione, gialla per la diagnostica
Indicatore d'accesso all'unità del disco rigido	spia verde
Indicatore d'integrità e velocità del collegamento (sul connettore del NIC integrato)	spia verde per operatività a 10 Mb; spia arancione per operatività a 100 Mb
Indicatore d'attività (sul connettore del NIC)	spia gialla
Alimentazione	
Alimentatore c.c.:	
Potenza	250 watt (W)
Calore dissipato	913 BTU (British thermal units [unità termiche britanniche]) (con sistema a pieno carico senza monitor)
Tensione	da 90 a 135 V a 60 hertz (Hz); da 180 a 265 V a 50 Hz
Batteria di backup	elemento a bottone CR2032 da 3 V
Dimensioni e peso	
Altezza	44,5 centimetri (cm) (17,5 pollici)
Larghezza	20,6 cm (8,1 pollici)
Profondità	43,7 cm (17,2 pollici)
Peso	15 kilogrammi (kg) (33,0 libbre [lb]) o più, in base alle opzioni installate)
Caratteristiche ambientali	
Temperatura:	
Di funzionamento	da 10° a 35°C (da 50° a 95° F)
Di magazzino	da -40 a 65 °C (da -40 a 149 °F)
Umidità relativa	dal 20% al 80% (non condensa)
Vibrazione massima:	
Di funzionamento	0,25 G da 3 a 200 Hz a 0,5 ottava/min
Di magazzino	0,5 G da 3 a 200 Hz a 1 o ottava/min
Urto massimo:	
Di funzionamento	vibrazione di mezza senoide sul fondo con una variazione di velocità di 20 pollici/secondo (sec) (50,8

	cm/sec)
Di magazzino	onda quadra spianata a 27 G con una variazione di velocità di 200 pollici/sec (508 cm/sec)
Quota:	
Di funzionamento	da -16 a 3048 m (da -50 a 10.000 piedi)
Di magazzino	da -16 a 10.600 m (da -50 a 35.000 piedi)

[Ritorna alla pagina Indice](#)

[Ritorna alla pagina Indice](#)

Risoluzione dei problemi

Guida dell'utente per il sistema Dell™ OptiPlex™ GX400

- [Introduzione](#)
- [Diagnostica della Dell](#)
- [Messaggi e codici](#)
- [Problemi software](#)

Introduzione

Questa sezione descrive i problemi del sistema e del software, offre azioni correttive, descrive l'utilità [Diagnostica della Dell](#) e fornisce messaggi e codici di sistema. Prima di rivolgersi alla Dell per assistenza tecnica, completare le seguenti operazioni per la risoluzione di problemi del computer:

- 1 Leggere "[Informazioni sul computer](#)" e "[La sicurezza prima di tutto – personale e del computer](#)".
- 1 Eseguire l'azione di risoluzione dei problemi elencata nella tabella seguente per il componente o l'apparecchiatura che non funziona.

Risoluzione dei problemi	
Problema	Azione
L'indicatore d'alimentazione non si accende	Vedere " Problemi di alimentazione "
L'indicatore d'alimentazione del monitor non si accende	Vedere " Problemi del monitor "
Nessun suono	Vedere " Problemi del suono e degli altoparlanti "
La stampante non funziona	Vedere " Problemi della stampante "
Le periferiche seriali o altre periferiche parallele non funzionano	Vedere " Problemi delle periferiche seriali o parallele "
Il mouse non funziona	Vedere " Problemi del mouse "
La tastiera non funziona	Vedere " Problemi della tastiera "
Unità del dischetto o disco rigido: gli indicatori non si accendono, rumori di raschiatura o insoliti, nessun rumore	Vedere " Problemi dell'unità del dischetto " o " Problemi del disco rigido "
La batteria del sistema non funziona	Vedere " Problemi della batteria "
Errori o guasti della scheda di espansione	Vedere " Problemi della scheda di espansione "
Un programma si blocca	Vedere " Ripristino da un programma che non risponde "
Il computer si blocca	Vedere " Riavvio di un computer che non risponde "
Il computer è inumidito	Vedere " Riparazione di un computer bagnato "
Il computer è caduto o è stato danneggiato	Vedere " Riparazione di un computer caduto o danneggiato "
Le periferiche hardware sono in conflitto	Vedere " Conflitti hardware "
La quantità di memoria del sistema non è corretta	Vedere " Problemi della memoria di sistema "
Guasti della scheda di sistema	Vedere " Problemi della scheda di sistema "
La scheda di sistema è danneggiata	Vedere " Ripristino di una scheda di sistema danneggiata "
Un messaggio di errore	Vedere " Messaggi e codici "
Una serie di segnali acustici all'avvio del sistema	Vedere " Messaggi e codici "

Problemi di alimentazione

L'indicatore d'alimentazione sul [pannello anteriore](#) trasmette codici che consentono di determinare se il computer ha un problema. La seguente tabella elenca i codici per l'indicatore d'alimentazione. Per ulteriori informazioni, consultare "[Indicatori diagnostici](#)".

Codici dell'indicatore d'alimentazione	
Codice dell'indicatore d'alimentazione	Causa
Verde costante	Il computer è acceso e funziona regolarmente.
Verde lampeggiante	Il computer è in uno stato di sospensione (solo Microsoft® Windows® 2000).
Giallo costante	La Diagnostica della Dell sta eseguendo una prova o una periferica sulla scheda di sistema è guasta o installata male.
Giallo lampeggiante	Guasto alla scheda di sistema o all'alimentatore.

Controlli di base:

- 1 Esaminare la presa elettrica: accertarsi che la presa elettrica sia funzionante provandola con un dispositivo diverso, ad esempio una lampada.
- 1 Collegare il cavo d'alimentazione del computer direttamente ad una presa elettrica per assicurarsi che il computer si accende. Non collegarlo ad un dispositivo di protezione della sovracorrente, ad UPS (uninterruptible power supply [un gruppo di continuità]), ad una basetta o ad una prolunga.
- 1 Accertarsi che tutti i cavi di alimentazione siano saldamente collegati, verificando che ciascun cavo di alimentazione sia collegato in maniera adeguata

alla periferica del computer ed alla presa elettrica.

- 1 Controllare la presenza di eventuali interferenze: apparecchi elettrici sullo stesso circuito o che funzionino nelle immediate vicinanze del computer possono provocare interferenze.
- 1 Invertire i cavi d'alimentazione tra il computer e il monitor per verificare se la sintomatologia del problema cambia.

Se il problema persiste dopo il completamento dei controlli di base, compilare l'[elenco di verifica della diagnostica](#) man mano che si eseguono le seguenti fasi:

1. Spegnerne il computer e le periferiche e scollegarli dalle relative prese elettriche.
2. Attendere 30 secondi circa e ricollegare il computer e le periferiche alle rispettive prese elettriche.
3. Accendere il computer.

L'indicatore d'alimentazione nella parte anteriore del computer si accende?

Sì. Il problema è risolto.

No. Il computer potrebbe essere difettoso. [Rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.

Vedere Problemi del monitor

L'indicatore d'alimentazione sul monitor trasmette codici che consentono di determinare se il computer ha un problema. La seguente tabella elenca i codici per l'indicatore d'alimentazione del monitor. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione a corredo del monitor.

Codici dell'indicatore del monitor	
Codice dell'indicatore del monitor	Causa
Verde costante	Il monitor è acceso e riceve l'input video dal computer. Il sistema funziona regolarmente.
Giallo costante	Il monitor è acceso, ma non riceve l'input video dal computer.

Controlli di base:

- 1 Eseguire l'autoverifica del monitor seguendo le indicazioni nella relativa guida dell'utente.
- 1 Collegare il cavo d'alimentazione del monitor direttamente ad una presa elettrica per assicurarsi che il monitor si accenda. Non collegarlo ad un dispositivo di protezione della sovracorrente, ad un UPS, ad una basetta o ad una prolunga.
- 1 Accertarsi che il cavo di alimentazione del monitor sia saldamente collegato, verificando che il cavo di alimentazione sia collegato in maniera adeguata al monitor ed alla presa elettrica.
- 1 Invertire i cavi d'alimentazione tra il computer e il monitor per verificare se la sintomatologia del problema cambia.
- 1 Se il display del monitor è vuoto, il computer potrebbe essere in uno stato di inattività o di sospensione. Premere e rilasciare il pulsante d'alimentazione, muovere il mouse oppure premere un tasto sulla tastiera per riattivare il computer.
- 1 Scollegare il cavo d'interfaccia del monitor dal computer e controllare il connettore del cavo per rilevare eventuali piedini piegati o rotti. Controllare la presenza di cavi danneggiati o sfrangiati.
- 1 Se il cavo d'interfaccia del monitor non è danneggiato, assicurarsi che sia ben collegato al computer.
- 1 Regolare le impostazioni di luminosità e di contrasto sul monitor.

Se il problema persiste dopo il completamento dei controlli di base, compilare l'[elenco di verifica della diagnostica](#) man mano che si eseguono le seguenti fasi:

1. Spegnerne il computer, attendere almeno 30 secondi e quindi riaccendere il computer.
2. Lasciar trascorrere 1 minuto per consentire al computer di inizializzare i suoi componenti, quindi regolare i controlli di luminosità e di contrasto del monitor.

Il monitor è leggibile?

Sì. Il problema è risolto.

No. Passare alla [fase 3](#).

3. Spegnerne i ventilatori, le luci, le lampade o altri dispositivi elettrici presenti nelle vicinanze.

Il monitor è leggibile?

Sì. Uno o più di tali dispositivi provocavano interferenze. Il problema è risolto.

No. Passare alla domanda successiva.

È disponibile un altro monitor funzionante?

Sì. Passare alla [fase 4](#).

No. [Rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.

4. Spegnerne il computer e il monitor, attendere almeno 30 secondi e scollegare il monitor. Collegare un monitor diverso al computer e accendere il tutto.
5. Lasciar trascorrere 1 minuto per consentire al computer di inizializzare i suoi componenti, quindi regolare i controlli di luminosità e di contrasto del monitor.

Il monitor è leggibile?


Sì. Il monitor originale è difettoso. Il problema è risolto.

No. [Rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.

Problemi del video

Controlli di base:

- 1 Eseguire l'autoverifica del monitor seguendo le indicazioni nella relativa guida dell'utente.
- 1 Controllare l'[indicatore d'alimentazione del monitor](#).
- 1 Attendere eventuali [codici bip del sistema](#) il cui segnale acustico può indicare un problema del display.
- 1 Collegare il cavo d'alimentazione del monitor direttamente ad una presa elettrica per verificare che il monitor si accenda. Non collegarlo ad un dispositivo di protezione della sovracorrente, ad un UPS, ad una basetta o ad una prolunga.
- 1 Se il display del monitor è vuoto, il computer potrebbe essere in uno stato di inattività o di sospensione. Premere e rilasciare il pulsante d'alimentazione, muovere il mouse oppure premere un tasto sulla tastiera per riattivare il computer.
- 1 Scollegare il cavo d'interfaccia del monitor dal computer e controllare il connettore del cavo per rilevare eventuali piedini piegati o rotti. Controllare la presenza di cavi danneggiati o sfrangiati.
- 1 Se il cavo d'interfaccia del monitor non è danneggiato, assicurarsi che sia ben collegato al computer.
- 1 Regolare le impostazioni di luminosità e di contrasto sul monitor.
- 1 Controllare la presenza di eventuali interferenze:
 - o apparecchi elettrici sullo stesso circuito o che funzionino nelle immediate vicinanze del computer possono provocare interferenze.
 - o Apparecchi audio e determinati tipi di lampade funzionanti nelle immediate vicinanze del computer possono provocare interferenze.
- 1 Riavviare il computer.
- 1 Entrare nella [configurazione del sistema](#) e verificare che l'opzione **Primary Video Controller (Controllore video primario)** sotto l'opzione **Integrated Devices (Periferiche integrate)** sia impostata correttamente. Una scheda di espansione AGP (advanced graphics port [porta grafica avanzata]) o PCI (peripheral component interconnect [collegamento interno del componente periferico]) funziona con il **Controllore video primario** impostato su **Auto** o sull'impostazione predefinita **AGP**.

 **NOTA:** se il computer è dotato di entrambe le schede di espansione, AGP e PCI, impostare **Controllore video primario** su **AGP** per usare la scheda di espansione AGP. Impostare la **Controllore video primario** su **Auto** per usare la scheda d'espansione PCI.

Se il problema persiste dopo il completamento dei controlli di base, compilare l'[elenco di verifica della diagnostica](#) man mano che si eseguono le seguenti fasi:

1. Eseguire la procedura riportata in "[Problemi della tastiera](#)".

Il computer funziona correttamente?

Si. Il problema è risolto.

No. Passare alla domanda successiva.

È disponibile un altro computer funzionante?

Si. Passare alla [fase 2](#).

No. Passare alla [fase 6](#).

2. Spegnerne il computer e il monitor di partenza, attendere almeno 30 secondi e scollegare il monitor.
3. Spegnerne l'altro computer, attendere almeno 30 secondi e scollegare il monitor. Collegare il monitor dal computer originale ed accendere il tutto.
4. Lasciar trascorrere 1 minuto per consentire al computer di inizializzare i suoi componenti, quindi regolare i controlli di luminosità e di contrasto del monitor.

Il monitor è leggibile?

Si. Il monitor funziona correttamente. Potrebbe esserci un problema con la scheda video del computer originale. Passare alla [fase 5](#).

No. Il monitor potrebbe essere difettoso. Vedere "[Problemi del monitor](#)".

5. Spegnerne il computer e il monitor, attendere almeno 30 secondi e scollegare il monitor. Collegare il monitor sul retro del computer originale e accendere il tutto.
6. Spegnerne i ventilatori, le luci, le lampade o altri dispositivi elettrici presenti nelle vicinanze.

Il monitor è leggibile?

Si. Uno o più di tali dispositivi provocavano interferenze. Il problema è risolto.

No. Passare alla [fase 7](#).

7. Eseguire le prove Interfaccia VESA/VGA nella [Diagnostica della Dell](#).

Uno dei test non è riuscito?

Si. Il controllore video sulla scheda di sistema potrebbe essere difettoso. [Rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.

No. [Rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.

Problemi del suono e degli altoparlanti

Controlli di base:

- 1 Se si utilizzano altoparlanti esterni:
 - o Accertarsi che le periferiche audio esterne siano collegate ai connettori del microfono, della linea d'uscita/altoparlante o della linea d'ingresso [pannello posteriore](#) del sistema.
 - o Assicurarsi che il cavo dell'altoparlante sia collegato saldamente al computer.
 - o Esaminare la presa elettrica. verificare che gli altoparlanti siano collegati ad una presa elettrica funzionante.
 - o Accertarsi che gli altoparlanti siano accesi.
- 1 Se si utilizza una scheda audio, assicurarsi che le periferiche audio esterne siano collegate ai connettori della scheda audio e non ai connettori del microfono, della linea d'uscita/altoparlante o della linea d'ingresso sul pannello posteriore del sistema (vedere "[Connettori e indicatori del pannello posteriore](#)").
- 1 Accertarsi che l'audio non sia stato azzerato nelle impostazioni del OS (operating system [sistema operativo]). Per ulteriori informazioni fare riferimento alla documentazione del sistema operativo.
- 1 **Regolare il volume utilizzando il comando sugli altoparlanti, se è stato fornito.**
- 1 Regolare il volume nel software audio. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione per il sistema operativo o il software audio.
- 1 Se si sta tentando di riprodurre un CD audio, tentare con altri CD.
- 1 Reinstallare il driver audio per il sistema operativo.
- 1 Controllare la presenza di eventuali interferenze: apparecchi elettrici sullo stesso circuito o che funzionino nelle immediate vicinanze del computer possono provocare interferenze.

Se il problema persiste dopo il completamento dei controlli di base, compilare l'[elenco di verifica della diagnostica](#) man mano che si eseguono le seguenti fasi:

1. Spegnerne i ventilatori, le luci, le lampade o altri dispositivi elettrici presenti nelle vicinanze.

Gli altoparlanti esterni funzionano correttamente?

Si. Uno o più di tali dispositivi elettrici causava interferenze. Il problema è risolto.

No. Passare alla [fase 2](#).
2. Entrare nella [configurazione del sistema](#) e accertarsi che **Sound (Audio)** sotto l'opzione **Periferiche integrate** sia impostato ad **On (Acceso)**. Quindi uscire correttamente dalla configurazione del sistema per salvare le informazioni e riavviare il sistema.

Il dispositivo funziona correttamente?

Si. Il problema è risolto.

No. Passare alla [fase 3](#).
3. Eseguire i test Misc. **PCI Devices (Dispositivi vari PCI)** nella [Diagnostica della Dell](#).

I test sono stati completati con successo?

Si. Il controllore funziona correttamente. Passare alla domanda successiva.

Si possiede un paio di cuffie?

Si. Passare alla [fase 4](#).

No. [Rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.
4. Connettere le cuffie allo spinotto di uscita linea/altoparlante.

Viene riprodotto un suono dalle cuffie?

Si. Gli altoparlanti sono difettosi. Il problema è risolto.

No. [Rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.

Problemi della stampante

Controlli di base:

- 1 Scollegare il cavo dal computer e controllare il connettore del cavo per rilevare eventuali piedini piegati o rotti. Controllare la presenza di cavi danneggiati o sfrangiati.
- 1 Se il cavo non è danneggiato, assicurarsi che sia ben collegato al computer.
- 1 Esaminare la presa elettrica. verificare che la stampante sia collegata ad una presa elettrica funzionante.
- 1 Accertarsi che la stampante sia accesa.
- 1 Controllare la presenza di eventuali interferenze: apparecchi elettrici sullo stesso circuito o che funzionino nelle immediate vicinanze del computer possono provocare interferenze.

Se il problema persiste dopo il completamento dei controlli di base, compilare l'[elenco di verifica della diagnostica](#) man mano che si eseguono le seguenti fasi:

1. Eseguire la procedura in "[Problemi delle periferiche seriali o parallele](#)".

Il dispositivo funziona correttamente?

Si. Il problema è risolto.

No. Passare alla [fase 2](#).

2. Eseguire il test automatico della stampante.

Il test automatico è stato completato con successo?

Si. Passare alla [fase 3](#).

No. La stampante è probabilmente difettosa. Se la stampante è stata acquistata presso Dell, [rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica. In caso contrario, portarla ad un centro di riparazione autorizzato.

3. Riprovare a stampare.

L'operazione di stampa è stata completata con successo?

Si. Il problema è risolto.

No. [Rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.

Problemi delle periferiche seriali o parallele

 **NOTA:** in caso di problemi con una stampante, vedere "[Problemi della stampante](#)".

Se un messaggio di errore di sistema indica un problema di porta o se un'apparecchiatura collegata ad una porta sembra non funzionare correttamente o non funzionare del tutto, la sorgente del problema potrebbe essere una delle seguenti:

- 1 Un collegamento difettoso tra la porta d'input/output (I/O) e la periferica
- 1 Impostazioni non corrette per le opzioni della [configurazione del sistema](#)
- 1 Impostazioni non corrette nei file di configurazione del sistema operativo
- 1 Un cavo difettoso tra la porta di I/O e la periferica
- 1 Una periferica difettosa
- 1 Logica di porta d'I/O difettosa sulla scheda di sistema
- 1 Incompatibilità nelle impostazioni della porta COM
- 1 Mancanza di driver

Controlli di base:

- 1 Scollegare il cavo dal computer e controllare il connettore del cavo per rilevare eventuali piedini piegati o rotti. Controllare la presenza di cavi danneggiati o sfrangiati.
- 1 Se il cavo non è danneggiato, assicurarsi che sia ben collegato al computer.
- 1 Esaminare la presa elettrica. Verificare che la periferica sia collegata ad una presa elettrica funzionante.
- 1 Verificare che la periferica sia accesa.
- 1 Controllare la presenza di eventuali interferenze: apparecchi elettrici sullo stesso circuito o che funzionino nelle immediate vicinanze del computer possono provocare interferenze.

Se il problema persiste dopo il completamento dei controlli di base, compilare l'[elenco di verifica della diagnostica](#) man mano che si eseguono le seguenti fasi:

1. Entrare nella [configurazione del sistema](#) e controllare le impostazioni dell'opzione **Periferiche integrate**. Quindi uscire correttamente dalla configurazione del sistema per salvare le informazioni e riavviare il sistema.

Per una periferica seriale, controllare le opzioni **Serial Port (Porta seriale)**; per una periferica parallela, controllare le opzioni **Parallel Port (Porta parallela)**. Vedere la documentazione della periferica per informazioni aggiuntive sulle impostazioni della porta e sui requisiti della configurazione.

Il dispositivo funziona correttamente?

Si. Il problema è risolto.

No. Passare alla [fase 2](#).

2. Eseguire il gruppo di periferiche **Porte seriali** e/o il gruppo di periferiche **Porte parallele** nella [Diagnostica della Dell](#).

Questi gruppi di periferiche controllano le funzioni di base della logica di porta d'I/O della scheda di sistema. Se una stampante è collegata alla porta parallela, il gruppo di periferiche Porte parallele prova il collegamento tra la logica di porta d'I/O della scheda di sistema e la stampante.

I test sono stati completati con successo?

Si. Passare alla [fase 3](#).

No. [Rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.

3. Se il problema è confinato ad un particolare programma d'applicazione, vedere la documentazione del programma d'applicazione per i requisiti specifici della configurazione della porta.

Il dispositivo funziona correttamente?

Si. Il problema è risolto.

No. Passare alla [fase 4](#).

4. Spegnerne il computer e la periferica, sostituire il cavo di quest'ultima con un cavo notoriamente funzionante, quindi accendere il computer e la periferica.

Il dispositivo funziona correttamente?

Si. È necessario un nuovo cavo di periferica. [Rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.

No. Passare alla [fase 5](#).

5. Spegnerne il computer e la periferica, sostituire quest'ultima con una notoriamente funzionante, quindi accendere il computer e la periferica.

Il dispositivo funziona correttamente?

Si. È necessario una nuova periferica. [Rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.

No. [Rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.

Problemi del mouse

Controlli di base:

- 1 Scollegare il cavo dal computer e controllare il connettore del cavo per rilevare eventuali piedini piegati o rotti. Controllare la presenza di cavi danneggiati o sfrangiati.
- 1 Assicurarsi che il cavo sia collegato saldamente al computer.
- 1 Se si utilizza un mouse USB, assicurarsi che sia collegato ad uno dei connettori USB della porta 1 sul pannello posteriore del sistema (consultare "[Connettori e indicatori del pannello posteriore](#)").
- 1 Reinstallare il driver del mouse per il sistema operativo in dotazione.
- 1 Riavviare il computer.

Se il problema persiste dopo il completamento dei controlli di base, compilare l'[elenco di verifica della diagnostica](#) man mano che si eseguono le seguenti fasi:

1. Spegnerne il computer, attendere almeno 30 secondi e scollegare il mouse. Ricollegare il mouse al computer e quindi accendere il computer.

Il dispositivo funziona correttamente?

Si. Il problema è risolto.

No. Passare alla [fase 2](#).

2. Se si utilizza un mouse PS/2, entrare nella [configurazione del sistema](#) e accertarsi che **Mouse Port (Porta del mouse)** sotto l'opzione **Periferiche integrate** sia impostata su **Acceso**. Quindi uscire correttamente dalla configurazione del sistema per salvare le informazioni e riavviare il sistema.

Il dispositivo funziona correttamente?

Si. Il problema è risolto.

No. Passare alla [fase 3](#).

3. Se si utilizza un mouse PS/2, eseguire la prova **Mouse** nel gruppo di periferiche **Pointing Devices (Periferiche di puntamento)** nella [Diagnostica della Dell](#).

I test sono stati completati con successo?

Si. Passare alla domanda successiva.

No. [Rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.

È disponibile un altro computer funzionante?

Si. Passare alla [fase 4](#).

No. Passare alla domanda successiva.

È disponibile un altro mouse funzionante?

Si. Spegnerne il computer, attendere almeno 30 secondi e scollegare il mouse. Quindi passare alla [fase 6](#).

No. [Rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.

4. Spegnerne il computer di partenza, attendere almeno 30 secondi e scollegare il mouse.

5. Spegnerne l'altro computer, attendere almeno 30 secondi e scollegare il mouse. Collegare il mouse dal computer originale e accendere il tutto.

Il mouse funziona correttamente?

Si. Il computer originale ha un problema. [Rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.

No. Il mouse potrebbe essere difettoso. [Rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.

6. Collegare un mouse diverso al computer ed accendere il computer.

Il mouse funziona correttamente?

Sì. Il mouse originale è difettoso. Il problema è risolto.

No. [Rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.

Problemi della tastiera

Controlli di base:

1. Scollegare il cavo dal computer e controllare il connettore del cavo per rilevare eventuali piedini piegati o rotti. Controllare la presenza di cavi danneggiati o sfrangiati.
1. Assicurarsi che il cavo sia collegato saldamente al computer.
1. Se si utilizza un mouse USB, assicurarsi che sia collegato ad uno dei connettori USB della porta 1 sul pannello posteriore del sistema (consultare "[Connettori e indicatori del pannello posteriore](#)").
1. Se si utilizza una tastiera PS/2 che può essere configurata impostando in modo diverso gli interruttori, verificare che l'interruttore sia impostato su PS/2, Enhanced XT/AT (XT/AT avanzata) o PC/AT. Le impostazioni degli interruttori si trovano di solito nella parte inferiore della tastiera, talvolta dietro un pannello. Fare riferimento alla documentazione fornita con la tastiera per maggiori informazioni.
1. Controllare la presenza di eventuali interferenze. Le prolunghe della tastiera possono causare problemi.
1. Riavviare il computer.

Se il problema persiste dopo il completamento dei controlli di base, compilare l'[elenco di verifica della diagnostica](#) man mano che si eseguono le seguenti fasi:

1. Spegnerne il computer, quindi scollegare il cavo della tastiera e controllarlo per rilevare eventuali piedini piegati o rotti.

Vi sono piedini piegati?

Sì. Se è possibile, raddrizzarli e passare alla [fase 2](#). In caso contrario o se sono rotti, è necessario sostituire la tastiera.

No. Passare alla fase 2.

2. Ricollegare la tastiera al computer.

Accertarsi che il cavo della tastiera sia saldamente collegato al computer.

3. Accendere il computer.

4. Se si utilizza una tastiera che può essere configurata tramite diverse impostazioni degli interruttori, accertarsi che l'interruttore sia impostato su PS/2, Enhanced XT/AT (XT/AT avanzata) o PC/AT.

Le impostazioni degli interruttori si trovano di solito nella parte inferiore della tastiera, talvolta dietro un pannello. Fare riferimento alla documentazione fornita con la tastiera per maggiori informazioni.

5. Spegnerne il computer, attendere 30 secondi e riaccenderlo nuovamente.

Durante la procedura d'avvio, le spie di Bloc Num, Bloc Maius e Bloc Scorr sulla tastiera al momento lampeggiano?

Sì. Passare alla [fase 6](#).

No. Passare alla [fase 7](#).

6. Utilizzare la tastiera per digitare alcuni caratteri.

I caratteri appaiono sullo schermo?

Sì. Il problema è risolto.

No. [Rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.

7. Eseguire le prove **PC-AT Compatible Keyboards (Tastiere compatibili PC-AT)** nella [Diagnostica della Dell](#).

Alcune prove diagnostiche hanno dato esito negativo?

Sì. La tastiera originale potrebbe essere difettosa. Passare alla [fase 8](#).

No. Passare alla domanda successiva.

È disponibile un altro computer funzionante?

Sì. Passare alla [fase 8](#).

No. Passare alla domanda successiva.

È disponibile un'altra tastiera funzionante?

Sì. Spegnerne il computer, attendere almeno 30 secondi e scollegare la tastiera. Passare alla [fase 9](#).

No. [Rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.

8. Spegner il computer di partenza, attendere almeno 30 secondi e scollegare la tastiere.
9. Spegner l'altro computer, attendere almeno 30 secondi e scollegare la tastiera. Collegare la tastiera dal computer originale e accendere il tutto.

La tastiera funziona correttamente?

Si. La tastiera originale è difettosa. Il problema è risolto.


No. [Rivolgersi alla Dell per assistenza tecnica.](#)

Consultare Problemi dell'unità del dischetto


Durante il POST (Power-On Self-Test [Controllo automatico del sistema]), il computer controlla l'unità del dischetto, confrontandone le caratteristiche con le informazioni nella configurazione del sistema. L'indicatore d'accesso all'unità del dischetto lampeggia mentre il computer esegue questo controllo.

Controlli di base:

- 1 Se si avverte un suono insolito di raschiatura o di molatura durante l'accesso all'unità, potrebbe trattarsi di un guasto hardware. [Rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.
- 1 Quando si accende il computer, è possibile che si ascolti l'attività dell'unità durante la procedura d'avvio. Se il computer non si avvia, [rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.
- 1 Se si cerca di copiare dati sul dischetto, assicurarsi che non sia protetto da scrittura.
- 1 Provare con un dischetto diverso nell'unità. Se il nuovo dischetto funziona, quello originale potrebbe essere difettoso.
- 1 Esaminare l'indicatore d'accesso all'unità dei dischetti utilizzando uno dei seguenti metodi:
 - o Utilizzando MS-DOS®, inserire un dischetto nell'unità, digitare `dir a:` al prompt, premere <Invio>.
 - o Utilizzando Microsoft Windows o Windows NT®, inserire un dischetto nell'unità, aprire **My Computer (Risorse del computer)** dal desktop, quindi fare doppio clic sull'icona dell'unità del dischetto.
- 1 Controllare le impostazioni nella [configurazione del sistema](#).
- 1 Pulire l'unità utilizzando un kit di pulizia disponibile in commercio.

 **AVVISO:** non tentare di pulire le testine dell'unità con un tampone. È possibile disallineare accidentalmente le testine, rendendo l'unità inattivabile.

Se il problema persiste dopo il completamento dei controlli di base, compilare l'[elenco di verifica della diagnostica](#) man mano che si eseguono le seguenti fasi.

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire questa procedura, consultare "[La sicurezza prima di tutto — personale e del computer](#)".

1. Eseguire il gruppo di periferiche Diskette (Dischetto) nella [Diagnostica della Dell](#).

Uno dei test non è riuscito?

Si. [Rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.

No. Passare alla [fase 2](#).
2. Spegner il computer e le periferiche, scollegarli dalle relative prese elettriche, attendere almeno 5 secondi, quindi [rimuovere il coperchio del computer](#).
3. Rimuovere e reinstallare l'unità del dischetto.
4. Rimontare il coperchio del computer; ricollegare il computer e le periferiche alle rispettive prese d'alimentazione ed accenderli.

L'indicatore d'accesso all'unità del dischetto lampeggia durante la procedura d'avvio?

Si. Passare alla domanda successiva.

No. [Rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.

Il computer visualizza un messaggio di errore dell'unità?

Si. Vedere "[Messaggi di sistema](#)" per una spiegazione del messaggio, quindi passare alla [fase 5](#).

No. Il problema è risolto.
5. Inserire un dischetto avviabile nell'unità del dischetto e riavviare il computer.

L'unità avvia il sistema operativo?

Si. Il problema è probabilmente risolto. Se si continuano a sperimentare problemi, [rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.

No. [Rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.

Problemi del disco rigido

Controlli di base:


- 1 Se si avverte un suono insolito di raschiatura o di molatura durante l'accesso all'unità, potrebbe trattarsi di un guasto hardware. [Rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.
- 1 Quando si accende il computer, è possibile che si ascolti l'attività dell'unità durante la procedura d'avvio. Se il computer non si avvia, [rivolgersi alla Dell](#)

per assistenza tecnica.

1. Esaminare il disco rigido utilizzando uno dei seguenti metodi:
 - o Per Windows XP e Windows 2000, eseguire l'utilità `chkdsk`, facendo clic sul pulsante **Start (Avvio)**, selezionando **Run (Esegui)** e digitando nella finestra di dialogo `cmd`. Al prompt `c:` digitare `chkdsk` e premere <Invio>.

Questa utilità crea e visualizza un report sullo stato del disco e ne elenca e corregge gli errori.
 - o Per Windows NT, eseguire l'utilità di verifica degli errori, facendo doppio clic su **Risorse del computer** e selezionando il disco rigido da verificare. Fare clic con il tasto destro del mouse, selezionare **Properties (Proprietà)**, quindi fare clic su **Tools (Strumenti)** e selezionare **Check Now (Controlla)** nella sezione **Error Checking (Controlla errori)**.
 - o Per Windows 98 SE e Windows 98, eseguire l'utilità ScanDisk facendo clic sul pulsante **Avvio**, puntando su **Esegui**, digitando nella finestra di dialogo `scandisk`, selezionando il tipo di prova da eseguire e facendo clic su **Avvio**.
 - o Per MS-DOS, al prompt digitare `scandisk x:`, dove `x` rappresenta la lettera di unità del disco rigido, quindi premere <Invio>.

Se il problema persiste dopo il completamento dei controlli di base, compilare l'elenco di verifica man mano che si esegue la seguente procedura:

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire questa procedura, consultare "[La sicurezza prima di tutto — personale e del computer](#)".

1. Entrare nella [configurazione del sistema](#) e accertarsi che l'unità che ha generato il problema sia configurata correttamente. Apportare eventuali modifiche necessarie e riavviare il sistema.

L'unità funziona correttamente?

Si. Il problema è risolto.

No. Passare alla [fase 2](#).

2. Esaminare il disco rigido utilizzando uno dei seguenti metodi:

1. Esaminare il disco rigido utilizzando uno dei seguenti metodi:
 - o Per Windows XP e Windows 2000, eseguire l'utilità `chkdsk`, facendo clic sul pulsante **Avvio**, selezionando **Esegui** e digitando nella finestra di dialogo `cmd`. Al prompt `c:` digitare `chkdsk` e premere <Invio>.

Questa utilità crea e visualizza un report sullo stato del disco e ne elenca e corregge gli errori.
 - o Per Windows NT, eseguire l'utilità di verifica degli errori, facendo doppio clic su **Risorse del computer** e selezionando il disco rigido da verificare. Fare clic con il tasto destro del mouse, selezionare **Proprietà**, quindi fare clic su **Strumenti** e selezionare **Controlla** nella sezione **Controlla errori**.
 - o Per Windows 98 SE e Windows 98, eseguire l'utilità ScanDisk facendo clic sul pulsante **Avvio**, puntando su **Esegui**, digitando nella finestra di dialogo `scandisk`, selezionando il tipo di prova da eseguire e facendo clic su **Avvio**.
 - o Per MS-DOS, al prompt digitare `scandisk x:`, dove `x` rappresenta la lettera di unità del disco rigido, quindi premere <Invio>.

L'unità funziona correttamente?

Si. Il problema è risolto.

No. Passare alla [fase 3](#).

3. Eseguire il gruppo di prove appropriato nella [Diagnostica della Dell](#):

1. Per un disco rigido IDE (integrated drive electronics [elettronica dell'unità integrata]), eseguire il gruppo **IDE Devices (Periferiche IDE)**.
1. Per un disco rigido SCSI (small computer system interface [interfaccia per piccoli sistemi informatici]), eseguire il gruppo **SCSI Devices (Periferiche SCSI)**.

Alcune prove diagnostiche hanno dato esito negativo?

Si. Passare alla domanda successiva.

No. Passare alla [fase 4](#).

Alcune prove diagnostiche indicano un'unità difettosa?

Si. Il disco rigido potrebbe essere difettoso. [Rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.

No. Passare alla domanda successiva.

Alcune prove diagnostiche indicano un controllore di unità difettoso?

Si. La scheda di sistema potrebbe essere difettosa. [Rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.

No. Passare alla [fase 4](#).

4. Spegnerne il computer e le periferiche, scollegarli dalle relative prese elettriche, attendere almeno 5 secondi, quindi [rimuovere il coperchio del computer](#).
5. Accertarsi che i cavi di alimentazione c.c. che partono dall'alimentatore siano saldamente collegati ai connettori su ciascuna unità. Controllare inoltre che il cavo di interfaccia delle unità disco sia ben collegato all'unità ed alla scheda di sistema.
6. Accertarsi che il cavo del pannello di controllo sia saldamente collegato alla scheda di sistema. Il pannello di controllo contiene l'indicatore d'attività del

disco rigido. Per localizzare il connettore della scheda di sistema del pannello di controllo, consultare "[Componenti della scheda di sistema](#)".

7. Rimontare il coperchio del computer; ricollegare il computer e le periferiche alle rispettive prese d'alimentazione ed accenderli.

L'indicatore d'attività del disco rigido lampeggia durante la procedura d'avvio?

Si. Passare alla domanda successiva.

No. La scheda di sistema potrebbe essere difettosa. [Rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.

Il computer visualizza un messaggio di errore dell'unità?

Si. Vedere "[Messaggi di sistema](#)" per una spiegazione del messaggio. Se non è possibile correggere il problema eseguendo l'azione descritta nella tabella, [rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.

No. Passare alla domanda successiva.

È questo il disco rigido primario che contiene il sistema operativo?

Si. Passare alla domanda successiva.

No. [Rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.

L'unità avvia il sistema operativo?

Si. Passare alla domanda successiva.

No. I file nel sistema operativo potrebbero essere danneggiati. Fare riferimento alla documentazione del proprio sistema operativo.

L'unità funziona correttamente?

Si. Il problema è risolto.

No. [Rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.

Problemi della batteria

Se un messaggio di errore indica un problema relativo alla batteria o se le informazioni di configurazione sono perse dalla [configurazione del sistema](#) quando il computer è spento, la batteria potrebbe essere difettosa.

⚠ ATTENZIONE: esiste il pericolo che la batteria nuova esploda se non è installata correttamente. Sostituire la batteria solo con una dello stesso tipo o equivalente come consigliato dal produttore. Smaltire le batterie usate secondo le indicazioni del produttore.

⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire questa procedura, consultare "[La sicurezza prima di tutto — personale e del computer](#)".

1. Spegnerne il computer e le periferiche, scolgarli dalle relative prese elettriche, attendere almeno 5 secondi, quindi [rimuovere il coperchio del computer](#).
2. Alloggiare nuovamente la batteria nel suo zoccolo col lato etichettato "+" rivolto verso l'alto.
3. Rimontare il coperchio del computer; ricollegare il computer e le periferiche alle rispettive prese d'alimentazione ed accenderli.
4. Entrare nella [configurazione del sistema](#) e immettere nuovamente l'ora e la data attuali. Quindi uscire correttamente dalla configurazione del sistema per salvare le informazioni.
5. Spegnerne il computer e scolgarlo dalla relativa presa elettrica. Lasciare il computer spento per almeno 10 minuti.
6. Ricollegare il computer alla sua presa elettrica e accenderlo.
7. Entrare nella [configurazione del sistema](#), quindi controllare la data e l'ora.

La data e l'ora sono corrette?

Si. Il problema è risolto.

No. La batteria potrebbe essere difettosa. Passare alla [fase 8](#).

8. [Sostituire la batteria](#).

La batteria funziona correttamente?

Si. Il problema è risolto.

No. Potrebbe essere presente una scheda di sistema difettosa. [Rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.


Problemi della scheda di espansione

Se un messaggio di errore indica la presenza di un problema su una scheda di espansione, o se una scheda di espansione sembra non funzionare correttamente o del tutto, il problema potrebbe essere un collegamento difettoso, un'incompatibilità tra software o con altro hardware, oppure una scheda di espansione difettosa.

Compilare l'[elenco di verifica](#) man mano che si esegue la seguente procedura.

⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire questa procedura, consultare "[La sicurezza prima di tutto — personale e del computer](#)".

1. Eseguire la diagnostica fornita dal produttore delle schede d'espansione installate sul computer in dotazione.

 **NOTA:** i produttori di varie schede di espansione, quali schede video, d'interfaccia di rete e audio forniscono programmi di diagnostica. In mancanza di tale programma per le schede in dotazione, passare alla [fase 2](#).

2. Spegnerne il computer e le periferiche, scollegarli dalle relative prese elettriche, attendere almeno 5 secondi, quindi [rimuovere il coperchio del computer](#).
3. [Rimuovere il rinforzo della scheda AGP](#).
4. Accertarsi che ciascuna scheda di espansione sia saldamente alloggiata nel relativo connettore. Se ci sono delle schede di espansione che presentano del gioco, reinserirle.
5. Accertarsi che tutti i cavi siano saldamente collegati ai connettori corrispondenti sulle schede di espansione. Se ci sono dei cavi che sembrano allentati, ricollegarli.

Per indicazioni sui cavi che vanno collegati a connettori specifici su una scheda di espansione, vedere la documentazione della scheda di espansione.


6. Rimontare il rinforzo della scheda AGP.
7. Rimontare il coperchio del computer; ricollegare il computer e le periferiche alle rispettive prese d'alimentazione ed accenderli.

Il sistema funziona correttamente?

Sì. Il problema è risolto.

No. La scheda di espansione potrebbe essere difettosa. Passare alla [fase 8](#).

8. Spegnerne il computer e le periferiche, scollegarli dalle relative prese elettriche, attendere almeno 5 secondi, quindi rimuovere il coperchio del computer.
9. Rimuovere tutte le schede di espansione eccetto la scheda video.

 **NOTA:** se il disco rigido primario è collegato ad una scheda del controllore dell'unità e non ad uno dei connettori EIDE (Enhanced Integrated Drive Electronics [elettronica dell'unità integrata avanzata]) della scheda di sistema, lasciare la scheda del controllore dell'unità installata nel computer.

10. Rimontare il coperchio del computer; ricollegare il computer e le periferiche alle rispettive prese d'alimentazione ed accenderli.
11. Eseguire il gruppo di prove **RAM** nella [Diagnostica della Dell](#).

Alcune prove diagnostiche hanno dato esito negativo?

Sì. [Rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.

No. Passare alla [fase 12](#).

12. Spegnerne il computer e le periferiche, scollegarli dalle relative prese elettriche, attendere almeno 5 secondi, quindi rimuovere il coperchio del computer.
13. Reinstallare una delle schede di espansione rimosse in precedenza e ripetere le [fasi 10](#) e la [fase 11](#).

Alcune prove diagnostiche hanno dato esito negativo?

Sì. La scheda di espansione appena reinstallata è difettosa e deve essere sostituita.

No. Ripetere le [fase 12](#) e la [fase 13](#) con un'altra scheda di espansione. Passare alla fase 13.

14. Se sono state sostituite tutte le schede di espansione e il problema non è risolto, [rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.

Ripristino da un programma che non risponde

1. Premere <Ctrl><Alt><Canc>.

È apparsa la finestra **Close Program (Chiudere il programma)**?

Sì. Passare alla [fase 2](#).

No. Passare alla [fase 4](#).

2. Fare clic sul programma che non risponde più.
3. Fare clic su **End Task (Termina operazione)**.

Il computer funziona correttamente?

Sì. Il problema è risolto.

No. Passare alla fase 4.

4. Premere il pulsante reimposta per riavviare il computer.

Riavvio di un computer che non risponde

1. Premere il pulsante Reimposta per riavviare il sistema.

Il computer è riavviato?

Sì. Passare alla [fase 4](#).

No. Passare alla [fase 2](#).


2. Premere e tenere premuto il pulsante di alimentazione fino a quando il computer non si spegne.

Il computer è riavviato?

Si. Passare alla [fase 4](#).


No. Passare alla [fase 3](#).

3. Scollegare il cavo d'alimentazione c.a. dal computer, attendere 30 secondi circa e ricollegare il cavo.
4. Premere il pulsante di alimentazione per accendere il computer.

 **AVVISO:** se il computer non risponde, lo spegnimento o lo scollegamento del cavo di alimentazione va effettuato solo in caso di estrema necessità. Ciò potrebbe provocare problemi con le impostazioni e la configurazione del sistema.


Riparazione di un computer bagnato

Rovesciare liquido, spruzzi e l'umidità eccessiva possono causare danni al sistema. Se una periferica esterna, come ad esempio una stampante o un modem, diventa umido, rivolgersi al produttore della periferica per indicazioni.

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire questa procedura, consultare "[La sicurezza prima di tutto — personale e del computer](#)".

Compilare l'[elenco di verifica](#) man mano che si esegue la seguente procedura:

1. Spegnerne il computer e le periferiche, scollegarli dalle relative prese elettriche, attendere almeno 5 secondi, quindi [rimuovere il coperchio del computer](#).
2. Lasciare che il computer si asciughi per almeno 24 ore. Accertarsi che sia completamente asciutto prima di procedere.
3. [Rimuovere il rinforzo della scheda AGP](#).
4. [Rimuovere tutte le schede di espansione](#) installate nel computer, eccetto una scheda di espansione video.

 **NOTA:** Se il disco rigido primario è collegato ad una scheda del controllore dell'unità e non ad uno dei connettori EIDE della scheda di sistema, lasciare la scheda del controllore dell'unità installata nel computer.

5. Rimontare il coperchio del computer; ricollegare il computer e le periferiche alle rispettive prese d'alimentazione ed accenderli.

Il sistema è alimentato?

Si. Passare alla [fase 6](#).

No. [Rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.


6. Spegnerne il computer e le periferiche, scollegarli dalle relative prese elettriche, attendere almeno 5 secondi, quindi rimuovere il coperchio del computer.
7. Reinstallare tutte le schede di espansione.
8. Rimontare il rinforzo della scheda AGP.
9. Rimontare il coperchio del computer; ricollegare il computer e le periferiche alle rispettive prese d'alimentazione ed accenderli.
10. Eseguire il gruppo di prove **System Board Devices (Periferiche della scheda di sistema)** della [Diagnostica della Dell](#).

Alcune prove diagnostiche hanno dato esito negativo?

Si. [Rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.

No. Il problema è risolto.

Riparazione di un computer caduto o danneggiato

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire questa procedura, consultare "[La sicurezza prima di tutto — personale e del computer](#)".

Compilare l'[elenco di verifica](#) man mano che si esegue la seguente procedura:

1. Spegnerne il computer e le periferiche, scollegarli dalle relative prese elettriche, attendere almeno 5 secondi, quindi [rimuovere il coperchio del computer](#).
2. Controllare tutte le connessioni della scheda di espansione nel computer, quindi alloggiare nuovamente qualsiasi scheda di espansione allentata.
3. Accertarsi che tutti i cavi siano correttamente collegati e che tutte i componenti siano correttamente alloggiati nei relativi connettori e zoccoli.
4. Rimontare il coperchio del computer; ricollegare il computer e le periferiche alle rispettive prese d'alimentazione ed accenderli.
5. Eseguire il gruppo di prove **Periferiche della scheda di sistema** della [Diagnostica della Dell](#).

Alcune prove diagnostiche hanno dato esito negativo?

Si. [Rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.

No. Il problema è risolto.

Conflitti hardware

I conflitti hardware si verificano quando il sistema operativo rileva più periferiche che tentano di operare utilizzando le stesse risorse di sistema e tali risorse non possono essere condivise tra periferiche.

Sintomi:

- 1 Il sistema si ferma o si blocca, particolarmente mentre si utilizza una periferica specifica.
- 1 Errori di parità della memoria si verificano su sistemi abilitati alla parità.
- 1 Rumore o altri problemi da schede audio.
- 1 Caratteri non intelligibili stampati sulla stampante.
- 1 Il puntatore del mouse si blocca e non si sposta o si sposta a scatti.
- 1 Messaggi che affermano che il computer non opera alle massime prestazioni.
- 1 Errori e interruzioni di applicazioni senza apparente motivo.
- 1 Nulla è visualizzato sul monitor video.

Per risolvere i conflitti hardware:

- 1 Verificare che il conflitto non sia dovuto a un [problema software](#).
- 1 Rimuovere eventuale nuovo hardware aggiunto e rivolgersi al produttore dell'hardware.
- 1 Fare riferimento alla documentazione del proprio sistema operativo.


Problemi della memoria di sistema

Durante il POST, il computer controlla la memoria del computer, determina la quantità di memoria installata e scrive e legge dal numero di byte disponibili per garantire il funzionamento corretto.

Controlli di base:

- 1 Se appare un messaggio di memoria insufficiente, salvare e chiudere tutti i file aperti e chiudere tutti i programmi d'applicazione utilizzati.
- 1 Prendere in considerazione la possibilità di installare altra memoria di sistema.
- 1 Eseguire le prove **System Memory (Memoria di sistema)** nella [Diagnostica della Dell](#).
- 1 Alloggiare nuovamente i moduli di memoria.
- 1 Riavviare il computer.

Se il problema persiste dopo il completamento dei controlli di base, compilare l'[elenco di verifica della diagnostica](#) man mano che si eseguono le seguenti fasi:

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire questa procedura, consultare "[La sicurezza prima di tutto — personale e del computer](#)".

1. Riavviare il computer.

Il conteggio della RAM (random access memory [memoria ad accesso casuale]) visualizzato corrisponde esattamente alla quantità effettiva di memoria installata nel computer?

Sì. Il computer necessitava di aggiornare il conteggio della memoria. Il problema è risolto.

No. Passare alla [fase 2](#).

2. Eseguire il gruppo di prove Periferiche della scheda di sistema [nella Diagnostica della Dell](#).

Alcune prove diagnostiche hanno dato esito negativo?

Sì. [Rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.

No. Passare alla [fase 3](#).

3. Spegner il computer e le periferiche, scollegarli dalle relative prese elettriche, attendere almeno 5 secondi, quindi [rimuovere il coperchio del computer](#).
4. [Ruotare l'alimentatore](#) allontanandolo dalla scheda di sistema.
5. [Sostituire i moduli di memoria](#).

6. Rimontare il coperchio del computer; ricollegare il computer e le periferiche alle rispettive prese d'alimentazione ed accenderli.

Il conteggio della memoria RAM visualizzato corrisponde esattamente alla quantità effettiva di memoria installata nel computer?

Sì. I moduli di memoria erano difettosi. Il problema è risolto.

No. [Rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.

Problemi del microprocessore

Durante il POST, il computer verifica il microprocessore e ne determina le specifiche operative. Queste informazioni sono memorizzate nella [configurazione del sistema](#).

Controlli di base:

- 1 Eseguire il gruppo di prove Dispositivi della scheda di sistema e Processor Cache (Memoria cache del processore) nella [Diagnostica della Dell](#).
- 1 Accedere alla [configurazione del sistema](#) e verificare che i valori per il microprocessore sotto l'opzione **CPU Information (Informazioni sulla CPU)** siano

esatti.

- 1 Rialloggiare il microprocessore.
- 1 Ricollegare la ventola di raffreddamento del microprocessore.
- 1 Riavviare il computer.

Se il problema persiste dopo il completamento dei controlli di base, compilare l'[elenco di verifica della diagnostica](#) man mano che si eseguono le seguenti fasi.

⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire questa procedura, consultare "[La sicurezza prima di tutto — personale e del computer](#)".

🔧 AVVISO: prima di scollegare una periferica dal computer, attendere dai 10 ai 20 secondi dopo aver scollegato il computer dalla presa elettrica. Prima di rimuovere un componente dalla scheda di sistema, controllare la spia d'alimentazione in attesa sulla scheda di sistema sia spenta. Per individuare questa spia, consultare "[Componenti della scheda di sistema](#)".

1. Eseguire il gruppo di prove Dispositivi della scheda di sistema e Memoria cache del processore nella [Diagnostica della Dell](#).

Alcune prove diagnostiche hanno dato esito negativo?

Sì. [Rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.

No. Passare alla [fase 2](#).

2. Spegnerne il computer e le periferiche, scollegarli dalle prese elettriche ed attendere almeno dai 10 ai 20 secondi.
3. Appoggiare il computer sul lato destro.
4. [Rimuovere il coperchio del computer](#).
5. [Rimuovere e installare il microprocessore](#).
6. Verificare che il cavo del ventilatore del microprocessore sia collegato saldamente al connettore sulla scheda di sistema.
7. [Rimontare il coperchio del computer](#).
8. Collocare il computer in posizione verticale.
9. Ricollegare il computer e le periferiche alle rispettive prese d'alimentazione e accenderli.

Il computer funziona correttamente?

Sì. Il problema è risolto.

No. [Rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.

Problemi della scheda di sistema

Un problema della scheda di sistema può essere causato da un suo componente, da un alimentatore o da un componente collegato alla scheda di sistema difettosi. Se un messaggio di errore indica un problema della scheda di sistema, compilare l'[elenco di verifica](#) della diagnostica man mano che si eseguono le seguenti fasi.

⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire questa procedura, consultare "[La sicurezza prima di tutto — personale e del computer](#)".

1. Riavviare il computer ed eseguire il gruppo di prove **Periferiche della scheda di sistema** nella [Diagnostica della Dell](#).

Uno dei test non è riuscito?

Sì. [Rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.

No. Passare alla [fase 2](#).

2. Spegnerne il computer e le periferiche, scollegarli dalle relative prese elettriche, attendere almeno 5 secondi, quindi [rimuovere il coperchio del computer](#).
3. Accertarsi che i cavi di alimentazione dall'alimentatore siano saldamente collegati ai connettori sulla scheda di sistema.
4. Rimontare il coperchio del computer; ricollegare il computer e le periferiche alle rispettive prese d'alimentazione ed accenderli.

Il computer funziona correttamente?

Sì. Il problema è risolto.

No. Passare alla [fase 5](#).

5. Eseguire la procedura riportata in "[Problemi delle schede di espansione](#)".

Il computer funziona correttamente?

Sì. Il problema è risolto.

No. Passare alla [fase 6](#).

6. Eseguire la procedura riportata in "[Problemi della tastiera](#)".

Il computer funziona correttamente?

Sì. Il problema è risolto.

No. Passare alla [fase 7](#).

7. Eseguire la procedura in "[Ripristino di una scheda di sistema danneggiata](#)".


Il computer funziona correttamente?

Sì. Il problema è risolto.

No. [Rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.

Ripristino di una scheda di sistema danneggiata

Se il sistema non è in grado di avviarsi e sono state esaurite tutte le altre opzioni di risoluzione problemi, eseguire la seguente procedura.

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire questa procedura, consultare "[La sicurezza prima di tutto — personale e del computer](#)".

1. Spegnerne il computer e le periferiche, scollegarli dalle relative prese elettriche, attendere almeno 5 secondi, quindi [rimuovere il coperchio del computer](#).
2. Installare una presa del ponticello sui piedini del ponticello RTCRST e quindi rimuoverlo.

Consultare "[Impostazione dei ponticelli](#)" per individuare il ponticello di ripristino dell'orologio in tempo reale (etichettato "RTCRST") sulla scheda di sistema.

3. Rimontare il coperchio del computer; ricollegare il computer e le periferiche alle rispettive prese d'alimentazione ed accenderli.

Il computer funziona correttamente?


Sì. Il problema è risolto.

No. [Rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.

Diagnostica della Dell

Quando utilizzare la Diagnostica della Dell

Qualora si riscontrassero dei problemi con il computer, eseguire la Diagnostica della Dell prima di rivolgersi al reparto Assistenza tecnica della Dell. Le prove della Diagnostica della Dell controllano l'hardware del computer in dotazione senza l'utilizzo di apparecchiature supplementari e senza il rischio di distruggere dati. Se le prove diagnostiche sono state completate senza che sia rilevato alcun problema, è possibile essere sicuri del funzionamento del computer. Se le prove rilevano un problema che non è possibile risolvere da soli, i risultati delle prove forniscono informazioni importanti che sono necessarie per le comunicazioni col personale di assistenza e supporto Dell.

 **AVVISO:** utilizzare la Diagnostica della Dell solo per esaminare il computer Dell™. L'utilizzo di questo programma con altri computer può provocare risposte del computer errate o messaggi d'errore.

Funzioni avanzate


Le caratteristiche dei gruppi di prove diagnostiche consentono di eseguire le seguenti azioni:

1. Eseguire controlli rapidi o ampi su uno o tutte le periferiche
1. Scegliere il numero di volte in cui ripetere un gruppo di prove o una prova secondaria
1. Visualizzare o stampare i risultati delle prove o salvarli in un file
1. Sospendere le prove se viene rilevato un errore o terminare le prove quando viene raggiunto un limite di errore regolabile
1. Accedere alle schermate di assistenza in linea che descrivono le prove e comunicano come eseguirle
1. Leggere i messaggi di stato che informano se i gruppi di prove o le prove secondarie sono stati completati con successo
1. Ricevere messaggi di errore che sono visualizzati se è stato rilevato un problema


Prima di iniziare la prova

1. Consultare "[La sicurezza prima di tutto — personale e del computer](#)" e le indicazioni di sicurezza nella *Guida informativa del sistema* in dotazione.
1. Accendere la stampante in dotazione, se ce n'è una collegata, e assicurarsi che sia in linea.
1. Entrare in [configurazione del sistema](#), confermare le informazioni di configurazione del proprio sistema informatico ed attivare tutti i suoi componenti e periferiche, quali le porte.

Come eseguire la Diagnostica della Dell

 **NOTA:** la Dell consiglia di stampare queste procedure prima di cominciare. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida dell'utente Dell OptiPlex, che si trova sul ResourceCD Dell.

1. Inserire il *ResourceCD della Dell* nell'unità dei CD.


 **NOTA:** alcune prove diagnostiche consentono di stampare i risultati. Per fare ciò, accendere la stampante se ne è collegata una e accertarsi che sia in linea.

2. Spegner e riavviare il computer.
3. Entrare nella [configurazione del sistema](#).
4. Modificare la [Boot Sequence \(Sequenza d'avvio\)](#) in modo da utilizzare l'unità CD come prima periferica nella sequenza di avvio.

 **NOTA:** annotare la sequenza di avvio attuale nel caso si desideri ripristinarla dopo l'esecuzione della Diagnostica della Dell.

5. Premere <Alt> per uscire dalla configurazione del sistema e salvare le modifiche.

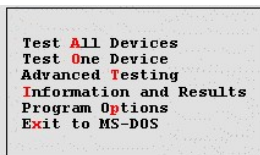
Il computer si riavvia e appare la schermata del logo Dell, seguita da un elenco delle lingue disponibili.

 **NOTA:** se si avvia il ResourceCD per la prima volta su questo computer, si apre la finestra **ResourceCD Installation (Installazione del ResourceCD)** per informare che il ResourceCD sta per iniziare l'installazione. Fare clic su **OK** per continuare. Per completare l'installazione, rispondere alle richieste del programma di installazione. Se la schermata **Welcome Dell System Owner (Benvenuto per il proprietario del sistema Dell)** si apre, fare clic su **Next (Avanti)** per continuare.

6. Selezionare **Start computer to run Dell Diagnostics (Avvia computer per eseguire la Diagnostica della Dell)**.
7. Selezionare il numero relativo alla lingua desiderata.
8. Un elenco numerato visualizza le seguenti opzioni:
 - 1 **Option 1 Dell Diagnostics (Opzione 1 Diagnostica della Dell)** Carica la Diagnostica della Dell che sottopone il computer a prove
 - 1 **Option 2 Exit (Opzione 2 Uscita su DOS)** Esce dal menu principale e ritorna al prompt di MS-DOS
9. Selezionare l'**Opzione 1 Diagnostica della Dell**.

Dopo l'inizializzazione della diagnostica, viene visualizzato il menu principale della Diagnostica della Dell:

Menu principale della Diagnostica della Dell



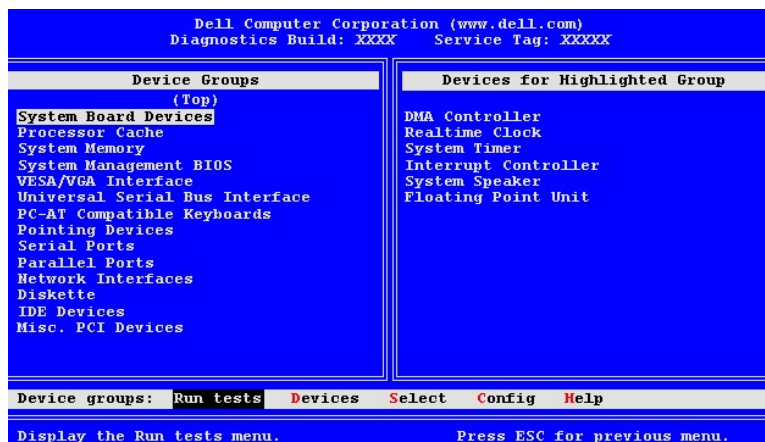
- 1 **Test All Devices (Prova tutte le periferiche):** esegue prove rapide o approfondite su tutti le periferiche.
 - 1 **Test One Device (Prova una periferica):** esegue test rapidi o approfonditi su una sola periferica dopo averla selezionata da un elenco di gruppi di gruppi di periferiche. Dopo aver selezionato **Prova una periferica**, premere <F1> per maggiori informazioni sulle prove.
 - 1 **Advanced Testing (Prove avanzate):** Consente di modificare i parametri di una prova, selezionare un gruppo di prove da eseguire e di accedere ad ulteriori informazioni su [Prove avanzate](#).
 - 1 **Information and Results (Informazioni e risultati):** fornisce risultati sulle prove, errori delle prove, numeri di versione delle prove secondarie e ulteriori informazioni sulla Diagnostica della Dell.
 - 1 **Program Options (Opzioni del programma):** consente di modificare le impostazioni della Diagnostica della Dell.
 - 1 **Exit to MS-DOS (Uscita su MS-DOS):** Esce al prompt di MS-DOS.
10. Selezionare il tipo di prova da eseguire:
 - 1 Per eseguire un controllo rapido del computer o di un dispositivo specifico, selezionare **Quick Tests (Prove veloci)** dall'opzione **Esamina tutte le periferiche** o **Esamina una periferica**.

Prove veloci esegue solo le prove che funzionano velocemente e che non richiedono interazione da parte dell'utente. Dell consiglia di scegliere prima **Prove veloci** per aumentare la probabilità di trovare rapidamente la causa del problema.
 - 1 Per un controllo completo del computer o per controllare un'area particolare del computer, selezionare **Extended Tests (Prove approfondite)** dall'opzione **Esamina tutte le periferiche** o **Esamina una periferica**.
 - 1 Per personalizzare le prove, selezionare l'opzione **Prove avanzate**.
 11. Rimuovere il *ResourceCD* dall'unità CD una volta terminata l'esecuzione della Diagnostica della Dell.
 12. Entrare nella [configurazione del sistema](#) e modificare la [Sequenza d'avvio](#) riportandola alla configurazione originale.

Prove avanzate

Quando si seleziona **Prove avanzate** dal menu della diagnostica, appare la schermata seguente:

Schermata di prove avanzate



 **NOTA:** i gruppi e le periferiche elencate nella schermata possono variare alquanto in base ai componenti installati nel computer.

Le informazioni nella schermata delle **Prove avanzate** sono illustrate come segue:


- 1 **Device Groups (Gruppi di periferiche)** — elenca i gruppi di prove diagnostiche nell'ordine in cui sono eseguiti se si seleziona **All (Tutti)** dall'opzione di menu **Run tests (Esegui prove)**.

Per selezionare una prova di un gruppo di periferiche, premere il tasto freccia in alto o in basso per evidenziare il gruppo.

 **NOTA:** La diagnostica potrebbe non riportare in elenco nell'area **Gruppi di periferiche** i nomi di tutti i componenti o periferiche che fanno parte del computer in dotazione. Ad esempio, la stampante potrebbe non essere elencata, sebbene ve ne sia una collegata al computer. La porta parallela a cui la stampante è collegata è, comunque, visualizzata nell'elenco di **Gruppi di periferiche**. È possibile esaminare il collegamento della stampante nelle prove delle **Parallel Ports (Porte parallele)**.

- 1 **Devices for Highlighted Group (Periferiche per gruppo evidenziato)** — elenca l'hardware attuale del computer.
- 1 **Device groups menu bar (Barra dei menu dei gruppi di periferiche)** — contiene le opzioni **Esegui prove**, **Devices (Periferiche)**, **Select (Seleziona)**, **Config (Configura)** e **Help (Assistenza)**

Per selezionare un'opzione di menu, premere il tasto freccia a sinistra o a destra per evidenziare l'opzione e premere <Invio>, o il tasto corrispondente alla lettera evidenziata nel titolo della categoria.

 **NOTA:** le opzioni visualizzate sullo schermo dovrebbero riflettere la configurazione hardware del computer.

Menu di assistenza prove avanzate

La tabella che segue contiene le opzioni di **Guida** e la descrizione delle relative funzioni.


Categorie della guida per le prove avanzate	
Opzione Guida	Descrizione
Menu	Descrive lo schermo Prove avanzate , Gruppi periferiche e i menu e comandi di diagnostica, con relative indicazioni su come farne uso
Tasti	Spiega le funzioni di tutti i tasti utilizzabili nella Diagnostica della Dell
Gruppo periferiche	Descrive il gruppo evidenziato nell'elenco Gruppi periferiche sul menu principale, allegando la spiegazione dell'uso di talune prove
Periferica	Descrive la periferica evidenziata nell'elenco Gruppi periferiche nello schermo Prove avanzate
Prova	Descrive la procedura per ciascuna prova secondaria del gruppo di prove evidenziato
Versioni	Elenca i numeri di versione delle prove secondarie

Messaggi e codici

I programmi d'applicazione, il sistema operativo e il computer stesso sono in grado di identificare i problemi e di segnalarli. Quando si verifica un problema, può apparire un messaggio sullo schermo del monitor oppure può essere emesso un codice bip. Le due sottosezioni successive riportano informazioni relative a ciascun messaggio o codice del segnale acustico.

Messaggi di sistema

Se si riceve un messaggio di errore, consultare la seguente tabella per ottenere suggerimenti sulla risoluzione del problema a cui si riferisce il messaggio. I messaggi di sistema sono elencati alfabeticamente.

 **NOTA:** se il messaggio del sistema ricevuto non è elencato nella tabella, per averne una spiegazione e per conoscere le azioni che sono raccomandate, verificare la documentazione del programma d'applicazione che era in esecuzione al momento della visualizzazione del messaggio e/o la documentazione del sistema operativo.

Messaggi di sistema		
Messaggio	Causa	Azione
Address mark not found (Impossibile trovare quanto segnato dall'indirizzo)	Il sistema d'input/output di base (BIOS) ha trovato un settore del disco difettoso oppure non è riuscito a trovare uno specifico settore del disco.	Vedere " Problemi del disco rigido ".
Alert! Cover was previously removed. (Attenzione! La copertura è stata precedentemente rimossa.)	Il coperchio del computer è stata rimosso.	Ripristinare Apertura telaio nella configurazione del sistema .
Alert! Hard drive thermal probe not detected. (Attenzione! Sonda termica del disco rigido non rilevata.)	Non risulta installata alcuna sonda termica del disco rigido: una sonda termica del computer è difettosa; il cavo della sonda termica non è collegato al pannello di controllo.	Verificare che una sonda termica del disco rigido funzionante sia installata e collegata al pannello di controllo.
Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support. (Attenzione! I precedenti tentativi di avvio del sistema sono falliti al punto di controllo [nnnn]. Per un aiuto nella risoluzione del problema, prendere nota del punto di controllo e rivolgersi al supporto tecnico della Dell.)	Il sistema non è riuscito a portare a termine la procedura d'avvio tre volte consecutive a causa del medesimo errore.	Rivolgersi alla Dell per indicazioni su come ottenere assistenza tecnica, quindi comunicare il codice del punto di controllo (nnnn) al tecnico di supporto.
Alert! Previous hard drive thermal failure. (Attenzione! Precedente errore termico del disco rigido.)	Uno dei dischi rigidi si è surriscaldato durante il precedente avvio del computer.	Verificare che non vi sia nulla che ostruisca le aperture sul retro del computer e che tutti i ventilatori nel computer funzionino.
Alert! Previous shutdown due to thermal event. (Attenzione! Precedente chiusura dovuta ad evento termico.)	I microprocessori o i dischi rigidi si sono surriscaldati durante il precedente avvio del computer. Il computer è stato arrestato per proteggerne i componenti.	Verificare che non vi sia nulla che ostruisca le aperture sul retro del computer e che tutti i ventilatori nel computer funzionino.
Alert! System battery voltage is low. (Attenzione! Livello basso della tensione della batteria di sistema.)	La batteria di sistema non fornisce la tensione necessaria.	Vedere " Problemi della batteria ".
Alert! System fan not detected. (Attenzione! Non rilevato il ventilatore di sistema.)	Non è installato alcun ventilatore di sistema; il ventilatore di sistema è guato; il ventilatore di sistema non è collegato alla scheda di sistema.	Verificare che un ventilatore di sistema funzionante sia installato e collegato alla scheda di sistema.
Alert! Uncorrectable memory error previously detected in XXXXh. (Attenzione! Errore di memoria irreparabile rilevato presentemente all'indirizzo XXXXh.)	Uno o più RIMM (Rambus in-line memory modules [moduli di memoria a contatti in fila Rambus]) potrebbero essere guasti o montati male nonché la scheda di sistema potrebbe essere difettosa.	Consultare " Problemi della memoria di sistema " e " Problemi della scheda di sistema ".
Alert! Unsupported AGP adapter card installed. System halted! (Attenzione! Installata una scheda AGP non supportata. Sistema arrestato!)	Una scheda grafica AGP Pro110 ad alta potenza è installata in un computer desktop.	Sostituire la scheda grafica AGP Pro110 con una scheda grafica AGP Pro50.
Attachment failed to respond (Unità associata non risponde)	Il controllore dell'unità del dischetto o del disco rigido non può inviare dati all'unità corrispondente.	Vedere " Problemi dell'unità del dischetto " e " Problemi del disco rigido ".
Bad command or file name (Comando o nome di file non valido)	Il comando immesso non esiste o il nome del file specificato è errato.	Assicurarsi che l'ortografia del comando sia corretta, di aver immesso le dovute spaziature e che il nome del percorso sia corretto.
Bad error-correction code(ECC) on diskread (Codice di correzione di errore [ECC] non valido su lettura dal disco)	Il controllore dell'unità del dischetto o del disco rigido ha rivelato un errore di lettura che non si può correggere.	Vedere " Problemi del disco rigido ".
Controller has failed (Errore del controllore)	L'unità del disco rigido o il controllore ad essa associato è guasto.	Vedere " Problemi del disco rigido ".
Data error (Errore nei dati)	L'unità del dischetto o del disco rigido non riesce a leggere i dati.	Eseguire l'utilità ScanDisk del sistema operativo Microsoft Windows per verificare la struttura dei file dell'unità del dischetto o del disco rigido. Per ulteriori informazioni fare riferimento alla documentazione del sistema operativo. Se si utilizza un altro sistema operativo, eseguire l'utilità appropriata per controllare la struttura dei file dell'unità del dischetto o del disco rigido. Fare riferimento alla documentazione del proprio sistema operativo.
Decreasing available memory (Memoria disponibile in diminuzione)	Uno o più moduli DIMM potrebbero essere guasti o non posizionati correttamente.	Vedere " Problemi della memoria di sistema ".
Diskette drive 0 seek failure (Errore di ricerca su unità del dischetto 0)	Un cavo potrebbe essere allentato, oppure i dati di configurazione del sistema potrebbero non corrispondere alla configurazione	Vedere " Problemi dell'unità del dischetto ".

Diskette drive 1 seek failure (Errore di ricerca su unità del dischetto 1)	hardware.	
Diskette read failure (Errore di lettura sul dischetto)	Un cavo potrebbe essere allentato oppure il dischetto potrebbe essere difettoso.	Vedere " Problemi dell'unità del dischetto ".
Diskette subsystem reset failed (Errore di reimpostazione sul sottosistema del dischetto)	Il controllore dell'unità del dischetto potrebbe essere difettoso.	Eseguire le prove Diskette (Dischetto) nella Diagnostica della Dell .
Diskette write protected (Dischetto protetto da scrittura)	La funzione di protezione contro la scrittura del dischetto è attivata.	Rimuovere il dischetto dall'unità A e spostare la linguetta di protezione contro la scrittura nella posizione di non protetto.
Drive not ready (Unità non pronta)	Dischetto non presente nell'unità. L'operazione richiede che sia presente un dischetto nell'unità prima di poter continuare.	Inserire un dischetto nell'unità oppure chiudere lo sportello.
Error! The previous boot failed to complete. Last reported checkpoint was nnnn. (Errore! La precedente procedura di avvio non è stata completata. Il punto di arresto riportato è nnnn.)	Il sistema non è stato in grado di completare la procedura d'avvio.	Riavviare il sistema. Se l'errore si ripresenta, prestare attenzione al codice del segnale acustico e fare riferimento a " Codici del segnale acustico del sistema ". Se non viene emesso alcun segnale, eseguire le prove Periferiche della scheda di sistema nella Diagnostica della Dell .
Gate A20 failure (Errore nella porta logica A20)	Uno o più moduli DIMM potrebbero essersi allentati.	Vedere " Problemi della memoria di sistema ".
General failure (Errore generale)	Il sistema operativo non è in grado di eseguire il comando.	Questo messaggio è di solito seguito da informazioni specifiche —ad esempio, PRINTER OUT OF PAPER (CARTA ESAURITA NELLA STAMPANTE). Adottare i rimedi del caso.
Hard disk configuration error (Errore di configurazione dell'unità del disco rigido)	Non è riuscita l'inizializzazione dell'unità del disco rigido.	Vedere " Problemi del disco rigido ".
Hard disk controller failure (Errore del controllore del disco rigido)	Non è riuscita l'inizializzazione dell'unità del disco rigido.	Vedere " Problemi del disco rigido ".
Hard disk failure (Errore del disco rigido)		
Hard drive read failure (Errore di lettura del disco rigido)		
Invalid configuration information - please run SETUP program (Informazioni di configurazione non valide - eseguire il programma di CONFIGURAZIONE)	I dati della configurazione del sistema non corrispondono alla configurazione hardware.	Accedere alla configurazione del sistema e correggere le informazioni sulla configurazione del sistema.
Keyboard clock line failure (Errore di linea del clock di tastiera)	Un cavo o connettore potrebbe essersi allentato, oppure il controllore della tastiera o della tastiera/mouse potrebbe essere difettoso.	Vedere " Problemi della tastiera ".
Keyboard controller failure (Errore del controllore della tastiera)		
Keyboard data line failure (Errore della linea dati della tastiera)		
Keyboard failure (Errore della tastiera)		
Keyboard stuck key failure (Errore di tasti della tastiera bloccati)		
Memory address line failure at address , read value expecting value (Errore nella linea d'indirizzo della memoria all'indirizzo, valore letto valore previsto)	Uno o più moduli DIMM potrebbero essere guasti o non posizionati correttamente.	Vedere " Problemi della memoria di sistema ".
Memory allocation error (Errore d'allocazione di memoria)	Il software che si sta tentando di eseguire è in conflitto con il sistema operativo o con un altro programma d'applicazione o utilità.	Spegnere il computer, aspettare 30 secondi, quindi riaccenderlo. Provare un'altra volta a eseguire il programma. Se il problema persiste, contattare il produttore del software.
Memory data line failure at address, read value expecting value (Errore nella linea dei dati della memoria all'indirizzo, valore letto valore previsto)	Uno o più moduli DIMM potrebbero essere guasti o non posizionati correttamente.	Vedere " Problemi della memoria di sistema ".
Memory double word logic failure at address, read value		

<p>expecting value</p> <p>(Errore di logica della parola doppia della memoria all'indirizzo, valore letto valore previsto)</p> <p>Memory odd/even logic line failure at address, read value expecting value</p> <p>(Errore nella logica pari/dispari della memoria all'indirizzo, valore letto valore previsto)</p> <p>Memory write/read failure at address, read value expecting value</p> <p>(Errore di lettura/scrittura della memoria all'indirizzo, valore letto valore previsto)</p>		
<p>Memory size in CMOS invalid</p> <p>(Dimensioni di memoria in CMOS non valide)</p>	<p>La quantità di memoria registrata nei dati di configurazione del sistema non corrisponde alla memoria installata nel computer.</p>	<p>Riavviare il computer. Se l'errore si ripresenta, rivolgersi alla Dell per assistenza tecnica.</p>
<p>No boot device available</p> <p>(Nessuna unità d'avvio disponibile)</p>	<p>Il computer non riesce a trovare l'unità del dischetto o il disco rigido.</p>	<p>Accedere alla configurazione del sistema, controllare le informazioni sulla configurazione del sistema per l'unità del dischetto e del disco rigido e, se necessario, correggere le informazioni.</p>
<p>No boot sector on hard-disk drive</p> <p>(Nessun settore d'avvio sull'unità del disco rigido)</p>	<p>I dati di configurazione di sistema nella configurazione del sistema potrebbero essere errati, oppure potrebbe essersi corrotto il sistema operativo.</p>	<p>Accedere alla configurazione del sistema, controllare le informazioni sulla configurazione del sistema per il disco rigido e, se necessario, correggere le informazioni.</p> <p>Se il messaggio persiste, reinstallare il sistema operativo. Fare riferimento alla documentazione fornita col sistema operativo.</p>
<p>No timer tick interrupt</p> <p>(Nessun interrupt dell'oscillatore del timer)</p>	<p>Un chip sulla scheda di sistema potrebbe essere guasto.</p>	<p>Eseguire le prove Periferiche della scheda di sistema nella Diagnostica della Dell.</p>
<p>Non-system disk or disk error</p> <p>(Errore di disco non di sistema o di disco)</p>	<p>Sul dischetto nell'unità A o sul disco rigido non è presente un sistema operativo avviabile.</p>	<p>L'unità A contiene un dischetto non avviabile. Sostituire il dischetto con un altro che contenga un sistema operativo avviabile oppure rimuovere il dischetto dall'unità e riavviare il computer.</p>
<p>Not a boot diskette</p> <p>(Dischetto non d'avvio)</p>	<p>Sul dischetto non è presente alcun sistema operativo.</p>	<p>Avviare il computer con un dischetto che contenga un sistema operativo.</p>
<p>Please connect USB Keyboard/Mouse to USB port 1 on the back of the computer</p> <p>(Collegare il mouse o la tastiera USB alla porta 1 USB sul retro del computer).</p>	<p>Il mouse o la tastiera USB devono essere collegati ai connettori USB della porta 1.</p>	<p>Spegnere il sistema, collegare la tastiera e/o il mouse USB ad uno dei connettori USB della porta 1 e riavviare il sistema. Vedere "Connettori e indicatori del pannello posteriore".</p>
<p>Plug and Play Configuration Error</p> <p>(Errore di configurazione Plug and Play)</p>	<p>Il sistema ha trovato un problema nel tentativo di configurare una o più schede di espansione.</p>	<p>Spegnere il sistema e scollegarlo. Rimuovere tutte le schede meno una. Collegare il sistema all'alimentazione e riavviarlo. Se il messaggio permane, la scheda di espansione potrebbe essere guasta. Se il messaggio non si ripresenta, staccare l'alimentazione e inserire una delle altre schede. Ripetere la procedura fino all'identificazione della scheda guasta.</p>
<p>Read fault</p> <p>(Errore di lettura)</p> <p>Requested sector not found</p> <p>(Settore richiesto non trovato)</p>	<p>Il sistema operativo non riesce a leggere dall'unità del dischetto o dal disco rigido.</p> <p>Il sistema non è riuscito a trovare un settore specifico sul disco, oppure il settore richiesto è difettoso.</p>	<p>Vedere "Problemi dell'unità del dischetto" e "Problemi del disco rigido".</p>
<p>Reset failed</p> <p>(Errore di reimpostazione)</p>	<p>L'operazione di reimpostazione del disco non è riuscita.</p>	<p>Vedere "Problemi dell'unità del dischetto" e "Problemi del disco rigido".</p>
<p>Sector not found</p> <p>(Settore non trovato)</p>	<p>Il sistema operativo non riesce a localizzare un settore sull'unità del dischetto o sul disco rigido.</p>	<p>Vedere "Problemi dell'unità del dischetto" e "Problemi del disco rigido".</p>
<p>Seek error</p> <p>(Errore di ricerca)</p>	<p>Il sistema operativo non riesce a trovare una particolare traccia sull'unità del dischetto o sul disco rigido.</p>	<p>Se l'errore è dovuto all'unità del dischetto, inserire nell'unità un altro dischetto.</p>
<p>Shutdown failure</p> <p>(Guasto avvenuto durante la chiusura)</p>	<p>Un chip sulla scheda di sistema potrebbe essere guasto.</p>	<p>Eseguire le prove Periferiche della scheda di sistema nella Diagnostica della Dell.</p>
<p>Time-of-day clock stopped</p> <p>(Orologio dell'ora del giorno fermo)</p>	<p>Potrebbe essere guasta la batteria.</p>	<p>Accedere alla configurazione del sistema e correggere la data o l'ora.</p> <p>Se il problema persiste, consultare "Problemi della batteria".</p>
<p>Time-of-day not set</p> <p>(Ora del giorno non impostata)</p>	<p>L'ora o la data visualizzata nella configurazione di sistema non corrisponde all'orologio di sistema.</p>	<p>Accedere alla configurazione del sistema e correggere la data o l'ora.</p>
<p>Timer chip counter 2 failed</p>	<p>Un circuito integrato sulla scheda di sistema potrebbe essere guasto.</p>	<p>Eseguire le prove Periferiche della scheda di sistema nella Diagnostica della Dell.</p>

(Errore del contatore 2 del chip del timer)		
Unexpected interrupt in protected mode (Interrupt imprevisto nella modalità protetta)	Il controllore della tastiera potrebbe essere guasto, oppure uno o più moduli DIMM potrebbero essersi allentati.	Eseguire le prove Memoria di sistema e Keyboard (Tastiera) nella Diagnostica della Dell .
WARNING: Dell's Disk Monitoring System has detected that drive [0/1] on the [primary/secondary] EIDE controller is operating outside of normal specifications. It is advisable to immediately back up your data and replace your hard drive by calling your support desk or Dell Computer Corporation. (AVVERTENZA: il sistema di monitoraggio dischi della Dell ha rilevato che l'unità [0/1] sul controller EIDE [primario/secondario] sta funzionando oltre le specifiche regolari. È consigliabile eseguire immediatamente il backup dei dati e sostituire il disco rigido contattando l'assistenza tecnica o Dell Computer Corporation.)	Il POST ha richiesto all'unità EIDE informazioni di stato. L'unità ha risposto con un parametro indicante che ha rivelato delle probabili condizioni di errore per le proprie specifiche di funzionamento.	Appena il computer ha terminato di riavviarsi, eseguire un backup immediato dei dati e sostituire il disco rigido. Ripristinare i dati sull'unità sostituita. Effettuare il backup dei dati sul disco rigido. Se un'unità di sostituzione non è immediatamente disponibile e l'unità non è l'unica unità avviabile, accedere alla configurazione del sistema e modificare l'impostazione dell'unità appropriata su None (Nessuna) . Rimuovere questa unità dal sistema.
Write fault (Errore di scrittura) Write fault on selected drive (Errore di scrittura sull'unità selezionata)	Il sistema operativo non riesce a scrivere sull'unità del dischetto o sul disco rigido.	Vedere " Problemi dell'unità del dischetto " e " Problemi del disco rigido "

Codici bip di sistema

Quando, durante una procedura d'avvio, si verificano problemi che non possono essere segnalati sul monitor, il computer emette un segnale acustico che consentono di identificare il problema. Il codice bip corrisponde ad una sequenza di suoni: ad esempio un segnale acustico, seguito da un secondo e quindi da un gruppo di tre segnali acustici (codice 1-1-3) significa che il computer non è riuscito a leggere i dati nella NVRAM (nonvolatile random-access memory [memoria ad accesso casuale permanente]). Questi dati sono molto importanti per il personale di supporto della Dell nel caso di ricorso all'assistenza tecnica.

All'emissione di un codice del segnale acustico, annotarlo su una copia dell'[elenco di verifica della diagnostica](#) e verificarne il significato nella tabella successiva. Se facendo ciò non si riesce a risolvere il problema, usare la [Diagnostica della Dell](#) per identificare una causa più grave. Se il problema persiste, [rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.

Se il sistema non è più alimentato ed emette costantemente segnali acustici quando lo si riaccende, probabilmente il BIOS è danneggiato. Consultare l'"[Utilità di recupero del BIOS](#)" per informazioni sul ripristino del BIOS.

Codici bip di sistema		
Codice	Causa	Azione
1-1-2	Guasto al registro del microprocessore	Rivolgersi alla Dell per assistenza tecnica.
1-1-3	NVRAM	Eseguire le prove Periferiche della scheda di sistema nella Diagnostica della Dell .
1-1-4	Errore nella somma di controllo del BIOS su ROM	Eseguire le prove Periferiche della scheda di sistema nella Diagnostica della Dell , se possibile.
1-2-1	Temporizzatore d'intervallo programmabile	Eseguire le prove Periferiche della scheda di sistema nella Diagnostica della Dell , se possibile.
1-2-2	Errore nell'inizializzazione del DMA (direct memory access [accesso diretto alla memoria])	Eseguire le prove Periferiche della scheda di sistema nella Diagnostica della Dell , se possibile.
1-2-3	Errore di lettura/scrittura del registro di pagina DMA	Eseguire le prove Periferiche della scheda di sistema nella Diagnostica della Dell , se possibile.
1-3	Errore nella prova della memoria video	Eseguire le prove VESA/VGA Interface (Interfaccia VESA/VGA) nella Diagnostica della Dell .
Da 1-3-1 a 2-4-4	I moduli RIMM non sono identificati o usati correttamente	Vedere " Problemi della memoria di sistema ".
3-1-1	Errore del registro DMA asservito	Eseguire le prove Periferiche della scheda di sistema nella Diagnostica della Dell , se possibile.
3-1-2	Errore nel registro DMA master	Eseguire le prove Periferiche della scheda di sistema nella Diagnostica della Dell , se possibile.
3-1-3	Errore del registro della maschera d'interrupt master	Rivolgersi alla Dell per assistenza tecnica.
3-1-4	Errore del registro maschera d'interrupt asservito	Rivolgersi alla Dell per assistenza tecnica.
3-2-2	Errore nel caricamento del vettore dell'interrupt	Rivolgersi alla Dell per assistenza tecnica.
3-2-4	Errore nella prova del controllore della tastiera	Eseguire le prove Tastiera nella Diagnostica della Dell . Altrimenti, rivolgersi alla Dell per assistenza tecnica.
3-3-1	Perdita di energia della NVRAM	Eseguire le prove Periferiche della scheda di sistema nella Diagnostica della Dell , se possibile.

3-3-2	Configurazione NVRAM	Eseguire le prove Periferiche della scheda di sistema nella Diagnostica della Dell , se possibile.
3-3-4	Errore nella prova della memoria video	Eseguire le prove Interfaccia VESA/VGA nella Diagnostica della Dell .
3-4-1	Errore di inizializzazione dello schermo	Eseguire le prove Interfaccia VESA/VGA nella Diagnostica della Dell .
3-4-2	Errore di ritraccia dello schermo	Eseguire le prove Interfaccia VESA/VGA nella Diagnostica della Dell .
3-4-3	Errore nella ricerca della ROM video	Eseguire le prove Interfaccia VESA/VGA nella Diagnostica della Dell .
4-2-1	Nessun oscillatore del timer	Rivolgersi alla Dell per assistenza tecnica.
4-2-2	Guasto avvenuto durante la chiusura	Rivolgersi alla Dell per assistenza tecnica.
4-2-3	Errore nella porta logica A20	Rivolgersi alla Dell per assistenza tecnica.
4-2-4	Interrupt imprevisto nella modalità protetta	Rivolgersi alla Dell per assistenza tecnica.
4-3-1	Errore della memoria superiore all'indirizzo 0FFFh	Eseguire le prove Memoria di sistema nella Diagnostica della Dell .
4-3-3	Errore del contatore 2 del chip del timer	Rivolgersi alla Dell per assistenza tecnica.
4-3-4	Orologio dell'ora del giorno fermo	Rivolgersi alla Dell per assistenza tecnica.
4-4-1	Errore della prova della porta seriale o parallela	Eseguire le prove Porte seriali e Porte parallele nella Diagnostica della Dell .
4-4-2	Errore di decompressione codice nella memoria shadow	Eseguire le prove Periferiche della scheda di sistema nella Diagnostica della Dell .
5-2-2-1	Mancata corrispondenza del conteggio della RDRAM (memoria ad accesso diretto dinamica Rambus); conteggio o tecnologia del modulo RIMM non supportati	Verificare che entrambi gli zoccoli dei moduli RIMM contengano un RIMM o un RCM (modulo di continuità Rambus). Se il problema si ripresenta, sostituire il modulo RIMM nello zoccolo B (se presente), quindi quello nello zoccolo A. Se il problema permane, rivolgersi alla Dell per assistenza tecnica.
5-2-2-2	Mancata corrispondenza nella coppia di canali	Vedere " Problemi della memoria di sistema ".
5-2-2-3	Errore dei livelli della RDRAM	Verificare che entrambi gli zoccoli dei moduli RIMM contengano un RIMM o un RCM. Se il problema si ripresenta, sostituire il modulo RIMM nello zoccolo B (se presente), quindi quello nello zoccolo A. Se il problema permane, rivolgersi alla Dell per assistenza tecnica.

Messaggi di avvertenza

I messaggi d'avvertenza sono generati dal programma d'applicazione o dal sistema operativo per avvertire l'utente di un probabile problema da risolvere prima di continuare. Ad esempio, prima di formattare un dischetto, un messaggio avverte che tutti i dati sul dischetto saranno persi, questa è una misura cautelativa onde evitare la cancellazione o la riscrittura di dati su dischetti non protetti. Questi messaggi di avvertenza generalmente interrompono la procedura e richiedono una risposta digitando *y* (sì) oppure *n* (no).

Messaggi di diagnostica

Quando si esegue un gruppo di prove o una prova secondaria nella [Diagnostica della Dell](#), potrebbe risultare un messaggio di errore. Questi messaggi di errore non sono compresi in questa sezione. Annotare il messaggio su una copia dell'[elenco di verifica della diagnostica](#) e [rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.

Indicatori diagnostici

Gli indicatori sono posti sul [pannello anteriore](#) e [posteriore](#) del telaio. Questi indicatori segnalano codici diagnostici che possono servire per risolvere eventuali problemi del sistema in dotazione.

 **ATTENZIONE:** prima di intervenire su un qualsiasi componente del computer, "[La sicurezza prima di tutto — personale e del computer](#)".

Indicatori del pannello anteriore

La Tabella seguente elenca i codici per gli indicatori diagnostici del pannello anteriore, fornisce una probabile causa e suggerisce gli eventuali provvedimenti per ovviare al problema.

Codici dell'indicatore diagnostico del pannello anteriore			
Codice dell'indicatore d'alimentazione	Codice dell'indicatore del disco rigido	Causa	Azione
Verde costante	N/D	Il computer è acceso e funziona regolarmente.	Non è necessaria alcuna azione correttiva.
Verde lampeggiante	Spento	Il computer è in uno stato di sospensione (solo Windows 2000).	Premere e rilasciare il pulsante d'alimentazione, muovere il mouse oppure premere un tasto sulla tastiera per riattivare il computer.
Giallo costante	N/D	La Diagnostica della Dell sta eseguendo	Se la Diagnostica della Dell è in fase di

		una prova o una periferica sulla scheda di sistema è guasta o installata male.	esecuzione, completare la prova. Altrimenti, consultare " Problemi della scheda di sistema ". Se il sistema non si avvia, rivolgersi alla Dell per assistenza tecnica.
Giallo lampeggiante	Spento	Guasto all'alimentatore del sistema.	Rivolgersi alla Dell per assistenza tecnica.
Giallo lampeggiante	Verde costante	Guasto al regolatore di tensione sulla scheda di sistema.	Rivolgersi alla Dell per assistenza tecnica.
Verde fisso e un codice bip durante il POST	N/D	È stato rivelato un problema mentre il BIOS era in esecuzione.	Consultare " Codici del segnale acustico del sistema " per indicazioni sulla valutazione del codice segnalato.
Indicatore d'alimentazione verde costante e nessun codice del segnale acustico né video durante il POST	N/D	Il monitor o la scheda grafica potrebbero essere difettosi o installati in modo non proprio.	Consultare " Problemi del video ".
Indicatore d'alimentazione verde costante e nessun codice del segnale acustico ma il sistema si blocca durante il POST	N/D	Un integrato della scheda di sistema potrebbe essere guasto.	Rivolgersi alla Dell per assistenza tecnica.


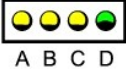
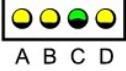
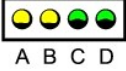
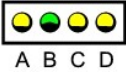
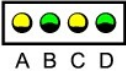
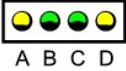
Indicatori del pannello posteriore

All'accensione il computer esegue un POST, ossia una serie di prove di autodiagnostica. Un POST riuscito termina con un bip singolo che indica l'avviamento del funzionamento regolare. Se il computer non emette un segnale acustico singolo o senza non rispondere durante il POST, una serie di indicatori sul retro del computer aiutano a comprendere se il POST sia riuscito o meno o il motivo per cui il computer non risponde. Questi indicatori segnalano i problemi riscontrati solo durante il POST e non durante il funzionamento regolare.

⚠ ATTENZIONE: prima di intervenire su un qualsiasi componente del computer, "[La sicurezza prima di tutto—personale e del computer](#)".

Le varie combinazioni di indicatori descritte nella tabella successiva, sono d'aiuto nella risoluzione del problema. Se la risoluzione di un problema richiede di rimuovere il coperchio del computer, fare riferimento a [Installazione degli aggiornamenti](#) per le procedure che è necessario completare prima di eseguire la risoluzione suggerita. Se il problema persiste dopo aver eseguito le risoluzioni suggerite per il problema, [rivolgersi alla Dell](#) per assistenza tecnica.

La tabella successiva elenca i codici per gli indicatori diagnostici del pannello posteriore, fornisce una probabile causa e suggerisce gli eventuali provvedimenti per avviare al problema. Le combinazioni degli indicatori sono mostrate come appaiono sul retro del computer in dotazione. Gli indicatori sono etichettati per facilitare l'abbinamento della combinazione sul computer con quello mostrato nella tabella.

Codici dell'indicatore diagnostico del pannello posteriore		
Combinazione dell'indicatore	Causa	Azione
 A B C D	Condizione regolare spento o avvio predefinito	Verificare che l' indicatore d'alimentazione del pannello anteriore sia acceso. Se l'indicatore d'alimentazione è spento, verificare che il computer sia collegato ad una presa elettrica funzionante. Se il problema persiste, rivolgersi alla Dell per assistenza tecnica.
 A B C D	Probabile errore del BIOS e il sistema è in modalità di recupero	Eseguire l' Utilità di recupero del BIOS e riavviare il sistema per esaminarlo nuovamente. Se il problema permane, eseguire la procedura descritta in " Ripristino di una scheda di sistema danneggiata ".
 A B C D	Possibile guasto al microprocessore	Riposizionare il microprocessore e riavviare il sistema per riesaminarlo. Per indicazioni su come rimuovere o rimontare un microprocessore, consultare " Potenziamento del microprocessore ". Se il problema persiste, rivolgersi alla Dell per assistenza tecnica.
 A B C D	Possibile guasto alla memoria	Eseguire la procedura in " Problemi della memoria di sistema ".
 A B C D	Probabile guasto o conflitto della scheda d'espansione	Eseguire la procedura descritta in " Problemi della scheda di espansione " e consultare " Conflitti hardware ".
 A B C D	Possibile guasto alla scheda video	Riposizionare la scheda video e riavviare il sistema per riesaminarla. Per indicazioni su come rimuovere o rimontare una scheda di espansione, consultare " Come rimuovere una scheda di espansione ". Se il problema persiste, rivolgersi alla Dell per assistenza tecnica.
 A B C D	Possibile guasto dell'unità del dischetto o del disco rigido	Eseguire le procedure descritte in " Problemi dell'unità del dischetto " e " Problemi del disco rigido ".
	Possibile guasto USB	Scollegare tutte le periferiche ed i cavi USB, riavviare il sistema ed eseguire nuovamente la

		prova. Quindi ricollegare tutte le periferiche ed i cavi USB, riavviare il sistema ed eseguire nuovamente la prova. Se il problema persiste, rivolgersi alla Dell per assistenza tecnica.
	Probabile guasto della risorsa e/o hardware della scheda di sistema	Eseguire la procedura descritta in " Problemi della scheda di sistema " e consultare " Conflitti hardware ".
	Probabile guasto della risorsa e/o hardware della scheda di sistema	Eseguire la procedura descritta in " Problemi della scheda di sistema " e consultare " Conflitti hardware ".
	Probabile guasto o conflitto della scheda d'espansione	Eseguire la procedura descritta in " Problemi della scheda di espansione " e consultare " Conflitti hardware ".
	Probabile guasto della risorsa e/o hardware della scheda di sistema	Eseguire la procedura descritta in " Problemi della scheda di sistema " e consultare " Conflitti hardware ".
	Condizione di funzionamento regolare dopo il POST	Nessuna azione necessaria.
 = Giallo  = Verde  = Spento		

Trap di evento della piattaforma dell'SNMP

Il sistema genera messaggi trap di evento della piattaforma del SNMP (Simple Network Management Protocol [protocollo di gestione di rete semplice]) PET (Platform Event Trap [evento della piattaforma]) inviati al software di gestione di rete per comunicare al gestore della rete che sono avvenuti specifici eventi nel sistema.

La tabella successiva fornisce un elenco dei trap di evento della piattaforma dell'SNMP generati dal sistema.

Trap di evento della piattaforma dell'SNMP	
Descrizione	Codice
Errore di avvio del BIOS	02 03 23 6f 00
Apertura telaio	02 03 05 6f 00
Guasto termico	02 03 01 06 01
Password non valida	02 03 06 6f 01
Voltage failure. (Attenzione! Mancanza di tensione.)	02 03 02 06 01
Attivato SOS / presenza PC	02 03 25 6f 00

Problemi software

Questa sezione fornisce indicazioni generali per l'analisi dei problemi software. Per informazioni dettagliate sulla risoluzione dei problemi di uno specifico programma, fare riferimento alla documentazione fornita con il software o consultare i servizi di supporto per il software.

Qualora il computer funzionasse in modo erratico, effettuare subito il backup dei file. Se si dispone di un'unità nastro, consultare la documentazione in dotazione al software di backup del nastro per indicazioni su come procedere in merito. In caso contrario, consultare la documentazione del sistema operativo per informazioni sul backup dei file di dati.

Controlli di base:

- 1 Accertarsi che il programma d'applicazione sia compatibile col sistema operativo installato nel computer e che il computer soddisfi i requisiti hardware minimi necessari all'attivazione del software.
- 1 Accertarsi che il programma d'applicazione sia stato installato e configurato correttamente. Se necessario, reinstallare il programma.

Consultare la documentazione del software o rivolgersi al produttore del software per informazioni dettagliate sulla risoluzione problemi su un

particolare programma d'applicazione.

- 1 Accertarsi di non aver commesso alcun errore durante l'immissione dei dati.
- 1 Accertarsi che il problema non sia provocato da un virus — usare un'applicazione di ricerca virus per controllare i dischetti o i CD d'installazione del software prima di utilizzarli.
- 1 **Dopo aver fatto ciò, è necessario disattivare l'applicazione di ricerca virus prima di installare il software. È necessario disattivare eventuali altri programmi d'applicazione "nascosti" o operanti in background.**
- 1 Verificare che i driver di periferica del programma non siano in conflitto con alcuni programmi d'applicazione.
- 1 Verificare che il problema sia dovuto al software, eseguendo le prove **Periferiche della scheda di sistema** nella [Diagnostics Diagnostica della Dell](#). Se tutte le prove sono eseguite con successo, la condizione di errore potrebbe essere relativa ad un problema software.
- 1 Accertarsi che l'utilizzo di programmi TSR (terminate-and-stay-resident [residenti in memoria]) non abbia provocato un conflitto di memoria.
- 1 **Rimuovere o confermare la possibilità di un conflitto tra programmi riavviando il sistema informatico.**
- 1 Accertarsi che non esista alcun [conflitto hardware](#) tra periferiche.

Compatibilità del sistema operativo

Accertarsi che l'ambiente operativo del computer sia impostato in modo adeguato ai programmi d'applicazione utilizzati. Se si modificano i parametri dell'ambiente operativo, è anche possibile che sia influenzato il funzionamento corretto dei programmi d'applicazione. A volte, dopo aver modificato l'ambiente operativo, potrebbe essere necessario reinstallare un programma che non funziona più correttamente.

Errori di immissione

Se un particolare tasto o insieme di tasti viene digitato nel momento sbagliato, un programma potrebbe dare luogo a risultati inattesi. Fare riferimento alla documentazione fornita con il programma d'applicazione per accertarsi che i valori o caratteri immessi siano validi.

Messaggi di errore

I messaggi di errore sono provocati dal sistema operativo, da un programma d'applicazione o dal computer. "[Messaggi e codici](#)" relaziona sui messaggi di errore generati dal sistema operativo. Se viene presentato un messaggio di errore che non è elencato in "[Messaggi e codici](#)", fare riferimento alla documentazione del sistema operativo o del programma d'applicazione.

Driver di periferiche

Anche i programmi che utilizzano sottoutine specializzate, denominate *driver di periferica*, possono causare problemi col sistema. Ad esempio, una modifica nel modo con il quale i dati vengono inviati al monitor può richiedere la presenza di un particolare programma driver dello schermo che prevede una particolare modalità video o monitor. In casi di questo genere potrebbe essere necessario sviluppare un sistema alternativo per eseguire quel particolare programma, ad esempio la creazione di un file di avvio appositamente per il programma. Per assistenza con questo problema, contattare il servizio di assistenza del programma che si sta utilizzando.

Programmi residenti nella memoria

Molte utilità e programmi supplementari sono caricati all'avvio del computer o a seguito di richiesta dal sistema operativo. Questi programmi sono stati progettati in modo che rimangano residenti nella memoria di sistema e quindi siano sempre disponibili all'uso. Dal momento che rimangono nella memoria del computer, si possono verificare conflitti di memoria ed errori quando altri programmi richiedono di usare tutta o parte della memoria già utilizzata da questi programmi TSR.

Generalmente, i file di avvio del sistema operativo in dotazione (quali **config.sys** e **autoexec.bat**) contengono dei comandi per avviare dei programmi TSR quando viene avviato il sistema. Se si sospetta che uno di questi programmi TSR dia luogo ad un conflitto della memoria, rimuovere dal file di avvio i comandi che li mandano in esecuzione. Se il problema che si era verificato non si ripete, è probabile che fosse uno dei programmi TSR a creare il conflitto. Aggiungere nuovamente i comandi TSR nei file di avvio uno alla volta, finché venga identificato il programma TSR che dà origine al problema.

Conflitti di programma

Alcuni programmi potrebbero lasciare parti dei loro dati di configurazione, anche se la loro esecuzione è terminata. Conseguentemente, altri programmi potrebbero non funzionare. Riavviare il sistema per ottenere conferma che sia questa la causa del problema.


Conflitti degli indirizzi della memoria

I conflitti degli indirizzi di memoria si verificano quando due o più periferiche tentano di accedere allo stesso indirizzo dei UMB (Upper Memory Block [blocchi di memoria superiori]). Se ad esempio, blocchi di indirizzi sovrapposti vengono assegnati a una scheda di espansione di rete e a un frame di pagina di memoria espansa, ciò dà luogo a un conflitto di indirizzi di memoria. Conseguentemente l'operazione di accesso alla rete non riesce.

Per risolvere questo tipo di conflitto, è possibile modificare l'indirizzo di una delle periferiche. Nel caso della scheda di espansione di rete e del frame di pagina di memoria espansa, ad esempio, si può spostare la scheda di rete a un blocco di indirizzo nell'intervallo fra CC000h e D0000h. Per riassegnare il blocco degli indirizzi della scheda di espansione, fare riferimento alla documentazione della scheda.

Conflitti di assegnazione interrupt

Si possono verificare dei problemi quando due periferiche tentano di utilizzare la stessa linea di IRQ (Interrupt Request [richiesta dell'interrupt]). Per evitare questo genere di problema, verificare la documentazione a proposito dell'impostazione predefinita della linea di IRQ per ogni scheda di espansione installata. Quindi consultare la tabella seguente per configurare la scheda per una delle linee IRQ disponibili.

 **NOTA:** La tabella successiva elenca le impostazioni IRQ *predefinite*. Nei sistemi con funzionalità Plug and Play è possibile modificare le impostazioni predefinite. Quando viene installata una scheda Plug and Play in un computer Plug and Play, il computer stesso seleziona automaticamente una linea IRQ aperta, se disponibile. Quando viene installata una scheda non Plug and Play, potrebbe essere necessario eseguire l'Utilità di configurazione ISA per stabilire quali siano le impostazioni correnti degli IRQ e identificare una linea IRQ disponibile.

Assegnazioni predefinite delle linee IRQ	
Linea IRQ	Usata/disponibile
IRQ0	Usata dall'orologio di sistema
IRQ1	Usata dalla tastiera per indicare che il buffer d'output è pieno
IRQ2	Usata dal controllore d'interrupt 1 per attivare gli interrupt da IRQ8 a IRQ15
IRQ3	Usata dalla porta seriale 2
IRQ4	Usata dalla porta seriale 1
IRQ5	Disponibile
IRQ6	Usata dal controllore dell'unità del dischetto/nastro
IRQ7	Usata dalla porta parallela
IRQ8	Usata dall'RTC (Real-Time Clock [orologio in tempo reale])
IRQ9	Usata dall'ACPI (Advanced Configuration and Power Interface [interfaccia di configurazione e alimentazione avanzata])
IRQ10	Disponibile
IRQ11	Usata dai controllori USB
IRQ12	Usata dalla porta del mouse
IRQ13	Usata dal coprocessore matematico (se presente)
IRQ14	Usata dal controllore IDE primario
IRQ15	Usata dal controllore IDE secondario

Utilità di ripristino del BIOS

Se il sistema perde potenza ed emette costantemente un segnale acustico, ma non si avvia al ripristino dell'alimentazione, è probabile che il BIOS (Basic Input/Output System [sistema base di input/output]) sia danneggiato. Per ripristinare il BIOS, eseguire le fasi seguenti:

1. Scollegare il sistema dalla sorgente di alimentazione.
2. Passare ad un altro sistema funzionante e scaricare l'utilità eseguibile flash del BIOS per il sistema dalla **File Library (Libreria file)** presso il sito web di supporto della Dell <http://support.dell.com>.
3. Con il sistema in funzione, passare al prompt di MS-DOS e digitare il comando `xxxxx - writehdrfile` (dove `xxxxx` rappresenta il nome dell'utilità flash eseguibile del BIOS scaricata).

L'esecuzione di questa utilità genera un file con estensione **.hdr**.

4. Copiare il file **.hdr** su un dischetto.
5. Inserire il dischetto nell'unità del dischetto del sistema danneggiato e accenderlo.

Il sistema carica automaticamente il BIOS dal dischetto.

6. Quando inizia il riavvio del sistema e appare la schermata del logo Dell, rimuovere il dischetto dall'unità del dischetto in modo che il sistema non si riavvii nuovamente dal dischetto.

[Ritorna alla pagina Indice](#)

[Ritorna alla pagina Indice](#)

Come ottenere assistenza

Guida dell'utente per il sistema Dell™ OptiPlex™ GX400

- [Sommario dell'assistenza](#)
- [Recapiti telefonici Dell](#)

Sommario dell'assistenza

Questa sezione descrive gli strumenti che la Dell mette a disposizione degli utenti per risolvere eventuali problemi con il computer in dotazione. Informa, inoltre, dove e come rivolgersi alla Dell per ottenere assistenza tecnica o servizio clienti.

Assistenza tecnica

Per richiedere assistenza per un problema tecnico, procedere nel modo seguente:

1. Completare le procedure in "[Come risolvere i problemi](#)".
2. Eseguire la [Diagnostica della Dell](#).
3. Fotocopiare l'[elenco di verifica della diagnostica](#) e compilarlo.
4. Usare il pacchetto di servizi in linea disponibile presso il sito Web della Dell all'indirizzo (<http://www.dell.com>) per ottenere assistenza per le procedure di installazione e risoluzione dei problemi.

Per ulteriori informazioni, consultare "[World Wide Web](#)".

5. Se le fasi precedenti non hanno risolto il problema, rivolgersi alla Dell per assistenza tecnica.


Quando richiesto dal sistema telefonico d'instradamento automatico della Dell, immettere il proprio *Codice del servizio espresso* per indirizzare la telefonata direttamente al personale di Assistenza appropriato. Se non si dispone di un codice del servizio espresso, aprire la cartella **Dell Accessories (Accessori Dell)**, fare doppio clic sull'icona **Express Service Code (Codice del servizio espresso)** e seguire le indicazioni.

 **NOTA:** il sistema del *Codice del servizio espresso* della Dell potrebbe non essere disponibile in tutti i paesi.

Per indicazioni sull'utilizzo del servizio di supporto tecnico, consultare "[Servizio di supporto tecnico](#)" e "[Prima di chiamare](#)".

Strumenti dell'assistenza

Dell offre agli utenti svariati strumenti, descritti nelle sezioni che seguono.

 **NOTA:** alcuni dei seguenti strumenti non sono sempre disponibili in tutte le località al di fuori degli U.S. Continentali sulla reperibilità.

World Wide Web

Internet è lo strumento più efficace per ottenere informazioni relative al proprio computer ad altri prodotti della Dell. Attraverso Internet è possibile accedere alla maggior parte dei servizi descritti in questa sezione, compresi Autotech, Techfax, stato dell'ordine, supporto tecnico ed informazioni sui prodotti.

È possibile accedere al sito Web di supporto della Dell all'indirizzo <http://support.dell.com>. Per selezionare il proprio Paese, fare clic sulla mappa visualizzata. Si apre la pagina **Welcome to support.dell.com (Benvenuti a support.dell.com)**. Immettere le informazioni sul computer per accedere a strumenti ed informazioni sul servizio di assistenza.

È possibile mettersi in contatto con la Dell elettronicamente, utilizzando i seguenti indirizzi:

- 1 World Wide Web

<http://www.dell.com/>

<http://www.dell.com/ap/> (solo per Paesi della regione Asia/Pacifico)

<http://www.euro.dell.com> (esclusivamente per l'Europa)

<http://www.dell.com/la> (per i Paesi dell'America Latina)

- 1 FTP (file transfer protocol) anonimo

[ftp.dell.com/](ftp://ftp.dell.com/)

Accedere quale user: anonymous (utente: anonimo) e utilizzare il proprio indirizzo e-mail quale password.

- 1 Servizio elettronico di supporto

support@us.dell.com

apsupport@dell.com (esclusivamente per i paese dell'Asia/Pacifico)

support.euro.dell.com (esclusivamente per l'Europa)

- 1 Servizio di preventivi elettronici

sales@dell.com

apmarketing@dell.com (esclusivamente per i paese dell'Asia/Pacifico)

- 1 Servizio elettronico di informazioni

info@dell.com

Servizio AutoTech

Il servizio automatizzato di supporto tecnico della Dell — AutoTech — offre risposte registrate alle domande più frequenti effettuate dai clienti della Dell in relazione ai computer portatili o desktop in dotazione.

Nel contattare AutoTech, utilizzare un telefono a multifrequenza per selezionare gli argomenti che corrispondono alle proprie domande.

Il servizio AutoTech è disponibile 24 ore su 24, sette giorni su sette. È anche possibile accedere a questo servizio tramite il servizio di supporto tecnico. Per il numero telefonico da contattare, vedere "[Recapiti telefonici Dell](#)".

Servizio TechFax

La Dell usufruisce pienamente dei vantaggi offerti dalla tecnologia del fax per offrire un servizio migliore. 24 ore su 24, sette giorni su sette, è possibile contattare il numero verde TechFax della Dell per ottenere svariate informazioni di carattere tecnico.

Utilizzando un telefono a multifrequenza, è possibile scegliere da un elenco completo di argomenti. Le informazioni tecniche richieste sono spedite in pochi minuti al numero di fax designato. Per il numero telefonico TechFax da chiamare, vedere "[Recapiti telefonici Dell](#)".

Sistema automatizzato di controllo dell'ordine

Contattare questo servizio automatizzato per controllare lo stato di qualsiasi prodotto Dell ordinato. Una comunicazione registrata richiederà i dati necessari per localizzare e fornire informazioni sull'ordine. Per il numero telefonico da contattare, vedere "[Recapiti telefonici Dell](#)".

Servizio di supporto tecnico

Il servizio di supporto tecnico hardware leader nel settore della Dell è disponibile 24 ore su 24, sette giorni su sette, per rispondere a tutte le domande sull'hardware della Dell.

Il personale del supporto tecnico Dell è orgoglioso delle proprie prestazioni: più del 90 per cento di tutti i problemi e domande sono risolti in un'unica telefonata al numero verde, generalmente in meno di 10 minuti. Quando vengono contattati, gli esperti della Dell possono usufruire di dati nel sistema in questione per una migliore comprensione del problema specifico. Il personale del servizio di supporto tecnico utilizza una diagnostica su computer per garantire risposte rapide e precise alle domande degli utenti.

Per contattare il servizio di supporto tecnico della Dell, consultare "[Prima di chiamare](#)" e chiamare il numero del Paese di residenza come appare nell'elenco "[Recapiti telefonici Dell](#)".

Problemi con l'ordine

In caso di problemi con il proprio ordine, quali parti mancanti, parti sbagliate o fatturazione imprecisa, contattare l'assistenza clienti Dell. Durante la telefonata, tenere a portata di mano la propria fattura o la distinta di spedizione. Per il numero telefonico da contattare, vedere "[Recapiti telefonici Dell](#)".

Informazioni sul prodotto

Per ottenere informazioni su altri prodotti proposti dalla Dell o se si desidera effettuare un ordine, visitare il sito Web della Dell all'indirizzo <http://www.dell.com/>. Per ottenere i recapiti telefonici per poter parlare a uno specialista alle vendite, vedere "[Recapiti telefonici Dell](#)".

Restituzione di prodotti per riparazioni sotto garanzia o per rimborso

Preparare tutti gli articoli da restituire, siano essi da riparare o per ottenere un rimborso, nel modo seguente:

1. Rivolgersi alla Dell per ottenere un numero di autorizzazione e scriverlo chiaramente sull'esterno della confezione di spedizione.
Per il numero telefonico da contattare, vedere "[Recapiti telefonici Dell](#)".
2. Includere una fotocopia della fattura e una lettera con la descrizione del motivo della restituzione.
3. Includere una fotocopia dell'[elenco di verifica della diagnostica](#) la quale riporti le prove eseguite e i messaggi d'errore ricevuti dalla [Diagnostica della Dell](#).
4. Includere tutti gli accessori che fanno parte del prodotto restituito (quali cavi d'alimentazione, dischetti software e guide) se il reso è per ottenere un credito.
5. Imballare l'apparecchiatura da restituire nel materiale di imballaggio originale (o equivalente).

Il cliente è responsabile del pagamento delle spese di spedizione, così come dell'assicurazione del prodotto restituito, e si assume il rischio di eventuali perdite durante la spedizione alla Dell. Non vengono accettate spedizioni COD (Collect-On-Delivery [Contanti alla Consegna]).

Restituzioni che non rispettano uno qualsiasi dei requisiti di cui sopra saranno respinte alla ricezione e restituite al mittente.

Prima di chiamare



NOTA: avere a portata di mano il Codice del servizio espresso quando si chiama. Il codice consente al sistema telefonico d'instradamento automatico della Dell d'inoltrare la telefonata in modo più efficiente.

Ricordarsi di compilare l'[elenco di verifica della Diagnostica](#). Se possibile, accendere il sistema prima di rivolgersi alla Dell per l'assistenza tecnica e tenersi in prossimità del computer. Potrebbe essere richiesto di digitare alcuni comandi alla tastiera, trasmettere informazioni dettagliate durante le operazioni o tentare altre operazioni per la risoluzione del problema la cui esecuzione è possibile solo sul computer. Assicurarsi di avere sotto mano la documentazione del sistema.

⚠ ATTENZIONE: Prima di intervenire su un qualsiasi componente del computer, "[La sicurezza prima di tutto — personale e del computer](#)".

Elenco di verifica della Diagnostica	
Nome: _____	Data: _____
Indirizzo: _____	Numero di telefono: _____
Codice di matricola (codice a barre sul retro del computer): _____	
Codice del servizio espresso: _____	
Numero d'autorizzazione per la restituzione di materiale (se fornito dal tecnico del supporto della Dell): _____	
Sistema operativo e versione: _____	
Periferiche: _____ _____	
Schede di espansione: _____ _____	
Si è collegati ad una rete? si <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/>	
Rete, versione e scheda di rete: _____	
Programmi e versioni: _____ _____	
Consultare la documentazione del proprio sistema operativo per determinare il contenuto dei file d'avvio del sistema. Stampare ciascun file, se possibile. Altrimenti, prendere nota del contenuto di ciascun file prima di chiamare la Dell.	
Messaggio d'errore, codice del segnale acustico o codice diagnostico: _____	
Descrizione del problema e procedure di risoluzione eseguite: _____ _____	

Recapiti telefonici Dell

La tabella seguente fornisce i codici di accesso specifici per i vari Paesi e i numeri telefonici, o sito Web e gli indirizzi di posta elettronica che è possibile utilizzare per rivolgersi alla Dell.

I prefissi richiesti dipendono dal luogo da cui si sta effettuando la telefonata e dalla destinazione della stessa: ogni Paese, inoltre, ha un diverso protocollo di chiamata. Se occorre assistenza nel determinare quale prefisso utilizzare, rivolgersi ad un centralinista locale o internazionale.

📌 NOTA: alcuni dei seguenti strumenti non sono sempre disponibili in tutte le regioni fuori gli Stati Uniti continentali. Rivolgersi al rappresentante di zona della Dell per ottenere informazioni su quelli disponibili. I numeri verdi sono utilizzabili solo all'interno del Paese per il quale sono elencati.

Paese (Città) Codice d'accesso internazionale Indicativo internazionale Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o Area di servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Indicativi internazionali, recapiti locali e numeri verdi
America Latina	Supporto tecnico clienti (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4093
	Servizio supporto tecnico clienti (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3619
	Fax (supporto tecnico e servizio supporto tecnico clienti) (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3883
	Vendite (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4397
	SalesFax (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4600

		o 512 728-3772
Antigua e Barbuda	Supporto generale	1-800-805-5924
Antille olandesi	Supporto generale	001-800-882-1519
Australia (Sydney)	Privati e piccole aziende	1-300-65-55-33
Prefisso d'accesso internazionale: 0011	Governo e aziende	numero verde: 1-800-633-559
	PAD (Preferred Accounts Division [Reparto clienti privilegiati])	numero verde: 1-800-060-889
Prefisso del Paese: 61	Servizio clienti	numero verde: 1-800-819-339
	Vendite a società	numero verde: 1-800-808-385
Prefisso cittadino: 2	Compravendita	numero verde: 1-800-808-312
	Fax	numero verde: 1-800-818-341
Austria (Vienna)	Vendite a privati/piccole aziende	01 795 67602
Prefisso d'accesso internazionale: 900	Fax per privati/piccole aziende	01 795 67605
	Servizio clienti privati/piccole aziende	01 795 67603
Prefisso del Paese: 43	Servizio clienti privilegiati/grandi aziende	0660 8056
	Supporto tecnico per privati/piccole aziende	01 795 67604
Prefisso cittadino: 1	Supporto tecnico a clienti privilegiati/grandi aziende	0660 8779
	Centralino	01 491 04 0
	Sito Web: http://support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: tech_support_central_europe@dell.com	
Barbados	Supporto generale	1-800-534-3066
Belgio (Bruxelles)	Supporto tecnico	02 481 92 88
Prefisso d'accesso internazionale: 00	Servizio clienti	02 481 91 19
	Vendite a privati/piccole aziende	numero verde: 0800 16884
Prefisso del Paese: 32	Vendite a società	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
Prefisso cittadino: 2	Centralino	02 481 91 00
	Sito Web: http://support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: tech_be@dell.com	
	Posta elettronica in lingua francese: http://support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/	
Bermuda	Supporto generale	1-800-342-0671
Brasile	Supporto clienti, supporto tecnico	0800 90 3355
Prefisso d'accesso internazionale: 0021	Fax Tech Support	55 51 481 5470
Prefisso del Paese: 55	Vendite	0800 90 3366
Prefisso cittadino: 51	Sito Web: http://www.dell.com/br	
Brunei	Supporto tecnico clienti (Penang, Malesia)	604 633 4966
Prefisso del Paese: 673	Servizio clienti (Penang, Malesia)	604 633 4949
	Compravendita (Penang, Malesia)	604 633 4955
Canada (North York, Ontario)	Sistema automatizzato per il controllo dello stato dell'ordine	numero verde: 1-800-433-9014
Prefisso d'accesso internazionale: 011	AutoTech (supporto tecnico automatizzato)	numero verde: 1-800-247-9362
	Servizio clienti (fuori Toronto)	numero verde: 1-800-387-5759
	Servizio clienti (in Toronto)	416 758-2400
	Supporto tecnico clienti	numero verde: 1-800-847-4096
	Vendite (Vendite dirette—fuori Toronto)	numero verde: 1-800-387-5752
	Vendite (Vendite dirette—in Toronto)	416 758-2200
	Vendite (Governo Federale, istituzioni scolastiche e sanitarie)	numero verde: 1-800-567-7542
	Vendite (Grossi clienti)	numero verde: 1-800-387-5755
	Servizio TechFax	numero verde: 1-800-950-1329
Cile (Santiago)	Vendite, supporto clienti e supporto tecnico	numero verde: 1230-020-4823
Prefisso del Paese: 56		
Prefisso cittadino: 2		
Cina (Xiamen)	Supporto tecnico per privati e piccole aziende	numero verde: 800 858 2437
Prefisso del Paese: 86	Supporto tecnico per grandi aziende	numero verde: 800 858 2333
Prefisso cittadino: 592	Esperienza clienti	numero verde: 800 858 2060
	Privati e piccole aziende	numero verde: 800 858 2222
	Reparto clienti privilegiati	numero verde: 800 858 2062
	Clienti di grandi aziende area nord	numero verde: 800 858 2999
	Clienti di grandi aziende area est	numero verde: 800 858 2020

	Clienti di grandi aziende area sud	numero verde: 800 858 2355
	Clienti di grandi aziende della GCP	numero verde: 800 858 2055
	Clienti di grandi aziende di HK	numero verde: 800 964108
	Clienti di grandi aziende area GCP e HK	numero verde: 800 907308
Colombia	Supporto generale	980-9-15-3978
Corea (Seul) Prefisso d'accesso internazionale: 001 Prefisso del Paese: 82 Prefisso cittadino: 2	Supporto tecnico	numero verde: 080-200-3800
	Vendite	numero verde: 080-200-3600
	Servizio supporto tecnico clienti (Seul, Corea)	numero verde: 080-200-3800
	Servizio supporto tecnico clienti (Penang, Malesia)	604 633 4949
	Fax	2194-6202
	Centralino	2194-6000
Costa Rica	Supporto generale	0800-012-0435
Danimarca (Horsholm) Prefisso d'accesso internazionale: 00 Prefisso del Paese: 45	Supporto tecnico	45170182
	Servizio clienti relazionali	45170184
	Servizio clienti privati/piccole aziende	32875505
	Centralino	45170100
	Supporto tecnico tramite fax (Upplands Vasby, Svezia)	46 0 859005594
	Centralino del fax	45170117
	Sito Web: http://support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: den_support@dell.com	
	Posta elettronica del Supporto per server: Nordic_server_support@dell.com	
El Salvador	Supporto generale	01-899-753-0777
Finlandia (Helsinki) Prefisso d'accesso internazionale: 990 Prefisso del Paese: 358 Prefisso cittadino: 9	Supporto tecnico	09 253 313 60
	Supporto tecnico tramite fax	09 253 313 81
	Servizio clienti relazionali	09 253 313 38
	Servizio clienti privati/piccole aziende	09 693 791 94
	Fax	09 253 313 99
	Centralino	09 253 313 00
	Sito Web: http://support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: fin_support@dell.com	
Francia (Parigi/Montpellier) Prefisso d'accesso internazionale: 00 Prefisso del Paese: 33 Prefisso cittadino: (1) (4)	Privati e piccole aziende	
	Supporto tecnico	0825 387 270
	Servizio clienti	0825 823 833
	Centralino	0825 004 700
	Centralino (alternativo)	04 99 75 40 00
	Vendite	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (alternativo)	04 99 75 40 01
	Sito Web: http://support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: http://support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
	Società	
	Supporto tecnico	0825 004 719
	Servizio clienti	0825 338 339
	Centralino	01 55 94 71 00
	Vendite	01 55 94 71 00
Fax	01 55 94 71 01	
Sito Web: http://support.euro.dell.com		
	Posta elettronica: http://support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
Germania (Langen) Prefisso d'accesso internazionale: 00 Prefisso del Paese: 49 Prefisso cittadino: 6103	Supporto tecnico	06103 766-7200
	Servizio clienti privati/piccole aziende	0180-5-224400
	Servizio clienti per il segmento globale	06103 766-9570
	Servizio clienti privilegiati	06103 766-9420
	Servizio clienti per grandi aziende	06103 766-9560
	Servizio clienti per enti pubblici	06103 766-9555
	Centralino	06103 766-7000
	Sito Web: http://support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: tech_support_central_europe@dell.com	
Giamaica	Supporto generale	1-800-682-3639

Giappone (Kawasaki) Prefisso d'accesso internazionale: 001 Prefisso del Paese: 81 Prefisso cittadino: 44	Supporto tecnico (server)	numero verde: 0120-1984-35	
	Supporto tecnico fuori Giappone (Server)	81-44-556-4152	
	Supporto tecnico (Dimension™ e Inspiron™)	numero verde: 0120-1982-26	
	Supporto tecnico fuori del territorio del Giappone (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435	
	Supporto tecnico (Dell Precision™, OptiPlex™ e Latitude™)	numero verde: 0120-1984-33	
	Supporto tecnico fuori del territorio del Giappone (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	81-44-556-3894	
	Servizio di controllo dello stato dell'ordine automatizzato 24 ore su 24	044 556-3801	
	Servizio clienti	044 556-4240	
	Divisione vendite aziendali (fino a 400 dipendenti)	044 556 3494	
	Vendite per la Divisione clienti preferiti (più di 400 dipendenti)	044 556-3433	
	Vendite per grandi società (più di 3500 dipendenti)	044 556-3440	
	Vendite ad enti pubblici (agenzie governative, istituzioni scolastiche e sanitarie)	044 556 3440	
	Giappone segmento globale	044 556 3469	
	Utenti individuali	044 556 1657	
	Servizio Faxbox	044 556-3490	
	Centralino	044 556-4300	
Sito Web: http://support.jp.dell.com			
Guatemala	Supporto generale	1-800-999-0136	
Hong Kong Prefisso d'accesso internazionale: 001 Prefisso del Paese: 852	Supporto tecnico	numero verde: 800 96 4107	
	Servizio di supporto tecnico clienti (Penang, Malesia)	604 633 4949	
	Compravendita	numero verde: 800 96 4109	
	Vendite a società	numero verde: 800 96 4108	
Irlanda (Cherrywood) Prefisso d'accesso internazionale: 16 Prefisso del Paese: 353 Prefisso cittadino: 1	Supporto tecnico	1850 543 543	
	Servizio clienti per utenti individuali	01 204 4095	
	Assistenza clienti per piccole aziende	01 204 4026	
	Servizio clienti aziendali	01 279 5011	
	Vendite	01 204 4444	
	Vendite tramite fax	01 204 0144	
	Fax	204 5960	
	Centralino	01 204 4444	
	Sito Web: http://support.euro.dell.com		
	Posta elettronica: dell_direct_support@dell.com		
Isole Cayman	Supporto generale	1-800-805-7541	
Isole Vergini (Stati Uniti)	Supporto generale	1-877-673-3355	
Italia (Milano) Prefisso d'accesso internazionale: 00 Prefisso del Paese: 39 Prefisso cittadino: 02	Privati e piccole aziende		
	Supporto tecnico	02 577 826 90	
	Servizio clienti	02 696 821 14	
	Fax	02 696 821 13	
	Centralino	02 696 821 12	
	Sito Web: http://support.euro.dell.com		
	Posta elettronica: http://support.euro.dell.com/it/it/emaildell/		
	Società		
	Supporto tecnico	02 577 826 90	
	Servizio clienti	02 577 825 55	
	Fax	02 575 035 30	
	Centralino	02 577 821	
	Sito Web: http://support.euro.dell.com		
	Posta elettronica: http://support.euro.dell.com/it/it/emaildell/		
Lussemburgo Prefisso d'accesso internazionale: 00 Prefisso del Paese: 352	Supporto tecnico (Bruxelles, Belgio)	02 481 92 88	
	Vendite a privati/piccole aziende (Bruxelles, Belgio)	numero verde: 080016884	
	Vendite a grandi aziende (Bruxelles, Belgio)	02 481 91 00	
	Servizio clienti (Bruxelles, Belgio)	02 481 91 19	
	Fax (Bruxelles, Belgio)	02 481 92 99	
	Centralino (Bruxelles, Belgio)	02 481 91 00	
	Sito Web: http://support.euro.dell.com		
	Posta elettronica: tech_be@dell.com		

Macao Prefisso del Paese: 853	Supporto tecnico	numero verde: 0800 582
	Servizio supporto tecnico clienti (Penang, Malesia)	604 633 4949
	Compravendita	numero verde: 0800 581
Malaysia (Penang) Prefisso d'accesso internazionale: 00 Prefisso del Paese: 60 Prefisso cittadino: 4	Supporto tecnico	numero verde: 1 800 888 298
	Servizio supporto tecnico clienti	04 633 4949
	Compravendita	numero verde: 1 800 888 202
	Vendite a società	numero verde: 1 800 888 213
Messico Prefisso d'accesso internazionale: 00 Prefisso del Paese: 52	Supporto tecnico clienti	001-877-384-8979 o 001-877-269-3383
	Vendite	50-81-8800 o 01-800-888-3355
	Servizio supporto tecnico clienti	001-877-384-8979 o 001-877-269-3383
	Principale	50-81-8800 o 01-800-888-3355
Nicaragua	Supporto generale	001-800-220-1006
Norvegia (Lysaker) Prefisso d'accesso internazionale: 00 Prefisso del Paese: 47	Supporto tecnico	671 16882
	Servizio clienti relazionali	671 17514
	Servizio clienti privati/piccole aziende	23162298
	Centralino	671 16800
	Supporto tecnico tramite fax (Upplands Vasby, Svezia)	46 0 85 590 05 594
	Centralino del fax	671 16865
	Sito Web: http://support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: nor_support@dell.com Posta elettronica del Supporto per server: Nordic_server_support@dell.com	
Nuova Zelanda Prefisso d'accesso internazionale: 00 Prefisso del Paese: 64	Privati e piccole aziende	0800 446 255
	Governo e aziende	0800 444 617
	Vendite	0800 441 567
	Fax	0800 441 566
Olanda (Amsterdam) Prefisso d'accesso internazionale: 00 Prefisso del Paese: 31 Prefisso cittadino: 20	Supporto tecnico	020 581 8838
	Servizio clienti	020 581 8740
	Vendite a privati/piccole aziende	numero verde: 0800 -0663
	Vendite tramite fax a privati/piccole aziende	020 682 7171
	Vendite a società	020 581 8818
	Vendite tramite fax a grandi aziende	020 686 8003
	Fax	020 686 8003
	Centralino	020 581 8818
	Sito Web: http://support.euro.dell.com Posta elettronica: tech_nl@dell.com	
Paesi del Sud-est asiatico e del Pacifico	Supporto tecnico clienti, servizio supporto tecnico clienti e vendite (Penang, Malesia)	604 633 4810
Panama	Supporto generale	001-800-507-0962
Perù	Supporto generale	0800-50-669
Polonia (Varsavia) Prefisso d'accesso internazionale: 011 Prefisso del Paese: 48 Prefisso cittadino: 22	Telefono servizio supporto tecnico clienti	57 95 700
	Servizio clienti	57 95 999
	Vendite	57 95 999
	Fax servizio supporto tecnico clienti	57 95 806
	Fax Accettazione	57 95 998
	Centralino	57 95 999
	Sito Web: http://support.euro.dell.com Posta elettronica: pl_support@dell.com	
Portogallo Prefisso d'accesso internazionale: 00 Prefisso del Paese: 35	Supporto tecnico	35 800 834 077
	Servizio clienti	800 300 415 o 35 800 834 075
	Vendite	800 300 410, 800 300 411, 800 300 412 o

		351 214 220 710
	Fax	35 121 424 01 12
	Posta elettronica: http://support.euro.dell.com/es/es/emaildell/	
Porto Rico	Supporto generale	1-800-805-7545
Regno Unito (Bracknell)	Supporto tecnico (Aziende/Clienti privilegiati/PAD [con oltre 1000 dipendenti])	0870 908 0500
Prefisso d'accesso internazionale: 010	Supporto tecnico (Diretto/PAD ed altri clienti)	0870 908 0800
	Servizio clienti grandi aziende	01344 723186
Prefisso del Paese: 44	Assistenza clienti per privati e piccole aziende	0870 906 0010
	Servizio clienti aziendali	01344 72 3185
Prefisso cittadino: 1344	Servizio clienti preferiti (500-5000 dipendenti)	01344 72 3196
	Servizio clienti governativi centrali	01344 72 3193
	Servizio clienti governativi locali	01344 723194
	Vendite a privati/piccole aziende	0870 907 4000
	Vendite al settore pubblico/aziendale	01344 860456
	Sito Web: http://support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: dell_direct_support@dell.com	
Repubblica Ceca (Praga)	Supporto tecnico	02 22 83 27 27
Prefisso d'accesso internazionale: 00	Servizio clienti	02 22 83 27 11
	Fax	02 22 83 27 14
Prefisso del Paese: 420	Servizio TechFax	02 22 83 27 28
	Centralino	02 22 83 27 11
Prefisso cittadino: 2	Sito Web: http://support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: czech_dell@dell.com	
Repubblica Dominicana	Supporto generale	1-800-148-0530
Santa Lucia	Supporto generale	1-800-882-1521
Singapore (Singapore)	Supporto tecnico	numero verde: 800 6011 051
Prefisso d'accesso internazionale: 005	Servizio supporto tecnico clienti (Penang, Malesia)	604 633 4949
	Compravendita	numero verde: 800 6011 054
Prefisso del Paese: 65	Vendite a società	numero verde: 800 6011 053
Spagna (Madrid)	Privati e piccole aziende	
Prefisso d'accesso internazionale: 00	Supporto tecnico	902 100 130
	Servizio clienti	902 118 540
Prefisso del Paese: 34	Vendite	902 118 541
	Centralino	902 118 541
Prefisso cittadino: 91	Fax	902 118 539
	Sito Web: http://support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: http://support.euro.dell.com/es/es/emaildell/	
	Società	
	Supporto tecnico	902 100 130
	Servizio clienti	902 118 546
	Centralino	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
	Sito Web: http://support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: http://support.euro.dell.com/es/es/emaildell/	
Sud Africa (Johannesburg)	Supporto tecnico	011 709 7710
Prefisso d'accesso internazionale: 09/091	Servizio clienti	011 709 7707
	Vendite	011 709 7700
Prefisso del Paese: 27	Fax	011 706 0495
	Centralino	011 709 7700
Prefisso cittadino: 11	Sito Web: http://support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: dell_zs_support@dell.com	
Svezia (Upplands Vasby)	Supporto tecnico	08 590 05 199
Prefisso d'accesso internazionale: 00	Servizio clienti relazionali	08 590 05 642
	Servizio clienti privati/piccole aziende	08 587 70 527
Prefisso del Paese: 46	Fax del supporto tecnico	08 590 05 594
	Vendite	08 590 05 185
Prefisso cittadino: 8	Sito Web: http://support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: swe_support@dell.com	

	Posta elettronica del supporto per Latitude e Inspiron: Swe-nbk_kats@dell.com	
	Posta elettronica del supporto per OptiPlex: Swe_kats@dell.com	
	Posta elettronica del Supporto per server: Nordic_server_support@dell.com	
Svizzera (Ginevra)	Supporto tecnico (privati e piccole aziende)	0844 811 411
Prefisso d'accesso internazionale: 00 Prefisso del Paese: 41 Prefisso cittadino: 22	Supporto tecnico (aziendale)	0844 822 844
	Servizio clienti (privati e piccole aziende)	0848 802 202
	Servizio clienti (aziendali)	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	Centralino	022 799 01 01
	Sito Web: http://support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: swisstech@dell.com	
	Posta elettronica in lingua francese per privati e piccole aziende e società: http://support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/	
Tailandia	Supporto tecnico	numero verde: 0880 060 07
Prefisso d'accesso internazionale: 001 Prefisso del Paese: 66	Servizio supporto tecnico clienti (Penang, Malesia)	604 633 4949
	Vendite	numero verde: 0880 060 09
Taiwan	Supporto tecnico	numero verde: 0080 60 1255
Prefisso d'accesso internazionale: 002 Prefisso del Paese: 886	Supporto tecnico (server)	numero verde: 0080 60 1256
	Compravendita	numero verde: 0080 651 228 o 0800 33 556
	Vendite a società	numero verde: 0080 651 227 o 0800 33 555
Trinidad/Tobago	Supporto generale	1-800-805-8035
U.S.A. (Austin, Texas)	Sistema automatizzato per il controllo dello stato dell'ordine	numero verde: 1-800-433-9014
Prefisso d'accesso internazionale: 011 Prefisso del Paese: 1	AutoTech (per computer portatili e desktop)	numero verde: 1-800-247-9362
	Gruppo Dell per privati e piccole aziende (per computer portatili e desktop):	
	Supporto tecnico clienti (numeri di autorizzazione per la restituzione di merci)	numero verde: 1-800-624-9896
	Supporto tecnico clienti (Vendite a privati tramite http://www.dell.com)	numero verde: 1-877-576-3355
	Servizio supporto tecnico clienti (numeri di autorizzazione per la restituzione del credito)	numero verde: 1-800-624-9897
	Clienti nazionali (sistemi acquistati da parte di clienti nazionali Dell preesistenti [tenere a disposizione il proprio numero di conto], istituzioni sanitarie oppure VARs [value-added resellers (rivenditori a valore aggiunto)]):	
	Servizio supporto tecnico clienti e supporto tecnico (numeri di autorizzazione per la restituzione di merci)	numero verde: 1-800-822-8965
	Clienti pubblici internazionali delle Americhe (sistemi acquistati da parte di agenzie governative [locali, statali o federali] oppure istituzioni scolastiche):	
	Servizio supporto tecnico clienti e supporto tecnico (numeri di autorizzazione per la restituzione di merci)	numero verde: 1-800-234-1490
	Vendite Dell	numero verde: 1-800-289-3355 o numero verde: 1-800-879-3355
	Vendita pezzi di ricambio	numero verde: 1-800-357-3355
	DellWare™	numero verde: 1-800-753-7201
	Supporto tecnico a pagamento per desktop e portatili	numero verde: 1-800-433-9005
	Vendite (cataloghi)	numero verde: 1-800-426-5150
	Fax	numero verde: 1-800-727-8320
	Servizio TechFax	numero verde: 1-800-950-1329
	Servizi Dell per i non udenti, con deficit uditivo o di eloquio	numero verde: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
	Centralino	512 338-4400
	Supporto tecnico Dellnet	numero verde: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
Venezuela	Supporto generale	8001-3605

[Ritorna alla pagina Indice](#)

Ulteriori informazioni

Guida dell'utente per il sistema Dell™ OptiPlex™ GX400

- [Avvisi normativi](#)
- [Conformità a ENERGY STAR®](#)

Avvisi normativi

L'EMI (Electromagnetic Interference [Interferenza elettromagnetica]) rappresenta un segnale o un'emissione, irradiata nello spazio aperto o trasmessa tramite condutture della corrente o a impulsi, in grado di compromettere il funzionamento di un servizio di radionavigazione o altro servizio di sicurezza nonché di diminuire, ostruire o interrompere ripetutamente il servizio di trasmissione radio autorizzato. I servizi di trasmissione radio comprendono ma non si limitano alla trasmissione commerciale AM/FM, alla televisione, ai servizi di telefonia mobile, ai radar, al controllo del traffico aereo, ai teledin e ai PCS (Personal Communication Services [Servizi di comunicazione personalizzati]). Questi servizi autorizzati, unitamente a dispositivi che irradiano involontariamente quali dispositivi digitali, compresi i sistemi informatici, contribuiscono a creare un ambiente elettromagnetico.

L'EMC (Electromagnetic Compatibility [Compatibilità elettromagnetica]) è la capacità di parti delle apparecchiature elettroniche di funzionare correttamente condividendo l'ambiente elettronico. Malgrado questo computer sia stato concepito e successivamente determinato essere conforme ai limiti regolamentari dell'agenzia per l'EMI, non vi è alcuna garanzia che particolari sistemi siano immuni da interferenze. Se questa apparecchiatura provoca interferenze con i servizi di trasmissione radio, determinabile accendendo e spegnendo l'apparecchiatura, vi preghiamo di correggere il problema applicando uno o più dei seguenti rimedi:

- 1 Riorientare l'antenna di ricezione.
- 1 Ricollocare il computer in base alla posizione della ricevente.
- 1 Allontanare il computer dalla ricevente.
- 1 Inserire la spina del computer in una presa elettrica diversa in modo che il computer e la ricevente siano su diverse derivazioni.

Se necessario, consultare un rappresentante del supporto tecnico della Dell o un tecnico radio/televisivo esperto per ottenere ulteriori suggerimenti.

I sistemi informatici Dell sono concepiti, testati e classificati in base all'ambiente elettromagnetico a cui sono destinati. Queste classificazioni dell'ambiente elettromagnetico generalmente si riferiscono alle seguenti definizioni armonizzate:


- 1 Classe A è generalmente attribuita ad ambienti commerciali o industriali.
- 1 Classe B è generalmente attribuita ad ambienti domestici.

L'ITE (Information Technology Equipment [Apparecchiatura informatica]), comprese periferiche, schede di espansione, stampanti, periferiche d'input/output (I/O), monitor e così via, integrata o collegata al sistema dovrebbe coincidere con la classificazione dell'ambiente elettromagnetico del computer.

Avviso per i cavi di trasmissione schermati: utilizzare solo cavi schermati per collegare le periferiche ad un dispositivo Dell per ridurre la possibilità di interferenze con i servizi di trasmissione radio. L'utilizzo di cavi schermati garantisce di conservare la classificazione EMC adeguata all'ambiente a cui sono destinati. Per le stampanti parallele, un cavo è disponibile presso Dell. Se si preferisce, è possibile ordinare un cavo dalla Dell sul World Wide Web all'indirizzo <http://www.dell.com/products/dellware/index.htm>.

La maggior parte dei sistemi informatici Dell sono classificati per ambienti di Classe B. Per determinare la classificazione elettromagnetica per il sistema o periferica in dotazione, fare riferimento alla seguenti sezioni specifiche per ciascuna agenzia regolamentare. Ciascuna sezione fornisce informazioni EMC/EMI o sulla sicurezza del prodotto suddivise per paese.

Avvisi FCC (solo Stati Uniti)

La maggior parte dei sistemi informatici Dell sono classificati dalla FCC (Federal Communications Commission) quali dispositivi digitali di Classe B. Tuttavia, la presenza di determinate opzioni può modificare la categoria di alcune configurazioni facendole diventare di Classe A. Per determinare quale classificazione si riferisce al sistema informatico in dotazione, esaminare tutte le etichette di registrazione della FCC collocate alla base o sul pannello posteriore del computer, sulla staffe di montaggio schede e sulle schede stesse. Se una delle etichette reca una categoria di Classe A, il sistema in dotazione è considerato un dispositivo digitale di Classe A. Se tutte le etichette recano una categoria FCC di Classe B contraddistinta da un numero di ID FCC oppure dall'emblema FCC, (), il sistema viene considerato un dispositivo digitale di Classe B.

Una volta determinata la classificazione FCC del sistema in dotazione, leggere l'avviso FCC appropriato. Fare attenzione che i regolamenti FCC prescrivono che cambiamenti o modifiche non approvate esplicitamente dalla Dell potrebbe privare l'utente dell'autorità ad utilizzare questa apparecchiatura.

Questo dispositivo è conforme con la Parte 15 delle Norme FCC. L'utilizzo è soggetto alle seguenti due condizioni:

- 1 Questo dispositivo non deve provocare interferenze dannose.
- 1 Questo dispositivo deve essere in grado di accettare la ricezione di eventuali interferenze, comprese quelle che possono provocare un funzionamento non gradito.

Classe A

Questa apparecchiatura è stata testata e trovata conforme ai limiti previsti per un dispositivo digitale di Classe A in conformità alla Parte 15 delle Norme FCC. Questi limiti sono stati concepiti per fornire una protezione adeguata contro interferenze dannose quando l'apparecchiatura è utilizzata in un ambito commerciale. Questa apparecchiatura genera, utilizza ed è in grado di irradiare energia in radiofrequenza e se non installata ed utilizzata in accordo con le indicazioni del manuale del produttore, può provocare interferenze dannose alle trasmissioni radio. L'utilizzo di questa apparecchiatura in aree residenziali può facilmente provocare interferenze dannose, nel qual caso l'utente dovrà farsi carico delle spese per correggere l'interferenza.

Classe B

Questa apparecchiatura è stata testata e trovata conforme ai limiti previsti per un dispositivo digitale di Classe B in conformità alla Parte 15 delle Norme FCC. Questi limiti sono stati concepiti per fornire una protezione adeguata contro interferenze dannose quando l'apparecchiatura è utilizzata in zone residenziali. Questa apparecchiatura genera, utilizza ed è in grado di irradiare energia in radiofrequenza e se non installata ed utilizzata in accordo con le indicazioni del

manuale del produttore, può provocare interferenze dannose alle trasmissioni radio. Tuttavia, non vi è garanzia che la collocazione in un'area particolare possa provocare interferenze. Se questa apparecchiatura provoca interferenze con la ricezione radio o televisiva, determinabile accendendo e spegnendo l'apparecchiatura, vi preghiamo di correggere il problema applicando uno o più dei seguenti rimedi:

- 1 Riorientare o ricollocare l'antenna ricevente.
- 1 Aumentare la distanza tra l'apparecchiatura e la ricevente.
- 1 Collegare l'apparecchiatura in una presa elettrica su un circuito differente da quello a cui è collegata la ricevente.
- 1 Consultare il rivenditore o un tecnico radiotelevisivo esperto per assistenza.

Le seguenti informazioni si riferiscono al dispositivo o ai dispositivi riportati in questo documento in conformità con i regolamenti FCC:

- 1 Numero di modello: MMP
- 1 Nome dell'azienda: Dell Computer Corporation
EMC Engineering Department
One Dell Way
Round Rock, Texas 78682 USA
512-338-4400


Avviso IC (solo Canada)

La maggior parte dei sistemi informatici Dell (e altri dispositivi digitali Dell) sono classificati dalla IC (Industry Canada) quali dispositivi digitali di Classe B ICES-003 (Interference-Causing Equipment Standard #3). Per determinare di quale classificazione (Classe A o B) faccia parte il sistema informatico in dotazione (o altro dispositivo digitale Dell), esaminare tutte le etichette di registrazione collocate alla base e sul pannello posteriore del computer (o di altro dispositivo digitale). Su una di queste etichette apparirà una dichiarazione nel formato di "IC Class A ICES-003" o "IC Class B ICES-003". Fare attenzione che i regolamenti IC prescrivono che cambiamenti o modifiche non approvate esplicitamente dalla Dell potrebbe privare l'utente dell'autorità ad utilizzare questa apparecchiatura.


Questo dispositivo digitale di Classe B (o Classe A, se ciò appare sull'etichetta di registrazione) è conforme ai requisiti di Canadian Interference-Causing Equipment Regulations (Regolamenti canadesi sulle apparecchiature causa di interferenze).

Cet appareil numérique de la Classe B (ou Classe A, si ainsi indiqué sur l'étiquette d'enregistrement) respecte toutes les exigences du Règlement

Avviso CEE (solo Europa)

Il contrassegno con il simbolo  indica la conformità di questo sistema Dell alle Direttive EMC e alle Direttive della bassa tensione dell'Unione Europea. Tale contrassegno indica che questo sistema Dell è conforme ai seguenti standard tecnici:

- 1 EN 55022 — "Limits and Methods of Measurement of Radio Interference Characteristics of Information Technology Equipment." ("Limiti e metodi della misurazione delle caratteristiche delle interferenze radio della apparecchiatura informatica".)
- 1 EN 50082-1: 1992 — "Electromagnetic compatibility—Generic immunity standard Part 1: Residential, commercial, and light industry." ("Compatibilità elettromagnetica—Standard di immunità generica Parte 1: Residenziale, commerciale e industria leggera".)
- 1 EN 60950 — "Safety of Information Technology Equipment." ("Sicurezza dell'apparecchiatura informatica".)

 **NOTA:** i requisiti per le emissioni EN 55022 forniscono due categorie:

- 1 Classe A è generalmente attribuita ad aree commerciali.
- 1 Classe B è generalmente attribuita ad aree residenziali.

AVVERTENZA PER INTERFERENZE RF: Questo è un prodotto di Classe A. In un ambiente domestico questo prodotto potrebbe provocare interferenze in RF (Radio Frequency [frequenza radio]), nel qual caso l'utente dovrebbe adottare le opportune contromisure.

Questa apparecchiatura Dell è classificata per l'utilizzo in un ambiente tipicamente residenziale di Classe B.

Una "Dichiarazione di conformità" in concordanza con le direttive e gli standard precedenti è stata emanata ed è archiviata presso la Dell Computer Corporation Products Europe BV, Limerick, Irlanda.

Smaltimento delle batterie



Il sistema informatico utilizza una batteria al litio. Detta batteria è a lunga durata ed è molto probabile non la si debba mai sostituire. Tuttavia, se la deve sostituire, fare riferimento alla sezione relativa alla sostituzione della batteria nella documentazione del sistema Dell in dotazione per indicazioni.

Non smaltire la batteria con i rifiuti domestici. Contattare l'agenzia di zona per lo smaltimento dei rifiuti per ottenere l'indirizzo del deposito per batterie più vicino.

Conformità EN 55022 (solo Repubblica Ceca)

Questo dispositivo fa parte dei dispositivi di Classe B come prescritto nella EN 55022, tranne nel caso sia dichiarato specificamente che è un dispositivo di Classe A sull'etichetta delle specifiche. Quanto segue si riferisce ai dispositivi nella Classe A della EN 55022 (con un raggio di protezione massimo di 30 metri). L'utente del dispositivo è obbligato a prendere i necessari provvedimenti per rimuovere le sorgenti di interferenza con i dispositivi di telecomunicazione o altri dispositivi.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (ochranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení, je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstranil.

Avviso VCCI (solo Giappone)

La maggior parte dei sistemi informatici Dell sono classificati dalla VCCI (Voluntary Control Council for Interference) quali ITE (information technology equipment [apparecchiatura informatica]) di Classe B. Tuttavia, la presenza di determinate opzioni può modificare la categoria di alcune configurazioni facendole diventare di Classe A. L'ITE, comprese periferiche, schede di espansione, stampanti, periferiche d'input/output (I/O), monitor e così via, integrata o collegata al sistema dovrebbe coincidere con la classificazione dell'ambiente elettromagnetico (Classe A o B) del computer.

Per determinare di quale classificazione faccia parte il computer, esaminare le etichette/contrassegni di conformità alle normative (vedere "[Contrassegno di conformità alle normative VCCI Classe A ITE](#)" e "[Contrassegno di conformità alle normative VCCI Classe B ITE](#)") collocati sul fondo o sul pannello posteriore del computer. Una volta determinato la classificazione VCCI del sistema in dotazione, leggere l'avviso VCCI appropriato.

ITE di Classe A

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラス A 情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

Questo è un prodotto di Classe A in base agli standard del VCCI (Voluntary Control Council for Interference) per apparecchiature informatiche. Se questa apparecchiatura viene utilizzata in ambiente domestico, potrebbero insorgere disturbi radio. In tale evenienza, l'utente potrebbe essere costretto a prendere i necessari provvedimenti.

Contrassegno normativo per l'ITE di Classe A del VCCI

VCCI-A

ITE di Classe B

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラス B 情報技術装置です。この装置は家庭環境で使用することを目的としています。ラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

Questo è un prodotto di Classe B in base agli standard del VCCI (Voluntary Control Council for Interference) per l'apparecchiatura informatica. Se questa apparecchiatura viene utilizzata nelle vicinanze di ricevitori radio o televisivi in un ambiente domestico, potrebbe provocare interferenze radio. Installare e utilizzare l'apparecchiatura in conformità al manuale di indicazioni.

Contrassegno normativo per l'ITE di Classe B del VCCI



Avviso MIC (solo Repubblica di Corea)

Per determinare di quale classificazione (Classe A o B) faccia parte il sistema informatico (o altro dispositivo digitale Dell) in dotazione, esaminare le etichette di registrazione del MIC (Republic of Korean Ministry of Information and Communications) collocate sul computer (o altro dispositivo digitale Dell). L'etichetta MIC potrebbe essere collocata distante da altro contrassegno regolamentare applicato al prodotto in dotazione. La terza riga dell'etichetta identifica la classe di emissioni per il prodotto—"A" per i prodotti di Classe A o "B" per i prodotti di Classe B.

 **NOTA:** i requisiti per le emissioni MIC forniscono due categorie:

¹ I dispositivi di Classe A sono per fini commerciali.

1 I dispositivi di Classe B sono per fini non commerciali.

Dispositivi di Classe A

기종별	사용자안내문
A급 기기 (업무용 정보통신기기)	이 기기는 업무용으로 전자파적합등록을 한 기기이오니 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며 만약 잘못 판매 또는 구입하였을 때에는 가정용으로 교환하시기 바랍니다.

Si prega di verificare che questo dispositivo sia stato approvato per fini commerciali con riferimento alle interferenze elettromagnetiche. Se si constata che il dispositivo non è idoneo per l'utilizzo desiderato, è possibile cambiarlo con un dispositivo a fini non commerciali.

Contrassegno normativo per la Classe A del MIC



1. 기기의 명칭(모델명):
2. 인증번호:
3. 인증받은 자의 상호: (A)
4. 제조년월일:
5. 제조자/제조국가:

Dispositivo di Classe B

기종별	사용자안내문
B급 기기 (가정용 정보통신기기)	이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Si prega di osservare che questo dispositivo è stato approvato per fini non commerciali e può essere utilizzato in qualsiasi ambiente, comprese le zone residenziali.

Contrassegno normativo per la Classe B del MIC



1. 기기의 명칭(모델명):
2. 인증번호:
3. 인증받은 자의 상호: (B)
4. 제조년월일:
5. 제조자/제조국가:

Avviso del Centro Polacco per i test e le omologazioni

L'apparecchiatura deve ricevere corrente da una presa con un circuito di protezione annesso (una presa tripolare). Tutte le apparecchiature che funzionano insieme (computer, monitor, stampante e così via) devono avere la stessa fonte di alimentazione.

Il conduttore di fase dell'impianto elettrico della stanza dovrebbe avere un dispositivo di protezione da cortocircuiti di riserva sotto forma di fusibile con un valore nominale di massimo 16 ampere (A).

Per spegnere completamente l'apparecchiatura, il cavo di alimentazione deve essere estratto dalla presa di corrente, che va collocata vicino all'apparecchiatura e di facile accesso.

La presenza di un contrassegno di protezione "B" conferma che l'apparecchiatura è conforme con i requisiti di protezione per l'uso degli standard PN-93/T-42107 e PN-EN 55022: 1996.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kolkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazda, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkownika zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-EN 55022:1996.

Jeżeli na tabliczce znamionowej umieszczono informację, że urządzenie jest klasy A, to oznacza to, że urządzenie w środowisku mieszkalnym może powodować zakłócenia radioelektryczne. W takich przypadkach można żądać od jego użytkownika zastosowania odpowiednich środków zaradczych.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kolka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakłócenowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luźnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

Avviso BSMI (solo Taiwan)

BSMI通告(僅限於台灣)

大多數的Dell電腦系統被BSMI(經濟部標準檢驗局)劃分為乙類數位裝置。但是,使用某些選件會使有些組態的等級變成甲類。若要確定您的電腦系統適用等級,請檢查所有位於電腦底部或背面板、擴充卡安裝托架,以及擴充卡上的BSMI註冊標籤。如果其中有一甲類標籤,即表示您的系統為甲類數位裝置。如果只有BSMI的檢驗號碼標籤,則表示您的系統為乙類數位裝置。

一旦確定了系統的BSMI等級,請閱讀相關的BSMI通告。請注意,BSMI通告規定凡是未經Dell Computer Corporation 明確批准的擅自變更或修改,將導致您失去此設備的使用權。

此裝置符合BSMI(經濟部標準檢驗局)的規定,使用時須符合以下兩項條件:

- 此裝置不會產生有害干擾。
- 此裝置必須能接受所接收到的干擾,包括可能導致無法正常作業的干擾。

甲類

此設備經測試證明符合BSMI(經濟部標準檢驗局)之甲類數位裝置的限制規定。這些限制的目的是為了在商業環境中使用此設備時,能提供合理的保護以防止有害的干擾。此設備會產生、使用並散發射頻能量;如果未遵照製造廠商的指導手冊來安裝和使用,可能會干擾無線電通訊。請勿在住宅區使用此設備。

警告使用者:

這是甲類的資訊產品,在居住的環境中使用時,可能會造成射頻干擾,在這種情況下,使用者會被要求採取某些適當的對策。

乙類

此設備經測試證明符合BSMI(經濟部標準檢驗局)之乙類數位裝置的限制規定。這些限制的目的是為了在住宅區安裝時,能防止有害的干擾,提供合理的保護。此設備會產生、使用並散發射頻能量;如果未遵照製造廠商的指導手冊來安裝和使用,可能會干擾無線電通訊。但是,這並不保證在個別的安装中不會產生干擾。您可以透過關閉和開啓此設備來判斷它是否會對廣播和電視收訊造成干擾;如果確實如此,我們建議您嘗試以下列一種或多種方法來排除干擾:

- 重新調整天線的接收方向或重新放置接收天線。
- 增加設備與接收器的距離。
- 將設備連接至不同的插座,使設備與接收器連接在不同的電路上。
- 請向經銷商或有經驗的無線電/電視技術人員查詢,以獲得幫助。

Conformità a ENERGY STAR®

Alcune configurazioni dei sistemi Dell sono conformi ai requisiti stabiliti dalla EPA (Environmental Protection Agency [Ente di protezione ambientale]) per quanto riguarda i sistemi informatici a utilizzo efficiente dell'energia. Se sul pannello anteriore del computer è presente il [simbolo ENERGY STAR®](#), la configurazione originale è conforme a questi requisiti e tutte le funzioni di gestione dell'alimentazione ENERGY STAR® del computer sono attivate.

- **NOTA:** quale partner di ENERGY STAR®, la Dell Computer Corporation ha determinato che questo prodotto è conforme alle direttive ENERGY STAR® sul consumo energetico.
- **NOTA:** qualsiasi computer Dell con il simbolo ENERGY STAR® è omologato ai requisiti EPA ENERGY STAR® nella configurazione fornita dalla Dell. Qualsiasi modifica apportata a tale configurazione (quale l'installazione di schede di espansione o di unità di memorizzazione aggiuntive) può aumentare il consumo elettrico del sistema oltre i limiti stabiliti dal programma ENERGY STAR® Computers della EPA.

Simbolo ENERGY STAR®



Il programma ENERGY STAR® Computers della EPA è un impegno congiunto della EPA e dei fabbricanti di computer per ridurre l'inquinamento dell'atmosfera promuovendo dei prodotti informatici a utilizzo efficiente dell'energia. L'EPA stima che l'uso di prodotti informatici ENERGY STAR® può fare risparmiare agli utilizzatori di computer fino a due miliardi di dollari all'anno in costi per l'energia elettrica. A sua volta questa riduzione nell'utilizzo dell'energia elettrica può ridurre le emissioni di anidride carbonica, il gas che è il principale responsabile dell'effetto serra, di anidride solforosa e di ossidi di azoto, che sono le due cause principali della pioggia acida.

Gli utenti di computer possono contribuire alla diminuzione dell'utilizzo di energia elettrica e dei suoi effetti collaterali spegnendo i sistemi informatici in dotazione quando non sono utilizzati per periodi lunghi — in particolare, durante la notte e nei fine settimana.

[Ritorna alla pagina Indice](#)

[Ritorna alla pagina Indice](#)


Istruzioni di sicurezza

Guida dell'utente per il sistema Dell™ OptiPlex™ GX400

- [La sicurezza prima di tutto — personale e del computer](#)
- [Protezione contro le scariche elettrostatiche](#)
- [Abitudini di elaborazione ergonomica](#)

La sicurezza prima di tutto — personale e del computer

Prima di rimuovere il coperchio del computer, procedere nel modo e ordine indicato.

 **AVVISO:** non tentare di eseguire interventi di manutenzione sul computer da soli, tranne seguendo le spiegazioni fornite nella guida in linea o in altra documentazione della Dell™. Seguire sempre rigorosamente le indicazioni di installazione e di assistenza.

 **ATTENZIONE:** esiste il pericolo che la batteria nuova esploda se non è installata correttamente. Sostituire la batteria solo con una dello stesso tipo o equivalente come consigliato dal produttore. Smaltire le batterie usate secondo le indicazioni del produttore.

1. Spegnerne il computer e le eventuali periferiche.
2. Portarsi a potenziale di terra toccando una superficie metallica non verniciata del telaio, quale il metallo intorno alle aperture degli slot scheda sul retro del computer, prima di toccare qualsiasi elemento all'interno del computer.

Ogni tanto, mentre si lavora, toccare una superficie metallica non verniciata del telaio del computer per scaricare eventuale elettricità statica, che potrebbe danneggiare i componenti interni.

3. Scollegare il computer e le periferiche dalle rispettive sorgenti d'alimentazione. Inoltre scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o di telecomunicazione.

Facendo ciò si riduce la possibilità di lesioni personali o di scosse elettriche.

Inoltre, prendere nota di queste indicazioni di sicurezza quando è il caso:

1. Quando si scollega un cavo, tirare sul relativo connettore o sul relativo occhiello serracavo, non sul cavo stesso. Alcuni cavi dispongono di un connettore con linguette di blocco: se si scollega questo tipo di cavo, premere sulle linguette di blocco prima di scollegare il cavo. Nel separare i connettori, mantenerli allineati per evitare di piegare un eventuale piedino. Inoltre, prima di collegare un cavo, accertarsi che entrambi i connettori siano orientati e allineati correttamente.
1. Maneggiare con cura i componenti e le schede. Non toccare i componenti o i contatti sulla scheda. Tenere una scheda dai bordi o dalla staffa metallica di montaggio. Mantenere un componente, ad esempio un chip di un microprocessore, dai bordi, non dai piedini.

Consultare inoltre "[Protezione contro le scariche elettrostatiche](#)". La Dell consiglia, inoltre, di rivedere periodicamente le istruzioni di sicurezza nella *Guida di informazione del sistema*.

Protezione contro scariche elettrostatiche


L'elettricità statica può danneggiare i delicati componenti all'interno del computer. Per evitare danni da elettricità statica, scaricare l'elettricità statica dal corpo prima di toccare eventuali componenti elettronici del sistema, ad esempio il microprocessore. Ciò è possibile toccando una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.


Quando si continua a lavorare all'interno del computer, toccare periodicamente una superficie metallica non verniciata per rimuovere qualsiasi carica statica che potrebbe essersi accumulata sul corpo.

È anche possibile prendere le seguenti misure preventive per evitare danni da ESD (Electrostatic Discharge [scarica elettrostatica]):

1. Quando si disimballa un componente sensibile all'elettricità statica dalla relativa confezione di spedizione, non rimuovere il componente dal materiale di imballaggio antielettrostatico fino a quando non si è pronti ad installare il componente nel computer. Poco prima di aprire l'imballaggio antielettrostatico, accertarsi di scaricare l'elettricità statica dal corpo.
1. Quando si trasporta un componente sensibile, porla prima in un contenitore o in un imballaggio antielettrostatico.
1. Maneggiare tutte i componenti sensibili in una zona protetta dall'elettricità statica. Se possibile, utilizzare cuscinetti antielettrostatici per il pavimento e coperture della console.

Abitudini di elaborazione ergonomica

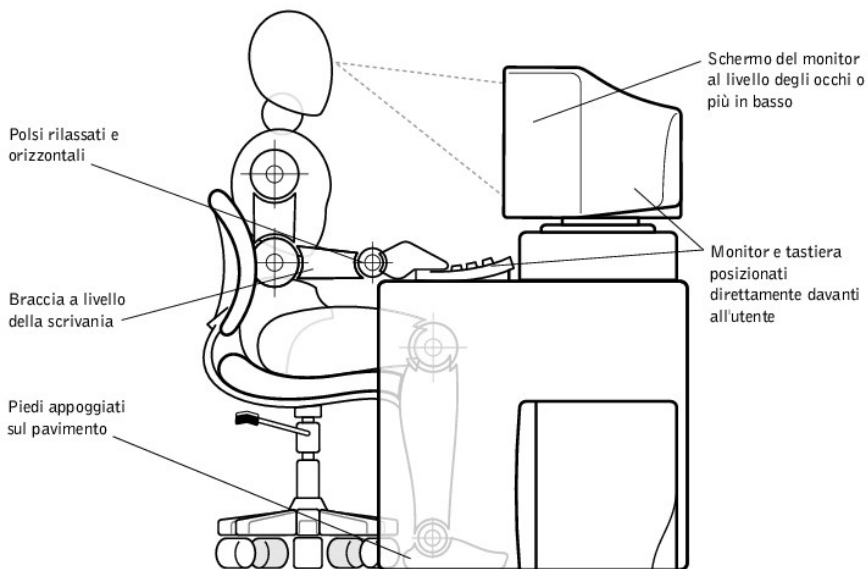
 **ATTENZIONE:** un utilizzo della tastiera non corretto o prolungato potrebbe provocare lesioni.

 **ATTENZIONE:** la visualizzazione dello schermo del monitor per periodi prolungati potrebbe provocare stanchezza agli occhi.

Per il comfort e l'efficienza, rispettare le seguenti indicazioni ergonomiche quando si imposta e si utilizza il computer:

1. Posizionare il sistema in modo tale che il monitor e la tastiera sia posta direttamente di fronte all'utente durante il lavoro. Sono disponibili mensole speciali (presso Dell e altri produttori) per aiutare a posizionare correttamente la tastiera.
1. Impostare il monitor ad una distanza di visualizzazione comoda (di solito da 510 a 610 millimetri dagli occhi).

- 1 Accertarsi che lo schermo del monitor sia al livello degli occhi o leggermente più in basso quando si è seduti di fronte al monitor.
- 1 Regolare l'inclinazione del monitor, le sue impostazioni di contrasto e di luminosità e l'illuminazione attorno all'utente (ad esempio le luci della lavagna luminosa, le lampade da scrivania e che le tendine o le persiane delle finestre vicine) per ridurre al minimo i riflessi e il bagliore sullo schermo del monitor.
- 1 Utilizzare una sedia che offra un buon supporto per la schiena.
- 1 Mantenere gli avambracci orizzontali, con i polsi in una posizione neutra e comoda mentre si utilizza la tastiera o il mouse.
- 1 Lasciare sempre spazio per appoggiare le mani mentre si utilizza la stampante o il mouse.
- 1 Fare in modo che le braccia siano distese naturalmente lungo i fianchi.
- 1 Sedere in posizione eretta, con i piedi appoggiati sul pavimento e le cosce livellate.
- 1 Quando si è seduti, accertarsi che il peso delle gambe si scarichi sui piedi e non sulla parte anteriore del sedile della sedia. Regolare l'altezza della sedia o utilizzare un poggiatesta, se necessario, per mantenere una postura corretta.
- 1 Variare le attività di lavoro. Cercare di organizzare il lavoro in modo che non sia necessario digitare per lunghi periodi di tempo. Quando si smette di digitare, cercare di eseguire attività che prevedano l'uso di entrambe le mani.



[Ritorna alla pagina Indice](#)

Funzioni di Microsoft® Windows® XP

- [Sommaro](#)
- [Nuova interfaccia dell'utente](#)
- [Procedura guidata di trasferimento dei file e delle impostazioni](#)
- [Compatibilità con applicazioni e periferiche](#)
- [Ripristino del sistema](#)
- [Account utenti e commutazione rapida degli utenti](#)
- [Servizi di rete per la casa e il piccolo ufficio](#)
- [Firewall della connessione ad Internet](#)

Sommario

Basato su una versione potenziata del sistema operativo Windows 2000, Windows XP è disponibile nelle edizioni per utenti singoli e aziendali: Windows XP Home Edition e Windows XP Professional. Le funzioni esaminate sono disponibili in entrambe le edizioni ma la versione Professional, progettata per ambienti aziendali, a tale scopo è stata arricchita con funzioni supplementari di produttività, sicurezza, servizi di rete e gestione, che sono importanti per gli ambienti aziendali.

Agli utenti domestici, Windows XP offre la maggiore stabilità e sicurezza intrinseca ai sistemi operativi Windows 2000/Windows NT®. Offre, inoltre, un supporto migliore ai computer portatili. Le nuove funzioni chiave di Windows XP comprendono:

- 1 Desktop e interfaccia dell'utente migliorati
- 1 Procedura guidata di trasferimento dei file e delle impostazioni
- 1 Potenziamento della compatibilità con programmi d'applicazione
- 1 Ripristino del sistema
- 1 Commutazione rapida degli utenti*
- 1 Funzioni di servizi di rete ampliati per la casa e il piccolo ufficio*
- 1 Un firewall personale per connessioni ad Internet sempre attive*

*Funzioni per la casa e il piccolo ufficio

Centro di assistenza e supporto

Lo Help and Support Center (Centro di assistenza e supporto), introdotto con Microsoft Windows Millennium Edition (Me), sostituisce la Guida di Windows delle versioni meno recenti di sistemi operativi, offrendo un centro di risorse integrate per informazioni e assistenza all'uso, la configurazione e la risoluzione dei problemi del computer, delle periferiche hardware e del software installati. In Windows XP, la funzione Centro di assistenza e supporto ha esteso le capacità di ricerca, includendo una ricerca a testo libero e la capacità di ricerca incrociata su più siti remoti, oltre ai file residenti sul disco rigido. Tramite un unico comando di stampa, è possibile stampare un intero capitolo della guida.

Per aprire il Centro di assistenza e supporto, fare clic sul pulsante **Start (Avvio)** e quindi fare clic su **Help and Support (Assistenza e supporto)**. Dalla pagina iniziale, è possibile condurre una ricerca o selezionare le categorie di informazioni, che conducono ad operazioni e argomenti che trattano l'uso del computer. Per informazioni sull'uso del computer Dell™, comprese le periferiche e il software installati, fare clic su **User and System Guides (Guide dell'utente e del sistema)**.

Nuova interfaccia dell'utente

Windows XP propone un'interfaccia dell'utente riprogettata con un nuovo stile visivo, un desktop meno ingombro e una funzione incorporata di pulizia del desktop. Anche il layout delle finestre è cambiato in Windows XP e, come nel pannello di controllo, viene enfatizzata la presentazione delle operazioni. Il menu **Avvio** è stato riprogettato. La metà di sinistra del nuovo menu **Avvio** comprende le icone di uso più frequente. In base agli schemi di uso del computer, le icone di questa area vengono cambiate e riorganizzate. Se si desidera che una particolare icona non si sposti dalla sua posizione, fare clic col tasto destro del mouse sull'icona e fare clic su **Pin to Start menu (Blocca sul menu Avvio)**.

Per accedere a tutti i programmi installati sul computer, fare clic su **All Programs (Tutti i programmi)**, nella parte inferiore del menu **Avvio**. La metà destra del nuovo menu **Avvio** contiene icone utili per l'accesso ai file, alla configurazione e alla ricerca delle informazioni e dell'assistenza. L'icona **Dell Solution Center (Centro soluzioni Dell)** apre un portale ai servizi e ai programmi d'applicazione installati sul computer Dell in dotazione.

Commutazione alla visualizzazione classica

Se lo si desidera, è possibile commutare l'aspetto del menu **Avvio**, del desktop e delle finestre o il layout del **Control Panel (Pannello di controllo)** a quello dei precedenti sistemi operativi Windows. Queste opzioni di visualizzazione classica sono indipendenti l'una dall'altra.

Con semplicità è possibile alternare tra la nuova visualizzazione per categorie del Pannello di controllo e la visualizzazione classica ad icone facendo clic su **Switch to Classic View (Passa alla visualizzazione classica)** o su **Switch to Category View (Passa alla visualizzazione per categoria)** nell'area in alto a sinistra della finestra **Pannello di controllo**. Questa opzione può risultare particolarmente utile se si desidera usufruire delle nuove funzioni, orientate alle operazioni, del Pannello di controllo di Windows XP ma, per abitudine, non si desidera abbandonare il metodo orientato alle icone tipico del Pannello di controllo classico.

Per cambiare l'aspetto del menu **Avvio** alla visualizzazione classica:

1. Fare clic col tasto destro del mouse in un'area vuota sulla barra delle applicazioni.
2. Fare clic su **Properties (Proprietà)**.

3. Fare clic sulla scheda **Start Menu (Menu Avvio)**.
4. Selezionare **Classic Start Menu (Menu Avvio classico)** e fare clic su **OK**.

Se si preferisce l'aspetto classico di finestre e pulsanti, procedere come segue:

1. Fare clic con il tasto destro del mouse in un punto qualsiasi del desktop e fare clic su **Proprietà**.
2. Fare clic sulla scheda **Appearance (Aspetto)**.
3. Dalla casella a discesa **Windows and buttons (Finestre e pulsanti)**, selezionare **Windows Classic style (Windows stile classico)**.
4. Per personalizzare il colore, il tipo di carattere e altre opzioni del desktop classico, fare clic su **Advanced (Avanzate)**.
5. Una volta completata la selezione dell'aspetto, fare clic su **OK**.

Procedura guidata di pulizia del desktop

Un'altra funzione di Windows XP è la Desktop Cleanup Wizard (Procedura guidata di pulizia del desktop). La procedura guidata viene eseguita sette giorni dopo il primo avvio del computer e, da quel momento, ogni 60 giorni. Si apre con una finestra di dialogo informativa in cui vengono elencate le icone non utilizzate sul desktop, a cui fa seguito la richiesta di optare se eseguire la procedura guidata. Se si sceglie di eseguirla, le icone non usate sono collocate nella cartella **C:\Desktop Icons (C:\Icône desktop)**.

L'impostazione predefinita della Procedura guidata di pulizia del desktop è attiva. Per disattivarla:

1. Fare clic con il tasto destro del mouse in un punto qualsiasi del desktop e fare clic su **Proprietà**.
2. Selezionare la scheda **Desktop** e fare clic su **Customize Desktop (Personalizza desktop)**.
3. Verificare che nelle opzioni **Desktop cleanup (Pulizia desktop)** la casella **Run Desktop Cleanup Wizard every 60 days (Esegui la procedura guidata di pulizia del desktop ogni 60 giorni)** non sia selezionata.

È comunque possibile eseguire la procedura guidata in qualsiasi momento, procedendo come segue:

1. Fare clic con il tasto destro del mouse in un punto qualsiasi del desktop e selezionare **Proprietà**.
2. Fare clic sulla scheda **Desktop** e fare clic su **Personalizza desktop**.
3. Fare clic su **Clean Desktop Now (Pulisci il desktop ora)**.
4. Quando viene visualizzata **Desktop Cleanup Wizard (Procedura guidata di pulizia del desktop)**, fare clic su **Next> (Avanti>)**.
5. Nell'elenco **Shortcuts (Collegamenti)**, deselezionare qualsiasi collegamento si desidera mantenere sul desktop e quindi fare clic su **Avanti>**.
6. Fare clic su **Finish (Fine)** per rimuovere i collegamenti e chiudere la procedura guidata.

I collegamenti sono spostati nella cartella **C:\Desktop Icons (Icône desktop)**.

Per accedere alle icone del desktop rimosse da Windows XP, fare clic sul pulsante **Avvio** e quindi su **Dell Solution Center (Centro soluzioni Dell)**.

Raggruppamento oggetti della barra delle applicazioni

La barra delle applicazioni di Windows è una riga di pulsanti visualizzata in genere sul margine inferiore dello schermo. Include il pulsante **Avvio** e un pulsante per ciascuna applicazione aperta (la barra delle applicazioni include inoltre le icone di avvio rapido e l'area degli avvisi). Windows XP raggruppa più sessioni di una stessa applicazione sulla barra delle applicazioni. Ad esempio, se sono aperte sei sessioni di Internet Explorer, ciascuna che visualizza un pulsante nella barra delle applicazioni, Windows XP li raggruppa uno accanto all'altro nella barra delle applicazioni. Per creare spazio nella barra delle applicazioni, Windows XP raggruppa tutti i pulsanti di Internet Explorer in un unico pulsante. Quando è selezionato, il pulsante si espande in un menu composto dalle sei sessioni attive di Internet Explorer.

Pulizia dell'area degli avvisi

Col passare del tempo, le icone del software tendono a proliferare nell'area degli avvisi, l'area nell'angolo inferiore destro del desktop di Windows. Windows XP rileva le icone nell'area degli avvisi a cui non si accede da tempo e le nasconde. L'icona nascosta viene sostituita da un pulsante con un accento circonflesso (^) su cui fare clic per visualizzarla. È possibile inoltre configurare manualmente l'area degli avvisi facendo clic con il tasto destro del mouse sulla barra delle applicazioni, selezionando **Proprietà** e quindi facendo clic su **Customize... (Personalizza...)** nella finestra **Taskbar and Start Menu Properties (Proprietà della barra delle applicazioni e del menu Avvio)**. Ad esempio, è possibile nascondere l'icona del programma antivirus a cui si accede raramente e visualizzare l'icona del volume audio a cui, al contrario, si accede di frequente. La funzione di pulizia dell'area degli avvisi viene attivata automaticamente quando si installa il sistema operativo; può tuttavia essere disattivata, deselezionando **Hide inactive icons (Nascondi icone inattive)** nella finestra **Proprietà della barra delle applicazioni e del menu Avvio**.

Procedura guidata di trasferimento dei file e delle impostazioni

La Files and Settings Transfer Wizard (procedura guidata di trasferimento dei file e delle impostazioni) viene usata per la migrazione di file e impostazioni personali da un computer ad un altro (ad esempio, quando si passa ad un nuovo computer). Per file personali si intendono documenti, immagini, fogli di lavoro, presentazioni e messaggi di posta elettronica memorizzati sul computer. Per impostazioni dell'utente si intendono le proprietà di visualizzazione, le dimensioni delle finestre, le impostazioni della barra degli strumenti, le connessioni di accesso remoto, i segnalibri di Internet e così via. La procedura guidata di trasferimento dei file e delle impostazioni viene eseguita partendo dal computer di origine (vecchio) per raccogliere i dati ed eseguita di nuovo sul computer di destinazione (nuovo) per importare i dati. Se il computer vecchio usa una versione meno recente del sistema operativo, la procedura guidata può essere avviata dal CD di Windows XP o da un dischetto creato sul computer nuovo che opera in ambiente Windows XP. Il trasferimento dei dati sul nuovo computer può avvenire tramite rete o a mezzo di connessione seriale diretta; i dati possono inoltre essere memorizzati su supporti rimovibili quali un disco floppy, un disco Zip o un CD scrivibile.


Per usare la procedura guidata:

1. Sul nuovo computer con Windows XP, fare clic sul pulsante **Avvio**, puntare su **All Programs (Tutti i programmi) -> Accessories (Accessori) -> System Tools (Utilità di sistema)** e fare clic su **Files and Settings Transfer Wizard (Procedura guidata di trasferimento dei file e delle impostazioni)**.

2. Nella finestra di benvenuto della **Procedura guidata di trasferimento dei file e delle impostazioni**, fare clic su **Avanti**>.
3. Nella schermata **Which computer is this? (Specificare il tipo di computer?)**, selezionare **New Computer (Nuovo computer)** e quindi fare clic su **Avanti**>.

Viene visualizzata la schermata **Do you have a Windows XP CD? (Si dispone del CD di Windows XP?)**.

La procedura guidata di trasferimento dei file e delle impostazioni guida l'utente attraverso le fasi di nel trasferimento delle impostazioni dell'utente, dei file personali o di entrambi sul computer nuovo. Se non si dispone di unità per CD, verrà creato un dischetto della procedura guidata da eseguire sul computer vecchio.

 **NOTA:** il tempo necessario per raccogliere e trasferire i dati dipende dalla quantità degli stessi. I tempi possono variare, da alcuni minuti a diverse ore.

Compatibilità con applicazioni e periferiche

Anche se Windows XP è stato progettato per essere compatibile con una vasta gamma di programmi d'applicazione e periferiche, alcuni programmi e periferiche meno recenti potrebbero non essere utilizzabili. Recarsi al sito Web della Microsoft Web all'indirizzo www.microsoft.com per un elenco di programmi d'applicazione e periferiche compatibili. Quando si acquista un nuovo software o una nuova periferica, verificare che siano etichettati come pronti per Windows XP. Nel caso di problemi nell'utilizzo di particolari programmi d'applicazione progettati per versioni meno recenti di sistemi operativi Windows, Windows XP offre una funzione per la modalità di compatibilità (vedere "[Procedura guidata di compatibilità dei programmi](#)"). Se non si riesce a installare programmi d'applicazione o periferiche progettati per funzionare con versioni meno recenti di Windows, rivolgersi al produttore per ottenere informazioni o aggiornamenti per Windows XP.

Windows XP dispone di una nuova tecnologia in grado di affrontare un problema che a volte si verificava con le versioni meno recenti di sistemi operativi, vale a dire la sostituzione di determinati file Windows con versioni antecedenti degli stessi, da parte dei nuovi programmi d'applicazione installati. Questa situazione può provocare difficoltà operative in quanto i programmi d'applicazione più recenti fanno affidamento sui file sostituiti. Per eliminare questo problema e migliorare la stabilità del sistema operativo, Windows XP gestisce versioni multiple degli stessi file, richiamando la versione corretta per un determinato programma.

 **NOTA:** se si presentano problemi con il sistema operativo o altre applicazioni dopo averne effettuato l'installazione, è possibile utilizzare [System Restore \(Ripristino del sistema\)](#) per ripristinare la precedente condizione stabile.

Procedura guidata di compatibilità dei programmi

Windows XP offre una funzione di compatibilità dei programmi che risolve alcune problematiche riguardanti l'esecuzione di versioni meno recenti di programmi d'applicazione. L'uso di Program Compatibility Wizard (Procedura guidata di compatibilità di programmi) consente di configurare un programma in modo da operare in un ambiente simile a Windows 95, Windows 98/Me, Windows NT 4.0 con Service Pack 5 o Windows 2000.

Per utilizzare la Procedura guidata di compatibilità dei programmi:

1. Fare clic sul pulsante **Avvio**, puntare su **Tutti i programmi**—> **Accessori** e fare clic su **Program Compatibility Wizard (Procedura guidata di compatibilità dei programmi)**.
2. Quando appare la finestra della procedura guidata, fare clic su **Avanti**>.
3. **Selezionare come si desidera individuare il programma da eseguire con le impostazioni di compatibilità:** da un elenco, disponibile su CD o individuazione manuale. Quindi fare clic su **Avanti**>.
4. Selezionare il tipo di sistema operativo per cui il programma era stato progettato o su cui operava regolarmente e quindi fare clic su **Avanti**>.
5. Se necessario, come lo è per alcuni videogiochi, selezionare le impostazioni di visualizzazione per il programma.
6. Fare clic su **Avanti**>.
7. Per collaudare le impostazioni di compatibilità del programma, fare clic su **Avanti**>.

Dopo aver determinato se il programma funziona regolarmente, rientrare nella finestra **Procedura guidata di compatibilità dei programmi**.


8. Selezionare **Yes (Sì)** se il programma è stato eseguito in maniera corretta, **No, try different compatibility settings (No, provare con altre impostazioni di compatibilità)** o **No, I am finished trying compatibility settings (No, ricerca impostazioni compatibilità terminata)** e fare clic su **Avanti**>.
9. Selezionare **Sì** per inviare informazioni sulle impostazioni utilizzate e se hanno risolto il problema o **No** e quindi fare clic su **Avanti**>.
10. Fare clic su **Fine** per chiudere la procedura guidata.


Ripristino del sistema

Nell'eventualità di un problema, la funzione System Restore (Ripristino del sistema) di Windows XP offre la capacità di ripristinare il sistema operativo ad uno stato precedente, senza perdere file di dati personali (quali documenti Word, disegni o posta elettronica).

Ripristino del sistema controlla attivamente le modifiche ai file di sistema e ad alcuni programmi d'applicazione per registrare o memorizzare le versioni antecedenti al momento in cui si è verificata la modifica. Gestisce, inoltre, un registro ciclico dei punti di ripristino; per limitare la quantità di spazio occupata, i punti di ripristino precedenti vengono eliminati per fare spazio a quelli nuovi.

Nel caso di problemi gravi del sistema operativo, Ripristino del sistema può essere usato dalla Modalità provvisoria o dalla Modalità normale per ritornare ad uno stato precedente del sistema, ripristinandone la funzionalità ottimale.

 **NOTA:** ripristino del sistema non annulla le modifiche dei dati dell'utente o dei file di documenti; in tal modo il ripristino non provoca la perdita di materiale, posta, cronologia di ricerca o preferiti.

 **NOTA:** la Dell consiglia di effettuare con regolarità copie di backup dei file di dati. Ripristino del sistema non controlla le modifiche dei file di dati o il loro recupero. Nel caso i dati originali sul disco rigido siano inavvertitamente cancellati, sovrascritti o dovessero diventare inaccessibili per un guasto del disco rigido, solo i file di backup potranno recuperare dati persi o danneggiati.

Uso di Ripristino del sistema

Ripristino del sistema controlla un nucleo di file di sistema e dei programmi d'applicazione, registrandone e a volte copiandone lo stato prima che avvenga una modifica. Crea automaticamente punti di recupero; non è richiesto l'intervento dell'utente. È anche possibile creare punti di recupero manualmente, se lo si desidera.

I punti di recupero sono creati per consentire di scegliere gli stati precedenti del sistema. Ciascun punto di recupero raccoglie le informazioni necessarie a ripristinare uno stato del sistema scelto con precisione. I punti di recupero sono di tre tipi:

1. Punti di recupero di sistema (creati automaticamente) e pianificati dal computer
1. Punti di recupero di installazione (attivati da un evento), quando un programma viene installato
1. Punti di ripristino manuali (creati dall'utente in base alle necessità)

Punti di ripristino automatici pianificati

Come impostazione predefinita, Ripristino del sistema crea punti di ripristino ogni giorno in cui il computer è attivo. Se il computer resta spento per più di un giorno, viene creato un nuovo punto di ripristino alla successiva riaccensione.

Punti di ripristino attivati da un evento

I punti di ripristino attivati da un evento sono creati prima di modifiche chiave al sistema. Ripristino del sistema crea automaticamente i punti di ripristino prima dei seguenti eventi:

1. *Installazione di applicazioni* — vengono creati punti di ripristino prima di installare un programma d'applicazione progettato per Windows XP. Si consiglia di creare anche punti di ripristino manualmente prima di tentare l'installazione di un programma meno recente.
1. *Installazione con aggiornamento automatico* — quando si sceglie di installare un aggiornamento, viene creato un punto di ripristino prima che cominci l'effettiva installazione dell'aggiornamento.
1. *Operazione di ripristino* — l'operazione di ripristino crea anch'essa un punto di ripristino a fini di eventuale annullamento.
1. *Ripristino tramite Microsoft Backup Utility* — prima che Microsoft Backup Utility (disponibile solo in Windows XP Professional) esegua un ripristino del backup, viene creato un punto di ripristino.
1. *Installazione di driver senza firma* — il programma di installazione INF di Windows rileva le installazioni di driver di periferica senza firma. I driver con firma (con certificazione elettronica del produttore del dispositivo) non generano un punto di ripristino.

Punti di ripristino manuale

Se si accede al computer come amministratore o come utente con diritti di amministratore, è possibile creare punti di ripristino a richiesta e assegnare loro nomi (per informazioni sui tipi di account utente, vedere "[Come aggiungere utenti](#)"). Ciò può risultare utile per creare punti di controllo su cui ritornare prima di effettuare una modifica particolarmente rischiosa, prima di lasciare un sistema condiviso ad altri utenti o in un particolare stato che sia ritenuto ottimale.

Per creare un punto di ripristino, procedere come segue:

1. Fare clic sul pulsante **Avvio**, puntare su **Tutti i programmi**—> **Accessori**—> **Utilità di sistema** e quindi fare clic su **System Restore (Ripristino del sistema)**.
2. Selezionare **Create a restore point (Crea punto di ripristino)** e fare clic su **Avanti**>.
3. Digitare una descrizione del punto di ripristino e fare clic su **Create (Crea)**.

La data e l'ora sono aggiunte automaticamente alla descrizione del nuovo punto di ripristino.

Processo di ripristino

Man mano che il computer viene utilizzato, i punti di ripristino vengono raccolti in un archivio senza alcuna gestione o intervento. Se si verificano problemi relativi al sistema operativo, è possibile utilizzare la funzione System Restore (Ripristino del sistema) per selezionare uno qualsiasi dei punti di ripristino proposti dalla System Restore Wizard (Procedura guidata di ripristino del sistema).

Se il problema è successivo all'installazione di un driver di periferica, è opportuno tentare di utilizzare prima [Driver Rollback \(Rollback dei driver\)](#). Se non si ottengono risultati, allora utilizzare Ripristino del sistema.

Per riportare il computer alla condizione di stabilità precedente, procedere come segue:

1. Fare clic sul pulsante **Avvio**, puntare su **Tutti i programmi**—> **Accessori**—> **Utilità di sistema** e fare clic su **Ripristino del sistema**.
2. Selezionare **Restore my computer to an earlier time (Ripristina il computer ad un momento precedente)** e fare clic su **Avanti**>.

Viene visualizzata la schermata **Select a Restore Point (Seleziona punto di ripristino)**. Il calendario sulla sinistra indica in grassetto le date in cui sono stati creati i punti di ripristino.

3. Fare clic su una data, su un punto di ripristino per tale data e quindi su **Avanti**>.
4. Fare clic su **Avanti**> per confermare il punto di ripristino selezionato e completare il processo di ripristino.

Al termine della raccolta dei dati, il computer si riavvia automaticamente e viene visualizzata la schermata **Restoration Complete (Ripristino completato)**.

5. Fare clic su **OK**.

Se non si è soddisfatti dei risultati della procedura di ripristino, è possibile ripetere la procedura precedente, utilizzando un punto di ripristino diverso, oppure annullare il ripristino stesso.

Per annullare il ripristino, procedere come segue:

1. Fare clic sul pulsante **Avvio**, puntare su **Tutti i programmi**—> **Accessori**—> **Utilità di sistema** e fare clic su **Ripristino del sistema**.

2. Selezionare **Undo my last restoration (Annulla ripristino precedente)** e fare clic su **Avanti>**.
3. Fare clic su **Avanti>** per confermare l'annullamento del ripristino.

Al termine della raccolta dei dati, il computer si riavvia automaticamente e viene visualizzata la schermata **Undo Complete (Annullamento completato)**.

4. Fare clic su **OK**.


Rollback dei driver

La funzione di Driver Rollback (Rollback dei driver) di Windows XP è in grado di sostituire il driver di periferica con la versione precedentemente installata. Quando si installa un nuovo driver di periferica che provoca problemi di instabilità, utilizzare questa funzione per reinstallare i driver precedenti. Nel caso in cui Rollback dei driver non sia in grado di reinstallare il driver precedente, è possibile utilizzare System Restore (Ripristino del sistema) per riportare il sistema operativo allo stato precedente l'installazione del nuovo driver di periferica.

Per utilizzare Rollback dei driver, procedere come segue:

1. Fare clic sul pulsante **Avvio** e fare clic con il tasto destro del mouse su **Risorse del computer**.
2. Fare clic su **Proprietà**.
3. Fare clic sulla scheda **Hardware** e quindi su **Device Manager (Gestione periferiche)**.
4. Nella finestra **Gestione periferiche**, fare clic con il tasto destro del mouse sul nuovo driver installato e quindi fare clic su **Proprietà**.
5. Fare clic sulla scheda **Driver** quindi su **Rollback dei driver**.

Account utenti e commutazione rapida degli utenti

 **NOTA:** Fast User Switching (Commutazione rapida degli utenti) è la schermata utente predefinita per le versioni Home e Professional, ma risulta disattivata in Windows XP Professional quando il computer è membro di un dominio.

Microsoft Windows XP dispone di una nuova funzione che fornisce accesso in multiutenza ad un unico computer. La Commutazione rapida degli utenti, disponibile nelle versioni Home e Professional, consente di accedere al computer con le impostazioni specifiche dell'utente, compresi il desktop e una varietà di applicazioni, senza richiedere lo scollegamento dell'utente precedente. I nuovi utenti accedono e passano dalla sessione dell'utente originale alla propria. I nuovi utenti potranno utilizzare il desktop e le applicazioni proprie senza interferire con quelle dell'utente originale. Quando l'utente originale rientra alla postazione è in grado di ripristinare le impostazioni originali del desktop e delle applicazioni. Tutto ciò avviene senza i ritardi dovuti allo scollegamento di ciascun utente dal computer.

L'amministratore del computer crea durante la configurazione tutti gli account che si prevede saranno utilizzati sul computer (per informazioni sugli account e come aggiungerne nuovi, vedere "[Come aggiungere utenti](#)"). Quando si avvia il computer, viene visualizzata la schermata principale utenti con tutti i nomi degli utenti. Da questa schermata è possibile selezionare un account e accedere a quella sessione.

Come utilizzare la Commutazione rapida degli utenti

Per accedere a Commutazione rapida degli utenti, procedere come segue:

1. Fare clic sul pulsante **Avvio** e su **Log Off (Scollegamento)**.
2. Quando viene visualizzata la schermata **Log Off Windows (Scollegamento da Windows)**, fare clic su **Switch User (Commuta utente)** o su **Scollegamento**.

Quando si seleziona **Commuta utente**, viene visualizzata la schermata principale utenti. È possibile selezionare il nome dell'account desiderato e collegarsi. Appare il desktop personale.

Come opera Commutazione rapida degli utenti

Quando si verifica una commutazione rapida degli utenti, l'utente originale non viene scollegato, come accadeva in passato con altri sistemi operativi della Microsoft. In Windows XP, il collegamento dell'utente resta attivo, ma è sostituito dal nuovo utente. Non sono previsti limiti al numero di volte per cui gli utenti possono passare da un ID all'altro.

Tuttavia, siccome mentre il nuovo utente lavora, le applicazioni dell'utente precedente restano attive e vengono eseguite in background, le capacità elaborative del computer sono rallentate. Ad esempio, se un utente sta scaricando un file di grandi dimensioni da Internet e un altro utente accede al computer, la procedura di trasferimento del file continua in background sino al completamento.

La maggior parte delle applicazioni continua ad essere eseguita in background nel corso di una commutazione rapida degli utenti, eccezion fatta per le applicazioni multimediali, in quanto questo tipo di applicazioni utilizza risorse che non possono essere facilmente condivise tra utenti di un singolo computer; queste applicazioni vengono pertanto chiuse durante una commutazione rapida degli utenti, consentendo al nuovo utente di usufruire di tutte le capacità multimediali.

Considerazioni speciali su Commutazione rapida degli utenti

Alcune delle considerazioni da fare quando si utilizza Commutazione rapida degli utenti sono:

1. Alcune versioni meno recenti di videogiochi Windows non funzionano.
1. I videogiochi multimediali potrebbero essere chiusi.
1. Il software DVD viene chiuso e va riavviato al rientro dell'utente.
1. Computer con configurazioni con poca capacità di memoria potrebbero riscontrare problemi. Il computer utilizza la memoria per mantenere i programmi del primo utente in esecuzione in background mentre il secondo utente è collegato. Sui computer con una capacità di memoria limitata, ciò può provocare un'elaborazione più lenta. L'impostazione predefinita per Commutazione rapida degli utenti è off (disattivata) per i computer con meno di 128 megabyte (MB) di RAM (Random-Access Memory [memoria ad accesso casuale]).

Commutazione rapida degli utenti non è disponibile su computer su cui sia installato Windows XP Professional e che siano membri di un dominio.

Come disattivare Commutazione rapida degli utenti

Per disattivare Commutazione rapida degli utenti è necessario disporre di un account di amministratore del computer (per informazioni sui tipi di account, vedere "[Come aggiungere utenti](#)").

Per disattivare Commutazione rapida degli utenti, procedere come segue:

1. Fare clic sul pulsante **Avvio** e su **Pannello di controllo**.
2. Nella finestra **Pannello di controllo**, fare clic su **User Accounts (Account utenti)**.
3. In **Pick a task (Scegli un'applicazione)**, fare clic su **Change the way users log on or off (Modifica metodo di collegamento e scollegamento degli utenti)** ed eseguire una delle seguenti operazioni:
 1. Selezionare la casella di spunta **Use Fast User Switching to log off (Utilizza Commutazione rapida degli utenti per lo scollegamento)** per attivare Commutazione rapida degli utenti.
 1. Deselezionare la casella di spunta **Utilizza Commutazione rapida degli utenti per lo scollegamento** per disattivare Commutazione rapida degli utenti.
4. Fare clic su **Apply Options (Applica opzioni)**.

Come aggiungere utenti

Solo l'amministratore di un computer o un utente con diritti di amministratore può creare account di più utenti. La persona che esegue la prima impostazione del sistema operativo crea un account di amministratore del computer e può aggiungere qualsiasi numero di utenti durante l'impostazione iniziale. Tutti gli account utenti creati durante l'impostazione iniziale hanno diritti di amministratore.

Dopo l'impostazione iniziale del sistema operativo, l'amministratore o gli utenti con diritti di amministratore possono creare altri account utenti.

 **NOTA:** altre opzioni di account sono disponibili se un computer con Windows XP Professional è connesso ad un dominio.

Per aggiungere utenti, procedere come segue:

1. Fare clic sul pulsante **Avvio** e su **Pannello di controllo**.
2. Nella finestra **Pannello di controllo**, fare clic su **User Accounts (Account utenti)**.
3. Nella finestra **Account utenti** in **Scegli applicazione**, fare clic su **Create a new account (Crea nuovo account)**.
4. Nella casella sotto **Name the new account (Assegna un nome al nuovo account)**, digitare il nome del nuovo utente. Fare clic su **Avanti>**.
5. In **Pick an account type (Scegli tipo di account)**, fare clic sul segno grafico accanto al tipo di account creato: **Computer administrator (Amministratore del computer)** o **Limited (Limitato)**.
 1. Gli amministratori del computer possono modificare tutte le impostazioni del computer.
 1. Gli utenti con account limitato possono modificare solo alcune impostazioni, ad esempio la propria password.
6. Fare clic su **Crea account**.

Ciascun account creato appare sulla schermata principale degli utenti.

Servizi di rete per la casa e il piccolo ufficio

Network Setup Wizard (Procedura guidata di configurazione della rete) propone un'elenco di verifica e una serie di fasi per guidare l'utente attraverso il processo di condivisione di risorse, quali file, stampanti o connessioni Internet, tra computer per uso domestico o in un piccolo ufficio. Con Windows XP, Microsoft ha migliorato la documentazione in linea e la facilità d'uso degli strumenti del sistema operativo per l'impostazione di una rete per uso domestico o per un piccolo ufficio. Alcune delle nuove funzioni del sistema operativo sono il supporto per i protocolli da punto a punto su Ethernet (Point-to-Point Protocol over Ethernet [PPPoE]) e un firewall incorporato.

Procedura guidata di configurazione della rete

Home Network Wizard (Procedura guidata per rete domestica) è apparsa per la prima volta in Windows Me. Per facilitare l'impostazione di una rete per uso domestico o in un piccolo ufficio, Microsoft ha sviluppato Network Setup Wizard (Procedura guidata per la configurazione della rete) per Windows XP. Questa versione comprende una documentazione in linea più completa e il supporto necessario all'impostazione di una rete per uso domestico o in un piccolo ufficio. La nuova procedura guidata attiva automaticamente il firewall personale trattato nel seguito di questa sezione (vedere "[Firewall della connessione ad Internet](#)").

Per utilizzare la procedura guidata, procedere come segue:

1. Fare clic sul pulsante **Avvio**, puntare su **Tutti i programmi**—> **Accessori**—> **Communications (Comunicazioni)** e fare clic su **Network Setup Wizard (Procedura guidata di configurazione della rete)**.
2. Quando appare la Procedura guidata di configurazione della rete, fare clic su **Avanti>**.
3. Fare clic sull'**checklist for creating a network (elenco di verifica per la creazione di una rete)**.

L'elenco di verifica conduce l'utente attraverso una serie di passi necessari per l'impostazione di una rete per uso domestico o in un piccolo ufficio e fornisce ampi riferimenti per ciascuna fase. Dopo il completamento delle connessioni e dell'allestimento, ritornare alla **Procedura guidata di configurazione della rete**.

4. Selezionare il metodo di connessione ad Internet e fare clic su **Avanti>**.
5. Selezionare l'eventuale connessione ad Internet desiderata e fare clic su **Avanti>**.

6. Digitare una descrizione del computer e il nome dello stesso e quindi fare clic su **Avanti**>.
 7. Verificare le impostazioni di rete inserite e fare clic su **Avanti**> per completare la configurazione.
 8. Una volta completato il processo di configurazione, fare clic su **Fine** per chiudere la procedura guidata.
-

Firewall della connessione ad Internet

Le odierne connessioni di modem via cavo sempre attivo e l'accesso ad Internet a mezzo DSL offrono una larghezza di banda senza precedenti per l'uso domestico, rendendo tuttavia il computer o la rete domestica vulnerabili all'attacco di hacker. La natura degli attacchi varia; l'obiettivo è comunque sempre quello di ottenere l'accesso ai computer collegati ad Internet. Una volta ottenuto l'accesso, l'hacker è in grado di sfogliare il disco rigido e di aggiungere o eliminare file, scoprire password e numeri di carta di credito e impostare il sistema in modo da attaccare altri sistemi o siti Web. Per questi motivi, la protezione da tali attacchi tramite un firewall diventa sempre più importante. Riconoscendone l'importanza, Microsoft offre un firewall incorporato in Windows XP per offrire una protezione immediata ai tentativi di accesso esterni. Una volta attivato, il Firewall della connessione ad Internet offre una protezione di base adatta alla maggior parte degli utenti domestici e di piccoli uffici. Il Firewall della connessione ad Internet viene disattivato quando il computer è connesso ad un dominio.

 **NOTA:** l'attivazione del Firewall della connessione ad Internet non riduce l'esigenza di avere un software di verifica della presenza di virus.

Il firewall viene attivato automaticamente quando si esegue la Network Setup Wizard (Procedura guidata di configurazione della rete). Una volta attivato il firewall per una connessione di rete, la relativa icona viene visualizzata con uno sfondo rosso nell'area **Network Connections (Connessioni di rete)** del **Pannello di controllo**. Il Firewall della connessione ad Internet può essere attivato per ciascuna connessione ad Internet sul computer. Il firewall offre anche capacità di base per la registrazione degli eventi. Non tutti gli eventi riportati nel registro sono attacchi di hacker. Si verificano molti eventi innocui, che vengono comunque registrati, quali i controlli di routine effettuati dall'ISP (Internet Service Provider [fornitore di servizi Internet]) per verificare la presenza del computer (ping).

Il firewall viene configurato utilizzando la finestra di dialogo **Proprietà**, associata nel **Pannello di controllo** a ciascuna connessione ad Internet. Il firewall può essere attivato o disattivato. Altre opzioni di configurazione sono disponibili per utenti avanzati. Queste opzioni avanzate comprendono la capacità di aprire e chiudere specifiche porte TCP (Transmission Control Protocol [Protocollo per il controllo della trasmissioni]) o UDP (User Datagram Protocol) o di attivare il reindirizzamento di una porta. Il reindirizzamento di una porta consente alle richieste di accesso ad una porta specifica nel firewall (ad esempio la porta 80, la porta del server Web) di essere reindirizzate automaticamente ad un altro computer nella rete locale. Questa capacità consente a un server Web in una rete domestica di usufruire della protezione di uno edge firewall.

[Ritorna alla pagina Indice](#)